

Santé
Académie



ETP: **MAITRISEZ LES** **FONDAMENTAUX**

Préface par **Adéline Hautcoeur**,
Responsable Pédagogique IDEL

C



QUI SOMMES-NOUS ?

Vous adorez **apprendre de nouvelles choses** utiles au quotidien dans votre job d'IDEL ? Profiter des sessions de formation continue pour **rencontrer d'autres IDEL** aux parcours inspirants ? Sortir de la monotonie de la tournée ? 🤔

On vous comprend ! Le hic souvent, c'est que se former demande du temps 🕒 : bloquer une date, trouver un remplaçant ou sacrifier un week-end, prévoir son déplacement voire son hébergement, avancer des frais... **Santé Académie, c'est LA plateforme qui lève tous ces obstacles !**

Santé Académie revisite la **formation continue des professionnels de santé** en proposant des formations de qualité :



en ligne



accessible quand et où vous voulez, avec un simple accès internet,



avec un forum ludique et pratique où vous pouvez poser en direct vos questions à notre expert formateur !



une prise en charge totale via votre DPC ou FIF-PL

La presse parle de nous

Europe 1



LE FIGARO
santé



RTL

Nos certifications



POURQUOI CET EBOOK ?

Quelques chiffres pour mieux comprendre...

En France, en 2014, on comptait déjà près de 4000 programmes d'éducation thérapeutique (ETP) répartis sur tout le territoire.

Ils visaient principalement les pathologies suivantes :

- le diabète (30%) ;
- les maladies cardio-vasculaires (15%) ;
- les maladies respiratoires (12%).

L'offre est en grande majorité hospitalière. Les hôpitaux de Paris à eux-seuls gèrent 44 % des programmes d'ETP.

Seuls 5 à 40 % des programmes d'ETP sont organisés en ambulatoire.

Chaque année, le nombre de personnes en Affection longue durée (ALD) augmente en France : plus d'1 million de nouvelles personnes par an. Nombre de ces personnes vivent chez elles, souhaitent y rester, et bénéficier le plus possible de services à domicile !

Vous l'aurez donc compris :

- les maladies chroniques sont de plus en plus fréquentes, et cela va perdurer avec le vieillissement de la population ;
- l'ETP est un des leviers d'action efficace pour limiter leurs conséquences négatives (qualité de vie des personnes atteintes, hospitalisations, lourdeur des prises en charge, etc.) en modifiant les habitudes de vie des patients 🙌 ;
- les IDEL sont en première ligne pour éduquer les patient-es atteint-es de maladie chronique au quotidien, chez eux.

C'est pour toutes ces raisons que nous avons décidé de créer **un livre utile et pratique sur l'éducation par les IDEL des personnes atteintes de maladie chronique.**

C'est parti ! 🚀



ADÉLINE HAUTCOEUR

Responsable
pédagogique chez
Santé Académie

L'ETP : UNE ALLIÉE DE TAILLE

L'Éducation Thérapeutique du Patient est un sujet souvent abordé pendant diverses formations, mais aussi lors de d'échanges entre infirmiers, médecins, diététiciens ! Et oui, l'ETP prend toute sa puissance quand elle est effectuée en pluridisciplinarité !

Infirmière clinicienne, ayant un DU douleur, il me manquait des notions pour mieux comprendre le patient et son parcours. Grâce à une longue documentation et de belles rencontres (coucou les infirmier.e.s Azalée !), je me suis formée à l'ETP. Ceci m'a beaucoup aidé auprès des patients douloureux chroniques que j'ai accompagné pendant plus de 6 années.

C'est un outil formidable, permettant d'être au plus près des besoins des patients atteints de pathologies chroniques. Écouter le patient, le comprendre, respecter ses étapes d'acceptation, de compréhension est la clé de cet outil. L'adhésion à la maladie et au traitement est déjà une amélioration de l'état de santé en soi.

