Welkom op www.tupkertaaltraining.nl, deze website wordt u aangeboden door Tupkertaaltraining (“Tupkertaaltraining”, “Ons” of “Wij”).

Om u in staat te stellen controle te krijgen over uw persoonsgegevens, hebben wij dit gemakkelijk leesbare privacy beleid (“Beleid”) opgesteld, dit beleid is bedoeld om u te informeren over de verwerking van persoonsgegevens via www.tupkertaaltraining.nl ('Website') en hoe wij met deze gegeven omgaan. Het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens via deze Website gebeurt in overeenstemming met de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming.

1. **Wie zijn wij?** De missie van Tupkertaaltraining is om Nederlandse taallessen zowel online als fysiek aan te bieden aan haar klanten. Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens, voldoen aan de AVG principes en doen er alles aan om transparant te zijn over de gegevens die we van u verzamelen. Tupkertaaltraining Zwarte Mees 14 1423 NJ, Uithoorn Nederland +31 297521633 info@tupkertaaltraining.nl
2. **Welke informatie verzamelen we en waarom?** Over het algemeen hebben we een gestroomlijnde website en u hoeft zich niet bij ons te registreren om onze website te gebruiken. Als je al klant bent, heb je de mogelijkheid om toegang te krijgen tot ons platform, waarvoor je een account nodig hebt. Toch verwerkt Tupkertaaltraining enkele persoonsgegevens om de Website te laten werken en om u de Websitediensten aan te bieden (verder uitgelegd in onze Gebruiksvoorwaarden). De persoonsgegevens die wij verwerken en het doel/gebruik daarvan is als volgt:

2.1 **Nieuwsbrieven**. We hebben uw persoonlijke gegevens nodig om u onze nieuwsbrieven te sturen, op basis van uw beslissing om u erop te abonneren. Je hebt altijd de mogelijkheid om je af te melden en deze berichten niet meer van ons te ontvangen. Benodigde gegevens: • Uw naam • Organisatienaam • E-mailadres • Telefoonnummer • IP-adres • Taal • Land

2.2 **Bronnen.** We gebruiken uw persoonlijke gegevens om u via e-mailinformatie te sturen waarin u geïnteresseerd bent. Gezien uw interesse in ons, verwerken wij uw persoonsgegevens verder om u bijvoorbeeld eenmalig een gratis Webinar aan te bieden. Benodigde gegevens: • Uw naam • Organisatienaam • Telefoonnummers

2.3 **Contactformulieren.** We gebruiken uw persoonlijke gegevens om live chatverzoeken mogelijk te maken en u ondersteuning te bieden via onze chatwidget op de Website. Benodigde gegevens: • Uw naam • Naam organisatie • Telefoonnummers Andere doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens kunnen verwerken zijn de volgende:

1. Opvolgen van juridische verzoeken t.b.v. misbruikmeldingen en NTD-meldingen;

2. Voor zover nodig, het verdedigen van Tupkertaaltraining in gerechtelijke procedures met betrekking tot of als gevolg van uw gebruik van Tupkertaaltraining, naar aanleiding van een gerechtelijk bevel, het naleven van enige wet, regelgeving of overheidsverzoek,

Privacyreglement Tupkertaaltraining Laatst gewijzigd: 28 november 2022. Dit beleid kan worden bijgewerkt; kijk hiervoor regelmatig op deze pagina.

het samenwerken met wetshandhavers, het vrijwaren van nationale veiligheid, defensie, openbare veiligheid, volksgezondheid en om onze voorwaarden na te leven; Om uw gebruikerservaring te verbeteren en de effectiviteit van onze Website en de Websitediensten te meten, gebruiken we cookies, die ook persoonlijke informatie van u verzamelen. U kunt hier meer over lezen in het gedeelte Cookies hieronder.

3. Wat is onze wettelijke basis voor het verwerken van uw persoonsgegevens?

3.1 **Livechat**, Boeken van een vergadering, middelen en contactformulieren: Deze verwerkingsactiviteiten zijn noodzakelijk voor de uitvoering van het contract, in dit geval de Websitediensten die we via onze Website aanbieden, en de bijbehorende Gebruiksvoorwaarden.

