

# Uppförandekod Norrlands Balkongmontage

Norrlands Balkongmontage (NBM) vill skapa mervärden för kunder, medarbetare, leverantörer och aktieägare, samtidigt som vi bidrar till en hållbar samhällsutveckling. För att uppnå detta arbetar vi aktivt med god affärsetik och socialt engagemang. Vi tar hänsyn till klimat och miljö och strävar efter långsiktiga och förtroendefulla relationer. Uppförandekoden visar vägen genom att beskriva våra värderingar och de krav vi ställer på medarbetare och affärspartners. Med ständiga förbättringar tar vi vårt ansvar som Sveriges främsta företag för innovativa byggnadstekniska lösningar.

## OM UPPFÖRANDEKODEN

Grunden för uppförandekoden är NBM:s kärnvärden som vägleder oss i allt vi gör. NBM följer FNs Global Compact, och uppförandekoden bygger på dess 10 inom områdena mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och bekämpning av korrupktion. Principerna i uppförandekoden baseras även på FNs deklaration om mänskliga rättigheter och ILO:s kärnkonventioner om rättigheter i arbetslivet.

- Uppförandekoden gäller alla i NBM-koncernen, från styrelse och ledning, till enskilda medarbetare, och innehållet i koden ska respekteras och följas.
- Vi kräver att uppförandekoden respekteras och följs av våra affärspartners (kunder, samarbetspartners, leverantörer).
- Uppförandekoden utgör ett övergripande ramverk, och kompletteras med detaljerade regler och riktlinjer för enskilda områden.

**NBM:s KÄRNVÄRDEN VÄGLEDER OSS** Trovärdiga, Utvecklande, Personliga och Pålitliga – dessa är NBM:s grundmurade kärnvärden som hela vårt varumärke bygger på. NBM:s kärnvärden beskriver hur vi är som personer, vad vi står för, hur vi jobbar, vad vi kan åstadkomma och vad vi vill bli uppfattade som. I alla delar av vår verksamhet arbetar vi aktivt med våra kärnvärden.

- **Trovärdiga** Vi vill arbeta nära våra kunder. Innan vi åtar oss ett uppdrag ska vi veta att vi har tillgång till de resurser som krävs för att göra ett bra arbete. Vi ska vara kända för ett trovärdigt arbetssätt med korta beslutsvägar och vara lyhörda för kundernas intressen.
- **Utvecklande** Vi ska vara nyskapande, flexibla och ständigt förbättra oss. Vi ska ta vara på våra medarbetares kompetens och erbjuda goda möjligheter till utveckling, utbildning, befordran och friskvård. Vi vill att våra medarbetare är engagerade och delaktiga i verksamheten samt medverkar till vår positiva utveckling. I NBM ska vi ha möjlighet att påverka vår arbetssituation.
- **Personliga** Vi ska vara det personliga företaget. Genom en ärlig och förtroendefull dialog med våra kunder och leverantörer ska vi skapa och bibehålla långvariga och goda relationer. Vi ska verka för att våra arbetsuppgifter ska kunna förenas med familj och fritidsintressen. Vi vill att bra kommunikation, god stämning och respekt för individen ska råda i NBM.
- **Pålitliga** Våra kunder ska känna sig trygga när de anlitar NBM. Det innebär att vi alltid ska uppträda med god affärsetik, kompetens och yrkesskicklighet. Vi ska ha en god planering, göra rätt från början, eliminera risker och hålla utlovade tider. Vi ska uppfylla lagar och krav, välja bästa möjliga teknik, prioritera förnyelsebara resurser och undvika miljöstörande ämnen.

## **AFFÄRSETIK OCH AFFÄRSPRINCIPER**

### **Vi följer lagar och förordningar**

NBM följer de lagar och andra regler som gäller på marknader där vi är verksamma. Vi kräver att våra affärspartners agerar på motsvarande sätt.