J'accompagne maintenant Santé Académie dans le choix de leurs contenus pédagogiques et nous avons à cœur de vous proposer un résumé du principe de l'ETP, adaptable pour vos prises en charge à domicile. Soyez créative dans la construction des outils, vous en aurez besoin dans de nombreuses pathologies comme la maladie cardiovasculaire, la BPCO, le diabète, les soins de stomies digestives et urinaires, la maladie rénale, en somme toutes les maladies chroniques.

Vous verrez, c'est passionnant !

Adeline Hautcoeur

ETP : **MAITRISEZ** **LES FONDAMENTAUX**

SOMMAIRE

01 POURQUOI L'ETP EN FRANCE ?

← Accès rapide ! 🖱️

02 ETP : DÉFINITION ET ACTIONS

03 ÉLABORER UN PLAN THÉRAPEUTIQUE : COMMENT JE M'Y PRENDS ?

04 QUELS OUTILS PÉDAGOGIQUES EN ETP ?

05 FOCUS SUR IVERNOIS ET GAGNAYRE

CONCLUSION

POUR ALLER PLUS LOIN





← *Retour au sommaire*



01



POURQUOI L'ETP EN FRANCE ?



POURQUOI L'ETP EN FRANCE ?



Informar, conseiller des personnes qui ont un problème de santé... Cela a dû toujours exister depuis que l'être humain existe ! Mais pourquoi l'éducation en santé s'est-elle formalisée, pour devenir aujourd'hui l'ETP en France ?

Nous l'avons vu avec nos quelques chiffres introductifs : les Françaises et Français souffrent de plus en plus de maladies chroniques.


Les débuts de l'ETP remontent cependant à plusieurs décennies : **les années 1920** sont souvent citées. À l'époque, le diabète insulino-dépendant, à l'époque mortel, allait devenir une maladie chronique, avec le développement des premières insulines à injecter. Mais les patient-es (souvent des enfants) et son entourage allaient devoir apprendre la vie avec l'insuline.

À l'époque, l'éducation est très descendante. Il faut attendre **les années 1970** pour que paraisse dans la littérature académique un article qui commence à poser les bases de l'ETP d'aujourd'hui. Cet article fait le constat qu'une éducation minimale de la population pauvre de certains quartiers de Los Angeles permet de diviser par 3 la fréquence des hospitalisations et de réduire de 2/3 les comas. Le bénéfice mis en avant est alors avant tout économique.

CE QUE DIT LA LOI

Il faut attendre 2009 en France pour que la loi fixe enfin un cadre légal à l'ETP. C'est la loi Hôpital, patients, santé et territoires (HPST) qui pose ce cadre. Il s'agit d'un cadre très formel : ne peut pas exercer l'ETP qui veut. Il faut notamment :

- avoir suivi une formation adéquate ;
- établir un programme formel et strict ;
- disposer de compétences particulières ;
- évaluer l'efficacité de ses actions.

Ce qu'il faut donc retenir, c'est que, en tant qu'IDEL, vous pouvez sans problème informer vos patients, les éduquer, mais ceci ne rentrera pas dans une cadre... "légal". Pas de panique, gardez en tête que le plus important, c'est de proposer des interventions qui comblent les attentes des patient-es, et dont on évalue a minima l'intérêt et l'efficacité ! 



← *Retour au sommaire*



02



ETP : DÉFINITION ET ACTIONS



ETP : DÉFINITION ET ACTIONS



Nous venons de voir ensemble l'éducation thérapeutique version bleu blanc rouge !
Maintenant, il est temps d'en venir au fait :
c'est quoi vraiment l'ETP ?

