

Haufe wowinex Referenzbericht

EINFACHERE ABLÄUFE UND KÜRZERE WEGE



Auf einen Blick

Der Wohnungsverein Münster eG gehört zu den Haufe wowinex-Nutzern der ersten Stunde. Er hat die modernisierte Version der ERP-Lösung von Haufe eingeführt, als sie 2015 auf den Markt kam. Seither hat der Wohnungsverein ihren Einsatz kontinuierlich intensiviert. Inzwischen bildet er die Bereiche Vermietung, Rechnungswesen, Baumaßnahmen und Instandhaltung vollständig mit der ERP-Lösung ab.

2011 wurde das Dokumentenmanagement-System Saperion ECM angebunden. Mit dieser Lösung spart der Wohnungsverein Münster viel Platz und Zeit.



Der demografische Wandel ist für den Wohnungsverein Münster eG eine der großen Herausforderungen. „Es ist uns ein wichtiges Anliegen, unseren Mitgliedern attraktiven und bezahlbaren Wohnraum anzubieten“, sagt André Schneemann, Leiter des Rechnungswesens. Dieses Vorhaben und die alltäglichen Aufgaben meistert die Genossenschaft mit effizient gestalteten Arbeitsprozessen. Mit dem Wechsel seiner wohnungswirtschaftlichen ERP-Lösung hat der Wohnungsverein viele Arbeitsabläufe vereinfacht und verkürzt – und seine IT-Aufwendungen deutlich verringert.

„Obwohl sich die finanziellen Rahmenbedingungen verändert haben, bieten wir unseren Mitgliedern – nach wie vor – Wohnraum zu vergleichsweise niedrigen Preisen an“, hebt Schneemann die Vorzüge des Wohnungsvereins Münster hervor.

Die Instandhaltung und Modernisierung des Wohnungsbestands erfolgt traditionell durch den eigenen Regiebetrieb. Er kümmert sich um den gesamten Bestand von rund 1.900 Wohnungen. Weitere 24 Wohnungen befinden sich im Bau. Hinzukommen Garagen und einige Gewerbeeinheiten.

Um Arbeitsabläufe zu optimieren, hat der Wohnungsverein Münster eG 2007 die wohnungswirtschaftliche ERP-Software von Haufe eingeführt. 2015 war er eine der ersten Wohnungsgenossenschaften, die auf Haufe wowinex umgestiegen

sind. Inzwischen bildet der Wohnungsverein die wichtigen Bereiche Vermietung, Rechnungswesen, Baumaßnahmen und Instandhaltung vollständig mit der Software ab.

Die richtige ERP-Lösung finden

Vor der Einführung von WoWi c/s (heute Haufe wowinex) hatte der Wohnungsverein Münster eG bereits eine andere ERP-Lösung in Betrieb. „Die damalige Software war für eine mittelgroße Genossenschaft wie uns überdimensioniert“, erläutert Schneemann den Wechsel. Grundsätzlich empfiehlt er anderen Wohnungsgenossenschaften vor der Einführung einer ERP-Lösung die eigenen Prozesse zu überdenken.

„Dieser Schritt und die Frage, was man konkret erreichen will, sind bei der Entscheidung für eine Software zentral“, so Schneemann. Entscheidend für die Einführung





„Vor allem diejenigen, die häufig mit der ERP-Lösung Haufe wowinex arbeiten, sind begeistert.“

André Schneemann, Leiter Rechnungswesen beim
Wohnungsverein Münster

der ERP-Lösung von Haufe sei der modulare Aufbau gewesen, der es erlaubt hätte, diese auf die Bedürfnisse und Anforderungen des Wohnungsvereins zuzuschneiden. Darüber hinaus spiele die Übernahme von bestehenden Daten in die neue Software eine wichtige Rolle. Das habe sowohl beim Wechsel zu WoWi/cs, wie beim Umstieg auf Haufe wowinex reibungslos funktioniert.

Auch lohne es sich, auf die Gesamtkosten zu achten. So hätte der modulare Aufbau ermöglicht, dass einmalige und laufende Lizenzgebühren lediglich für tatsächlich genutzte Module anfallen. „Die Produkte, die aktuell auf dem Markt sind, sind sich auf den ersten Blick sehr ähnlich“, erläutert Schneemann.

Ressourcen schonen durch digitale Prozesse

Vier Jahre nach der Einführung der ERP-Lösung von Haufe wurde das Dokumentenmanagement-System Saperion ECM angebunden. „Wenn ein Mieter früher anrief und uns nach einem speziellen Dokument fragte, mussten wir erst in den Keller

laufen und nach dem Versand wieder zurück ins Archiv bringen“, veranschaulicht Schneemann die Veränderungen. „Man spart eine Menge Zeit.“ Das habe Spielraum für eine intensivere Auseinandersetzung mit Details geschaffen.

Mit der Lösung von Haufe ist Schneemann insgesamt sehr zufrieden: Der Wohnungsverein Münster eG hat mit dieser Software-Kombination Wege verkürzt, Kapazitäten freigesetzt und Arbeitsabläufe übersichtlicher und einfacher gestaltet. „Unsere IT-Kosten konnten wir durch den Wechsel mehr als halbieren.“

Haufe wowinex punktet nach Ansicht von Schneemann vor allem mit einer einfach aufgebauten Bedienungsfläche: „Das hat den Mitarbeitern den Umstieg enorm erleichtert.“ Verbesserungspotential sieht Schneemann derzeit beim Support. Ideal wäre, wenn telefonische Anfragen von Mitarbeitern entgegengenommen werden, die direkt weiter helfen. „Aber ich bin zuversichtlich, dass Haufe daran arbeitet“, sagt Schneemann.

Einführung aktiv unterstützen

Die ERP-Software ist mittlerweile fest in den Arbeitsalltag des Wohnungsvereins Münster integriert. „Bei der Einführung reagierten manche Mitarbeiter mit Vorbehalten“, erklärt Schneemann. „Aber Neues trifft anfangs auf gewisse Berührungspunkte.“ Der Wohnungsverein Münster eG hat die Identifikation mit der ERP-Lösung bei seinen Mitarbeitern gezielt gefördert, so Schneemann. Man hat ihnen Zeit gegeben, die neue Software kennenzulernen. Features in neuen Releases wurden intensiv vorgestellt, mögliche Anwendungsszenarien aufgezeigt und konkrete Lösungsansätze entwickelt. „Dabei war die Beratung und Schulung durch Haufe sehr hilfreich.“

Die Bereitschaft der Mitarbeiter, Anwendungen wie Haufe wowinex zu nutzen, sei eine verlässliche Grundlage für das Bestehen in einer digitalen Zukunft, findet Schneemann. „Denn gerade Wohnungsgenossenschaften mit dem meist ungerechtfertigten konservativen Image müssen fortschrittlich und modern agieren.“



Der Anwender



Der Wohnungsverein Münster eG wurde am 23.11.1893 gegründet. Seine rund 2.400 genossenschaftlichen Mitglieder versorgt er mit guten und preiswerten Wohnungen. Der Wohnungsbestand umfasst 1.903 Wohnungen. Sie werden durch eigene Handwerker betreut.

Vorstand: Bernd Sturm (geschäftsführend),
Friedrich Lukas, Rolf Tewes
Aufsichtsratsvorsitzender: Rüdiger Junker

Wohnungsverein Münster von 1893 eG

Schnorrenburg 21 · 48147 Münster
Telefon: 0251/289 85-0
info@wohnungsverein-muenster.de
www.wohnungsverein-muenster.de

