

Algemene Leveringsvoorwaarden HAPPY FLOW versie 1.0 - november 2020

1. Definities

- 1.1 Afnemer: ieder(e) rechtspersoon en persoon in de uitoefening van hun bedrijf of beroep, die wederpartij is bij offertes, aanbiedingen, mededelingen van en Overeenkomsten met HAPPY FLOW.
- 1.2 Algemene Voorwaarden: deze voorwaarden voor het aanbieden en leveren van de Diensten door HAPPY FLOW, genaamd de Algemene Leveringsvoorwaarden van HAPPY FLOW.
- 1.3 HAPPY FLOW: eenmanszaak h.o.d.n. HAPPY FLOW, gevestigd aan de Boompjes 410 te (3011 XZ) Rotterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 73556971, de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden die de Diensten levert.
- 1.4 Overeenkomst(en): de contractuele verhouding met HAPPY FLOW op basis waarvan zij de Diensten levert en alle eventuele nadere of opvolgende Overeenkomsten tussen Afnemer en HAPPY FLOW.
- 1.5 Diensten: de Diensten van HAPPY FLOW zoals het tijdelijk en voor korte duur beschikbaar stellen van werkplekken, multifunctionele ruimtes (om bijvoorbeeld samen te werken) en eventuele bijbehorende services/faciliteiten/ arrangementen zoals omschreven in artikel 4 en 5 van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.6 Eindgebruiker: een natuurlijk persoon, de uiteindelijke directe gebruiker van de Diensten van HAPPY FLOW daaronder begrepen alle medewerkers van Afnemer en/of derden die door of namens Afnemer gebruik maken van de Diensten van HAPPY FLOW.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, offertes en acceptatie daarvan, aanbiedingen, mededelingen, contractuele verhoudingen en aanvaarding van orders door HAPPY FLOW. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Afnemer is uitgesloten.
- 2.2 Bij de levering van de Diensten, gelden deze Algemene Voorwaarden niet alleen in de relatie tot de Afnemer, maar ook in de relatie tussen HAPPY FLOW en de Eindgebruiker. Afnemer draagt er zorg voor dat de Eindgebruiker tijdig kennis kan nemen van deze Algemene Voorwaarden en zal deze Algemene Voorwaarden voor of bij het aangaan van de Overeenkomst steeds een-op-een van toepassing verklaren op de relatie met de Eindgebruiker. Indien gewenst en op eerste verzoek van HAPPY FLOW legt Afnemer hiervan schriftelijk bewijs over.

3. Aanbod en aanvaarding

- 3.1 Alle door HAPPY FLOW gedane offertes/aanbiedingen zijn gedurende een door HAPPY FLOW aan te geven termijn geldig en geschieden tegelijkertijd vrijblijvend.
- 3.2 Bij schriftelijke bevestiging van de ontvangst van de aanvaarding/reservering van Afnemer door HAPPY FLOW is een Overeenkomst geldig tot stand gekomen.
- 3.3 Indien in de acceptatie van de Afnemer van een offerte/aanbieding van HAPPY FLOW voorbehouden of wijzigingen bevat, komt in afwijking van het vorige lid de Overeenkomst pas tot stand, indien HAPPY FLOW aan Afnemer expliciet schriftelijk heeft bericht met deze afwijkende wensen/wijzigingen van de offerte/aanbieding in te stemmen.

