

- za dobu od převzetí obalů kupujícím do okamžiku jejich vrácení prodávajícím, kupujícím nevznikají žádné nároky vůči prodávajícím;
- pokud se v článku 2.13. těchto všeobecných obchodních podmínek používá termín obrátka obalů, nejedná se o stanovení lhůty pro vrácení obalů, neboť pro nakládání s obaly platí výše uvedené smluvní podmínky. Obrátkovostí se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí žádoucí frekvence nákupu a prodeje zboží tak, aby byla zachována jeho kvalita.

Stejná pravidla platí i pro nakládání s paletami.

Za poškození obalu se nepovažuje jeho běžné provozní opotřebení.

- 2.12. V případě zavedení nového druhu obalu oznámí prodávající lhůtu, do které ukončí výkup vyřazovaných obalů. Proávající není povinen vykupovat obaly, které pro své výrobky nepoužívá.
- 2.13. Obrátka obalů
- | | | |
|------------------------------------------------|----------------------|--------------|
| Prodávající stanoví tuto obrátku obalů: | | |
| | velkoobchodní prodej | přímý prodej |
| - přepravy | 4 měsíce | 6 měsíců |
| - sudy | 5 týdnů | 2 měsíce |
- 2.14. Údaje uváděné na zboží:
- údaje o výrobcí
 - druh piva
 - původní stupňovitost a obsah alkoholu
 - datum spotřeby
 - objem původního plnění

3. OBJEDNÁVÁNÍ ZBOŽÍ

- 3.1. Kupující objednává zboží dle této smlouvy u prodávajícího osobně, písemně nebo telefonicky pro každou jednotlivou dodávku, pokud zároveň neobjedná větší počet jednotlivých dodávek. Proávající každou jednotlivou objednávku potvrdí kupujícím telefonicky a na vyžádání též písemně, pokud namísto potvrzení bez dalšího prodávající neposkytne požadované plnění.
- 3.2. Objednacím místem kupujícího je místo pro uplatnění objednávek, které prodávající sdělí kupujícím na požádání, pokud jej neuvede v jiné smlouvě (např. dodatek, dohoda apod.). Jakoukoli změnu objednačio místa písemně oznámí prodávající kupujícím bezodkladně.
- 3.3. Pivo a případně další zboží si lze objednávat takto:
kupující se zavazuje objednávat si zboží v objednacích místech prodávajícího nacházejících se v oblasti jeho působnosti a/nebo prostřednictvím zákaznické linky pro objednávky poskytované společností ATODA Telemarketing spol. s r.o., se sídlem Lidická tř. 2331/6a, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČ: 481 15 916 .
Objednávacím kontaktem zákaznické linky pro objednávky poskytované společností ATODA Telemarketing spol. s r.o. je: tel. č. 388 901 110
Objednacími místy jsou:
Distribuční sklad České Budějovice, Kněžskodvorská 33 tel. č. 387 705 602
Distribuční sklad Praha, Čestlice, Obchodní 122 tel. č. 272 680 454
Distribuční sklad Pardubice, Poděbradská 300 tel. č. 466 413 202
Distribuční sklad Ostrava, Novoveská 3 tel. č. 596 632 031
Distribuční sklad Teplice, Hřbitovní 3183 tel. č. 417 532 592
Distribuční sklad Brno, Vintrovna 21, Popůvky tel. č. 547 210 701
Distribuční sklad Plzeň, Klatovská 179, Plzeň - Litice tel. č. 377 828 522
Zajišťuje-li dopravu prodávající, lze ve výjimečných případech objednávku na prodej zboží zrušit telefonicky nebo písemně, nejpozději však 24 hodin před expedicí.
Místo, kde se bude realizovat dodávka (odběrní místo), musí být v případě potřeby vždy včas ze strany kupujícího vybaveno všemi prostředky pro hladký průběh předání a převzetí zboží. Kupující je povinen poskytnout při vykládce zboží prodávajícímu nebo jeho smluvnímu dopravci výpomoc a součinnost a řídit se jejich pokyny. Strojní zařízení kupujícího, nebo zajištěné kupujícím, musí obsluhovat výlučně kupující, nebo jeho smluvní partneri.
V místě dodávky zboží se současně budou provádět odběry prázdných vratných obalů. Jiné odběrní místo než místo podnikání, popř. sídlo kupujícího, musí být sjednáno ve smlouvě, nebo v jiné dohodě, to vše v písemné formě pod sankci neplatnosti takovýchto ujednání, v případě jejího nedodržení. Kupující není oprávněn požadovat dodání zboží mimo odběrní místa, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.