3.2 Nieuwsbrieven: We nemen pas contact met u op nadat u ons uw toestemming hebt gegeven om u nieuwsbrieven te sturen door u hiervoor via onze website te abonneren. Als u onze bestaande klant/partner bent, verwerken wij uw persoonsgegevens om u nieuwsbrieven te sturen als onderdeel van ons contract met u, in welk geval de uitvoering van het contract de wettelijke basis is.

3.3 **Middelen**: Deze verwerking is in ons legitieme belang, in dit geval om u de Tupkertaaltraining site nader te laten bekijken gezien uw duidelijke interesse in ons en onze Website. Om eventuele gevolgen voor uw fundamentele rechten te beperken, beperken we deze tot een eenmalige verwerking.

3.4 **Juridische verzoeken** / NTD-rapporten / onszelf verdedigen in gerechtelijke procedures Om te voldoen aan onze wettelijke verplichting. In het geval van een schending, vermeende onwettige activiteit of wanneer we onze Voorwaarden moeten naleven, moeten we (sommige van) uw persoonlijke gegevens kunnen doorzoeken of delen

3.5 Cookies; zie het gedeelte Cookies hieronder.

4. Welke cookies gebruiken wij? Zoals veel services gebruiken we cookies, pixels en vergelijkbare technologie om dingen over u te onthouden, zodat we u een betere, efficiëntere ervaring kunnen bieden. Dit helpt ons te begrijpen hoe u onze Services gebruikt, zodat we deze kunnen verbeteren. Cookies zijn kleine gegevensbestanden die op uw browser of apparaat worden opgeslagen wanneer u onze website bezoekt. Pixels zijn kleine afbeeldingen op een webpagina of in een e-mail.

4.1 **Strikt noodzakelijk doel**: Wij gebruiken deze cookies om ervoor te zorgen dat wij u onze Website kunnen aanbieden. Deze cookies worden gebruikt elke keer dat u onze Website bezoekt. Deze zijn specifiek nodig om: • Basisfuncties zoals paginanavigatie en toegang tot beveiligde gedeelten van de Website mogelijk te maken; • Uw browserinformatie gebruiken

Privacyreglement Tupkertaaltraining Laatst gewijzigd: 28 november 2022. Dit beleid kan worden bijgewerkt; kijk hiervoor regelmatig op deze pagina.

we om de optimale website voor uw scherminstellingen aan te bieden; • Identificeer vertrouwd webverkeer. Wettelijke basis: Deze cookies zijn noodzakelijk voor het gebruik van de website en vallen onder de algemene uitzondering op toestemming onder de e-privacyrichtlijn. We vertrouwen op ons legitiem belang als wettelijke basis om persoonlijke informatie met betrekking tot deze cookies te verwerken.

4.2 **Functioneel doel**: we gebruiken deze cookies om ervoor te zorgen dat alle functies van de website op de meest optimale manier functioneren en om de gebruikerservaring te verbeteren. Deze zijn specifiek nodig om: • de Website in de juiste taal aan te bieden, gebaseerd op uw locatie; • U andere functionaliteiten aanbieden, zoals embedded video's. Wettelijke basis: Wij vertrouwen hiervoor op uw toestemming. U kunt deze cookies eenvoudig verwijderen door uw browser leeg te maken, of via http://www.youronlinechoices.eu/

4.3 **Analytisch doel**: we gebruiken cookies om het gebruik en de effectiviteit van onze website te analyseren en te meten, en ook om de effectiviteit van onze advertentiecampagnes op platforms van derden te volgen. We gebruiken ook analytische cookies om bots en kwaadaardig gedrag zoals spam tegen te houden. Wanneer we analytische cookies gebruiken, kunnen dit ook cookies van derden zijn, zoals te vinden in de cookielijst. Deze analytische cookies van derden verwerken persoonsgegevens, die ook in de cookielijst worden beschreven. Dit helpt ons om: • Onze websitebezoeken te meten; • Meet de tijd die een bezoeker op onze pagina's doorbrengt; • Meten welke onderdelen van onze Website veel bezocht worden; • Onze Website gebruiksvriendelijker maken; en • De effectiviteit van onze advertenties, aanbiedingen en campagnes bijhouden. • Meet de mate waarin e-mails, zoals nieuwsbrieven, worden geopend. Wettelijke basis: Wij vertrouwen hiervoor op uw toestemming. U kunt deze cookies verwijderen door uw browser te wissen, of via http://www.youronlinechoices.eu/