4. Producten

- 4.1 Afnemer kan de keuze maken uit verschillende producten ten aanzien van het gebruik van een ruimte of werkplek, waaronder (niet beperkt tot):
- een (half) dagticket, hiermee kan men gebruik maken van voor de overeengekomen Diensten voor één hele (of halve) werkdag. Onder een hele dag wordt begrepen een periode van 9:00 uur tot 18:00 uur. Onder een halve dag wordt begrepen een periode van 9:00 uur tot 13:00 uur of van 14:00 uur tot 18:00 uur, op verzoek van Afnemer en in overleg met HAPPY FLOW kan van deze tijden worden afgeweken, zie voor informatie over de openingstijden verder artikel 7.1 van deze Algemene Voorwaarden;
 - een (halve) strippenkaart met vijf (5) of met tien (10) strippen, hiermee kan men gebruik maken van de overeengekomen Diensten voor vijf (5) of tien (10) hele werkdagen. Deze strippenkaart is voor twaalf (12) kalendermaanden na uitgifte geldig en mag gedeeld worden met een (andere) Eindgebruiker van dezelfde Afnemer, indien HAPPY FLOW kan verifiëren dat de Eindgebruiker van dezelfde Afnemer is;
 - een abonnement. Een abonnement houdt in dat er op (een) vaste werkdag(en) in de week gebruik wordt gemaakt van de overeengekomen Diensten, voor de overeengekomen periode zoals beschreven in artikel 4.2 van deze Algemene Voorwaarden.
- 4.2 Abonnementen worden afgesloten voor één (1), twee (2), drie (3), vier (4) of vijf (5) werkdagen per week. Afnemer kan een abonnement afsluiten voor drie (3) kalendermaanden, zes (6) kalendermaanden, of twaalf (12) kalendermaanden. Abonnementen zijn gebonden aan de Afnemer en kunnen gebruikt worden door meerdere Eindgebruikers van dezelfde Afnemer, indien HAPPY FLOW kan verifiëren dat de Eindgebruiker inderdaad van dezelfde Afnemer is.
- 4.3 Afnemer en/of Eindgebruiker kunnen alleen gebruik maken van een ruimte of werkplek indien de werkplek en faciliteiten uitsluitend gebruikt worden voor de uitoefening van het beroep of bedrijf of voor het uitvoeren van werkzaamheden voor het bedrijf of de organisatie waar de Eindgebruiker werkzaam voor is. Op verzoek, na overleg en schriftelijke toestemming van HAPPY FLOW kunnen de werkplekken, faciliteiten en services ingezet worden voor andere activiteiten zoals events en dergelijke.

5. Tarief

- 5.1 HAPPY FLOW maakt gebruik van een "All-in tarief" bij alle producten, zie artikel 4.1 van deze Algemene Voorwaarden, dat houdt in dat onder het gebruik van een werkplek of ruimte het gebruik van de volgende zaken en de Diensten inbegrepen zijn:
- het gebruik van kantoormeubelen/kantoorartikelen/khuisjes met slot/whiteboards en flipovers/loungestoelen etc. in de desbetreffende ruimte;
 - het gebruik van (indien beschikbaar) toegang tot het internet door middel van zakelijke wifi/beeldschermen/geluiddempende belcabines/papierversnipperaars /IT-voorzieningen, waaronder presentatieschermen, videoconferentie apparatuur, audiospeakers;
 - het gebruik van de hostess service, namelijk ontvangst van bezoekers met een kop koffie of thee door of namens HAPPY FLOW;
 - toegang tot en gebruik van de gemeenschappelijk ruimtes, voor zover deze niet apart in gebruik zijn, met inbegrip van de keuken en de apparaten in die ruimtes en de mogelijkheid om koffie/thee/water te schenken.

A5.2 Het tarief wordt berekend in euro's en is exclusief BTW.

5.3 Indien er onverhoopt geen gebruik kan worden gemaakt van de Diensten zoals nader beschreven in artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden zal HAPPY FLOW Afnemer hierover informeren en waar mogelijk een oplossing bieden. Afnemer heeft geen recht op korting op of restitutie van het "All-in tarief".

5.4 Afnemer kan gebruik maken van een "upgrade" waarbij HAPPY FLOW via een derde een lunch verzorgt voor Afnemer of andere arrangementen. Bij een eventuele bestelling dient de Eindgebruiker eventuele dieetwensen en allergieën te vermelden. Deze service wordt vooraf per factuur in rekening gebracht aan Afnemer en/of de Eindgebruiker die de "upgrade" afneemt en dient direct of bij aankomst bij HAPPY FLOW te worden voldaan door de Eindgebruiker door middel van een pinbetaling. Deze service is niet inbegrepen in het "All-in tarief".

5.5 Afnemer kan gebruik maken van een "upgrade" waarmee Afnemer toegang krijgt tot de print mogelijkheden en/of hybride meeting mogelijkheden van HAPPY FLOW. Deze services worden vooraf per factuur in rekening gebracht aan de Eindgebruiker die de "upgrade" afneemt en dienen direct voorafgaand aan of bij aankomst bij HAPPY FLOW te worden voldaan door de Afnemer of Eindgebruiker door middel van een pinbetaling. Deze services zijn niet inbegrepen in het "All-in tarief".