4. DODÁVKY ZBOŽÍ - DOPRAVA

- 4.1. Dodávku smluveného zboží se rozumí prodej zboží prodávajícího kupujícím včetně obalů, které kupující převzal a jehož převzetí potvrdil na dodacím listu prodávajícího. Obvyklá doba dodávky zboží od přijetí objednávky je 48 hodin.
- 4.2. Převzetím zboží kupující svými technickými prostředky na dopravní prostředek přijímajícího. Všechny osoby přijímajícího v expedičním místě se musí řídit pokyny prodávajícího k oběhu (vratné obaly), které prodávající poskytne kupujícímu se zbožím oproti složení finanční zálohy.
- 4.3. Proávající je oprávněn ověřit oprávnění kupujícího k převzetí dodaného zboží. Odmítne-li kupující takovýto požadavek prodávajícího, je prodávající oprávněn bez následků pro prodávajícího předání zboží odepřít.
- 4.4. **Při zajištění** dopravy prodávajícím je dodávka zboží splněna předáním zboží kupujícím nebo jím pověřené, zmocněné nebo zavázané osobě ve sjednaném místě plnění (dále jen **„přijímající“**). Takovou osobou může být i dopravce. V ostatních případech je dodávka splněna předáním dodaného zboží přijímajícímu v expedičním místě prodávajícího.
- 4.5. Splnění dodávky zboží přijímající potvrdí svým vlastnoručním podpisem doplněným otiskem razítka přijímajícího nebo jiným identifikačním znakem na dodacím listu vystaveném prodávajícím. Dodací list musí obsahovat všechny obvyklé údaje o prodávajícím a kupujícím, jako i o druhu, množství a ceně zboží včetně uvedení údajů o druzích a množství obalů. Současně se vyznačí nezbytné údaje o přejímajícím.
- 4.6. Expedičním místem prodávajícího je prodávajícím určené místo v jeho nebo smluvním objektu, které slouží k předání, převzetí a naložení zboží přijímajícím (dále jen „expediční místo“). Nakládku zboží provede prodávající svými technickými prostředky na dopravní prostředek přijímajícího. Všechny osoby přijímajícího v expedičním místě se musí řídit pokyny prodávajícího. V expedičním místě prodávajícího se provádí skládka prázdných vratných obalů přivezených přijímajícím.
- 4.7. Odběrním (obchodním) místem (dále jen **„odběrní místo“**) se rozumí provozovna kupujícího, která splňuje všechny požadavky a podmínky pro skladování a prodej piva a ostatního zboží dovozeného, resp. prodávného prodávajícím. Odběrní místo (místo plnění) sjednají prodávající a kupující ve smlouvě. Kupující není oprávněn smluvená místa měnit bez dohody s prodávajícím. Odběrní místo je kupující povinen přizpůsobit všem technickým, hygienickým a bezpečnostním předpisům, jako i obvyklým požadavkům pro složení a případně skladování, resp. pro prodej piva a ostatního zboží dodávaného prodávajícím. Je-li odběrní místo vybaveno strojním zařízením kupujícího pro složení zboží, musí takové zařízení obsluhovat výlučně kupující. V případě nebezpečné skládky zboží je prodávající oprávněn po upozornění přejímajícího složit zboží v jiném nejléžbě vhodném místě pro takovou skladovat a nebo, není-li to možné, skládku zboží bez následků pro prodávajícího odmlnitout. V takovém případě kupující uhradí náklady vynaložené prodávajícím na marnou jízdu se zbožím. Kupující v odběrním místě připraví k nakládce prodávajícímu vyprázdněné vratné obaly bez jakéhokoli poškození a znečištění.
- 4.8. Dopravu piva a dalšího zboží lze uskutečnit:
- dopravními prostředky prodávajícího
- dopravními prostředky smluvních dopravců prodávajícího
- dopravními prostředky kupujícího
- dopravními prostředky smluvních dopravců kupujícího (dále jen **„dopravní prostředky“**)
- 4.9. Kupující nebo smluvní dopravce kupujícího dbá na to, aby doprava piva probíhala v krytých dopravních prostředcích. Při venkovních teplotách nižších než -5 °C musí být doprava zajištěna v izotermických dopravních prostředcích.
- 4.10. Kupující odpovídá za šetrnou manipulaci s pivem, jako i obaly, aby tyto nebyly vystaveny nárazům a nadměrným otřesům. Veškerá manipulace pivem musí být prováděna s vyloučením náhlých a výrazných změn teplot. Je zakázáno shazování sudů z dopravních prostředků do skladových prostor.
- 4.11. Stanoví-li výrobce dalšího zboží prodáváného prodávajícím dle smlouvy závazné podmínky pro dopravu takového zboží, musí kupující takové podmínky respektovat a splňovat.

