

**ALGEMENE VOORWAARDEN BVBA -
PREMIUM TECHNICS**

1. Toepasselijke voorwaarden

1.1. Uitsluitend onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsbetrekkingen waarbij de BVBA PREMIUM TECHNICS, met zetel gevestigd te 9200 Dendermonde, Fabriekstraat 37, met ondernemingsnr. 0675.993.493 (hierna verder 'PREMIUM TECHNICS' genoemd) optreedt, weze het als (onder)aannemer, verkoper of elke andere hoedanigheid met betrekking tot de diensten en producten behoudens de schriftelijke door PREMIUM TECHNICS bevestigde afwijking op een bepaald punt en dit ter uitsluiting van alle afwijkende en aanvullende bedingen van de contractant.

Elke wijziging en elk amendement van deze voorwaarden of de overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren en ondertekend te worden door daartoe gemachtigde vertegenwoordigers van de partijen.

1.2. De medecontractant erkent kennis te hebben gekregen van onderhavige algemene voorwaarden vanaf de ontvangst en ondertekening van de offerte, in al hun geschreven en gedrukte bepalingen, en verklaart deze algemene voorwaarden te aanvaarden en stemt in met de toepasselijkheid ervan op alle rechtsbetrekkingen met PREMIUM TECHNICS. De contractant ziet van haar eigen voorwaarden af.

1.3. De overeenkomst wordt slechts als definitief en geldig aanzien na schriftelijk akkoord van de bestelling door PREMIUM TECHNICS. Een begin van uitvoering van de overeenkomst kan niet als bevestiging gelden en geschiedt steeds onder voorbehoud van alle rechten van PREMIUM TECHNICS.

2. Prijzen

2.1. Dienstprestaties (installatie, herstellingen, interventies ter plaatse ...) worden, behoudens anders afgesproken, in regie uitgevoerd aan het geldend uurtarief, en omvatten tevens de verplaatsingstijd (heen en terug) naar de medecontractant. Bovenop de dienstprestaties welke in regie worden uitgevoerd aan het geldend uurtarief, wordt de prijs vermeerderd met 20% op het bekomen uurtarief, welke o.m. de verplaatsingskosten, administratiekosten, gebruik materiaal, etc. dekt.

De medecontractant welke bij PREMIUM TECHNICS goederen aankoopt, aanvaardt de gebruikelijke marges welke worden gehanteerd en is in kennis van het feit dat de marges variëren naar type, aard, merk, etc. van het materiaal en de marges zijn inbegrepen in de prijs.

De kosten voor het opstellen van de (ontwerp-)plannen, tekeningen, modellen, schetsen etc. zijn altijd exclusief het voormelde uurtarief en worden aangerekend aan de medecontractant, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

De in de overeenkomst vermelde prijzen zijn netto, berekend op basis van de tarieven geldend op datum van de overeenkomst en steeds exclusief heffingen, belastingen, transport en gelijksoortige aanverwante kosten.

2.2. Iedere prijsverhoging door derde-leveranciers voor de leveringsdatum zal van rechtswege en zonder voorafgaande verwittiging een herziening teweegbrengen van de prijzen vermeld in de overeenkomst.

2.3. Nutteloze verplaatsingen door één der werknemers en/of zaakvoerders van PREMIUM TECHNICS worden aangerekend aan € 145,00 (Excl. BTW)/oproep.

2.4. PREMIUM TECHNICS houdt zich het recht voor om op elk ogenblik haar aanbod/offerte te wijzigen of in te trekken, zolang het niet door de medecontractant werd aanvaard en behoudens het geval dat PREMIUM TECHNICS een termijn heeft aangegeven gedurende dewelke haar aanbod zoals aangeduid in de offerte geldt.

2.5. De inlichtingen vervat in catalogi, prospectussen en prijslijsten zijn zuiver indicatief en kunnen geen verbintenis lastens PREMIUM TECHNICS teweegbrengen.

3. Levering

3.1. De aangeduide leverings- en/of uitvoeringstermijnen zijn niet bindend en hebben slechts een aanwijzend karakter.

3.2. In geen geval zal de medecontractant schadevergoeding kunnen eisen, van welke aard ook en/of de overeenkomst kunnen beëindigen wegens een redelijke overschrijding van de aangegeven termijnen en/of publicatiedata.