5.6 Overige Diensten en extra services, waaronder het verzorgen van avondeten, een fotograaf of cameraman kunnen op verzoek worden aangeboden. Deze Diensten en alle extra services zijn niet inbegrepen onder het All-in tarief. HAPPY FLOW maakt gebruik van externe partners voor deze extra services en is niet verantwoordelijk voor de geleverde Diensten van externe partners, zie hiervoor artikel 9 en artikel 13.4 van deze Algemene Voorwaarden.

6. Betaling

6.1 Betaling voor het gebruik van werkplekken en/of een ruimte dient te geschieden uiterlijk één week voor de overeengekomen ingangsdatum van de Overeenkomst op het door HAPPY FLOW opgegeven rekeningnummer.

6.2 Indien een reservering minder dan één week voor de ingangsdatum van de Overeenkomst is gedaan, dient betaling uiterlijk een werkdag voor de ingangsdatum van de Overeenkomst te geschieden.

6.3 Voor abonnementen geldt dat het overeengekomen bedrag voor de eerste van de maand op de rekening van HAPPY FLOW dient te zijn bijgeschreven. Indien de abonnementskosten niet zijn voldaan krijgen de Afnemer en Eindgebruiker geen toegang tot de werkomgeving. Het is mogelijk om een abonnement in één (1) keer voor één (1) jaar te betalen. In dat geval ontvangt de Afnemer één (1) kalendermaand extra gratis als bonus.

6.4 Afnemer kan niet opschorten of verrekenen. Ook niet in geval van een klacht over de Diensten.

6.5 HAPPY FLOW houdt zich uitdrukkelijk het recht voor om borg in rekening te brengen in verband met het gebruik van meubilair en de aanwezige apparatuur en voorzieningen.

7. Openingsdagen en annulering

7.1 De Diensten van HAPPY FLOW zijn beschikbaar op werkdagen tijdens kantoor tijden van 9.00 uur tot 18.00 uur. Op verzoek van Afnemer en in overleg met HAPPY FLOW kan worden afgeweken van de reguliere kantoor tijden. Op weekenddagen en nationale feestdagen zijn de Diensten niet beschikbaar. Daarnaast zijn de Diensten niet beschikbaar tussen kerst en oud en nieuw, namelijk 25 december tot en met 1 januari.

7.2 Afnemer kan tijdens kantooruren tot uiterlijk zeven (7) kalenderdagen voorafgaand aan de eerst overeengekomen dag voor de afname van de Diensten kosteloos annuleren. Voor een (halve) dagkaart en de strippenkaart kan er per dag worden geannuleerd, met in achtneming van de voorgaande volzin. Tijdige annulering van een reservering voor een reeds betaalde dagkaart of strippenkaart geeft geen recht op restitutie (geld terug), wel kan in overleg een nieuwe reservering worden gemaakt. Het afgesloten abonnement kan enkel kosteloos worden geannuleerd binnen achtenveertig (48) uur na afsluiten van het abonnement, met in achtneming van de eerste volzin van dit lid.

7.3 HAPPY FLOW kan een reservering tot één (1) werkdag voorafgaand aan de dag waarop de Diensten zouden worden verleend annuleren. Dit geldt zowel in het geval van een (halve) dagkaart, elke dag van de strippenkaart of elke dag ten aanzien van het abonnement. HAPPY FLOW zal in een dergelijk geval direct met Afnemer in contact treden over een mogelijke oplossing. HAPPY FLOW is niet gehouden tot enige schadevergoeding en/of restitutie van reeds betaalde bedragen.

7.4 Annuleren kan via het contactformulier op de website, via e-mail (hello@thehappyflow.nl) of telefoon (010 333 58 33). Een annulering is definitief en akkoord na schriftelijke bevestiging van de annulering door HAPPY FLOW.

