

## VMware SD-WAN Home-Office managed by comdivision

Heutzutage benötigen viele Unternehmen höhere Bandbreiten, da deutlich mehr der internen Kollaboration online verwendet wird (z.B.: Skype for Business, Zoom, Office 365), weiters die extensivere Verwendung von Software-as-a-Service (SaaS) und Clouddiensten, Zugriff auf große Medienbibliotheken und weitere bandbreitenintensive Anwendungen. Derzeit können viele Unternehmen die Homeoffice User in den Bereichen Bandbreitennutzung, Applikationszugriff und Sicherheit nicht gut verwalten. Speziell das Thema Hochverfügbarkeit ist, vor allem in der derzeitigen Situation, wichtiger denn je. VMware SD-WAN™ Home-Office by VeloCloud® managed by comdivision ermöglicht Unternehmen diese Herausforderungen, ohne zusätzliche Ressourcen für Implementierung und Support, zu meistern.

Was beinhaltet VMware SD-WAN Home-Office managed by comdivision:

- Initiale Inbetriebnahme der SD-WAN Infrastruktur
- Einrichtung der notwendigen Sites, und Profile
- Konfiguration der notwendigen Firewall Regeln
- Lieferung der notwendigen Hardware an die richtigen Standorte
- Bereitstellung der notwendigen SD-WAN Bandbreite
- Level 1 & 2 Support durch unsere comdivision Experten
- Level 3 & 4 wird durch VMware & comdivision gemeinsam erbracht

Gerne kann vorab auch unser VMware SD-WAN Assessment genutzt werden, damit wir von Anfang an einen optimalen Einblick in ihre Bedürfnisse und Infrastruktur haben. Genauso kann auch eine detaillierte Dokumentation bereitgestellt werden.

### In diesem Angebot enthaltene Produkte

- VMware SD-WAN by VeloCloud managed by comdivision

### Minimale Vertragslaufzeit

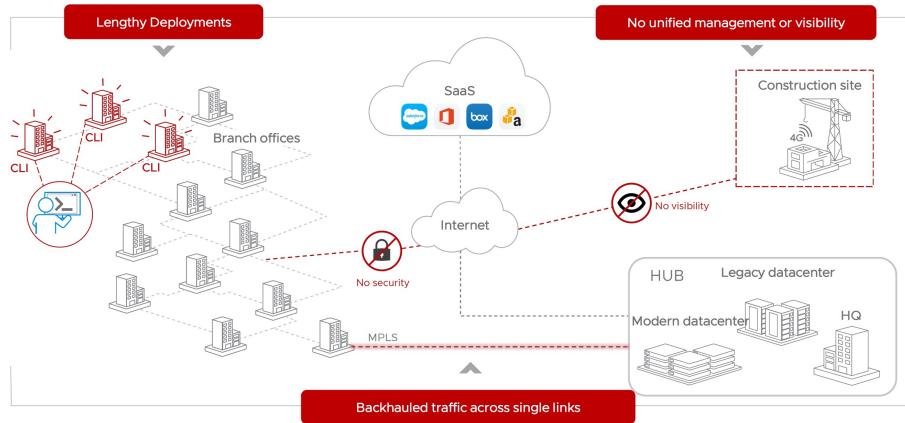
- 12 Monate

### Übersicht der Leistungen

- Vorbereitung
- Inbetriebnahme
- Laufender Betrieb
- L1 & L2 Support

### Beispielkosten

- Ab 79 EUR/Monat (\*1)



### Was erwartet mich?

Der Betrieb ihrer WAN Infrastruktur für Homeoffice und Personen die dezentral Arbeiten auf Basis von VMware SD-WAN und die dadurch möglichen Optimierungen hinsichtlich Steuerung des Datenverkehrs pro Applikation. Eine höhere Verfügbarkeit wird erreicht, indem unterschiedliche technologische Anbindungen (z.B.: Kabel, DSL, LTE, etc) zusammengefasst werden.

### Was genau machen wir gemeinsam?

Am Beginn steht ein gemeinsamer Workshop in welchem wir erarbeiten, wie viele Personen Zugriff von außerhalb benötigen und welche Anforderungen hierfür bestehen. Auch definieren wir gemeinsam die notwendigen Verfügbarkeiten. Zu guter Letzt müssen wir auch verstehen welche Applikationen verwendet werden und wie diese verteilt sind (im eigenen Rechenzentrum oder aus der Cloud)

- 1 Hauptstandort
- 10 Homeoffice oder entfernte Lokationen
- 10 Firewallregeln (können mit mehreren Standorten verwendet werden)
- 1 individuelles Businessprofil pro 10 Sites

Gerne kann die Implementierung auf Ihre individuellen Bedürfnisse, inhaltlich, angepasst werden.