DÉFINITION DE L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

Voilà la définition délivrée par l'**Organisation mondiale de la santé** (OMS), en 1996 déjà. Mais la Haute autorité de santé (HAS), institution qui publie beaucoup sur l'ETP, relaie toujours cette définition. Donc, l'ETP :

vise à aider les patients à acquérir ou maintenir les compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique. Elle fait partie intégrante et de façon permanente de la prise en charge du patient. Elle comprend des activités organisées, y compris un soutien psychosocial, conçues pour rendre les patients conscients et informés de leur maladie, des soins, de l'organisation et des procédures hospitalières, et des comportements liés à la santé et à la maladie. Ceci a pour but de les aider, ainsi que leurs familles, à comprendre leur maladie et leur traitement, à collaborer ensemble et à assumer leurs responsabilités dans leur propre prise en charge, dans le but de les aider à maintenir et améliorer leur qualité de vie.

Voyons un peu plus en détail à qui elle est destinée et dans quel but, avant de voir comment l'appliquer.

POUR QUELS PATIENTS ?

En théorie, c'est bien simple, l'ETP, c'est pour **TOUS les patients porteurs de maladie chronique** ! TOUS, sans exception. Et comme la liste des maladies chroniques est quasi-infinie, et bien, on peut dire que ça en fait du monde ! 🌍

L'HAS dresse tout de même la liste des patient-es qui sont le plus souvent bénéficiaires des programmes d'ETP. Ce sont les personnes :

- qui ont du diabète de type 1 ou 2 ;
- atteintes d'insuffisance rénale chronique ;
- qui ont des maladies cardiovasculaires (insuffisance cardiaque, AVC, etc.) ou respiratoire (BPCO, asthme, cancer du poumon, etc.) ;
- souffrant de pathologies ostéo-articulaire (lombalgie ou cervicalgie chronique, TMS, arthrose, etc.) ;
- obèses ;
- atteintes de VIH ;
- atteintes d'autres cancers ;
- polypathologiques.



👉 L'ETP peut être une véritable aide pour les patients porteurs de stomies, urinaires ou digestives : **formez-vous** 👉

POUR QUELS STADES DE MALADIE ?

Par définition, l'ETP s'applique en cas de maladie chronique. Elle peut donc être utilisée **dès le diagnostic d'une maladie chronique** (logique !), soit souvent seulement 3 mois après le début des symptômes s'il s'agit par exemple d'un trouble musculo-squelettique !

Exemples :

- une personne est en réa pour une insuffisance rénale aiguë
→ l'ETP n'est pas appropriée ;
- une personne rentre chez elle 1 mois après le déclenchement de son insuffisance rénale aiguë
→ l'ETP n'est pas appropriée ;
- une personne à domicile vient d'avoir un diagnostic d'insuffisance rénale chronique posée
→ l'ETP peut démarrer !
- une personne a des soins 3 fois par jour en lien avec son insuffisance rénale chronique de stade terminal diagnostiquée il y a plus de 10 ans, mais elle n'a jamais eu d'ETP
→ l'ETP peut démarrer !

Vous l'aurez compris : même si la maladie chronique a été diagnostiquée depuis longtemps, un programme d'ETP peut toujours être approprié, **à tous les stades de la maladie !** On parle ainsi :

d'offre thérapeutique initiale ;

de suivi régulier ou renforcement ;

de suivi approfondi ou de reprise.

**Attention !**

Ces offres dans leur contenu doivent rester souples et être conçues avant tout sur l'état et les attentes du patient, plus que sur le stade en lui-même de la maladie.

Soyez à l'écoute ! 📞

LES BÉNÉFICES ET LES LIMITES DE L'ETP

L'ETP, c'est LA démarche délivrée par les soignant-es qui positionne la personne malade comme **l'actrice ou l'acteur principal de SA santé**. C'est un besoin souvent décrit par les personnes malades : se sentir écoutées, comprises, au centre de l'attention tout comme des processus décisionnels.

Mais aussi, il faut le dire, souvent souhaité par les professionnel-les de santé eux-mêmes, qui peuvent être lassés de répéter toujours les mêmes conseils d'hygiène de vie, et de constater que les patient-es n'arrivent pas à les appliquer...

