

****Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen zur Online-Buchungsplattform Foodnow****

I. Nutzungsbedingungen

Foodnow ist ein Angebot der Genossenschaft Migros Aare (Migros Aare), Industriestrasse 20, 3321 Schönbühl und richtet sich an Kunden und Kundinnen (Kunde) aus dem Raum Bern.

1. Geltungsbereich

Die Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen gelten für alle Leistungen und Rechtsgeschäfte im Zusammenhang mit der Bestellung über die Buchungsplattform Foodnow. Sie können von der Migros Aare jederzeit angepasst werden. Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Online-Bestellung geltende Version dieser Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen, deren Akzeptanz und Einbezug bei der Bestellung online durch den Kunden zu bestätigen ist. Die Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen können jederzeit unter www.foodnow.ch eingesehen werden.

2. Angebot der Migros Aare

2.1 Angebot: Online-Bestellungen von verschiedenen Gerichten aus verschiedenen Migros Restaurants und Dritt-Restaurants sowie von Migros-Lebensmitteln inklusive Belieferung.

Die Belieferung ist auf bestimmte Postleitzahlengebiete im Gebiet der Migros Aare beschränkt (siehe Liefergebiete unter www.foodnow.ch).

2.2 Für Bestellungen von Dritt-Restaurants tritt die Migros Aare als Vermittler auf. Die Bestellannahme erfolgt seitens der Migros Aare im Auftrag dieser Restaurants. Der Vertrag kommt direkt zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Restaurant zustande. Die Migros Aare übernimmt keine Verantwortung und Haftung für die Leistungen dieser Restaurants.

Bestellung, Zahlung und Lieferung erfolgt gemäss diesen Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen.

3. Käufer, Liefergebiet und lieferdienstzustellfähige Adressen

3.1 Das Angebot richtet sich an Personen, die zum Zeitpunkt des Kaufabschluss das 18. Lebensjahr vollendet haben; der Kunde versichert das Vorliegen dieser Voraussetzung.

Das Angebot Foodnow richtet sich an Endverbraucher.

3.2 Die zu beliefernden Postleitzahlengebiete sind unter www.foodnow.ch ersichtlich. Nur diese Postleitzahlengebiete sind bei der Bestellung anwählbar. Eine Erweiterung der Belieferung auf weitere Postleitzahlengebiete wird den Kunden über die Homepage www.foodnow.ch mitgeteilt. Die Lieferung in andere Postleitzahlengebiete der Schweiz ist ausgeschlossen.

3.3 Bei der vom Kunden angegebene Lieferadresse muss es sich um eine Lieferdienstzustellfähige Adresse handeln.

4. Angebote, Bestellung, Angabe der Bestelldaten und Lieferadresse, Vertragsabschluss, und Preise

4.1 Alle Angaben zu den Produkten und Preisen vor Vertragsschluss sind freibleibend und unverbindlich. Die Produktabbildungen müssen nicht immer mit dem Aussehen der gelieferten Produkte übereinstimmen. Insbesondere kann es nach Sortimentserneuerungen der Hersteller zu Veränderungen im Aussehen und in der Ausstattung von Artikeln kommen. Ansprüche des Kunden bestehen diesbezüglich insoweit nicht, als die Veränderungen für den Kunden zumutbar sind und nicht von einer Beschaffenheitsvereinbarung abweichen. Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, besteht kein Anspruch auf die Lieferung bestimmter Artikel.

4.2 Die Bestellung erfolgt online über www.foodnow.ch.

Der Kunde hat das Online-Bestellformular unter Angabe der notwendigen Stammdaten (Vor-, und Nachname, Liefer- und Rechnungsadresse (eine Abweichung zwischen Liefer- und Rechnungsadresse ist nicht möglich), Kreditkartennummer oder PostFinance Card-Nummer oder Bankverbindung, Telefonnummer / Mobiltelefon-Nummer, E-Mail-Adresse) sowie des Bestellgegenstands, dem Liefertag und dem Lieferzeitfenster vollständig auszufüllen. Mit Zustimmung der Einbeziehung dieser Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen und Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein bindendes Angebot ab. Alle Angaben, die der Kunde im Bestellprozess macht, müssen aktuell und wahrheitsgemäss sein.