### **Vi accepterar inte korruption**

NBM agerar alltid ansvarsfullt och etiskt i affärsrelationer. Vi tolererar ingen form av korruption, mutor eller utpressning. Det innebär bland annat att:

- Vi agerar och fattar beslut utan hänsyn till personlig vinning för oss eller våra närstående. Vi utnyttjar inte heller relationer med affärspartners för egen vinning.
- Vi undviker situationer som kan skapa eller ge intryck av att skapa intressekonflikter. Om en intressekonflikt inte kan undvikas ska detta rapporteras öppet till närmaste chef. Om en medarbetare bedriver affärsverksamhet utanför NBM (så kallad bisyssla) ska denna vara godkänd av NBM.
- Vi överträder aldrig gällande lagstiftning om givande eller tagande av muta. Vi varken ger eller tar emot gåvor eller tjänster med ett värde som överstiger NBMs fastställda nivåer, och deltar inte i representation utöver normal affärsverksamhet. Vi anpassar oss till affärspartners regler om gåvor, representation med mera, om dessa är mer långtgående än NBMs.

### **Vi följer konkurrensrättsliga lagar**

NBM driver verksamhet enligt gällande konkurrenslagstiftning på de marknader där vi är verksamma. Vi agerar för sund konkurrens vid anbud, offert, upphandling och inköp.

- Vi accepterar inte några former av olagliga konkurrensbegränsande åtgärder, såsom till exempel prissamverkan, kartellbildning eller missbruk av marknadsdominans.
- Vi agerar korrekt och ägnar oss inte åt otillbörlig påverkan eller att manipulera så att konkurrensen snedvrids.

### **Vi arbetar för att motverka ekonomisk brottslighet**

NBM tar som samhällsbyggare ansvar för att motverka ekonomisk brottslighet i branschen. Ekonomisk brottslighet snedvrider konkurrensen och leder till instabilitet, oförutsägbarhet samt minskade resurser för den lagliga delen av samhället.

- Vi för korrekt redovisning av ekonomiska transaktioner.
- Vi tar avstånd från och arbetar aktivt mot svartarbete.

## **MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER OCH ARBETSFÖRHÅLLANDEN**

### **Vi prioriterar säker arbetsmiljö och hälsa**

NBMs arbetsplatser ska vara trygga och säkra. Vi arbetar aktivt för att förebygga olyckor. Vi sätter medarbetarnas hälsa och arbetsglädje i centrum.

- Vi arbetar långsiktigt och systematiskt med att utveckla arbetsmiljön och främja medarbetarnas hälsa, för att förhindra skador och sjukdom.
- På NBMs arbetsplatser ska alla vara delaktiga i arbetsmiljöarbetet och följa NBMs riktlinjer och arbetsplatsens regler. Medarbetare ska ta ansvar för egen och andras arbetsmiljö. Vi tänker till i vardagen och är rädda om varandra och oss själva.
- På NBMs arbetsplatser ska det finnas adekvat utrustning och kompetens för skydd av människor och egendom.
- Vi arbetar för att hela värdekedjan, i överensstämmelse med respektive lands arbetsmiljölagstiftning, ska verka för en sund och säker arbetsmiljö.

### **Vi verkar för jämställdhet och mångfald**

Alla människors lika värde är en självklarhet. NBM arbetar för att öka mångfald och jämställdhet i alla delar av verksamheten. Alla ska omfattas av samma rättigheter och möjligheter oberoende av kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

### **Vi accepterar inte kränkande särbehandling, trakasserier eller diskriminering**

NBM har nolltolerans mot alla former av kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier, mobbing och diskriminering. Vi har ett ansvar att förebygga, förhindra och agera. Alla medarbetare och affärspartners som ser eller misstänker överträdelser är skyldiga att påtala detta.

### **Vi accepterar inte barnarbete**

Alla former av våld, tvång eller utnyttjande av barn är oacceptabla. Som barn räknas här en person under 15 år, om inte nationell lagstiftning sätter gränsen vid högre ålder. Arbetstagare under 18 år ska särskild skyddas från farliga arbetsuppgifter som innebär risk för hälsa och säkerhet, exempelvis nattarbete.