L'ETP est une démarche d'apprentissage, de soutien psycho-social pour que le patient arrive par soi-même à mieux gérer sa maladie et ses impacts, et son traitement, au quotidien.

Ça, c'est la théorie ! Mais la finalité recherchée, c'est évidemment que **l'état de santé du patient s'améliore, et que sa santé pèse moins sur ses proches et la société**. Que la qualité de vie de tout ce petit monde soit meilleure 🌍. Il faut donc idéalement évaluer l'effet réel (et non seulement souhaité) des séances d'ETP, via des études cliniques et des analyses économiques.

Malheureusement, à ce jour, les études sur le sujet sont encore peu développées. Les équipes de recherche sont confrontées à des difficultés pour évaluer ces prises en charge souvent pluri-disciplinaires. Mais l'intérêt de l'éducation du patient intégré à une stratégie thérapeutique a été tout de même établi pour au moins deux pathologies :

l'asthme : diminution des épisodes d'asthme nocturne, moins d'absentéisme professionnel et scolaire, réduction du nombre d'hospitalisations et de séjours aux urgences et des visites médicales non programmées ;

le diabète de type 1 : impact significatif et durable sur le contrôle métabolique et les complications, réduction du nombre d'hospitalisations et de séjours aux urgences et des visites médicales non programmées.

Gageons que dans les années à venir, de plus en plus de travaux empiriques mettent en avant l'efficacité de l'ETP pour d'autres pathologies ! 💪

Évidemment, tout n'est pas tout beau tout rose dans le monde merveilleux de l'ETP ! 🦄

Il y a parfois des **limites à l'ETP** :

- **certains patient-es n'adhéreront jamais à une prise en charge éducative.**
Ils expriment clairement le souhait de ne pas être acteur de leur santé, mais de déléguer aux soignant-es la responsabilité de leur santé ;
- **certains patient-es adhèrent sur l'idée, mais n'arriveront jamais à mettre en pratique les conseils délivrés.** Leurs habitudes de vie sont trop ancrées, leur motivation intrinsèque est trop faible ;
- parfois, la maladie est à un stade déjà trop avancé pour que les personnes aient les ressources physiques ou mentales pour se prendre en charge par elles-même ;
- certaines personnes souffrant de troubles psychiatriques peuvent avoir du mal à composer avec des séances d'ETP.



Vous avez peut-être tous et toutes en tête ce patient BPCO, qui fait deux fois par an sa petite cure de 2 mois dans un centre de réhabilitation pulmonaire ? Alors qu'il entame et réussit là-bas un sevrage tabagique et alcoolique, il reprend le jour même de son retour à la maison toutes ses habitudes néfastes pour sa santé. Et cela fait 5 ans que ça dure !

C'est tout **l'enjeu des études cliniques sur l'ETP** :

- *connaître son efficacité sur la population générale : est-ce que les efforts humains et financiers investis en valent le coût ?*
- *Sur quels critères sélectionner les personnes pour être sûr de leur apporter vraiment quelque chose ?*



← *Retour au sommaire*



03




ÉLABORER UN PLAN THÉRAPEUTIQUE



ÉLABORER UN PLAN THÉRAPEUTIQUE : COMMENT JE M'Y PRENDS ?



Même si vous organisez de l'éducation thérapeutique pour un seul patient au cours de vos tournées, il vaut mieux formaliser et structurer en amont votre intervention. Cela vous permettra d'évaluer au fur et à mesure l'intérêt de votre intervention, ou la nécessité de la faire évoluer un chouilla. 

Ça se passe en 3 étapes :

- 1 Fixer des objectifs
- 2 Planifier des séances
- 3 Évaluer l'efficacité des séances



Envie d'accompagner vos patients en insuffisance rénale avec l'ETP ? **suivez-nous !**

FIXER DES OBJECTIFS

Fixez des objectifs concrets avec vos patients, qui partent de leurs attentes à eux. Pour cela, la méthode SMART est toujours utile. Votre objectif doit être :

Spécifique.