5. CENA A JEJÍ PLACENÍ

- 5.1. Nový ceník vyhláuje prodávající. Dnem platnosti nového ceníku zboží prodávajícího (dále jen **„ceník“**) dosavadní ceník pozbývá platnosti.
- 5.2. Součástí ceníku jsou rovněž ceny prodávaných obalů, záloh na obaly poskytované prodávajícím a ceny dopravného v případě poskytnutí dopravy zboží prodávajícím.
- 5.3. Má-li dojít ke změně cen vyhlášených v ceníku v důsledku změny daní a poplatků, platí nová cena ode dne vyhlášení, nejpozději však od okamžiku platnosti změny daní a poplatků.
- 5.4. Podkladem pro placení smluvené ceny kupujícím za prodej zboží dodaného prodávajícím je daňový doklad, který má náležitosti stanovené právními předpisy (dále jen **„daňový doklad“**).
- 5.5. Daňový doklad obsahuje dále údaje o druhu prodaného zboží, jeho množství a jednotkách, jak jsou uvedeny na dodacím listě. Daňový doklad obsahuje dále údaje o ceně za prodané zboží, kterou se kupující zavázal zaplatit. Na daňovém dokladu se zvlášť uvede druh, množství a cena obalů, které jsou prodávané se zbožím nebo záloha na obaly poskytnuté kupujícím se zbožím prodávajícího a které je povinen kupující prodávajícímu dodat zpět. Daňový doklad dále obsahuje údaje o zdanění zboží, obalů a služeb, jak předepisují příslušné daňové předpisy.
- 5.6. Smluvená cena je splatná ve lhůtě, která je pro splatnost uvedena na daňovém dokladu. Daňový doklad dále obsahuje údaj o způsobu zaplacení smluvní ceny. Kupující smluvní cenu za zboží zaplatí zpravidla bezhotovostně na účet prodávajícího nebo v hotovosti do pokladny nebo k rukám prodávajícího nebo zápočtem (dle čl. 5.9 těchto obchodních podmínek).
- 5.7. Daňové doklady vystavené na základě této smlouvy mohou mít listinnou nebo elektronickou podobu.
- 5.8. Kupujícím podpisem smlouvy a uvedením e-mailové adresy určené kupujícím pro komunikaci v elektronické podobě souhlasí s možností zaslání daňových dokladů na tuto e-mailovou adresu. Kupující je oprávněn požádat prodávajícího o zaslání daňových dokladů v listinné podobě. Proávající je oprávněn poslat kupujícím jakoukoliv fakturu vystavenou na základě kupní smlouvy v listinné podobě, a to na adresu sídla/bydliště kupujícího případně na jinou smluvními stranami předem dohodnutou adresu.

