

Matchbox Technologies プライバシーポリシー

株式会社 Matchbox Technologies（以下「当社」とします）および関連会社である株式会社 Fusion'z、ローンスタッフ株式会社、（以下、当社および関連会社を合わせて「当社グループ」とします）は、当社グループが提供するサービス（以下「当社サービス」とします）その他の事業活動を通じて取得した個人情報の取扱について、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」とします）を定め、確実に運用してまいります。

なお、本プライバシーポリシーにおける用語の定義は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」とします）及び関係法令によるものとします。

I 基本方針

1 法令の遵守

当社グループは、個人情報保護法その他の関係法令、個人情報保護委員会が定めるガイドライン等及び本プライバシーポリシーを遵守し、個人情報を適法かつ適正に取り扱います。

2 個人情報の取得

当社グループは、当社サービスを利用する個人、当社サービスを利用する事業者（事業者に所属する役員、従業員を含みます。以下同じ）、当社サービスの利用を検討し当社にお問い合わせや資料等の請求をされた方、当社サービスに関するセミナーやイベント等に参加された方（以下併せて「お客様」とします）、及び当社グループに所属する役員と従業員の個人情報を、適法かつ適正な手段により取得するものとします。

3 個人情報の利用

当社グループは、取得した個人情報について利用目的を明確化してその範囲内で利用することとし、本人の事前同意がある場合または法令で認められている場合を除き、他の目的での利用はいたしません。

4 個人データの取扱いの委託

当社グループは、個人データの取り扱いを第三者に委託する場合があります。当社が定める委託先選定基準を満たす者に委託し、委託先と契約を締結して委託先による業務を適切に管理しています。また、当社は、当社が定める基準を満たす安全管理措置を講じている第三者にのみ、委託する業務を遂行する上で必要最小限に限定し個人データを提供します。

なお、当社サービスのシステムの開発に関する業務のために、以下の国または地域に所在する企業に個人データを移転することがあります。当該業務を遂行する上で必要な範囲において、それらの企業の役員または従業員が個人データにアクセスすることがあります。

移転先：ベトナム

5 個人データの第三者提供

当社グループは、本人の事前同意がある場合または法令で認められている場合を除き、入手した個人データを第三者（前条に基づく委託先を除きます）に提供しません。

6 個人データの共同利用

当社グループは、当社サービスを効率的、かつ効果的にご提供させていただくため、また人材の有効活用のため、必要な範囲内で、当社グループが取得した個人情報を共同利用することがあります。

【共同利用する個人情報の項目】

- ・ 氏名
- ・ 住所
- ・ 生年月日
- ・ 性別
- ・ 電話番号
- ・ FAX番号
- ・ メールアドレス
- ・ その他業務上必要な情報

【共同利用する範囲】

- ・ 当社グループ内

【共同利用する目的】

- 当社グループのサービスをご利用のお客様及びお取引先様の個人情報
 - ・ 当社グループの提供するサービスに関する情報提供、案内のため
 - ・ 新サービスの開発、テスト、導入のため
 - ・ グループ経営に必要な各種データの加工、分析並びにその結果の共有のため
 - ・ お客様、お取引先様の管理のため
- 当社グループにお問い合わせ、資料請求等をされた方並びに採用募集の応募者に関する個人情報
 - ・ 当社グループに関する各種情報提供、お知らせ、資料送付のため
- 退職者に関する個人情報
 - ・ 当社グループ退職者向け各種情報の提供及びイベント案内のため

【共同利用する個人データの管理について責任を有する者の名称】

- ・ 株式会社 Matchbox Technologies グループ総括お客様相談受付窓口

7 cookie 等の利用

当社グループは、プライバシーの保護、利便性向上、広告の配信及び統計データの取得のため、cookie を使用します。

当社グループは、cookie や JavaScript 等の技術を利用して、お客様より年齢や性別、職業、居住地域など個人が特定できないお客様の属性情報（組み合わせても個人が特定できない情報に限ります）、端末情報、本サービスサイト内におけるユーザーの行動履歴（アクセスした URL、コンテンツ、参照順等）およびスマートフォン等利用時の、ユーザーの承諾・申込みに基づく位置情報（以下「属性情報等」とします）を取得することができます。ただし、属性情報等には個人情報は含まれません。

当社グループは、ユーザーに適切な広告を配信するためにリターゲティング広告を利用していますが、お客様がリターゲティング広告を無効にしたい場合は、こちらのオプトアウトページにアクセスし、手続きを行つていただくことになります。