Le but n'est pas « d'augmenter la qualité de vie », c'est trop vague ! Un objectif spécifique, c'est par exemple : « marcher 30 minutes 1 fois par semaine », « perdre 1 kilo », « prendre mon traitement tous les jours », etc.

Mesurable.

Vous devez pouvoir dire si oui ou non l'objectif a été atteint. Dans les exemples ci-dessus, par exemple, les objectifs sont tous mesurables si le patient trace son activité de marche, se pèse, ou note les médicaments qu'il prend.

Ambitieux.

Perdre 50 grammes en 1 mois n'est pas assez challengeant et ambitieux ! Un objectif doit être un défi pour votre patient.

Réaliste.

Un objectif de 10 km de marche par jour est bien sûr totalement irréaliste si votre patient ne sort plus de chez lui depuis des mois. Fixez un petit objectif simple d'abord, comme 5 minutes de marche en dehors de chez lui 3 fois par semaine.

Temporellement défini.

Quand l'objectif doit être atteint ? Les séances ne doivent pas durer des années avant d'être évaluées !

PLANIFIER DES SÉANCES

Comment allez-vous aider votre patient à atteindre son objectif ? Réfléchissez-y en amont. Prévoyez différents types d'action, utilisez divers outils pédagogiques (voir plus loin dans le guide).



Bon à savoir

Chaque rencontre avec votre patient où vous prévoyez de faire de l'ETP doit être idéalement planifiée. C'est ainsi qu'elle sera plus efficace. Et cela sera plus facile pour vous que d'improviser !

Vous pouvez également découper l'objectif ultime en sous-objectifs que les séances vont vous permettre d'acquérir.

Pour vous aider, un document à connaître : le Référentiel de compétences pour dispenser l'éducation thérapeutique du patient dans le cadre d'un programme. Un document fourni par l'INPES (Institut national de prévention et d'éducation à la santé). Il s'agit d'un mode d'emploi très bien fait destiné aux professionnels de santé qui veulent rapidement et correctement mettre en place un programme d'ETP.



Ce guide vous permettra d'avoir bien en tête les 3 types de compétences indispensables à développer, quelque soit les pathologies de vos patient-es :

- 1 | Les compétences techniques ;
- 2 | Les compétences relationnelles et pédagogiques ;
- 3 | Les compétences organisationnelles.



Le saviez-vous ?

Le petit truc en plus de ce guide ?
Plusieurs infirmières ont participé à son élaboration. 💪

Il propose :

- des situations concrètes ;
- des activités à proposer pour chaque situation ;
- une check-list pour vérifier que vous avez bien pensé à tout.

ÉVALUER L'EFFICACITÉ DES SÉANCES

Lorsque le temps prévu pour la période d'ETP s'est écoulé, faites-le point avec votre patient. L'objectif quantifié et objectif a-t-il été atteint ? Il est facile de répondre à cette question. Mais l'évaluation ne s'arrête pas là : que l'objectif ait été atteint ou non, il y a sûrement du bon à tirer de cette intervention. Valorisez le positif !

Vous pouvez également utiliser des outils d'évaluation un peu plus carrés, qui visent à voir quelles compétences autres que l'objectif SMART votre patient a acquis. Ces outils doivent être :

valides

fiables

objectifs

commodes

acceptables

Selon la pathologie chronique de votre patient, un outil d'évaluation existe déjà !

En pratique, dans un cadre libéral, l'utilisation de ces outils est souvent très plébiscitée ! N'hésitez donc pas à vous appuyer dessus : ce sont des outils clés pour votre patient et aussi pour **s'interroger sur sa pratique de soignant !**





← *Retour au sommaire*



04



QUELS OUTILS PÉDAGOGIQUES EN ETP ?



QUELS OUTILS PÉDAGOGIQUES EN ETP ?