3.3. PREMIUM TECHNICS heeft steeds het recht voorschotfacturen te sturen voor gedeeltelijk uitgevoerde werken, leveringen geleverde goederen. De medecontractant zal onder geen enkel beding prestatie-uitstel (betalingsuitstel) kunnen tegenwerpen, omwille van welke reden ook op het gefactureerde gedeelte van de geleverde goederen, werken en/of publicaties.

3.4. Ingeval de medecontractant weigert de door hem bestelde goederen en /of werken af te nemen, zowel geheel als gedeeltelijk, is de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden lastens de medecontractant en zal de medecontractant een som moeten betalen gelijk aan 40% van het in het contract overeengekomen bedrag en/of saldobedrag, dit ten titel van forfaitaire schadevergoeding.

3.5. PREMIUM TECHNICS behoudt haar het recht voor om materiaal dat door haar aan de medecontractant in bewaring werd gegeven en beschadigd teruggegeven wordt, aan de medecontractant aan te rekenen tegen de prijs van de nieuwwaarde van het materiaal. De medecontractant is verantwoordelijk voor verlies en/of beschadiging van welke aard ook, veroorzaakt door of aangebracht aan dit materiaal, zelfs door een vreemde oorzaak of overmacht.

4. Betalingstermijn - protest

4.1. Behoudens andersluidend beding, zijn de facturen van PREMIUM TECHNICS uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum betaalbaar. Betalingen aan vertegenwoordigers, tussenpersonen of ieder andere derde zijn PREMIUM TECHNICS niet tegenstelbaar.

4.2. Bij niet-betaling op de vervaldag brengen alle verschuldigde sommen van rechtswege een intrest op van 1% per maand, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is. Eventuele afkortingen worden steeds eerst aangerekend op de vervallen rente en kosten. In geval van algehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag, is bijkomend een schadeloosstelling door de debiteur verschuldigd dewelke forfaitair 15% van de openstaande schuld bedraagt, met een minimum van 150 euro.

4.3. De debiteur kan in geen enkel geval enige schuldvergelijking invoeren, behoudens met uitdrukkelijk akkoord van PREMIUM TECHNICS.

4.4. Ingeval een factuur niet betaald wordt op de vervaldag, zullen de andere facturen die nog niet aan hun vervaldag toe zijn, van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar worden.

4.5. In geval van niet-betaling van een factuur op de vervaldag of in geval van wijziging in de toestand van de medecontractant (zoals bijv. overlijden, onbekwaamheid, ontbinding of wijziging van de vennootschap, wankele solvabiliteit, concordaat, faillissement enz.) heeft PREMIUM TECHNICS het recht om alle leveringen en dienstverleningen onmiddellijk te staken en elke bestaande overeenkomst met de medecontractant te beëindigen zonder dat de medecontractant recht heeft op enige schadevergoeding in hoofde van PREMIUM TECHNICS, en onverminderd het eigen recht van PREMIUM TECHNICS op schadevergoeding, rente etc.

4.6. De medecontractant blijft in alle gevallen hoofdelijk en voor alle sommen aansprakelijk voor de betaling van de facturen van PREMIUM TECHNICS, ook indien PREMIUM TECHNICS aanvaard heeft de facturen op te maken op naam van derden.

4.7. Klachten wegens gebrekkige uitvoering of klachten betreffende de facturen, moeten binnen de 10

kalenderdagen na uitvoering of ontvangst, per aangetekend schrijven en uitvoerig gemotiveerd kenbaar worden gemaakt aan PREMIUM TECHNICS. Nadien worden de prestaties wat betreft de zichtbare en onzichtbare gebreken en facturen geacht zonder enig voorbehoud te zijn aanvaard. Klachten kunnen enkel geldig geformuleerd worden bij schrijven gericht aan BVBA PREMIUM TECHNICS, 9200 Dendermonde, Fabriekstraat 37.

4.8. Reactie door PREMIUM TECHNICS op een laattijdige klacht impliceert geen verzaking aan hetgeen voorafgaat en is steeds onder voorbehoud van alle rechten en zonder enige nadelige erkenstenis.

4.9. Wanneer een klacht omtrent geleverde goederen, werken en/of publicaties erkend wordt, onder partijen of in rechte, gaat de verantwoordelijkheid van PREMIUM TECHNICS nooit verder dan herstel of vervanging met uitsluiting van elke vergoeding voor om het even welke directe of indirecte schade.