4.4 **Reclame:** Doel: Deze cookies worden gebruikt voor commerciële, redactionele en promotionele doeleinden. Ze laten toe om uw gedrag over verschillende domeinen en websites te volgen om inhoudsadvertenties op maat weer te geven op basis van uw interesses en voorkeuren, meer bepaald: • Om uw websitebezoeken te meten en uw interesses te verzamelen; • Om browsegeschiedenis op onze website te delen met onze geselecteerde partners; • Om diensten van derden te gebruiken om relevante advertenties te tonen; en • Om u meer informatie te geven over de producten waarin u eerder interesse heeft getoond. Advertentiecookies worden vaak geplaatst door derde partijen. Tupkertaaltraining heeft geen toegang tot of controle over persoonsgegevens die worden verzameld via deze cookies of vergelijkbare technologieën die adverteerders en derden kunnen gebruiken. Waar mogelijk hebben we geprobeerd u zoveel mogelijk informatie te verstrekken; maar wij verwijzen u naar de Privacyverklaring van deze derden om te lezen hoe zij omgaan met persoonsgegevens. Wettelijke basis: Wij vertrouwen hiervoor op uw toestemming. U kunt deze cookies verwijderen door uw browser te wissen, of via http://www.youronlinechoices.eu/

Privacyreglement Tupkertaaltraining Laatst gewijzigd: 28 november 2022. Dit beleid kan worden bijgewerkt; kijk hiervoor regelmatig op deze pagina.

5. **Hoe lang worden uw gegevens bewaard?**
Tupkertaaltraining bewaart uw gegevens zolang als nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Wij doorlopen regelmatig onze systemen om te controleren of uw persoonsgegevens nog nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt. We zorgen ervoor dat alles wat u via onze website naar ons verzendt, veilig is. Onze Website wordt gehost op een server binnen de EU. Tupkertaaltraining neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal of andere vormen van ongeoorloofde toegang/gebruik. We zorgen ervoor dat persoonlijke gegevens alleen toegankelijk zijn voor degenen die toegang nodig hebben om hun werk te doen en dat ze goed zijn opgeleid en geautoriseerd. We zorgen er ook voor dat onze partners soortgelijke organisatorische en technische maatregelen hebben genomen om uw gegevens te beschermen tegen diefstal, verlies of elke vorm van gebruik dat niet in overeenstemming is met de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld.

6. **Hoe kunt u uw rechten als betrokkene uitoefenen?**
Als u nog vragen heeft over dit privacybeleid, of gebruik wilt maken van uw recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (zoals verwijdering, wijziging en toegang/overdraagbaarheid), voorafgaande toestemming intrekken of een andere zorg heeft, stuur dan een e -mail naar info@tupkertaaltraining.nl Indien u inzage wenst in uw gegevens die via deze Website worden verwerkt, kunt u een verzoek per e-mail sturen naar info@tupkertaaltraining.com. Ter controle van uw identiteit verzoeken wij u vriendelijk een kopie van uw identiteitsbewijs met uw verzoek mee te sturen. Zorg ervoor dat u uw pasfoto en burgerservicenummer zwart maakt. Wij zullen uw verzoek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, behandelen. Raadpleeg het onderstaande privacybeleid van de derde partijen wiens cookies/trackingpixels we gebruiken, om meer te weten en te begrijpen over hun verwerkingsmethoden voor persoonsgegevens, en ook hun gids voor het verwijderen van hun cookies.

7. **Waar vind je de Privacyverklaringen van derden waar wij gebruik van maken?**

1. Google https://policies.google.com/privacy?hl=en 2. Google Analytics https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=en&ref_topic=1008008 3. LinkedIn https:// www.linkedin.com/legal/cookie-policy 4. YouTube https://support.google.com/youtube/answer/7671399?p=privacy_guidelines&hl=nl&visit_id=636874780275075048-492468393&rd=1

8. **Welke persoonsgegevens verzamelen wij van docenten**?
Tupkertaaltraining slaat naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres op om contact te houden met de docenten. Tupkertaaltraining slaat diplomagegevens en cv op om aan Blik op Werk te kunnen aantonen dat de docenten over de vereiste diploma’s en ervaring en vaardigheden beschikken.

Privacyreglement Tupkertaaltraining Laatst gewijzigd: 28 november 2022. Dit beleid kan worden bijgewerkt; kijk hiervoor regelmatig op deze pagina.