Les personnes qui conçoivent ou délivrent les programmes d'ETP s'appuient sur les **découvertes en neurosciences et sciences de l'éducation** pour proposer les outils pédagogiques les plus efficaces ou stimulants !

L'idée est d'avoir à sa palette 🎨 plein d'outils différents, pour les proposer au cas par cas en fonction du type de patient et de vos propres préférences de soignant-es.

On vous délivre les **7 outils qui attirent le plus notre intérêt** chez Santé Académie ! Et on vous explique bien sûr comment les utiliser dans une séance d'ETP. Précaution : ces outils visent avant tout des séances en groupe, mais peuvent être détournés pour être utilisés en séance individuelle !

MIND MAPPING (CARTE CONCEPTUELLE)

Vous avez peut-être utilisé cet outil lorsque vous étiez à l'IFSI, pour mieux mémoriser vos cours ! L'idée est assez simple : **vous allez co-construire avec vos patients une carte qui schématise leurs connaissances sur leur maladie, ses impacts, et ses traitements.**

Chaque nouvelle information amenée par un-e participant-e va venir enrichir cette carte. Vous allez faire des liens entre les différents éléments, verbalement mais aussi physiquement en traçant tout simplement des traits entre les différentes informations sur la carte.



Bon à savoir

Certains outils en ligne gratuits permettent de faire ça, mais vous gagnerez sans doute du temps en utilisant quelque chose de plus rustique mais efficace : des beaux feutres et un paperboard !

BRAINSTORMING (REMUE-MÉNINGES)

Idéal pour démarrer une séance d'ETP, une fois les présentations faites ! Vous demandez à vos participant-es **de dire des mots clés en lien avec leur maladie, les traitements, les habitudes de vie**. Vous pouvez les écrire sur des post-it ou sur un tableau, puis revenir ensuite dessus de manière analytique.

Vous demandez aux patients vous dire ce que le mot clé leur évoque, et vous pouvez compléter ou préciser selon les informations délivrées.

C'est ainsi les participant-es qui créent quasiment tout le contenu ! (Non, non, vous n'allez pas vous tourner les pouces pour autant !)



L'ETP est beaucoup utilisé avec les patients
diabétiques : **formez-vous sur le sujet**



LA PHOTO-EXPRESSION

Exprimez la créativité qui est en vous avec cet outil ! C'est un outil très pratique **pour les personnes qui ne sont pas à l'aise avec l'écrit**, voire qui ne savent pas lire ni écrire. Voilà comment procéder :

- vous sélectionnez et imprimez tranquillement depuis chez vous une **vingtaine de photos ou images sur des thèmes différents**, qu'elles aient un lien ou non avec les maladies chroniques ;
- vous faites en sorte de les avoir toujours sur vous en tournée ;
- vous les dégainez quand vous voulez introduire une petite séquence d'ETP ;
- vous demandez de choisir une ou deux photos pour parler des émotions du patient, de sa maladie, de sa représentation ;
- vous lui faites choisir une photo qui lui fait penser au thème de la séquence, et argumenter dessus.



L'ENTRETIEN MOTIVATIONNEL

Il s'agit d'une manière assez particulière de mener une conversation avec un patient. Vous pouvez vous entraîner avec vos collègues en amont ! Voici les principes d'un entretien motivationnel. Contrairement à ce que son nom indique, **il s'agit plutôt d'une manière d'être plutôt qu'un protocole rigide à suivre !**

- Poser des questions ouvertes
(auxquelles on ne peut pas répondre par oui ou non)
- Valoriser les connaissances et les compétences
- Reformuler en résumant
- Développer la dissonance, les contradictions
- Ne pas juger
- Exprimer de l'empathie
- Informer et conseiller avec parcimonie

Le but :

Améliorer la motivation intrinsèque au changement de votre patient, pour que les choses qu'il modifie dans son comportement durent le plus possible dans le temps.

