



POLICY FÖR SOCIALA MEDIER

Inledning

För många människor är det helt naturligt att uttrycka sina åsikter i olika sociala medier. Möjligheten att uttrycka sin åsikt är en viktig del i vår vardag och används flitigt i sociala medier. Det är viktigt att som idrottsförening klargöra vilka rättigheter/skyldigheter personal, tränare, funktionärer och medlemmar har och vad de får uttrycka sig om och inte. Detta för att skapa tydlighet och undvika missförstånd.

Nya internetbaserade kommunikationsformer skapar nya möjligheter för vår personal, tränare, funktionärer och medlemmar och många av dessa använder dagligen verktyg som Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter och YouTube för att kommunicera med sina nätverk - både privat och yrkesmässigt. Rätt använt ger dessa och andra liknande verktyg en bra möjlighet för oss inom Saltsjö-Duvnäs Tennisklubb (SDTK) att marknadsföra oss, bygga vårt varumärke och engagera oss i givande konversationer med medlemmar, leverantörer, partners, kollegor inom tennisen och även andra intressenter. När vår personal, tränare och medlemmar deltar och bidrar med sin kunskap, sina erfarenheter och sin entusiasm ger det många positiva effekter för oss som idrottsförening och tennisklubb.

Vi har en positiv inställning och en öppen attityd till att alla som på ena eller andra sättet är engagerade inom SDTK självklart ska kunna uttrycka sina åsikter i de sociala medier som finns idag. Det är en naturlig del av allas vår vardag. Vår personal, tränare och medlemmar är våra bästa ambassadörer och vi är mycket positiva och tacksamma om dessa vill sprida information och kunskap om SDTK på ett positivt sätt. Det finns dock vissa begränsningar om vilken information vår personal, tränare, funktionärer och medlemmar får sprida vidare på exempelvis sociala medier såsom bloggar, Facebook, Twitter, Instagram eller liknande.

Riktlinjer - personal, tränare och funktionärer:

Inom ramen för anställningskontraktet och avtal har personal, tränare och funktionärer vissa skyldigheter gentemot SDTK såsom sekretess, lojalitet och tystnadsplikt. Detta innebär att dessa inte får röja, utnyttja eller förmedla information som de tillgår under sin anställning, uppdrag eller ideella engagemang så som exempelvis:

- It-system och dess uppbyggnad samt förekommande datakommunikation inom SDTK
- Enskilda medarbetares personliga eller ekonomiska förhållanden
- Affärs- och driftsförhållanden som är föreningsinterna, organisationshemliga eller kvalificerat organisationshemliga och vars röjande kan skada föreningen eller dess medlemmar samt även samarbetspartners och leverantörer
- Sekretessbelagda uppgifter
- Program/metoder/processer/verktyg /copyright (upphovsrätt) /eller annat skrivet material som är föreningens egendom

När du som personal, tränare eller funktionär deltar i konversationer och uttalar dig i egenskap som representant för SDTK så är det viktigt att du beaktar följande delar som vi inom SDTK ser som viktiga:

- Transparens och tydlighet
- Bidra med kompetens
- Ärlighet och ansvarstagande
- Artighet och gott omdöme
- Respekt för andra

Externt bloggande - personal, tränare och funktionärer:

Många använder idag bloggande som ett naturligt uttryckssätt i vardagen. Vi inom SDTK har en positiv inställning till att personal, tränare eller funktionärer bloggar. Dock är det viktigt att alla dessa i sitt bloggande, följer de regler som gäller för anställningsavtal, avtal, sekretessavtal, medlemskap och lagstiftning. Personals, tränares eller funktionärs externa bloggande ska vad avser SDTK och vår verksamhet följa dessa riktlinjer:

- Var lojal gentemot SDTK och skydda föreningshemligheter.
- Lämna aldrig ut konfidentiell information om pågående avtal, affärer, medlemmar, anställda, samarbetspartners med mera och be alltid om tillstånd från styrelsen att få använda SDTK:s namn.
- Fråga alltid andra personer om tillåtelse innan du skriver något om dem och ta inte upp konfidentiella ämnen.
- Lägg aldrig ut bilder utan explicit godkännande av berörda (GDPR).
- Klargör att åsikterna du ger uttryck för i bloggen är dina egna och inte nödvändigtvis representerar SDTK:s åsikter. Se till att alla inlägg är korrekta, relevanta och fullständiga.
- Respektera upphovsrätten och var lojal vid citering eller länkar till annat material.

