



coco
HELI
ココヘリ

ようこそ！ココヘリへ

この度は会員制搜索ヘリサービス「ココヘリ」に入会いただき
誠にありがとうございます。

①以下の物が同封されているか、お確かめください。

- ・会員証（発信機）
- ・充電用 USB ケーブル
- ・電源用ピン

②会員証の動作確認をお願いします。

※会員証の操作方法については、P3をご参照ください。

③「お手元の会員証 ID」と

「会員マイページに自動登録されている会員証 ID」が
一致しているか、お確かめください。

会員証 ID が一致していない場合や同封物が不足している場合は
お問い合わせ窓口へご連絡ください。

※会員マイページについては、P6をご参照ください。

もしもの時のココヘリの仕組み

1 登山届を提出、家族・知人と共有し
会員証を携帯する。



2 緊急時、ご本人・ご家族などから
搜索窓口へ連絡、提携ヘリ等が搜索。



3 会員証が発する電波を、搜索ヘリが
キャッチ、場所を特定。



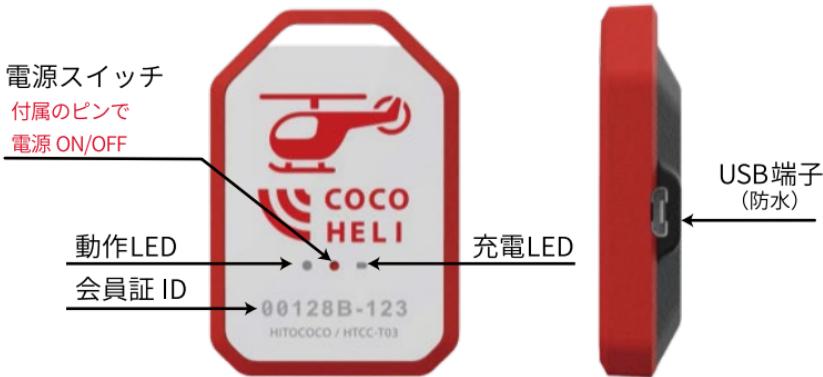
4 特定した位置情報を救助組織へ
素早く引き継ぎます。



会員証(発信機)について

お手元の発信機がココヘリ会員証となります。

本会員証は **レンタル品** です。解約の際はご返却ください。



1. 会員証の表側に記載されている「-」を含む 10 衝の英数字がお客様の会員証 ID です。
2. 電源スイッチの穴を付属のピンで押すと電源が入り動作 LED が 3 秒間に 1 度点滅します。
電源を切る際は、もう一度付属のピンで押してください。
3. 電池の残量は動作 LED の色で分かります。
フル充電後、緑→橙→赤に変化します。
山域へおでかけの際はフル充電にしてください。
※気温が低い環境では電池電圧が下がり、
実際の電池残量が十分に残っていても早めに緑→橙へ変化します
4. 充電は付属の USB ケーブルをご使用ください。
充電中は、充電 LED が明るく点灯し、完了すると消灯します。
(1 ~ 2 時間)

5. 会員証を保管する際は、必ず電源をOFFにしてください。
電池切れとなった会員証を電源を切らずに長期間放置すると
電池が液漏れを起こす場合があります。
6. 会員証は日常生活防水です。
水圧がかかる使用環境（沢登り・渓流釣りなど）においては、
防水ケースに入れるなどの対策をお願いいたします。

出発前・入山前

1. 出発前に、必ず会員証の電源を入れてください。
※電源が入っていない場合は検索ができません。
2. 登山届などで登山計画の「足あと」を必ず残してください。

- 公益社団法人日本山岳ガイド協会が運営する
オンライン登山届システム「コンパス」を推奨しています。
「ヒトココID（ヤマモリ）」欄に会員証IDをご入力ください。
協定を結んでいる警察／自治体、ココヘリ事務局が
ネット上でスムーズに情報共有を行えます。



- なお、「コンパス」を活用しない場合は、紙による登山届の提出や
家族、知人へのメモ書き／メール連絡を行い、
①会員証 ID ②山域情報 ③検索要請の専用窓口番号 (P5参照)
の情報を必ず共有してください。
- また、会員マイページ上でも登山届の作成／印刷ができます。
ぜひご活用ください。
※会員マイページについては P6 をご参照ください。

緊急時の注意点

1. 電波をより遠くへ飛ばすため、可能な限り高い位置に会員証を設置してください。
2. 会員証が、**体の下敷きにならない**ようにご注意ください。
下敷きになると電波発信の妨げとなります。