- 5.9. Daňový doklad prodávajícího je považován za doručeny okamžikem zaslání tohoto daňového dokladu na e-mailovou adresu určenou kupujícím pro komunikaci v elektronické podobě.
- 5.10. Kupující je povinen prodávajícího neprodleně informovat o jakémkoliv změně e-mailové adresy a zajistit řádnou funkčnost jím uvedené e-mailové adresy po dobu trvání této smlouvy. Jestliže bude z okolností zřejmé, že daňový doklad nelze doručit na e-mailovou adresu určenou kupujícím, např. se zpráva vrátí jako nedoručitelná, bude na adresu sídla kupujícího zaslán daňový doklad v papírové formě, přičemž však daňový doklad bude splatný v termínu, jakoby byl úspěšně doručen kupujícím prostřednictvím emailu.
- 5.11. Daňový doklad má povahu elektronického daňového dokladu, bude-li zajištěna jeho věrohodnost původu a neporušenost obsahu v souladu s platnou právní úpravou, zejména ve smyslu s § 26 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů má. Proávající a kupující prohlašují, že jsou si vědomi zvýšených zákonných požadavků na uchování všech charakteristických znaků a vlastostí piva a zavazují se je, každý za sebe, dodržovat, zejména se dohodly na následujících postupech zabezpečujících věrohodnost a neporušenost údajů na fakturách v elektronické podobě vystavených na základě této smlouvy:
- daňové doklady v elektronické podobě budou vystavovány ve formátu PDF a přílohy budou vystavované v různých formátech (např. doc, xls, tif a jiné),
- věrohodnost původu a neporušenost obsahu bude zaručená elektronickým podpisem nebo elektronickou pečeti, vyhotovenou podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve - - -znění pozdějších předpisů, která bude připojena ke každému daňovému dokladu,
- žádná smluvní strana nebude do vystaveného daňového dokladu v elektronické podobě zasahovat, ani měnit jeho obsah
- obě smluvní strany jsou povinny zajistit řádnou a čitelnou archivaci, věrohodnost původu a neporušitelnost obsahu elektronických daňových dokladů po celou dobu jejich uchování.
- 5.12. Proávající je oprávněn na kupjícím požadovat, aby kupující ještě před dodávkou zboží dle této smlouvy poskytl prodávajícímu sám nebo prostřednictvím třetí osoby zajištění svého závazku k zaplacení za prodané zboží prodávajícímu dle smlouvy (bankovní garance, ručitelské prohlášení, depozitum apod.).
- 5.13. Nesplňuje-li daňový doklad požadavky dle čl. 5.11 (jedná se o prostý soubor pdf. bez elektronického podpisu nebo pečeti), zajistí kupující vytištění daňového dokladu a jeho archivaci jako běžného daňového dokladu v papírové podobě.
- 5.14. Kupující oznámí prodávajícímu změnu svého bankovního spojení bez zbytečného odkladu, jinak prodávající nese odpovědnost za důsledky změny bankovního spojení.
- 5.15. Peněžitě nároky prodávajícího vůči kupujícím je prodávající oprávněn vypořádat zápočtem se splatnou či nesplatnou pohledávkou nebo pohledávkami kupujícího za prodávajícím. Vzájemně zápočty závazků a pohledávek provádí prodávající, v opačném případě je kupující povinen nechat si zápočet od prodávajícího písemně odsouhlasit.