Verfügt der Kunde über ein Migros Login, kann er sich mit seinem Migros Login anmelden und das angezeigte Bestellformular mit den weiteren notwendigen Daten ergänzen bzw. die aufgrund des Migros Login bereits angezeigten Daten anpassen, wenn zum Beispiel an eine andere Adresse geliefert werden soll.

Bei Nichtverfügbarkeit des gewählten Liefertages oder des Lieferzeitfensters wird dieses dem Kunden direkt angezeigt und eine Bestellung kann nicht ausgelöst werden.

Bei Nichtverfügbarkeit der gewählten Gerichte oder Produkte wird der Kunde umgehend per Email informiert, sobald die Meldung über die Nichtverfügbarkeit bei der Migros Aare eingeht.

Nach Absenden der Bestellung ist eine Änderung der Bestellung durch den Kunden nicht mehr möglich.

4.3 Der Migros Aare steht es frei, das Angebot des Kunden anzunehmen. Eine diesbezügliche Verpflichtung besteht nicht. Nimmt sie das Angebot zur Lieferung von Migros Gerichten und Produkten durch Bestätigung der Bestellung an, kommt der Kaufvertrag inklusive Lieferauftrag über die Bestellung zustande. Die Bestätigung der Bestellung mit den Bestelldaten erfolgt per E-Mail an die vom Kunden bei Bestellung angegebene Email Adresse.

Wird durch den Kunden eine Leistung eines Dritt-Restaurants bestellt, erfolgt die Bestellannahme

und Vertragsannahme seitens des Migros Aare im Auftrag des Dritt-Restaurants (siehe Ziffer 2.2).

- 4.4 Die Bestellungen werden an den jeweiligen Leistungserbringer der bestellten Leistungen (innerhalb der Migros Aare oder an die Dritt-Restaurants) unter Angabe des Namens des Kunden sowie der Telefonnummer wegen Rückfragen sowie der Lieferadresse bei Selbstlieferung durch das Dritt-Restaurant weitergeleitet.
- 4.5 Die bestellten Produkte sind nicht für den Wiederverkauf bestimmt.
- 4.6 Es gelten die bei Bestellung auf www.foodnow.ch für die angebotenen Leistungen ausgewiesenen Preise. Sämtliche auf der Online Plattform angegebenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive der aktuell gültigen Mehrwertsteuer und, soweit nicht anders ausgewiesen, inklusive Versandkosten.

Die Migros Aare ist berechtigt, die Preise für die angebotenen Produkte und Leistungen, die Maximalbestellwerte pro Bestellung sowie andere Rahmenbedingungen jederzeit zu ändern.

5. Lieferung Foodnow; Lieferzeiten und Annahmeverzug

- 5.1 Die Lieferung der Bestellungen erfolgt durch die Migros Aare oder von ihr als Hilfspersonen beigezogene Auslieferunternehmen oder durch die Dritt-Restaurants selbst.
- 5.2 Die Lieferung erfolgt ausschliesslich an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene Lieferadresse.
- 5.3 Die Lieferung erfolgt möglichst innerhalb des vom Kunden in der Bestellung gewählten Lieferzeitfensters. Kann die Lieferung nicht innerhalb dieses Lieferzeitfensters erfolgen, ist der Kunde nicht berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder Schadensersatz gegenüber der Migros Aare oder den Dritt-Restaurants geltend zu machen.
- 5.4 Ist der Kunde nicht erreichbar oder er kann die Bestellung aus anderen Gründen nicht entgegennehmen, wird die Bestellung an der angegebenen Lieferadresse am Liegenschafts- oder Wohnungseingang deponiert; die Bestellung gilt damit als zugestellt. In diesem Fall geht das Risiko des Untergangs, der Verschlechterung, der Beschädigung, des Verlusts und des Diebstahls mit der Deponierung auf den Kunden über. Ein zweiter Zustellungsversuch wird nicht unternommen. Die Migros Aare und die Dritt-Restaurants haftet nicht für Qualitätseinbussen oder sonstige Mängel der Produkte, die aufgrund einer durch den Kunden zu vertretenden verzögerten Entgegennahme der bestellten Produkte entstehen.