Tupkertaaltraining slaat het rekeningnummer op voor het betalen van de facturen en bewaart de facturen van de docenten (met daarop naam, adresgegevens en KvKnummer) op de computer voor de financiële administratie

9. **Welke persoonsgegevens verzamelen wij van (toekomstige) cursisten?**
Als u zich inschrijft voor een cursus vragen wij uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens hebben wij nodig om met u contact te kunnen houden over de cursus. Als u de cursus betaalt met een lening van DUO vragen wij u ook om uw burgerservicenummer, geboortedatum en geslacht. Deze informatie hebben wij nodig voor de betaling via DUO. Gedurende het verloop van de cursus verzamelen wij ook: het aantal gevolgde cursusuren; dit moeten wij doorgeven aan DUO, een verplichting vanuit het Keurmerk Blik op Werk. Het startniveau, dit is om te bepalen welke cursus geschikt voor u is. - behaald eindniveau, dit is om te bepalen welke vervolgcursus het meest geschikt voor u is.

Wie hebben tot deze gegevens toegang?
De administratieve medewerkers en de directie hebben toegang tot uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en – als u dat heeft opgegeven - burgerservicenummer, geboortedatum en geslacht. De administratieve medewerkers zullen deze gegevens niet zonder uw toestemming aan anderen doorgeven.

De docent(en) van uw cursus hebben toegang tot uw naam, telefoonnummer en e-mailadres, zodat de docent(en) contact met u kunnen onderhouden. De docenten zullen deze gegevens niet zonder uw toestemming aan anderen doorgeven.

Als u inburgeringsplichtig bent en/of met een lening van DUO betaalt, heeft DUO toegang tot uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, burgerservicenummer, geboortedatum, geslacht en het aantal bij Tupkertaaltraining gevolgde cursusuren. Dit in verband met het de facturatie via DUO en met de gegevens over uw inburgeringsplicht. Als de gegevens niet gedeeld mogen worden met DUO kunt u niet via een lening van DUO uw cursus betalen.

Als u bereid bent mee te doen aan het klantevredenheidsonderzoek dat uitgevoerd wordt door een instantie in opdracht van Blik op Werk, dan geven we uw naam, adres, telefoonnummer en emailadres door aan deze instantie zodat zij u kunnen benaderen voor het tevredenheidsonderzoek. Hiervoor vragen wij uw aparte toestemming als u met een cursus bij Tupkertaaltraining begint.

10. **Hoelang bewaren wij gegevens?**
Persoonsgegevens worden niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren, dan noodzakelijk is voor de verwerkelijking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt. - Tenzij anders bepaald eindigt de bewaartermijn twee jaar na het laatste contact met betrokkene. - Na beëindiging van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst worden alle tot de natuurlijke persoon terug te herleiden gegevens, data en/of twee jaar na beëindiging van de begeleiding van de

Privacyreglement Tupkertaaltraining Laatst gewijzigd: 28 november 2022. Dit beleid kan worden bijgewerkt; kijk hiervoor regelmatig op deze pagina.

cliënt verwijderd. De gegevens die noodzakelijk zijn voor de wettelijke bewaarplicht blijven tien jaar bewaard. Deze gegevens zijn niet rechtstreeks terug te herleiden naar de persoon.

11. **Rechten met betrekking tot persoonsgegevens**
U heeft het recht om Tupkertaaltraining te vragen: - inzage te geven of, en welke persoonsgegevens Tupkertaaltraining van u verwerkt en wie toegang heeft gehad tot uw gegevens; - uw persoonsgegevens te wijzigen indien deze incompleet of onjuist zijn; - uw persoonsgegevens te wissen of om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken; - uw persoonsgegevens in een overzicht te vertrekken aan een andere leverancier van dezelfde soort dienst of rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie (dataportabiliteit). Wanneer wij uw toestemming hebben verkregen voor de verwerking van uw persoonsgegevens heeft u te allen tijde het recht om uw toestemming in te trekken.
U heeft ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

12. Gegevensbeheer
Onze documenten en gegevens zijn opgeslagen in een beveiligde Microsoft 365 omgeving. Voor een deel van onze cursusplanning gebruiken wij het VCITA platform. VCITA voldoet aan het Privacy Shield Framework.

Privacyreglement Tupkertaaltraining Laatst gewijzigd: 28 november 2022. Dit beleid kan worden bijgewerkt; kijk hiervoor regelmatig op deze pagina.