8. Gedrag Afnemer en Eindgebruiker(s)

8.1 HAPPY FLOW behoudt zich het recht voor om Afnemer en (een) specifieke Eindgebruiker(s) toegang tot het gebouw te ontzeggen en de Overeenkomst direct te ontbinden, indien HAPPY FLOW meent dat het gedrag van Afnemer of een Eindgebruiker of een door Afnemer of door Eindgebruiker uitgenodigde/toegelaten derde daar aanleiding toe geeft en/of in strijd handelt met de door HAPPY FLOW opgestelde spelregels. Dit oordeel staat ter vrije bepaling van HAPPY FLOW. Voordat HAPPY FLOW hiertoe overgaat zal zij Afnemer of de Eindgebruiker in kwestie eerst (schriftelijk) waarschuwen en daarbij verwijzen de Algemene Voorwaarden en/of de spelregels.

8.2 Afnemer staat in voor het gedrag van derden die op zijn uitnodiging/toelating of op uitnodiging/toelating van een Eindgebruiker gebruik maken van de Diensten van HAPPY FLOW.

8.3 Indien HAPPY FLOW op grond van dit artikel overgaat tot directe ontbinding heeft Afnemer geen recht op terugbetaling van het betaalde onder de Overeenkomst of enige (andere) vorm van schadevergoeding.

9. Inschakelen van derden

9.1 HAPPY FLOW behoudt zich het recht voor om derden in te schakelen om extra Diensten en services aan te bieden, zoals (maar niet beperkt tot) het aanbieden van lunch, avondeten, een fotograaf, cameraman of IT-ondersteuning.

9.2 De kosten van het inschakelen van de derden komen voor rekening van Afnemer of Eindgebruiker.

9.3 Indien HAPPY FLOW gebruik maakt van dergelijke Diensten is iedere aansprakelijkheid van HAPPY FLOW voor tekortkomingen van deze derden uitgesloten conform artikel 13.4 van deze Algemene Voorwaarden. Bij het inschakelen van derden handelt HAPPY FLOW slechts als tussenpersoon, welke niet aangesproken kan worden voor enige vorm van schadevergoeding. Afnemer dient voor schadevergoeding en aansprakelijkheid de derde aan te spreken, hiertoe zal HAPPY FLOW de gegevens van de desbetreffende derde verstrekken.

10. Klachten

10.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen zo snel mogelijk te worden gemeld bij HAPPY FLOW, per e-mail naar hello@thehappyflow.nl. HAPPY FLOW zal na ontvangst van de klacht binnen drie (3) werkdagen bevestigen en binnen een redelijke termijn na bevestiging, maar in ieder geval binnen tien (10) werkdagen, in overleg treden met de Afnemer over de klacht.

11. Overmacht

11.1 HAPPY FLOW is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien HAPPY FLOW niet of niet langer uitvoering kan geven aan de Overeenkomst, indien dit een gevolg is van - al dan niet voorzienbare - omstandigheden, die buiten de macht of risicosfeer van HAPPY FLOW zijn gelegen. Als omstandigheden die buiten de macht van HAPPY FLOW liggen gelden in ieder geval: oorlog of een daarop gelijkende toestand, mobilisatie, oproer,staking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van HAPPY FLOW, bedrijfsbezetting, blokkade, boycot, ziekte, de uitbraak/gevolgen van pandemieën of infectieziekten en de gevolgen daarvan, natuurverschijnselen, weersomstandigheden, niet verwijtbare brand of uitval van toevoer van elektriciteit, gas of water, niet tijdig presteren van toeleveranciers of hulppersonen, maatregelen van overheidswege e.d.

11.2 Wanneer zich een situatie als in het vorige lid bedoeld voordoet, meldt HAPPY FLOW dit zo spoedig mogelijk aan Afnemer. Partijen treden in overleg over een mogelijke aanpassing van de Overeenkomst. Bereiken partijen geen overeenstemming en blijft uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk, dan kan ieder der Partijen de Overeenkomst, voor zover daaraan nog geen uitvoering is gegeven, ontbinden. Van blijvende onmogelijkheid van uitvoering is sprake wanneer uitvoering van de Overeenkomst gedurende meer dan negentig (90) aaneengesloten kalenderdagen feitelijk of rechtens niet mogelijk is geweest of wanneer duidelijk te voorzien is dat de uitvoering van de Overeenkomst gedurende genoemde periode feitelijk of rechtens niet mogelijk zal zijn.