6. Zahlung und Zahlungsbedingungen, Rechnungsadresse und Zahlungsverzug, Cumulus

- 6.1 Die Zahlung der Bestellungen wird über den Zahlungsdienstleister Datatrans (datatrans.ch) abgewickelt. Zahlungen können per Kreditkarte, PostFinance und Twint veranlasst werden. Die Migros Aare benutzt das Übertragungsverfahren „SSL“ zur Verschlüsselung der persönlichen Daten des Kunden.

- 6.2 Die Zahlung der Bestellung ist mit Annahme der Bestellung (siehe 4.3) fällig und wird dem vom Kunden bei der Bestellung angegebenen Zahlungsmittel umgehend belastet.
- 6.3 Bei Zurückweisung oder Widerruf der angegebenen Zahlungsmittel verpflichtet sich der Kunde, innerhalb von 10 Tagen die Zahlung der Bestellung zuzüglich eventuell angefallener Kosten vorzunehmen. Zu diesen Kosten gehören unter anderem die Kosten, die aufgrund des Widerrufs der Abbuchung entstehen. Mit unbenutztem Ablauf der Zahlungsfrist gerät der Kunde ohne Mahnung in Verzug. Kommt der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, ist die Migros Aare berechtigt, einen Verzugszins von 5 % p.a. sowie die anfallenden Kosten (z.B. Mahn- und Inkassogebühren). Die Migros Aare ist berechtigt, den Kunden für weitere Bestellungen zu sperren. Zudem ist die Migros Aare berechtigt, Dritte mit dem Inkasso der Zahlungsausstände zu beauftragen und in diesem Fall alle damit zusammenhängenden Informationen und Daten an diese weiterzugeben.
- 6.4 Das Sammeln von Cumulus-Punkten bei Bestellungen ist möglich, sofern es bei dem jeweiligen Bestellvorgang angezeigt wird. Das Einlösen von Cumulus-Coupons zur Zahlung ist nicht möglich.

7. Haftung

Die Haftung der Migros Aare und ihrer Hilfspersonen sowie der Dritt-Restaurants für jegliche Art von Schäden und unabhängig des Rechtsgrundes ist ausgeschlossen, sofern sie nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden sind oder es sich um Personenschäden handelt.

Soweit gesetzlich möglich sind sämtliche Gewährleistungen, Garantien und Zusicherungen ausgeschlossen, ungeachtet dessen, ob sie ausdrücklich oder implizit gegeben sind oder auf Gesetz, Gewohnheitsrecht oder auf anderer Grundlage beruhen.

Die Migros Aare sowie die Dritt-Restaurants haften nicht für die verzögerte Bearbeitung oder Annahme von Bestellungen.

8. Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen teilweise oder vollständig unwirksam, nichtig oder in sonstiger Weise nicht durchsetzbar sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 9.1 Für alle Leistungen und Rechtsgeschäfte im Zusammenhang mit der Bestellung und der Bestellabwicklung über die Buchungsplattform Foodnow findet ausschliesslich Schweizer Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts Anwendung.
- 9.2 Gerichtsstand bei allen Rechtsstreitigkeiten, die sich mittelbar oder unmittelbar aus Vertragsverhältnissen ergeben, denen diese Nutzungsbedingungen zugrunde liegen, ist - soweit

rechtlich zulässig - ausschliesslich der Geschäftssitz der Migros Aare (Bern/Schweiz).

II.. Datenschutzbestimmungen

1.1 Datenbearbeitung

Die Kunden erklären ihre ausdrückliche Zustimmung, dass die Migros Aare sowie die Dritt-Restaurants ihre Personen- und Bestelldaten, insbesondere Name, Liefer- und Rechnungsadresse, Kreditkartennummer, Bankverbindung, Telefonnummer / Mobiltelefon-Nummer, E-Mail-Adresse, Daten der Bestellungen und Einkäufe, welche für die Abwicklung der Bestellung, Zahlung und Lieferung der Bestellungen relevant sind, nutzt und bearbeitet, insbesondere auch zur statistischen Auswertungen und Verbesserung der Kundenbeziehung und zur Information der Kunden im Rahmen der Abwicklung der Bestellungen der Kunden.

