



**Paquete YO Mensual**  
**Folio IFT 338177**

El **Paquete YO Mensual** está disponible en la modalidad de prepago, dentro del territorio nacional de los Estados Unidos Mexicanos. Los precios están en Pesos Mexicanos.

**Características del Paquete YO Mensual en la modalidad de prepago:**

<b>Precio con 16% de IVA</b>	\$185.00
<b>Precio sin IVA</b>	\$159.48
<b>Minutos de llamadas a cualquier destino en México, Estados Unidos y Canadá</b>	Ilimitados
<b>Mensajes SMS a cualquier destino en México, Estados Unidos y Canadá</b>	Ilimitados
<b>Tráfico de Datos para consumo de contenidos en la App YO</b>	Ilimitados
<b>Tráfico de Datos para utilización de Redes Sociales</b>	Ilimitados
<b>Tráfico de Datos de uso general</b>	4,000 MB
<b>Vigencia</b>	30 días

- La vigencia del paquete es de 30 días naturales a partir de la compra.
- El paquete está disponible para todos los usuarios con un SIM YO activo y podrá ser adquirido a través de la App YO, en la sección de compra de paquetes.
- Los minutos, mensajes SMS o Megabytes incluidos en el paquete y que no se hayan consumido durante los 30 días de vigencia del paquete expirarán al final de la vigencia del paquete, y no se pueden recuperar.
- Los servicios ilimitados de minutos, mensajes SMS y Tráfico de Datos con los que cuenta el paquete están sujetos a las Políticas de Uso Justo.

**Llamadas:**

- Las llamadas a México, Estados Unidos y Canadá se tarifican por minuto.
- El paquete incluye minutos ilimitados para llamadas a números fijos y celulares de México, Estados Unidos y Canadá durante 30 días.
- El paquete incluye llamadas a números de emergencia y números 800 nacionales (dentro de cobertura).



- Al terminar la vigencia del paquete, el suscriptor no podrá realizar llamadas hasta la activación de un nuevo paquete. La línea del suscriptor permanecerá activa para recibir llamadas o realizar llamadas de emergencia.
- Para realizar llamadas hacia otros destinos internacionales (excepto Estados Unidos y Canadá) el suscriptor deberá adquirir paquetes específicos de minutos de larga distancia internacional.

#### **Mensajes SMS:**

- Los mensajes de texto (SMS) están limitados a 160 caracteres y se tarifican por unidad (por mensaje SMS). Los mensajes de texto de mayor número de caracteres se tarificarán como múltiples mensajes.
- El paquete incluye mensajes de texto ilimitados para cualquier destino en México, Estados Unidos y Canadá durante 30 días.
- Al terminar la vigencia del paquete, el suscriptor no podrá enviar mensajes SMS hasta la activación de un nuevo paquete. La línea del suscriptor permanecerá activa para recibir mensajes SMS.
- Para enviar mensajes de texto hacia otros destinos internacionales (excepto Estados Unidos y Canadá) el suscriptor deberá adquirir paquetes específicos de mensajes SMS de larga distancia internacional.

#### **Tráfico de Datos para el consumo de contenidos en la App YO:**

- El paquete incluye Tráfico de Datos ilimitado para consumo de contenidos dentro de la App YO durante 30 días.
- Los contenidos ofrecidos dentro de la App YO incluyen música, videos y juegos, entre otros.
- El Tráfico de Datos ilimitado para consumo de contenidos dentro de la App YO ofrecido en el paquete está sujeto a las Políticas de Uso Justo.
- La compartición de datos a otros dispositivos (hotspot), estará deshabilitada desde la red para el tráfico de Datos para el consumo de contenidos en la App YO. Dicha deshabilitación no interfiere ni modifica ninguna característica del equipo terminal que el cliente utilice.

#### **Tráfico de Datos para utilización de Redes Sociales:**

- El paquete incluye Tráfico de Datos ilimitado para utilización de Redes Sociales durante 30 días.
- El Tráfico de Datos ilimitado para utilización de Redes Sociales ofrecido en el paquete está sujeto a las Políticas de Uso Justo y a las Condiciones de Uso de Redes Sociales.
- La compartición de datos a otros dispositivos (hotspot), estará deshabilitada desde la red para el tráfico de Datos para utilización de Redes Sociales. Dicha deshabilitación no interfiere ni modifica ninguna característica del equipo terminal que el cliente utilice.

#### **Tráfico de Datos de uso general:**

- Las sesiones de datos se tarifican en megabytes (MB).
- Los megabytes incluidos en el paquete pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
- La compartición de datos a otros dispositivos (hotspot), estará permitida para el tráfico de Datos de uso general.
- Al terminar la vigencia del paquete, o cuando los megabytes incluidos se hayan consumido, el tráfico de datos será interrumpido.



- El suscriptor podrá adquirir bolsas adicionales de datos de uso general, o activar un nuevo paquete YO para continuar haciendo uso de los servicios de tráfico de datos de uso general.