8 外部サービスとの連携

当社グループは、外部サービスでお客様が利用する ID およびその他外部サービスのプライバシー設定によりお客様が連携先に開示を認めた情報を取得することがあります。

【Facebookとの連携】

当社グループは、Meta Platforms Inc. (以下「Meta」とします) によって提供される機能を使用し、Meta 独自のプライバシーポリシーの下で、お客様が当社グループに開示を認めた以下の情報を取得することができます。

○ 取得する情報

- ・ 氏名
- ・ メールアドレス
- ・ アバター

○ 利用目的

取得した情報は、下記Ⅱ 1 に記載の利用目的の範囲で利用します。

○ 情報の管理

取得した情報は、下記Ⅰ 9 に従い、適切に管理します。なお、お客様が Facebook との連携を解除されたのちも、上記取得した情報は削除いたしません。当該情報の削除、その他お問合せについては、下記ⅢおよびⅣ記載のとおりです。

9 個人データの安全管理措置等

当社グループは、個人データにつき、利用目的の達成に必要な範囲内において、正確かつ最新の内容を保つとともに、利用する必要がなくなったときは当該個人データを消去するようにつとめます。

当社グループは、個人データを漏えい、滅失または毀損の防止その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

当社グループは、個人データを従業員に取り扱わせるにあたっては、個人情報の適正な取扱いを周知徹底するとともに適正な教育をし、必要かつ適切な監督を行います。

また、当社グループは、これらの安全管理措置が適切に講じられていることを担保するため、情報セキュリティマネジメントシステム認証を取得し、定期的にマネジメントシステムの見直しを行っています。

10 プライバシーポリシーの改定

当社グループは、本プライバシーポリシーを適宜見直し、必要に応じて変更することがあります。その場合、改定版の公表の日から変更後の個人情報保護方針を適用いたします。

II 個人情報の利用目的

当社グループは、下記記載の利用目的のために、個人情報を取得し利用いたします。

1 当社サービスをご利用のお客様に関する個人情報

- ・ 当社サービスの提供及び案内のため
- ・ 本人確認、認証サービスのため
- ・ 当社サービスの利用に伴う連絡、各種お知らせ、資料等の送付のため
- ・ 当社サービス及び広告配信をカスタマイズするため
- ・ 当社サービスのアフターサービス、問合せ、苦情対応のため
- ・ 当社サービスのモニター、アンケート、インタビューの実施のため

- ・ 当社サービスのキャンペーン、クーポン、特典等の案内、表示、送付のため
- ・ 当社サービスの改善や新サービスの開発、マーケティング等を行うため
- ・ 当社サービスの利用規約に違反する利用を防止するため
- ・ 個人を特定できない範囲において各種データの調査、統計、分析、集計等の加工を行い、当社取引先等への情報提供、当社グループ内の各種政策の立案・検討・導入を行うため
- ・ 当社サービスのシステム維持、不具合対応のため
- ・ セミナー、イベント等の案内、運営管理、連絡、資料の発送のため
- ・ 本人の同意に基づき当社取引先へスカウト情報を提供するため
- ・ 権利譲渡、虚偽情報登録、申込内容の詳細確認等の調査のため
- ・ 当社サービスの利用に際して本人の同意に基づき口座情報等を提携先金融機関に提供するため

2 お取引先様に関する個人情報

前項「当社サービスをご利用のお客様に関する個人情報」に記載の目的に加え、

- ・ 利用料金を請求するため
- ・ 業務上必要な連絡のため
- ・ 各種契約の履行のため
- ・ 商談およびその準備のため
- ・ お取引先様に関する情報の管理のため

3 当社にお問い合わせ、資料請求等をされた方に関する個人情報

- ・ 当社サービスの提供及び案内のため
- ・ 当社サービスの利用に伴う連絡、各種お知らせ、資料等の送付のため
- ・ 業務上必要な連絡、契約の履行、商談のため
- ・ セミナー、イベント等の案内、運営管理、連絡、資料の発送のため
- ・ 当社サービスに関するセミナー、イベント等に参加された方の個人情報
- ・ 当社サービスの提供及び案内のため

4 株主様に関する個人情報

- ・ 会社法に基づく権利の行使・義務の履行のため
- ・ 年次報告書、配当計算書その他配布物の送付及び連絡のため
- ・ 各種法令に基づく所定の基準による株主さまのデータを作成する等の株主管理のため
- ・ 支払調書の作成・提出に関する事務の遂行のため
- ・ お問合せへの連絡及び対応等のため

