

ZG-PRIVACY VERKLARING-VERSION 2.0. Revised-20.11.20

Zorggenoot hecht veel waarde aan de bescherming van je privacy. We zijn zuinig in het opvragen en bewaren van gegevens en proberen dit te beperken tot hetgeen we echt nodig hebben. In deze privacyverklaring vind je belangrijke informatie over welke persoonsgegevens wij verwerken, op welke manier en voor welke doeleinden.

Wat verzamelen we?

Verzameling en gebruik van persoonsgegevens. Als organisatie willen we binnen Zorggenoot onze cliënten zo goed mogelijke begeleiding en advies geven in het maken van de juiste zorgkeuzes. Daarvoor maken wij gebruik van een netwerk van professionele zorgverleners (mantelzorgmakelaars) en onderhouden we contact met diverse instellingen zoals gemeenten en verzekeraars. Om ons doel te bereiken verzamelen we een aantal persoonsgegevens uit ons netwerk.

* **Van onze cliënten (de zorgaanvragers).** In ons eerst contact vragen we je naam, telefoonnummer, e-mailadres en een korte uitleg van hun persoonlijke situatie aan ons te verstrekken. Indien de cliënt interesse in onze dienstverlening heeft, zullen we hem/haar additionele informatie vragen zoals polisgegevens.

* **Van ons netwerk mantelzorgmakelaars.** Zorggenoot onderhoudt contact met een netwerk professionele mantelzorgmakelaars. Daarvan registreren we naam, telefoonnummer, e-mailadres en betalingsgegevens om de betaling voor hun dienstverlening te behandelen.

* **Van zorgverzekeraars.** Om declaraties in te dienen verwerken we contact- en betalingsgegevens met verschillende verzekeringsmaatschappijen.

Derden. Wij delen deze persoonsgegevens alleen met mensen binnen ons zorgnetwerk. Dit kan ook zijn met onze moedermaatschappij Nationale Nederlanden Groep. We zullen deze informatie nooit verkopen of delen met derden zonder jouw toestemming of tenzij wij wettelijk verplicht zijn om de persoonsgegevens te verstrekken aan deze derden. Je persoonlijke gegevens zijn nooit zichtbaar voor personen die niet gekoppeld zijn aan ons zorgnetwerk waar je onderdeel van bent.

Indien je ons een e-mail stuurt, een formulier op de website invult, telefonisch of via een andere weg contact met ons opneemt, dan verwerken wij je gegevens alleen voor zover dit nodig is om verzoeken te behandelen of te beantwoorden.

Indien je kiest om gebruik te maken van onze diensten zullen we je altijd je toestemming vragen om je persoonlijke gegevens te mogen verwerken

Waarom verwerken we deze persoonsgegevens?

Doel van de verwerking. We gebruiken deze gegevens om een of meer van deze doelen te realiseren:

- * Je gebruik te laten maken van onze diensten en om advies bij je af te leveren.
- * Om met jou en binnen ons zorgnetwerk te communiceren bijvoorbeeld via e-mail, telefoon of om nieuwsbrieven, promoties, wijzigingen, enz. te versturen.
- * Het afhandelen van declaraties en betalingen voor geleverde diensten.

Grondslagen. Zorggenoot hanteert de volgende grondslagen voor de verwerking van persoonsgegevens:

* Als je contact met ons opneemt via de website of een dienst van Zorggenoot afneemt vragen wij toestemming om jouw gegevens te verwerken.

* Als je kiest om van ons dienstverlening gebruik te maken, is de verwerking noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.

Welke maatregelen nemen we om je gegevens te beschermen?

Zorggenoot neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo hebben wij een speciaal intern beleid en protocollen voor het veilig communiceren met ons netwerk in acht genomen om je gegevens te beschermen.

Voor onze financiële administratie verwerken wij klant- en betaalgegevens zoals namen, e-mailadressen, telefoonnummers en rekeningnummers op een cloud platform. Uiteraard hebben wij een verwerkersovereenkomst met ze gesloten. Zij verwerken deze persoonsgegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER) en voldoen aan alle Europese Privacyregelingen.

Transfers buiten de EER. Wij gebruiken een aantal leveranciers van webapplicaties die gegevens voor ons verwerken en opslaan die buiten de EER kunnen vallen. Met deze bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Zorggenoot blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Zo bijvoorbeeld maken wij gebruik van Mailchimp om onze nieuwsbrieven per e-mail te versturen. We doen dat uiteraard alleen als we daar jouw toestemming voor hebben gekregen. We gebruiken daar enkel jouw e-mailadres voor. We geven jouw e-mailadres niet door aan derden en het wordt ook niet gebruikt voor andere doeleinden.

Welke cookies gebruiken we?

Technische en functionele cookies. Op de website maken wij gebruik van deze cookies om www.zorggenoot.nl goed te laten functioneren, bijvoorbeeld het versturen van het contactformulier. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Analytische cookies. Wij gebruiken cookies van Google Analytics om het gebruik van onze pagina te meten. Hiermee kunnen wij het gebruik van onze website optimaliseren. Zorggenoot heeft met Google een verwerkersovereenkomst afgesloten. **Wij maken ook gebruik van Hotjar. Dit is een analyse en feedback tool om te zien hoe bezoekers met de website omgaan om vervolgens de algehele ervaring te verbeteren. Hotjar is ontworpen onder de principes van privacy-by-design en stelt de privacy van eindgebruikers voorop.**

Wij maken geen gebruik van marketing of sociale media cookies.

Geautomatiseerde besluitvorming

Zorggenoot neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Zorggenoot) tussen zit.

Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

Bewaartermijnen. Zorggenoot bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ook om te voldoen aan eventuele wettelijke of meldingsverplichtingen en in overeenstemming met wettelijke verplichtingen. Om het juiste bewaartermijn voor persoonsgegevens te bepalen, houden wij rekening met de hoeveelheid, de aard en de gevoeligheid van de persoonsgegevens, het potentiële risico van schade door ongeoorloofd gebruik of openbaarmaking van uw persoonsgegevens, de doeleinden waarvoor wij je persoonsgegevens verwerken en de toepasselijke wettelijke voorschriften.

Welke rechten heb je?

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen. Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Zorggenoot en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Hieronder vind je onze contactgegevens.

Klacht bij de AP. Zorggenoot wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Contactgegevens van de verantwoordelijke en verzoeken indienen

Organisatie. Zorggenoot is de verantwoordelijke voor de verwerking van je persoonsgegevens. Zorggenoot is onderdeel van Sparklab BV gevestigd te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68034229. Onze contactgegevens zijn:

Zorggenoot
Caballero Fabriek Unit 70
Saturnusstraat 60
2516 AH Den Haag
+ 31 6 30749267
info@zorggenoot.nl
Site: www.zorggenoot.nl

Verzoeken. Je kunt ons benaderen door een e-mail te sturen naar info@zorggenoot.nl om:

- * een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens in te dienen;
- * je toestemming in te trekken;
- * bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens te maken;
- * of als je vragen hebt over de beveiliging van je gegevens of er aanwijzingen zijn van misbruik.

We reageren zo snel mogelijk op jouw verzoek, zeker binnen vier weken.

Wijzigingen en updates

We zullen van tijd tot tijd onze Privacyverklaring bijwerken. Wij zullen zorgen dat de laatste versie altijd in onze website gepubliceerd wordt. Wij raden je ook aan deze af en toe te raadplegen. Deze Privacyverklaring is voor het laatst aangepast in november 2020.