Auch liefern wir Ihnen die notwendige Hardware an die definierten Standorte, um eine rasche Inbetriebnahme zu gewährleisten. Zusätzlich stehen Ihnen unsere comdivision Experten im Rahmen des Supports, je nach gewähltem SLA, zur Verfügung.

Der SLA kann pro Site individuell gewählt werden, wobei immer die ausgehenden Verbindungen den SLA definieren. Derzeit sind folgende SLA's verfügbar:

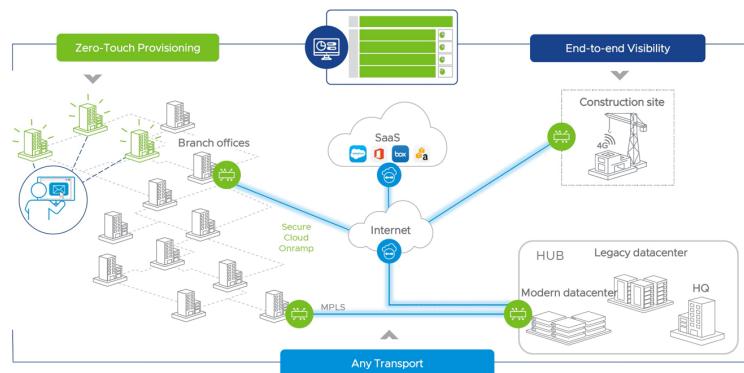
Name	Features	Reaktionszeit
<b>Silber</b>	Nur Ticketsystem	Montag – Freitag, 8 – 18 Uhr (10x5)
<b>Gold</b>	Ticketsystem und Telefon	Montag – Freitag, 8 – 18 Uhr (10x5)
<b>Platin</b>	Ticketsystem und Telefon	Montag – Sonntag, 0 – 24 Uhr (24x7)

## Agenda

Im ersten Schritt erstellen wir ein individuelles Angebot, basierend auf einem Erstermin, da jedes Unternehmen unterschiedliche Bedürfnisse hat hinsichtlich Bandbreiten, eingesetzten Applikationen und notwendige SLA's. Auch muss initial eine etwaig bereitgestellte Dokumentation besprochen und verifiziert werden.

Nach der Bestellung implementieren wir die neue Infrastruktur anhand des vorab vorgestellten und abgestimmten Ablaufplans, um auftretende Unterbrechungen auf ein Minimum zu reduzieren.

Im laufenden Betrieb kümmern wir uns gerne, im Rahmen des bestellten Supports, um ihre WAN Infrastruktur und unterstützen Sie bei auftretenden Problemen.



### Sprechen Sie mit uns!

Bitte zögern Sie nicht, uns anzurufen und sich nach einer dieser Funktionen oder Möglichkeiten zur Anpassung dieses Angebots zu erkundigen: +49 251 703839 0 oder senden Sie uns eine E-Mail an [info@comdivision.com](mailto:info@comdivision.com)

### Weitere Informationen

Erfahren Sie mehr über VMware SD-WAN by VeloCloud auf: [www.comdivision.com/cd-products/vmware-sd-wan](http://www.comdivision.com/cd-products/vmware-sd-wan)

"Die 1996 gegründete comdivision group bietet ergebnisorientierte IT-Strategieberatung und Implementierungsunterstützung in der DACH Region und den USA. comdivision war der erste Partner in EMEA, der fünf VMware Master Service-Kompetenzen erreicht hat und weltweit als zweiter mit allen sieben. Die Mehrzahl der Architekten und Berater – darunter zwei VMware Certified Design Experts (VCDX) – sind ebenfalls VMware Certified Instructors (VCI), damit Sie bei jedem Schritt des Weges begleitet werden und sich beruhigt auf den erfolgreichen Alltagsbetrieb vorbereiten können. Wenn Sie darüber hinaus Unterstützung benötigen, fordern Sie unser cd:knowledge-Produkt an, einen Experten-on-Demand-Service, mit dem Sie rund um die Uhr Zugang zu unseren Spezialisten haben."



VMware  
Master Services  
Competency  
VMWARE CLOUD  
FOUNDATION



VMware  
Master Services  
Competency  
CLOUD MANAGEMENT  
AND AUTOMATION



VMware  
Master Services  
Competency  
CLOUD  
NATIVE



VMware  
Master Services  
Competency  
DATA CENTER  
VIRTUALIZATION



VMware  
Master Services  
Competency  
DIGITAL  
WORKSPACE



VMware  
Master Services  
Competency  
VMWARE CLOUD™  
on AWS



VMware  
Master Services  
Competency  
NETWORK  
VIRTUALISATION