11.3 Indien de overmacht intreedt terwijl de Overeenkomst al deels is uitgevoerd en de resterende levering van de Diensten meer dan drie (3) kalendermaanden wordt vertraagd, dient Afnemer de reeds verrichte werkzaamheden pro rata op basis van de Overeenkomst aan HAPPY FLOW te vergoeden. HAPPY FLOW zal de vergoeding voor de niet te verrichten Diensten, indien er vooruit is betaald, binnen een redelijke termijn terugstorten op de rekening van Afnemer.

12. Ontbinding

12.1 Indien Afnemer één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is HAPPY FLOW gerechtigd, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de levering van de Diensten op te schorten en/of de Overeenkomst met directe ingang te ontbinden, zulks onverminderd alle overige aan HAPPY FLOW toekomende rechten. Tenzij sprake is van niet of niet tijdige betaling door Afnemer, ontstaat het recht om te ontbinden op basis van dit artikellid eerst nadat HAPPY FLOW een schriftelijke ingebrekestelling stuurt aan Afnemer, waarin Afnemer een laatste termijn van veertien (14) dagen wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen correct na te komen.

12.2 HAPPY FLOW kan, naast de overige aan HAPPY FLOW toekomende rechten, de Overeenkomst met Afnemer te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en gerechtelijke tussenkomst en zonder schadeloosheid jegens Afnemer met directe ingang ontbinden indien Afnemer niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat, insolvent wordt, indien het faillissement van Afnemer wordt aangevraagd (al dan niet via eigen aangifte), indien (voorlopig) surséance van betaling wordt aangevraagd of indien Afnemer zijn bedrijf staakt en/of beslag onder Afnemer wordt gelegd dat niet binnen dertig (30) dagen na datum beslaglegging zal zijn opgeheven of in het geval er sprake is van een overmachtssituatie waarin de uitvoering van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is zoals bedoeld in artikel 11.1 en 11.2 van deze Algemene Voorwaarden.

12.3 Indien HAPPY FLOW ontbindt op grond van artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden is geen schriftelijke ingebrekestelling vereist en kan HAPPY FLOW direct ontbinden. Afnemer heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding of restitutie van reeds betaalde facturen.

13. Aansprakelijkheid/vrijwaring

13.1 HAPPY FLOW is niet aansprakelijk voor schade van Afnemer uit welken hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van HAPPY FLOW, zijn bestuurders of feitelijk leidinggevende.

13.2 Uitsluitend indien in rechte mocht komen vast te staan dat HAPPY FLOW, ondanks het bepaalde in artikel 13.1 van deze Algemene Voorwaarden en anders dan wegens opzet of bewuste roekeloosheid, toch voor enige schade van Afnemer aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van HAPPY FLOW beperkt tot de vergoeding van enkel directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de waarde van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst (hoofdzakelijk) een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief omzetbelasting) bedongen voor één (1) jaar, te weten het kalenderjaar waarin de schade of het gebrek heeft plaatsgevonden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan hetgeen verzekeraar van HAPPY FLOW ter zake uitkeert.

13.3 Behoudens het bepaalde in de vorige artikelliden is HAPPY FLOW niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals (maar niet beperkt tot) gevolgschade, verlies van gegevens, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

13.4 HAPPY FLOW is niet aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van fouten, tekortkomingen of verzuim van derden, Afnemer en zijn werknemers en hulppersonen daaronder begrepen. Tevens is HAPPY FLOW niet aansprakelijk voor schade die optreedt ten gevolge van door derden geleverde Diensten, conform artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.

13.5 HAPPY FLOW is niet aansprakelijk voor enige vorm van (geluids-) overlast in verband met onder meer (niet uitsluitend) werkzaamheden aan naburige panden (zoals woningen en kantoren), langsrijdend verkeer en langsrijdende hulpdiensten. Bij dergelijke overlast is HAPPY FLOW niet aansprakelijk, geldt geen recht op restitutie en geen recht op beëindiging van de Overeenkomst.