5. Eigendomsvoorbehoud

5.1. De door PREMIUM TECHNICS geleverde goederen en werken blijven haar volledige eigendom tot de integrale betaling ervan, eventuele intresten, kosten en schadeloosstelling inbegrepen, dit in afwijking van art. 1583 BW. Niettegenstaande dit uitdrukkelijke eigendomsvoorbehoud zijn alle risico's van het goed of werk aan de medecontractant onmiddellijk overgedragen.

5.2. De betaalde voorschotten blijven PREMIUM TECHNICS verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop. Ingeval de medecontractant de aan PREMIUM TECHNICS toebehorende goederen zelf verkooft of herverkoopt, draagt de medecontractant alle schuldvorderingen aan PREMIUM TECHNICS over die voortkomen uit deze herverkoop.

6. Uitvoering van de diensten en aankoop en levering van de goederen

6.1. De diensten worden uitgevoerd volgens de regels van de kunst en volgens de technische en esthetische criteria welke soepel worden geïnterpreteerd, behoudens uitdrukkelijk andersluidende bepaling of specifieke richtlijnen, waarbij PREMIUM TECHNICS alle redelijke inspanningen zal leveren om aan de uit te voeren werkzaamheden te verhelpen.

6.2. De goederen reizen steeds, welk vervoer hiervoor ook gebruikt wordt, zelfs al was dit franco, op risico en verantwoordelijkheid van de medecontractant.

6.3. PREMIUM TECHNICS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebreken aan materialen en goederen welke worden aangekocht bij derden.

6.4. Afmetingen, aantallen en gewichten in de overeenkomsten vermeld, zullen door PREMIUM TECHNICS zo nauwgezet als mogelijk worden in acht genomen. Daarbij dient rekening te worden gehouden met de voor het goed gebruikelijke toleranties gelegen binnen de marges die gebruikelijk zijn. In geen geval zullen de afwijkingen die binnen de gebruikelijke tolerantie marges vallen, de medecontractant het recht geven om eenzijdig de inontvangstneming van goederen te weigeren, betalingen te schorsen, de aankoop te verbreken, de *exceptio non adimpleti contractus* in te roepen of welke schadevergoeding dan ook te eisen. Afwijkingen ten opzichte van afbeeldingen, tekeningen, kleuren,

designs, maten en dergelijke meer die voor of bij het sluiten van de overeenkomst werden getoond of verstrekt, vallen hier uitdrukkelijk onder.

6.5. Indien bij werkzaamheden PREMIUM TECHNICS vaststelt dat de plaats van uitvoering in een dermate slechte staat is dat geen herstelling of installatie kan worden uitgevoerd zonder gevaar voor de veiligheid of goede uitvoering, is PREMIUM TECHNICS niet gehouden de gevraagde herstelling of installatie uit te voeren, en kan PREMIUM TECHNICS de verplaatsingskost aanrekenen, onverminderd het recht om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen zonder daarvoor enige schadevergoeding of terugbetaling verschuldigd te zijn aan de medecontractant.

6.6. De klant neemt kennis van onderstaande tarief tabel * en erkent voorafgaandelijk op de hoogte gebracht te zijn van deze tarieven zonder voorbehoud. Bij bevestiging van gelijk welke interventie en of onderhoud zal deze tabel van toepassing zijn.

6.7. CHECKBOX DRINGENDE INTERVENTIE - De medecontractant erkent de toepasbaarheid van de tarieven voor urgentie, opgesomd in onderstaande tabel. Bij het verderzetten van de contactname aanvaardt de medecontractant deze voorwaarden, immers zijn deze hem bekend voor de definitieve contactname met onze diensten.

7. Eventuele garanties – aansprakelijkheden – overmacht

7.1. Met uitzondering van de garanties uitdrukkelijk en schriftelijk vermeld in de bijzondere voorwaarden

van een overeenkomst, is er standaard geen enkele garantie voorzien omtrent de geleverde goederen, werken of diensten.

7.2. De eventuele garanties die PREMIUM TECHNICS expliciet en schriftelijk geven in het kader van bijzondere voorwaarden van een overeenkomst, zijn slechts van toepassing voor zover het geleverde goed, werk en/of publicatie op een gepaste manier wordt gebruikt en elk tekort onmiddellijk gemeld wordt; de garanties kunnen nooit van toepassing zijn op herstellingen of vervangingen voortvloeiend uit ongevallen, nalatigheden, onaangepast gebruik of vreemde oorzaken zoals bijv. storingen op communicatielijnen of op de distributie van elektriciteit of andere producten.