Om personal, tränare eller funktionär åsidosätter sina åtaganden gentemot SDTK, har SDTK rätt att agera med varning, avstängning samt i undantagsfall uteslutning eller andra rättsliga åtgärder.

Externt bloggande – medlemmar:

Många medlemmar använder idag bloggande som ett naturligt uttryckssätt i vardagen. Vi inom SDTK har en positiv inställning till att medlemmar bloggar. Dock är det viktigt att samtliga medlemmar i sitt bloggande, följer de värdegrunder som SDTK har. Medlemmars externa bloggande ska vad avser SDTK och vår verksamhet följa dessa riktlinjer:

- Var lojal gentemot SDTK.
- Be alltid om tillstånd att få använda SDTK:s namn.
- Var tydlig med att du bloggar/skriver i ditt eget namn och utge dig inte för att skriva i SDTK:s namn
- Fråga alltid andra personer om tillåtelse innan du skriver något om dem.
- Lägg aldrig ut bilder utan explicit godkännande av berörda (GDPR).
- Klargör att åsikterna du ger uttryck för i bloggen är dina egna och inte representerar SDTK:s åsikter.
- Respektera upphovsrätten och var lojal vid citering eller länkar till annat material.

Om medlem åsidosätter sina åtaganden gentemot SDTK, har SDTK rätt att agera med varning, avstängning samt i undantagsfall uteslutning.

Internt bloggande (vid införande av sådan blogg)

Vi har en positiv inställning och en öppen attityd till att personal, tränare, funktionärer eller medlemmar ska få uttrycka sina åsikter på en intern blogg. Vi kommer inte att förhandsgranska den information som läggs in på en sådan blogg men vi förbehåller oss rätten att kontinuerligt gå in i och kontrollera inlagd information. Vid behov censureras blogginlägg, bilder eller kommentarer som bedöms olämpligt innehåll utifrån vår värdegrund.

Med olämpligt innehåll menar vi

- Ovårdat språk
- Personangrepp
- Kommentarer med sexuellt eller annat olämpligt innehåll
- Osakliga kommentarer som inlägg i debatten

Kommentarer och innehåll är vår personal, tränares, funktionärers eller medlemmars åsikt och behöver inte överensstämma med SDTK:s. En blogg kan innehålla länkar och hänvisningar till andra hemsidor, websajter eller liknande. SDTK är inte ansvarig för innehållet på sådana sidor och behöver inte heller på något sätt vara representativt för vår förening.

För att skapa trivsel och visa varandra respekt gäller följande ordningsregler på en intern blogg:

- Vi visar respekt för varandra och har en ödmjuk och trevlig ton i det vi skriver.
- Alla ansvarar själv för den information som läggs in. Var säker på att bilder eller annat material som du publicerar inte är upphovsskyddat, och lägg aldrig ut bilder utan explicit godkännande av berörda (GDPR).
- . Om du känner dig osäker, låt bli att publicera.
- Bilder med pornografi eller som på annat sätt kan verka stötande är inte tillåtet att publicera.
- Du har ingen rätt att använda SDTK:s forum för egen vinning, kommersiellt syfte eller reklam för någon produkt eller tjänst.
- Du får inte skicka spam, kedjebrev, skräpmejl, reklammejl eller mejl med kommersiellt syfte via bloggen.
- Du får inte använda andras personliga uppgifter eller logga in på en server eller ett konto som inte är avsett för dig.
- Du får inte systematiskt sprida politisk eller religiös propaganda via bloggen.
- Vi förbehåller oss rätten att när som helst och utan förvarning stänga av eller spärra användare som bryter mot dessa regler.

Vi eftersträvar en god arbetsmiljö, vilket är en sund och frisk fysisk- och psykosocial arbetsmiljö där förtal, förolämpningar eller mobbing av personal, tränare, funktionärer eller medlemmar eller andra intressenter inom SDTK inte får förekomma och då inte heller på sociala medier.