L'EXPOSÉ INTERACTIF

Qu'est-ce qu'il y a de plus barbant que le monologue de quelqu'un ? On apprécie rarement ça, y compris dans un contexte de soin. Et il est difficile de retenir des choses quand quelqu'un blablate sans fin devant nous !



Attention !

Rendez vos séquences d'ETP interactives pour ne pas tomber dans cet écueil du monologue !

Quelques astuces :

- Posez des questions ouvertes ou fermées
- Marquez des temps de silence, de blanc quand vous parlez, pour laisser l'opportunité au patient de prendre la parole
- Faites raconter des anecdotes à vos patient-es
- Proposez leur de poser des questions ou de faire des remarques

LA CLASSE INVERSÉE

L'idée, c'est que votre patient potasse tout seul le contenu d'une séquence d'éducation thérapeutique.

Avant votre venue. Vous lui fournissez une documentation en amont. Et Lors de votre visite au domicile vous recherchez sa compréhension, approfondissez les zones obscures et vous l'aidez simplement à s'approprier le contenu qu'il a vu tout seul.

L'étude de cas. Les êtres humains adorent les témoignages ! **Partez du cas d'un patient que vous avez connu** (en respectant bien sûr son anonymat) ou faites venir un patient expert, voire d'un cas fictif mais qui pourrait être réel. Et construisez votre séquence autour de ce cas :

- Quels problèmes rencontre ce patient ?
- Qu'est-ce qu'il aimerait changer ?
- Qu'est-ce qu'il pourrait faire de plus ?
- Pourquoi ?
- Qu'est-ce qu'il met en place ?
- Comment son entourage pourrait l'aider ?

Autant de questions qu'il est possible de poser pour animer la discussion.



👉 L'ETP diminue les risques de récives des patients PRADO BPCO/IC :
pour en savoir plus, c'est par ici 👉





← *Retour au sommaire*



05



FOCUS SUR IVERNOIS ET GAGNAYRE



FOCUS SUR IVERNOIS ET GAGNAYRE



Chaque domaine a ses experts ; Ivernois et Gagnayre sont sans doute deux noms à connaître lorsqu'on s'intéresse à la théorie de l'ETP en France. Et pour briller aux quizzes des formations en éducation thérapeutique 🤔 !

LEUR PARCOURS PROFESSIONNEL

Jean-François d'Ivernois est médecin, et professeur émérite en sciences de l'éducation à l'Université Paris 13. Rémi Gagnayre est également médecin et professeur en sciences de l'éducation, à l'Université Sorbonne Paris-Nord.

Tous deux sont les auteurs d'un nombre impressionnant d'articles académiques et professionnels, d'ouvrages et de publications scientifiques sur l'éducation thérapeutique du patient en France. Ils sont notamment les auteurs du livre Apprendre à éduquer le patient, dont la 5^{ème} édition déjà est parue en 2016. Ils ont également des responsabilités institutionnelles et professionnelles en lien avec l'ETP.

Ils ont par exemple formalisé les 8 compétences transversales qui font référence en ETP.



LES 8 COMPÉTENCES À ACQUÉRIR VIA L'ETP

Quelles sont les 8 compétences que doit selon eux acquérir tout patient qui participe à un programme d'ETP ? Les voici !



1. Savoir formuler des objectifs et formaliser ses besoins, aux soignant-es, à son entourage.

2. Arriver à expliquer sa maladie et son impact sur la vie de tous les jours, ainsi que son traitement.

3. Repérer des signes d'alerte d'effets secondaires, d'aggravation d'une maladie ou d'échec d'un traitement.

4. Appliquer ou faire appliquer les gestes importants en cas de décompensation ou d'aggravation d'une maladie, de déclenchement d'une crise.

5. Régler un problème de la vie quotidienne avec son traitement : adapter une dose, prendre un comprimé oublié. Également, mettre en place de bonnes habitudes de vie (alimentation, activité physique).

6. Pratiquer des gestes techniques (insuline, chambre d'inhalation, contrôle glycémique, injection sous-cutanée, etc.) et les gestes d'urgence.