検索要請専用窓口

24時間 365日対応

緊急時は、

会員ご本人・ご家族からのお電話に専用オペレーターが対応いたします。

**必ず窓口の番号を携帯電話等に登録し
さらにご家族にも共有してください。**

※会員専用の検索要請専用窓口です。一般公開しないでください。

※緊急時以外は、絶対に電話をかけないでください。

会員マイページについて

1、ログイン画面へのアクセス方法

- ・HP右上の「会員ログイン」を押す



- ・下記QRコードを読み込む



または

2、会員マイページで以下の事が行えます

会員証ID画像の登録 / 登山計画の登録

/ 補償制度の確認・申請書類のダウンロード / ココヘリ通販のご利用

①会員証ID画像を登録

- 1) 会員証を携帯電話で撮影・保存



- 2) 保存した画像をアップロード
(「会員証 ID」→「編集」から登録)



②登山計画の登録

できるだけ詳しい情報を記入いただくことで、よりスムーズな検索が可能となります。(以下、記入例参照)

▲ 登山計画

入力内容を消す

都道府県名：神奈川県
山名：蛭ヶ岳
登山口：神奈川県平丸バス停
経由ルート：蛭ヶ岳山荘
下山口：神奈川県大倉バス停
日程：2019年5月3日 08:30入山
下山予定時刻：5月4日15:30
連絡先の携帯電話番号: 080-1234-5678
*****以下自由入力*****
食料: 2食分、行動食: 2回分、
装備: 雨具、ツェルト、ヘッドライト

③ココヘリ通販のご利用

特別な会員価格で様々な登山用品をご購入いただけます。



お問い合わせ

AUTHENTIC JAPAN 株式会社

メール : info@authjapan.com

ココヘリ HP



【COCOHELI 利用規約】

=サービスの目的=

本サービスは、会員の遭難時における当該会員の「搜索と位置特定」を行うサービスであり、救助活動は本サービスに含まれません。特定した位置情報を警察・消防等の救助機関へ引継ぎ従来の搜索救助活動の時間を短縮することが本サービスの目的です。

=免責事項=

本サービスは会員が遭難した場合、早期発見の可能性を大きく高めますが、会員の発見を100%保証するものではありません。

=搜索機の出動時間および出動回数=

出動時間は「午前8:00から日没まで」とします。ただし、天候などの諸条件により、出動時間が短くなったり開始時間または終了時間が変更されることがあります。1事案につき3回(約9時間)まで無料で出動します。(4回目以降の出動は有料にて受け付けます。)

=サービスエリア=

サービスの対象エリアは、北海道・本州・四国・九州・屋久島です。沖縄および島嶼部は対象外です。

=契約期間=

本サービスの契約期間は、会員証の発送月を基準とし、12ヶ月目の末日までとします。

例) 2019年5月20日に会員証を発送した場合、2020

年5月31日が契約満了日となります。

=登録内容の変更=

お申し込み時点から、お申込みに際して当社に対して届け出た情報(氏名・住所・電話番号・クレジットカード情報(紛失時の再発行や更新、解約等)・メールアドレスなど)に変更があった場合は速やかにお申し出ください。

=継続手続き=

当社は契約満了日の2ヶ月前までに、電子メールもしくは郵送にて、契約継続の意思確認を行います。解約を希望する場合は、契約満了日の1ヶ月前までに必ず当社に対して解約の意思をお知らせください。契約満了日までに更新年会費のお支払いが確認できない場合につきましてはサービスをご利用いただけませんのでご注意ください。

=又貸しの禁止=

本サービスは契約者(会員本人)以外の利用を禁じます。

=解約について=

所定のお手続きにより、解約することができます。解約の意思の表示を行った場合、契約満了日から1週間以内に解約届および会員証をご返送ください。当社の受領をもって解約手続き完了とします。1週間以内にご返却がない場合は、会員証の紛失とみなし、当社が定める代金をご請求いたします。解約届のご提出が契約満了前であっても、入会金・年会費の返還はいたしません。

=会員証の紛失・破損について=

破損した場合は、当社の定める修理金額でのご負担にてお取替えいたします。紛失した場合は、当社が定める代金をご請求いたします。なお、お取替え後に紛失した会員証を発見した場合は速やかに当社へご連絡・ご返送ください。その際、既にいただいた交換費用の返還はいたしません。

=登山届の提出【重要】=

山域および山名が特定できない場合、ヘリの出動ができません。入山前には、必ず「登山届」の提出および留守宅等に登山届に準じた内容を残してください。マイページ内の「登山計画」欄へ、必要事項をご入力のうえ印刷をし、家族・知人などへお渡しください。
※マイページは、ココヘリホームページ内の会員ログインボタンよりアクセスできます。

=利用規約の変更=

当社は以下の場合に、当社の裁量により、利用規約を変更することができます。

- ・利用規約の変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき。
- ・利用規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

当社は前項による利用規約の変更にあたり、変更後の利用規約の効力発生日の1ヶ月前までに、利用規約を変更する旨および変更後の利用規約の内容とその効力発生日を本サービス会員向けマイページ内への掲示、またはユーザーに電子メールで通知します。変更後の利用規約の効力発生日以降に、ユーザーが本サービスの契約を継続した場合、ユーザーは利用規約の変更に同意したものとみなします。