#### **Bolsas adicionales de Datos de uso general:**

- Cuando se hayan consumido los Megabytes de Datos de uso general incluidos en el paquete principal, el suscriptor podrá adquirir bolsas adicionales de datos de uso general.
- La vigencia de estas bolsas adicionales será la misma que la vigencia del paquete principal y los Megabytes incluidos en la bolsa adicional que no se hayan consumido al finalizar la vigencia del paquete principal expirarán al final de la vigencia del paquete principal, y no se pueden recuperar.
- Las bolsas adicionales de Datos de uso general estarán disponibles para todos los usuarios que tengan un paquete principal activo y podrán ser adquiridas a través de la App YO, en la sección de compra de bolsas adicionales.
- En la tabla que sigue se detallan las diferentes bolsas adicionales y sus precios:

<b>Bolsas adicionales:</b>	<b>Tráfico incluido</b>	<b>Precio con 16% de IVA</b>	<b>Precio sin IVA</b>
Bolsa adicional 250 MB	250 MB	\$12.00	\$10.34
Bolsa adicional 500 MB	500 MB	\$20.00	\$17.24
Bolsa adicional 1,000 MB	1,000 MB	\$40.00	\$34.48
Bolsa adicional 2,500 MB	2,500 MB	\$65.00	\$56.03
Bolsa adicional 5,000 MB	5,000 MB	\$130.00	\$112.07

#### **Condiciones de uso de Redes Sociales:**

##### **Whatsapp®**

- Incluye:** envío de mensajes de texto; envío de notas de voz; envío de fotos, videos y archivos; descargar o guardar fotos y videos; envío de contactos de la agenda; recibir notificaciones desde la aplicación; compartir una ubicación propia; y consultar ubicación de cualquier contacto.
- No Incluye:** la carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial; compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial; el redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial; el servicio de llamadas de voz y video llamadas; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real; y cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida.

##### **Facebook®/Messenger®**

- Incluye:** visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo; publicación estado personal o el de cualquier otro usuario; publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales; guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario; dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario; envío de mensajes de texto a través de Messenger®; compartir imágenes a través de Messenger®; recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®; y consultar la ubicación de cualquier usuario.



- b) **No Incluir:** la carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales; la reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones; el redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo; el servicio de llamadas de voz y video llamadas; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

### Instagram®

- a) **Incluir:** visualizar la línea de tiempo personal o de terceros; publicar una foto o video; comentar sobre un foto o video; enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”); enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”); y publicar y reproducir historias (“Stories”).
- b) **No Incluir:** la carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma; compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Instagram” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación; la transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador; el redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

### Snapchat®

- a) **Incluir:** visualizar “Snaps” personales y/o de terceros; publicar un “Snap”; comentar un “Snap”, enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”); enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”); y reproducir “Historias” o “Memorias”.
- b) **No Incluir:** la carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma; compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación; la transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador; el redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aún cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

### Twitter®

- a) **Incluir:** visualizar la línea de tiempo personal o de terceros; publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit; envío de mensaje directo; recepción de notificaciones; publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos; y compartir ubicación.
- b) **No Incluir:** la carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial; la reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones; el redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la



aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

#### **Uber®**

- a) **Incluye:** ingresar a la aplicación y solicitar un servicio de transporte; seguir el trayecto del conductor que va en camino a recoger al usuario del servicio y hasta que llegue a su destino final; consultar y actualizar los métodos de pago; consultar el histórico de viajes realizados, así como, promociones vigentes que se encuentren almacenadas dentro de la aplicación; Envío de mensajes de texto entre el usuario y conductor desde la aplicación; creación de perfiles familiares; calificación del servicio. Lo anterior aplica tanto para los usuarios como para los conductores y en las aplicaciones de Uber, Uber Lite y Uber Eats.
- b) **No Incluye:** Descargar la aplicación UBER; cualquier contenido (imagen, audio, video o audio y video asociado) almacenado fuera de la aplicación UBER®, aún y cuando éste haya sido consultado a través de la aplicación. Por ejemplo: listas de reproducción de música (Spotify, Deezer, Pandora etc.), contenidos de otras redes sociales no incluidas las Redes Sociales del Producto contratado, y las llamadas realizadas al conductor o al usuario marcando desde la aplicación; envío de código promocional generado por la aplicación hacia otros contactos; cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. No aplica para el uso de la aplicación de conductores llamada "UBER DRIVE". Lo anterior aplica tanto para los usuarios como para los conductores; cualquier acceso a ligas externas o desde enlaces alternos, llamadas de voz IP o video llamadas realizadas, descarga o carga de archivos, ver o transmitir en vivo, etc., a través de las redes sociales se contabilizará como consumo adicional y se descontará de los MB/GB incluidos en el Producto contratado.



# Paquete YO Mensual

## YONDER MEDIA MOBILE S. DE R.L. DE C.V. PAQUETE YO MENSUAL

Servicios incluidos:



# de inscripción: 338177

Estatus: VIGENTE

Inicio de vigencia: 27/08/2020

Fin de vigencia: INDEFINIDA

Folios electrónicos:

FET098772AU-518394

Costos

Recarga con impuestos	Vigencia del saldo por recarga	Saldo promocional por recarga	Vigencia del saldo promocional	Saldo total (recarga y promocional)
185	30			185

Por minuto

Minutos incluidos	ILIMITADOS	Costo por minuto adicional (Sin impuestos)	Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en			
Nacionales			
México - Estados Unidos			
México - Canadá			

Por mensaje de texto SMS

SMS incluidos	ILIMITADOS	Costo por SMS adicional (Sin impuestos)	Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en			
Nacionales			
México - Estados Unidos			
México - Canadá			

### INTERNET MÓVIL

Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo -

Capacidad incluida 4000

Unidad de medida MB

Costo por capacidad adicional

Sin impuestos	
Con impuestos	
Unidad de medida	MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Redes sociales y/o aplicaciones

Nombre	Contenido YO y Redes Sociales
Capacidad	
Unidad de medida	ILIMITADO
Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones	Ver detalle en la descripción del plan
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Estados Unidos?	NO
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Canadá?	NO
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en otros destinos?	NO

Cobertura:

Estado	Municipio	Localidad
NACIONAL	*	*