5 役員・従業員に関する個人情報

- ・ 採用関連情報の提供及び採用に関する業務のため
- ・ 人事諸制度の実施、雇用管理、人材育成及び就業管理等に関する業務のため
- ・ 給与等の支払いに関する業務のため
- ・ 福利厚生等に関する業務のため
- ・ 安全衛生管理等に関する業務のため
- ・ 教育及び研修の実施のため

- ・ 服務規律管理に関する業務のため
- ・ 労働条件の調査及び改善の検討のため
- ・ 入社時及び退職時の諸手続のため
- ・ 法令上必要な諸手続及び連絡等のため

6 採用募集の応募者に関する個人情報

- ・ 採用応募者への情報提供及び採用活動に関する業務遂行のため
- ・ 採用情報等の情報発信のため
- ・ 採用活動の実施、改善の検討のため

7 退職者に関する個人情報

- ・ 退職後の諸手続のため
- ・ 当社退職者向け各種情報の提供及び案内のため

III 個人情報に関する受付窓口

個人情報に関するお問い合わせ、苦情等については、下記連絡先にてお受けします。

【郵 送】〒950-0945

新潟県新潟市中央区女池上山三丁目14番10
株式会社 Matchbox Technologies 内
グループ総括お客様相談受付窓口 宛

【メール】privacy@matchbox.jp

IV 個人情報に関する取扱

1 保有個人データに関する取扱

当社グループは、ご本人から保有個人データの利用目的の通知を求められた場合は、次の場合を除き、遅滞なく通知します。

- ・ ご本人が識別される保有個人データの利用目的が明らかな場合
- ・ ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・ 当社の権利または正当な利益を害するおそれがある場合
- ・ 国の機関または地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

また、当社グループは、ご本人から保有個人データの開示について求められた場合は、次の場合を除き、遅滞なく通知します。

- ・ ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・ 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・ 法令に違反することとなる場合

ご本人から、保有個人データの訂正、追加、もしくは削除、利用の停止もしくは消去、または第三者への提供の停止（以下、総称して「訂正等」といいます）を求められた場合には、遅滞なく調査を行い、ただし、当該訂正等の請求が、個人情報保護法その他法令の要件に該当せず、当社グループが訂正等の義務を負わない場

合は、当社グループは請求に応じる義務を負いません。

2 保有個人データの開示または訂正等の請求受付

前項に規定のご請求は、下記記載事項を記載した書面にて下記必要書類を添付の上、当社「個人情報に関する受付窓口」までご送付いただくことといたします。

なお、当該手続きにより提供を受けた個人情報は、ご本人の請求に対応する目的で使用し、適切に保管します。また、機密保持のため、ご送付いただいた文書及び添付書類は返送しません。

【記載事項】

- ・ ご本人の氏名
- ・ ご本人の住所
- ・ ご本人の連絡先電話番号
- ・ 代理人による請求の場合は代理人の氏名、住所、連絡先電話番号
- ・ 請求内容
- ・ 請求する保有個人データの内容

【必要書類】

ご本人であることを確認することができる以下の書類のいずれかの写し

- ・ 運転免許証
- ・ パスポート
- ・ 個人番号カード
- ・ 健康保険証および住民票
- ・ 在留カード
- ・ 代理人による請求の場合は代理権を証する以下の書類
 - ア 未成年者の場合 戸籍謄本
 - イ 法定代理人の場合 登記事項証明書
 - ウ 任意代理人の場合 委任状及び委任者の印鑑証明書（原本）

【手数料】

- ・ 文書1通あたり 200円（消費税別）

本請求の手数料は、同金額分の郵便切手を同封する方法により納付していただきます。なお、ご納付いただいた手数料は、手続きを取り下げた場合や次項の注意事項に該当した場合も返金しません。

【注意事項】

以下の場合には、ご本人の請求に応じることができません。

- ・ 請求書または必要書類に不備がある場合
- ・ 代理権が確認できない場合
- ・ 請求に伴う所定の手数料の支払いがない場合
- ・ 請求の対象となる情報が保有個人データに該当しない場合
- ・ 請求者または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・ 請求者が請求に応じることにより当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・ 法令に違反することとなる場合

2020年6月1日制定

2022年1月14日改定

2022年5月31日改定

新潟県新潟市中央区女池上山三丁目14番10

株式会社 Matchbox Technologies

代表取締役 佐藤 洋彰

【グループ会社】

新潟県新潟市中央区女池上山三丁目14番10

株式会社 Fusion'z

代表取締役 佐藤 洋彰

新潟県新潟市中央区女池上山三丁目14番10号

ローソンスタッフ株式会社

代表取締役 佐藤 洋彰