7.3. PREMIUM TECHNICS is aansprakelijk voor het bedrog of de zware fout die zij of haar personeel in het kader van de beroepsactiviteiten begaat. PREMIUM TECHNICS kan bovendien slechts aansprakelijk worden gesteld voor de rechtstreekse gevolgen van haar zware fout.

7.4. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van PREMIUM TECHNICS voor enige toerekenbare tekortkoming onder de huidige overeenkomst verder reiken dan maximaal het bedrag gelijk aan de overeengekomen vergoeding voor de goederen en geleverde prestaties met PREMIUM TECHNICS.

7.5. PREMIUM TECHNICS is in geen geval aansprakelijk voor de onrechtstreekse schade (o.m. financiële en/of commerciële verliezen, winstderving, de verhoging van de algemene kosten, het verstoren van de planning, het verlies van verhoopte winst, klanten of besparingen en lichamelijke schade). Behoudens in geval van opzet of grove fout is PREMIUM TECHNICS verder niet aansprakelijk voor om het even welke vertraging bij de uitvoering van haar verplichtingen voortvloeiend uit het contract, of voor de niet-uitvoering van bedoelde verplichtingen voor zover deze vertraging en/of deze niet-uitvoering is toe te schrijven aan een externe niet te voorziene oorzaak waarover zij redelijkerwijs geen controle heeft.

In elk geval is PREMIUM TECHNICS nooit aansprakelijk voor de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit overmacht of uit door Belgische of buitenlandse instanties genomen maatregelen. Onder overmacht wordt (niet-limitatief) verstaan: wanneer de buitentemperatuur gedurende een week lager is dan -8 C°, bij hevige storm, aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, vloedgolven, overstromingen, natuurrampen of enige andere catastrofe, gebeurtenissen die het gevolg zijn van oorlog, terroristische daden, opstanden, stakingen, of enig andere gebeurtenis die gevaar met zich meebrengt. PREMIUM TECHNICS is niet aansprakelijk voor schade door brand, water en hun gevolgen.

In ieder geval strekken de voornoemde clausules inzake de aansprakelijkheid van PREMIUM TECHNICS geenszins tot de opheffing of de vermindering van de wettelijke garantieverplichtingen in hoofde van PREMIUM TECHNICS.

7.7. Alle vorderingen van de medecontractant, tegen PREMIUM TECHNICS, uit welken hoofde ook, verjaren na 6 maanden te rekenen vanaf de levering van de goederen of vanaf de datum van de laatste geleverde / uitgevoerde diensten, tenzij de medecontractant consument is. Deze termijn kan niet worden geschorst, en enkel worden gestuit door een gerechtelijke actie.

8. Schuldvergelijking

8.1. Onder voorbehoud van andere wettelijke bepalingen, kan PREMIUM TECHNICS op elk ogenblik, zelfs na het ontstaan van een situatie van samenloop, wat ook de oorzaak ervan is, alsook van een samenloop als gevolg van het faillissement van de medecontractant, overgaan tot de compensatie van schuldvorderingen en schulden die wederzijds tussen haar en de medecontractant bestaan. Deze compensatie kan gebeuren ongeacht de vorm of het voorwerp van de schuldvorderingen en de schulden, ongeacht de rekenmunt en ongeacht het opeisbaar of niet opeisbaar karakter van de wederzijdse schuldvorderingen en schulden.

Zij kan zelfs gebeuren wanneer de klant niet de enige titularis van de schuldvordering en/of de schuld is. Indien er meerdere wederzijdse schuldvorderingen en schulden bestaan, zal de compensatie vooreerst gebeuren op de kosten, daarna op de nalatigheidsinteressen en ten slotte op de hoofdsom.

9. Eigendomsrechten

9.1. Alle projecten, technische of andere gegevens, elektronisch opgemaakte bestanden, modellen, tekeningen en grafische ontwerpen betreffende goederen en / of werken die geleverd werden of vermeld in een aanbod aan de medecontractant blijven PREMIUM TECHNICS's uitsluitende eigendom en mogen niet nagebootst of overgedragen worden aan een derde.