13.6 Daarnaast aanvaardt HAPPY FLOW geen aansprakelijkheid voor schade aan eigendommen van Afnemer en/of derden. Hieronder wordt, onder meer maar niet uitsluitend, begrepen schade als gevolg van het gebruik van de kluisjes. Afnemer en/of Eindgebruiker zijn gerechtigd om gedurende de dag waarop gebruik wordt gemaakt van de Diensten eigendommen te laten liggen in de kluisjes – aan het eind van de dag dienen de kluisjes leeg te worden gemaakt door de Afnemer en/of Eindgebruiker. Echter, het gebruik van de kluisjes komt volledig voor eigen risico van Afnemer en/of Eindgebruiker.

13.7 HAPPY FLOW is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van de wifi en IT-voorzieningen van HAPPY FLOW, schade als gevolg van datalekken daaronder begrepen. Afnemer en/of Eindgebruiker dient zelf zorg te dragen voor de beveiliging van eigen apparatuur en documenten, zie artikel 15.5 van deze Algemene Voorwaarden.

13.8 Afnemer vrijwaart HAPPY FLOW voor alle aanspraken van derden ter zake van de uitvoering van enige tussen HAPPY FLOW en Afnemer aangegane Overeenkomst.

13.9 Afnemer draagt alle kosten die uit de in lid 7 van dit artikel bedoelde vrijwaring voortvloeien.

13.10 De aansprakelijkheidsbeperkingen genoemd in dit artikel gelden niet in geval van dood of lichamelijk letsel.

14 Geen tussentijdse opzegmogelijkheid van Afnemer en automatische verlenging bij abonnementen

14.1 Behoudens de annulering zoals beschreven in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden kan deze Overeenkomst niet tussentijds worden opgezegd door de Afnemer en/of Eindgebruiker.

14.2 Indien Afnemer heeft gekozen voor een abonnement wordt dit abonnement telkens stilzwijgend verlengd met de initiële termijn waarvoor het abonnement is aangegaan, tenzij de Afnemer het abonnement uiterlijk drie (3) kalendermaanden voor het einde van de looptijd van het abonnement opzegt.

15. Persoonsgegevens en IT

15.1 HAPPY FLOW verklaart bij de uitvoering van de Overeenkomst alle relevante wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens in acht te nemen. Indien en voor zover in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, persoonsgegevens voor en/of samen met Afnemer worden verwerkt, zullen partijen de daartoe krachtens de privacy rechtelijke wet- en regelgeving vereiste Overeenkomst(en) sluiten.

15.2 HAPPY FLOW maakt gebruik van een "slimme deurbel" met camera en een "slim slot". HAPPY FLOW slaat met deze apparaten geen beelden of gegevens op en HAPPY FLOW verwerkt met deze slimme apparaten geen persoonsgegevens. De gegevens die het "slimme slot" verwerkt bij het gebruik zijn versleuteld middels end-to-end-encryptie. Klik op de privacy policy voor meer informatie.

15.4 HAPPY FLOW zal redelijke maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat in elke ruimte van HAPPY FLOW een apart netwerk beschikbaar is en HAPPY FLOW zal redelijke maatregelen nemen om deze netwerken te beveiligen.

15.5 Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik van internet, printers en alle andere IT-voorzieningen, het vertrouwelijk omgaan met informatie en de beveiliging van bestanden op een zakelijk of persoonlijk apparaat waarmee gebruik wordt gemaakt van wifi van HAPPY FLOW. HAPPY FLOW is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van het internet en de IT-voorzieningen, conform artikel 13.7 van deze Algemene Voorwaarden.

16 Intellectuele eigendom

16.1 Indien Afnemer gebruik maakt van de ruimte en voorzieningen van HAPPY FLOW om beeldmateriaal, foto's en video's, te maken heeft HAPPY FLOW een gebruiksrecht ten aanzien van dit beeldmateriaal. De intellectuele eigendomsrechten blijven rusten bij de maker.

17 Kwalificatie Overeenkomst

17.1 HAPPY FLOW en Afnemer hebben met alle mogelijke Overeenkomsten en al het contact tussen hen expliciet beoogd om een Overeenkomst tot levering van de Diensten te sluiten.

18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

18.1 Op alle aanbiedingen, prijsopgaves, opdrachten en Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

18.2 Alle geschillen zullen worden onderworpen aan het oordeel van de absoluut bevoegde rechter in het Arrondissement Rotterdam.