6. JAKOST ZBOŽÍ, SKLADOVÁNÍ A PRODEJ ZBOŽÍ

- 6.1. Závazné podmínky pro jakost piva vycházejí ze závazných technických norem a technologických postupů stanovených zejména pro výrobu, skladování, dopravu a prodej piva. Závazné podmínky pro jakost dalšího zboží prodáváného prodávajícím dle této smlouvy vycházejí ze závazných norem výrobců takového zboží.
- 6.2. Proávající pak ručí za zachování všech charakteristických znaků a vlastostí piva a dalšího zboží prodáváného prodávajícím, a to po celou dobu trvání záručních lhůt jednotlivých druhů zboží, jak jsou uvedeny v obchodních podmínkách.
- 6.3. Kupující podpisem smlouvy potvrzuje, že se seznámil se všemi závaznými podmínkami pro nákup, dopravu, skladování a prodej zboží, uvedenými v obchodních podmínkách, a že takové podmínky se zavazuje po celou dobu prodeje, koupě a dalšího nakládání se zbožím všestranně dodržovat a respektovat a také zachovávat. Stejně podmínky bude velkoobchod zahrnovat do smluv uzavíraných se svými odběrateli a takové bude kontrolovat a vyžadovat jejich plnění.
- 6.4. Kupující se zavazuje včas a řádně informovat prodávajícího o všech projevech, příčinách a důvodech zhoršení jakosti zboží, které se v průběhu prodeje a koupě zboží dle distribuční, resp. kupní smlouvy vyskytnou.
- 6.5. Kupující bere na vědomí, že prodávající je oprávněn kdykoli za trvání smlouvy prověřovat a kontrolovat způsob skladování a prodeje zboží (piva) a dalších s prodejem souvisejících činností kupujícího, který se takovou kontrolu a prověřování zavazuje strpět. To se týká i zajištění výčepu piva. Velkoobchod se dále zavazuje, že stejný rozsah kontrolních činností uvedených v těchto podmínkách, smlví zejména při prodeji piva dle smlouvy uzavřené se svými smluvními partnery tak, aby takovou kontrolu, resp. prověrku činností svých smluvních partnerů, mohl provést sám nebo i za účasti prodávajícího.
- 6.6. Sudové pivo musí být skladováno při stálé teplotě 8 °C až 12 °C. Pivo v lahvích a plechu včetně 5 l sudků musí být skladováno při stálé teplotě 5 °C až 20 °C.
- 6.7. P rostoly pro skladování piva musí být čisté, vzdušné, dobře větratelné, chráněné před působením slunečních paprsků a mrazu. Velkoochod se dále zavazuje, že stejný rozsah kontrolních činností uvedených v těchto podmínkách, smlví zejména při prodeji piva dle smlouvy uzavřené se svými smluvními partnery tak, aby takovou kontrolu, resp. prověrku činností svých smluvních partnerů, mohl provést sám nebo i za účasti prodávajícího.
- 6.8. Pokud výrobce stanoví pro jiné další zboží prodávané prodávajícím závazné podmínky pro jeho skladování nebo uložení, musí kupující takové podmínky dodržet. Při skladování je nutno dodržovat všeobecné platné hygienické podmínky pro skladování.
- 6.9. Prodej a výčep piva nesmí snižovat nebo jinak nepříznivě ovlivňovat kvalitu piva. Musí být respektovány všechny závazné podmínky odpovídající významu a značce piva, jako i jeho postavení na trhu s pivem. V případě čerpování sudového nealkoholického piva BUDVAR NEALKO je kupující povinen:
- jako tlačné médium použít CO2, nebo směs CO2+N2
- sanitaci pivních cest provádět 1 x týdně
- denně na konci směny odpojit narážeč od hrdla sudu, otřít zbytek piva na hrdle sudu, připojit narážeč na mycí hlavici a propláchnout vedení vodou
- 6.10. Pokud není stanoveno jinak, platí pro prodej a výčep piva podmínky vyplývající ze státních norem (ČSN), případně z dalších norem, podle nichž může být prováděna kontrola prodeje příslušnými státními orgány. Pro prodej a výčep piva mohou být stanoveny případně další doporučené podmínky stanovené v technických normách, případně v dalších normách.
- 6.11. Při prodeji nebo výčepu piva jsou dále rozhodná a pro kupujícího závazná všechna doporučení pro prodej nebo výčep piva, stanovená a oznámená, resp. sdělená kupujícím odbornými pracovníky prodávajícího. Stejná závazná doporučení bude velkoobchod zahrnovat do smluv uzavíraných se svými odběrateli a takové bude kontrolovat a vyžadovat jejich plnění.