9.2. PREMIUM TECHNICS is niet verantwoordelijk voor de inhoudelijke gegevens van de aan PREMIUM TECHNICS ter beschikking gestelde plannen, bestanden, tekeningen, grafische ontwerpen, modellen, tekst, beeld, foto enz. welke verkregen werden van de medecontractant. Dit impliceert dat bij gelijk welk probleem de medecontractant erkent alle verantwoordelijkheid op zich te nemen en hij PREMIUM TECHNICS vrijwaart t.o.v. elke mogelijke vordering van derden.

9.3. De originelen, ontwerpen, tekeningen, etc. die door de medecontractant achtergelaten werden bij PREMIUM TECHNICS, worden gedurende een termijn van drie maanden ter beschikking van de medecontractanten gehouden. Na het verstrijken van een termijn van drie maanden, kan PREMIUM TECHNICS naar eigen goeddunken over deze goederen beschikken.

10. Opzeg

10.1. In geen der gevallen is een vroegtijdige opzeg door één der partijen mogelijk, tenzij er een wederzijds schriftelijk akkoord tussen alle partijen bestaat en behoudens de gevallen voorzien in huidig artikel, art. 4.5 en 6.5 of in geval van ernstige tekortkoming die elke onmiddellijke verderzetting van relaties rechtvaardigt.

10.2. PREMIUM TECHNICS en de medecontractant kunnen steeds onmiddellijk een einde stellen aan de overeenkomst in geval van overlijden van de medecontractant en de niet-uitvoering van een verbintenis (zoals de niet-betaling van facturen of enige andere zwaarwichtige contractuele fout), zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en dit bij een ter post aangetekende brief, met onmiddellijke uitwerking, waarbij de reden van deze onmiddellijke beëindiging in voornoemd schrijven wordt vermeld.

10.3. Indien het vertrouwen van PREMIUM TECHNICS in de kredietwaardigheid van de medecontractant geschokt wordt door o.m. daden van gerechtelijke uitvoering tegen de medecontractant en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen, of wanneer na het afsluiten van de overeenkomst blijkt dat de klant een essentieel deel van zijn verbintenissen niet zal uitvoeren wegens een ernstig gebrek in diens uitvoeringsmogelijkheden die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de medecontractant aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt PREMIUM TECHNICS haar het recht voor, zelfs indien de diensten gedeeltelijk werden uitgevoerd en / of de goederen geheel of gedeeltelijk werden geleverd, de uitvoering van de overeenkomst ervan op te schorten en van de medecontractant geschikte waarborgen te eisen. Indien de medecontractant weigert hierop in te gaan, behoudt PREMIUM TECHNICS haar het recht om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, dit alles onverminderd haar rechten op alle schadevergoedingen en intrinsten.

11. Bevoegde Rechtbank – toepasselijk recht

Op alle rechtsbetrekkingen tussen PREMIUM TECHNICS en de medecontractant zijn uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. In geval van betwisting van welke aard ook tussen PREMIUM TECHNICS en de medecontractant gerezen, zijn exclusief de Rechtbanken van het arrondissement Dendermonde bevoegd.

PRIJSLIJST ONDERHOUDEN				
TYPE	1 stuk	5+	10+	Onderhoudsset
Viessmann Vitodens 50	€ 125,00	€ 110,00	€ 100,00	€ 39,00
Viessmann Vitodens 100	€ 130,00	€ 115,00	€ 105,00	€ 46,00
Viessmann Vitodens 111	€ 135,00	€ 120,00	€ 110,00	€ 46,00
Viessmann Vitodens 200	€ 140,00	€ 125,00	€ 115,00	€ 67,00
Viessmann Vitodens 222	€ 145,00	€ 130,00	€ 120,00	€ 67,00
Vervangen regenwaterfilters	€ 165,00	-	-	incl.
Ventilatie C/C+	€ 75,00	€ 70,00	€ 65,00	incl.
Ventilatie D	€ 125,00	€ 120,00	€ 110,00	incl.
Zonneboiler	€ 75,00	€ 65,00	€ 60,00	€ 166,00

PRIJSLIJST INTERVENTIES		
TYPE	Standaard	Urgentie/weekend/avond
Verplaatsing < 50 km	€ 75,00	€ 125,00
Verplaatsing > 50 km	€ 125,00	€ 175,00
Uurtarief techniker	€ 55,00	€ 95,00
Uurtarief zaakvoerder	€ 75,00	€ 125,00
Telefonische oproep	€ 0,00	€ 45,00