7. Adapter sa thérapeutique à un contexte de vie (grossesse, voyage, etc.).

8. Faire valoir ses droits de soignants et utiliser les ressources existantes (associations de patients, démarches administratives, etc.).



Alors, vous relèverez le défi de pouvoir valider l'acquisition de toutes ces compétences 😊 ? C'est aussi en lisant ce type de liste qu'on se rend compte que l'ETP ne s'improvise pas. Et que délivrer des conseils un peu éparpillés au chevet du patient c'est bien, mais que dispenser l'ETP de manière plus formalisée, c'est encore mieux !



← *Retour au sommaire*



CONCLUSION



Vous avez maintenant en tête un aperçu assez exhaustif de ce qu'est **l'ETP, dans ses deux versions** :

- la version très formelle et institutionnelle. L'ETP est alors délivrée dans des établissements de santé et coordonnée par des grosses structures ;
- la version "à la carte", celle qui concerne le plus les IDEL. Le but ? S'inspirer des bonnes pratiques de l'ETP institutionnelle pour améliorer l'éducation des patient-es atteints de maladie chronique que l'on prend en charge pour des soins.

Maintenant, il n'y a plus qu'à ! 😊



Sources

Webinaire Santé Académie présenté par Jeanne Goudmand. *Prado : comment l'ETP peut prévenir les maladies cardiovasculaires ?*

HAS (2018). ETP – Évaluation de l'efficacité et de l'efficience dans les maladies chroniques

HAS. L'ETP en 15 questions-réponses [Voir la source](#)

LEEM (2019) [Voir la source](#)

L'histoire de l'ETP [Voir la source](#)



← *Retour au sommaire*



POUR ALLER PLUS LOIN

Il est fort possible que certaines de vos questions restent encore en suspens. Alors on vous propose encore quelques ressources pour aller plus loin !



Formation Santé Académie PRADO

Parcours de soin du patient insuffisant cardiaque ou BPCO. Une formation 100 % gratuite, mais qui vous permettra de toucher 236 euros d'indemnités ! Argent que vous ne gaspillerez pas à vous payer le transport jusqu'au lieu de formation, puisqu'il vous suffit d'une connexion internet depuis n'importe où pour suivre cette formation en e-learning. Elle n'est pas belle la vie ? 💖

Durée : 7 h

Tarif : 290 €

Public visé :
infirmier

Financements disponibles :
DPC & Perso

[Voir la formation](#)

Formation Santé Académie Stomie.

Les IDEL peuvent avoir de l'appréhension et même des difficultés réelles à réaliser des soins techniques tels que ceux en lien avec les stomies. En effet, les conditions matérielles et humaines et l'isolement chez le patient rendent souvent ces soins plus délicats. Alors, mieux vaut bien avoir en tête les bonnes pratiques en date pour se sentir plus en confiance et efficace !

Durée : 7 h

Tarif : 290 €

Public visé :
infirmier

Financements disponibles :
DPC & Perso

[Voir la formation](#)

Formation Santé Académie Diabète.

On l'a vu, le diabète est LA pathologie pour laquelle l'ETP s'est mise en place en France et dans le monde. Alors, révisez vos basiques et découvrez-en même plus avec cette formation !

Durée : 6 h

Tarif : 250 €

Public visé :
infirmier

Financements disponibles :
DPC & Perso

[Voir la formation](#)

Formation Santé Académie Maladie Rénale.

L'insuffisance rénale chronique fait également partie des pathologies pour lesquelles l'ETP a le plus sa place. Au-delà de rappels et mises à jour sur les bonnes pratiques des gestes techniques, cette formation vous délivre de précieux conseils pour mieux éduquer vos patients à l'auto prise en charge.

Durée : 8 h

Tarif : 330 €

Public visé :
infirmier

Financements disponibles :
DPC & Perso

[Voir la formation](#)