deltics
INFORMATION TECHNOLOGY

ANTONI VAN LEEUWENHOEK
NEDERLANDS KANKER INSTITUUT

Antoni van Leeuwenhoek

Netwerk Antoni van Leeuwenhoek veiliger dankzij Aruba ClearPass

Antoni van Leeuwenhoek (het Nederlands Kanker Instituut in Amsterdam) heeft recent Aruba ClearPass geïmplementeerd, in nauwe samenwerking met Deltics. Een groot project, met een mooi eindresultaat.

Van links naar rechts: Bas Groen, Netwerkbeheerder, Erik Broekhuizen, projectleider en Fons van Geelen, projectleider.

'Het vorige beveiligingssysteem van onze infrastructuur voldeed niet meer aan onze eisen,' aldus Bas Groen, die als een van de netwerkbeheerders van het Antoni van Leeuwenhoek direct betrokken is bij dit project. 'Wij hadden demo's gezien van Aruba ClearPass. Daardoor groeide bij ons de wens om over te stappen. Vooral omdat het de door ons gewenste authenticatiemethoden ondersteunt voor wifi en bedrade netwerken en veel meer mogelijkheden biedt voor optimale beveiliging en netwerkcontrole.'

Ook prioriteit van bestuur

Deze 'wens' vanuit IT viel samen met de prioriteit van de Raad van Bestuur om de informatiebeveiliging van het ziekenhuis naar een hoger niveau te tillen. In oktober 2016 werden een aantal projecten vastgesteld, de beveiliging van de infrastructuur – in IT-jargon poortbeveiliging genoemd – was daar een van.

'Dat was ook het grootste project, qua impact op de organisatie, duur, kosten en manuren,' zegt projectleider Erik Broekhuizen. 'Kort gezegd: wij moesten van alle IT-apparatuur de beveiliging aanpassen zonder dat de zorg voor patiënten daarvan hinder zou ondervinden. De grootste uitdaging lag bij afdelingen zoals Radiologie en Radiotherapie, waar heel specifieke apparatuur staat en de continuïteit van levensbelang is.'

Proof of concept

Voor de grote operatie werd de hulp van Deltics ingeroepen. Erik: 'Wij werkten al samen met Deltics, naar volle tevredenheid. Zij hebben veel technische expertise in huis op het gebied van infrabeveiliging en Aruba, dus dit was een logische samenwerking. Deltics heeft het ontwerp voor ons gemaakt. We zijn gestart met een proof of concept.

Op papier zag alles er goed uit, maar kon alles wat wij voor ogen hadden ook echt in onze praktijk? Dat hebben we samen met Deltics kritisch bekeken. Het vertrouwen groeide en dus konden we de volgende stap zetten, met de definitieve aanschaf van het platform en de start van de implementatie.'

aruba

a Hewlett Packard Enterprise company

De uitrol startte in februari 2017. Bas: 'Op dat moment telde ons netwerk ruim 5.000 actieve apparaten. Daarvoor moesten alle regels worden gebouwd zodat we ze op een goede manier kunnen autoriseren. Vervolgens zijn we met het daadwerkelijke omzetten begonnen op de eenvoudigste locaties, met standaard werkplekken. Zo konden we ervaring opdoen. De meest kritieke locaties hebben we als laatste gedaan.'

Spannende eindfase

Fons van Geelen nam de laatste twee maanden de projectleiding over van Erik, die met vakantie ging. 'Dit project móest doorgaan. Met de toenemende tijdsdruk en de steeds complexere afdelingen die over gingen, was dit een spannende fase. Gebouwen met bestralingsapparatuur en research, daar mag het gewoon niet fout gaan. Dus dat hebben we steeds heel grondig voorbereid en nauwlettend gemonitord.'

Fons is net als zijn twee collega's positief over de ondersteuning van Deltics. 'Deltics heeft veel kennis over Aruba, wij over onze organisatie. Deltics was voor het technische deel in de lead en dat hebben ze professioneel gedaan. Samen hebben we elkaar omhooggestuwd naar een mooi eindresultaat.'

Voordelen van Aruba ClearPass:

Colorless dynamische netwerktoegang;

Lagere beheer last;

Simpelere trouble shooting;

Eenduidige netwerkconnectie;

Geeft inzicht in wat er op het netwerk aangesloten is.

‘Ongecontroleerde toegang is niet meer mogelijk’

‘Ongecontroleerde toegang is niet meer mogelijk,’ vult Erik aan. ‘En we hebben tijdens de implementatie geen patiënten naar huis hoeven sturen – de nachtmerrie voor elke projectleider hier. Vóór dit project sprak ik met twee andere ziekenhuizen. Zij durfden deze stap alleen voor het draadloze netwerk aan. Dankzij de support en kennis van Deltics hebben wij alles meegenomen, ook ons bedrade netwerk. Voor ons is dit een grote stap voorwaarts: de controle op ons netwerk, de veiligheid en de beheerlast voor IT zijn sterk verbeterd.’

Zicht op alle apparaten

Bas: ‘We kunnen heel veel informatie uit ClearPass halen. Ten eerste hebben we nu zicht op alle apparaten en devices in ons netwerk. We hebben geen onbekende, onbeheerde apparaten meer. Ten tweede komt niemand meer zomaar op ons netwerk. Daar zijn strikte procedures voor. Autorisatie verloopt automatisch, wij hoeven alleen in actie te komen als het systeem een conflict aangeeft.’

‘We hebben nu een goede basis,’ zegt Fons. ‘Deltics helpt ons ook de komende tijd als sparringpartner. Elk kwartaal zitten we samen om te kijken hoe we ArubaClearPass maximaal kunnen benutten en kunnen uitbreiden. Met de OnGuard-module kunnen we bijvoorbeeld nog dieper in het netwerk monitoren wat er op onze systemen staat en of alles nog voldoet aan onze eisen.’

Tot slot

Hebben zij nog tips voor andere organisaties die deze implementatie overwegen? Fons: ‘Houd focus en ruim voldoende tijd in. Je moet dit project niet onderschatten.’ Erik: ‘Het is geen overbodige luxe om een fulltime projectleider en een dedicated team aan te stellen.’ Bas: ‘De IT-afdeling moet stand-by staan tijdens het omzetten. Je wil onvoorziene gebeurtenissen kunnen opvangen. Wat dat betreft sluit ik me aan bij de tips van Fons en Erik.’

Meer weten?

Meer informatie of een vrijblijvend gesprek? neem dan contact op met uw accountmanager.

deltics.nl
074-85 06 450