7. ZÁRUKA ZA JAKOST - REKLAMACE

- 7.1. Záruční lhůty

- 7.2. Případnou vadu piva může kupující reklamovat telefonicky nebo písemně bez zbytečného odkladu po zjištění vad nejpozději poslední den záruční lhůty v expedičním místě prodává-

Lahvové pivo - záruční lhůta			
BUDVAR NEALKO – nealkoholické pivo	9 měsíců	SOMERSBY - cider	12 měsíců
BUDVAR VÝČEPNÍ – světlé výčepní pivo	9 měsíců	CARLSBERG – světlý ležák- nevratný KEG	6 měsíců
BUDWEISER BUDVAR ORIGINAL – světlý ležák	9 měsíců	CARLSBERG – světlý ležák- vratný KEG	9 měsíců
BUDVAR TMAVÝ LEŽÁK – tmavý ležák	9 měsíců		
BUDVAR LEŽÁK 33 – světlý ležák	9 měsíců	Pivo v cisternách - záruční lhůta	
BUD STRONG – silné světlé pivo	12 měsíců	BUDVAR VÝČEPNÍ – světlé výčepní pivo	21 dnů
PARDÁL – světlé výčepní pivo	9 měsíců	BUDVAR CVIKL – výčepní světlé nefiltrované kvasnicové pivo	21 dnů
PARDÁL ECHT – světlý ležák	9 měsíců	BUDWEISER BUDVAR ORIGINAL – světlý ležák	21 dnů
CARLSBERG – světlý ležák	9 měsíců	BUDVAR KROUŽEK – světlý kvasnicový ležák	21 dnů
SOMERSBY – cider	9 měsíců	BUDVAR LEŽÁK 33 – světlý ležák	21 dnů
		PARDÁL ECHT – světlý ležák	21 dnů

Sudové pivo (KEG) - záruční lhůta			
BUDVAR NEALKO – nealkoholické pivo	4 měsíce		
BUDVAR VÝČEPNÍ – světlé výčepní pivo	4 měsíce		
BUDVAR REDIX – světlé výčepní pivo	4 měsíce		
BUDVAR CVIKL – výčepní světlé nefiltrované kvasnicové pivo	45 dnů		
BUDWEISER BUDVAR ORIGINAL – světlý ležák	4 měsíce		
BUDVAR KROUŽEK – světlý kvasnicový ležák	30 dnů		
BUDVAR LEŽÁK 33 – světlý ležák	4 měsíce		
BUDVAR TMAVÝ LEŽÁK – tmavý ležák	4 měsíce		
PARDÁL – světlé výčepní pivo	4 měsíce		
PARDÁL ECHT – světlý ležák	4 měsíce		
PARDÁL ECHT – světlý kvasnicový ležák	45 dnů		

jíciho, ve kterém zboží k prodeji převzal; Vady zjištěné při odběru (zejména vady množství a balení apod.) musí kupující reklamovat u prodávajícího v expedičním nebo odběrním místě při převzetí zboží s tím, že vada musí být zaznamenána a popsána v dodacím listu včetně podpisu kupujícího (případně dopravce kupujícího) a prodávajícího (případně dopravce prodávajícího). Na pozdější reklamace nebude prodávajícím brán zřetel.

- 7.3. Při reklamaci vad kupující musí uvést
- své odběratelské číslo,
- expediční nebo odběrní místo,
- datum dodávky,
- datum doporučené spotřeby piva,
- množství a druh reklamovaného piva,
- popis vady a jak se projevuje,
- evidenční číslo obalu.
- 7.4.. Proávající rozhodne o reklamaci vad nejpozději do 30 dnů od jejího oznámení. Reklamaci vad sudů může posoudit oprávněná osoba prodávajícího i v místě výskytu vady v případě, že není možno vrátit reklamované zboží do expedičního místa.
- 7.5. Reklamace rozbitých lahví bude uznána prodávajícím proti doložení úloмку láhve s původním nedeformovaným korunkovým uzávěrem. Při reklamaci vad sudového piva musí reklamované sudy obsahovat min. 80 % původního plnění, pokud se nejedná o poškozené obaly.
- 7.6. Vyžadují-li to právní předpisy nebo je-li to obvyklé, přiloží kupující k reklamaci vad doklady předpokládané v právních předpisech (protokoly, komerční zápisy apod.).
- 7.7. V případě reklamace vad dalšího zboží prodáváného prodávajícím postupje prodávající v souladu s reklamačními podmínkami, které stanoví výrobce pro prodávány druh zboží.