1.2 Information zu Foodnow

Die Kunden erklären sich weiterhin damit einverstanden, dass die Migros Aare berechtigt ist, die Kunden telefonisch, per E-Mail, auf dem Postweg sowie durch andere gängige Kommunikationskanäle zu den Leistungen von Foodnow zu kontaktieren und die Personen- und Nutzerdaten für die Erfassung des Leseverhaltens zu verwenden.

Kunden, die damit nicht einverstanden sind, können die Bearbeitung der Nutzungsdaten in der Regel in ihrem E-Mail-Programm blockieren oder sich vom Service abmelden; dieses ist in der Regel über einen in jeder Mitteilung integrierten Abmeldelink möglich. Der Kunde kann den Widerruf auch durch die Zustellung einer entsprechenden E-Mail an die folgende Adresse info@foodnow.ch erklären.

1.3 Weitergabe der personenbezogenen Daten an Dritte, insbesondere an die Dritt-Restaurants und den Auslieferunternehmen

Die Kunden nehmen zur Kenntnis, dass ihre Personen- und Nutzerdaten an die Dritt-Restaurants zur Erbringung der bestellten Leistungen nebst Lieferung sowie an von der Migros Aare beauftragte Auslieferunternehmen weitergegeben werden.

Zudem kann die Weitergabe der Personen- und Nutzerdaten der Kunden an einen entsprechenden Dienstleister zur statistischen Erfassung des Leseverhaltens sowie an notwendige Dienstleister im Rahmen der Abwicklung der Bestellung wie z.B. an Inkassounternehmen weitergegeben werden. Diese Dritten können sich auch im Ausland befinden. Die Weitergabe der Personen- und Nutzerdaten der Kunden geschieht unter Wahrung der geltenden Vorschriften des Datenschutzes.

1.4 Widerruf der Einwilligung

Die Kunden können jederzeit die zuvor erteilte Zustimmung zur Bearbeitung der sie betreffenden Personendaten mit sofortiger Wirkung (schriftlich oder per E-Mail) widerrufen (siehe Ziffer 1.2 und 1.6).

1.5 Antrag auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung

Die Kunden erhalten auf Antrag kostenlose Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten über sie im Zusammenhang mit der Buchungsplattform Foodnow bearbeitet werden. Die Kunden haben ein Anrecht auf die Berichtigung falscher Daten und auf die Sperrung oder die Löschung ihrer personenbezogenen Daten.

Vorbehalten bleibt die Aufbewahrung der personenbezogenen Daten, soweit dies aufgrund der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere zur Buchführung und zum Steuerrecht, erforderlich ist oder die personenbezogenen Daten zur Wahrung von berechtigten Interessen der Migros Aare sowie der Dritt-Restaurants (z.B. Beweissicherung, Geltendmachung von Rechtsansprüchen) benötigt werden.

1.6 Adressat des Widerrufs

Der Widerruf der Genehmigung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten sowie Anträge auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung von personenbezogenen Daten sind an folgende Stelle zu richten:

Genossenschaft Migros Aare M-Infoline

Industriestrasse 20

3321 Schönbühl

E-Mail: m-infoline@migrosaare.ch (<mailto:m-infoline@migrosaare.ch>)

Widerruft der Kunde der Bearbeitung seiner Personen- und Nutzerdaten, werden diese gelöscht. Vorbehalten bleibt die Aufbewahrung der personenbezogenen Daten, soweit dies aufgrund der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere zur Buchführung und zum Steuerrecht, erforderlich ist oder die personenbezogenen Daten zur Wahrung von berechtigten Interessen der Migros Aare (z.B. Beweissicherung, Geltendmachung von Rechtsansprüchen) benötigt werden.