### **Vi accepterar inte tvångs- och skuldarbete**

Arbete ska ske på frivillig grund. Personliga dokument och ägodelar får inte beslagtas i syfte att tvinga till arbete. Arbetstagare ska fritt få lämna arbetsplatsen efter avslutat arbetspass. Illegal arbetskraft får inte användas.

### **Vi värnar rätten till föreningsfrihet**

NBM accepterar inte inskränkningar i arbetstagares rätt till föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar. Arbetstagare ska kunna utöva dessa rättigheter, utan att hindras eller riskera trakasserier och represallier, även i länder där rätten att organisera sig är begränsad eller förbjuden.

## **Vi värnar om skäligen anställningsvillkor**

NBM accepterar inte anställningsvillkor som underskrider nationell och lokal lagstiftning eller ILOs kärnkonventioner.

- Undertecknade kollektivavtal ska respekteras och följas.
- Arbetstid och minimilön ska följa nationella lagar i det land produkten tillverkas eller tjänsten utförs.

## **MILJÖ**

Vi värnar om klimat och miljö. NBM bidrar till hållbar samhällsutveckling och arbetar kontinuerligt för att förebygga miljörisker och minimera vår påverkan på miljö och klimat.

- Vårt miljöarbete sker systematiskt och integrerat i verksamheten.
- Vi följer och respekterar lagar och andra relevanta miljörelaterade samhällskrav.
- Våra medarbetare ska ha relevant kompetens baserat på arbetsuppgifternas påverkan på miljön.

## **Vi arbetar för att minska verksamhetens miljöpåverkan**

NBM fokuserar aktivt på de områden där verksamheten har störst miljöpåverkan ur ett livscykelperspektiv och arbetar med

- Utfasning av miljö- och hälsofarliga ämnen i material och produktion
- Minskad klimatpåverkan från transporter och produktion
- Materialeffektivitet i produktion genom att förebygga materialspill och ökad återvinningsgrad.

NBM arbetar successivt och med ständiga förbättringar för att uppnå bättre miljöprestanda. Medarbetare och affärspartners på NBMs arbetsplatser ansvarar för att rapportera avvikelser och lämna förbättringsförslag avseende miljöfrågor. Vi uppmuntrar kunskap om, samt utveckling och spridning av, miljöanpassad teknik.

## **Vi ställer krav på affärspartners**

NBMs affärspartners och deras miljöprestationer, spelar en viktig roll i vårt miljöarbete. Detta fångas upp i inköpsprocesserna i form av krav och riktlinjer. Vi ska i samspel med våra affärspartners driva på utvecklingen av miljöanpassade produkter och lösningar.

## **EFTERLEVNAD**

### **Vi kräver att uppförandekoden efterlevs**

Uppförandekodens principer följs löpande upp som en naturlig del i verksamheten. Här har ledning och chefer på alla nivåer ett särskilt stort ansvar att föregå med gott exempel. En medarbetare som känner osäkerhet runt tillämpningen av koden i det dagliga arbetet kan få vägledning av sin chef. Till stöd finns ett etiskt råd i NBM. Medarbetare i NBM ska slå larm vid misstanke om sådant som strider

mot uppförandekoden eller lagstiftning. NBM ger flera möjligheter att rapportera misstankar om överträdelser. I första hand rapporterar NBMs anställda och affärspartners medarbetare till sin närmaste chef inom NBMs organisation. Om detta av olika skäl inte är lämpligt finns möjlighet att rapportera anonymt via NBMs system för visseblåsning (whistleblowing).

Om en medarbetare i NBM inte agerar i enlighet med uppförandekoden ska detta leda till korrigerande åtgärder. Om en affärspartner upprepat eller allvarligt bryter mot uppförandekoden kommer affärssamarbetet att avvecklas.

### **FASTSTÄLLANDE OCH UPPDATERING**

Denna kod ska fastställas av styrelsen årligen i samband med det styrelsemöte som behandlar årsbokslutet.