Digital Workspace mit Cloud Hosted Desktops für Einzelhandelsunternehmen

Dieses große Einzelhandelsunternehmen möchte seine Mitarbeiter mit einem modernen und schnellen digitalen Arbeitsplatz ausstatten. Das comdivision-Projektteam wurde hinzugezogen, um die Entwickler des Kunden aufgrund der Komplexität des Unternehmens als Projektunterstützung zu unterstützen. In der ersten Planungsphase wurden 2500 Mitarbeiter in die neue Umgebung aufgenommen.

Branche
Einzelhandel

Ort
Deutschland

Herausforderungen
Automatisch neue Azure Tenants für die Horizon on Azure Infrastruktur auszurollen

VMware Produkte
- VMware Horizon
- VMware Workspace ONE
- VMware Horizon Cloud on Azure

Lösung
Horizon Cloud on Azure Lösung ermöglicht die Nutzung von Multi-User Windows Virtual Desktop Lizenzen erweitert durch Multi-Faktor und Single Sign-On mit Workspace ONE.

Der CIO des Kunden hatte ein Problem, mit dem viele Kunden von comdivision vertraut sind: „Sie sind nicht so flexibel wie Wettbewerber, die erst kürzlich auf den Markt gekommen sind“, berichtet er. „Früher waren wir glücklich, als unsere Filialleiter ein Nokia 5310 bekamen“, lacht er, „und so sind wir organisch gewachsen. Heutzutage erwarten viele Mitarbeiter einfach, dass sie „nur“ ihre eigenen Mobilgeräte verwenden können, um auf unsere interne Bekleidungsverwaltungssoftware und andere sensible Daten zuzugreifen. Wir haben dieses Problem mithilfe virtueller Desktops gelöst, wollten jedoch eine flexible Lösung, die nicht nur Desktops, sondern auch mobile Geräte unterstützt “, schloss er.

Die Herausforderung

„Der Kunde setzt schon seit Jahren auf eine virtuelle Desktop Umgebung für seine Mitarbeiter“, so Jens Hennig comdivisions leitender Architekt bei diesem Kunden, „allerdings ist diese mittlerweile in die Jahre gekommen, ist weder fit für aktuelle Anwendungen noch liefert sie eine ansprechende Performance und ist schon gar nicht erweiterbar. Das liegt zum einen an der verwendeten Hardware im eigenen Rechenzentrum – für welches sowieso ein Hardware Refresh ansteht – und zum anderen an der noch nicht abgeschlossenen Migration von Windows 7 auf Windows 10“.

Positiv war, dass das comdivision Team um Jens Hennig den Kunden ergebnissoffen beraten konnte und war nicht auf die eine oder die andere Lösung festgelegt.

Die Lösung

"Der Kunde nutzt bereits für einige seiner Services die Cloud – z.B. für die Webpräsenz – und ist in der Planung weitere Server in die Cloud zu verlegen" erklärt Jens Hennig „was liegt da näher als den Desktop wieder näher zu den Applikationen zu bringen und auch in der Cloud zu hosten? Daher haben wir uns für Horizon Cloud entschieden. Wir haben jedoch abgewogen welche Lösung für den Kunden das Richtige ist" berichtet Hennig „aufgrund der Anzahl der Lizenzen und konnten wir dem Kunden mit Multi-User Windows Virtual Desktop Lizenzen eine Menge Geld sparen, dieses Lizenzmodell wird von Microsoft aber nur über VMware Horizon on Azure angeboten".

Das Ergebnis

Im Zusammenspiel mit Workspace ONE hat der Kunde nun performante und moderne Desktops mit schnellen Login Zeiten und kann diese Desktops, oder einzelne Applikationen, mit der Hilfe von Workspace ONE sogar auf mobilen Geräten zur Verfügung stellen.

Zum Schluss bietet die kontextbasierte Authentifizierung sowie der gezielte Einsatz von Multi-Faktor und Single Sign-On für alle Mitarbeiter eine wesentlich höhere Sicherheit bei gleichzeitig erhöhtem Bedienkomfort.