

# Conditions générales de vente des jeux et solutions digitales

## « 30 JOURS POUR »

### Préambule

FELIX & LUDO, société par action simplifiée au capital social de 1000 euros, immatriculée au RCS de Lyon sous le N°827 661 752, dont le siège social est situé au 21 quai Jean Moulin, à Lyon (69002), et dont la Présidente est Madame Alexandra Gallety, est une agence de conseil en ludopédagogie et édition de jeux de formation.

FELIX & LUDO propose à ses clients des services de conception de parcours et de supports de formation, notamment des jeux de cartes en ligne, des jeux digitaux sur-mesure en fonction des besoins de ses clients, des jeux digitaux en « marque blanche » répondant à des mécaniques préétablies de jeu et personnalisables par ses Clients dans les conditions décrites ci-dessous, ou encore l'organisation de workshops et d'ateliers de travail, de séminaires ou des événements de formation sur différents sujets grâce aux jeux digitaux. Ces biens et/ou services sont commercialisés par l'intermédiaire du Site [www.30jourspourtravailler.com](http://www.30jourspourtravailler.com).

Les présentes conditions générales de vente ont vocation à constituer le socle de négociation et encadrer les rapports contractuels entre FELIX & LUDO et ses Clients pour la bonne réalisation du Contrat.

FELIX & LUDO et ses CLIENTS conviennent que leurs relations seront régies par les présentes conditions générales de vente.

FELIX & LUDO se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente en publiant une nouvelle version sur le Site. Les conditions générales de vente sont celles en vigueur à la date de validation de la Commande. Les Parties conviennent que les photos des Biens et Services en vente sur le Site n'ont aucune valeur contractuelle.

### Article 1 - Définitions

Les termes et expressions visés ci-après signifient, lorsqu'ils sont précédés d'une lettre majuscule, pour les besoins de l'interprétation et de l'exécution des présentes :

" Bien / Services " : tout produit ou solution digitale proposé à la vente sur le Site. Ces Biens ou Services sont décrits sur le Site ;

" Client " : les Clients passant Commande sur le Site dans le cadre de leur activité professionnelle et/ou pour la formation de leurs personnels et équipes. Les Clients agissent en tant que professionnels.

" Commande " : demande de Biens ou Services réalisée du Client auprès de FELIX & LUDO ;

" Conditions Générales de Vente " : les conditions générales de vente qui font l'objet des présentes ;

" Contrat " : le présent acte, y compris son préambule et ses éventuelles annexes ainsi que tout amendement, substitution, extension ou renouvellement intervenu aux présentes en vertu de la convention des Parties ;

" Délai de Mise à Disposition " : période entre la date de Validation de la Commande et la date de la Mise à Disposition de la Commande au Client ;

" Mise à Disposition " : expédition des Biens ou Services au Client ;

" Mode de Mise à Disposition " : désigne tout mode de Mise à Disposition disponible sur le Site au moment de la Commande ;

" Prix " : la valeur unitaire d'un Bien ou d'un Service ; cette valeur s'entend toutes taxes comprises ;

" Prix Total " : le montant total des Prix cumulés des Biens et Services qui font l'objet de la Commande ; ce montant s'entend toutes taxes comprises ;

" Site " : site en ligne " [www.30jourspourtravailler.com](http://www.30jourspourtravailler.com) " utilisé par FELIX & LUDO pour la présentation et la commercialisation de ses Biens / Services ;

" Territoire " : a le sens donné à ce terme à l'Article 3 ;

" Validation de la Commande " : a le sens donné à l'Article 5 ;

" Vente en Ligne " : commercialisation des Biens et Services de FELIX & LUDO via le Site.

### Article 2 - Objet

Le présent Contrat a pour objet de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de la Vente en Ligne des Biens et Services proposés à la vente par FELIX & LUDO au Client sur le Site.

La liste des Biens et Services proposés à la vente par FELIX & LUDO au Client et ce qu'ils contiennent est détaillé sur le catalogue des Biens et Services présentés sur le Site.

### Article 3 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente sont réservées aux seuls professionnels, au sens qu'en donnent la loi et la jurisprudence, agissant dans le cadre de leur activité professionnelle de formateurs ou coaches et/ou comme entreprises pour la formation de leurs propres personnels et équipes.

La Vente en ligne est réputée conclue à la date d'acceptation de la commande par FELIX & LUDO. Préalablement à cette date, les présentes conditions de vente ont été mises à la disposition du Client, comme visé à l'article L. 441-1 du Code de commerce. Dans le cas de la Vente à des formateurs, des consultants indépendants ou des cabinets de conseils, FELIX & LUDO proposera une licence devra être signée préalablement à la Validation de la Commande et à l'exploitation des Biens et Services par les formateurs, des consultants indépendants ou des cabinets de conseils.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables à toutes les ventes de Biens et Services par FELIX & LUDO intervenues par le biais du Site et prévalent sur toutes les autres conditions, à l'exception de celles qui ont été acceptées expressément par FELIX & LUDO. La Validation de la Commande vaut donc acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente. Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables pour les Commandes réalisées en vue d'une Mise à Disposition en France (le "Territoire").

### Article 4 - Entrée en vigueur et Durée

Le présent Contrat entre en vigueur à la date de Validation de la Commande telle que définie à l'Article 5. Le Contrat est conclu pour la durée nécessaire à la fourniture des Biens et Services, jusqu'à l'extinction des garanties et obligations dues par FELIX & LUDO. La durée de validité des crédits achetés pour profiter des jeux et solutions digitales est précisée au moment de la Commande.

### Article 5 - Description des Biens/Services proposés sur le Site

FELIX & LUDO propose sur son Site des jeux et solutions digitales, destinés aux entreprises et à leurs personnels pour apprendre aux équipes à collaborer et à manager à distance. D'autres jeux ou outils d'apprentissage digitaux peuvent également être proposés sur le Site. L'ensemble des jeux font l'objet d'une brève description sur le Site le cas échéant.

La Commande peut donc consister en différents type de Biens ou Services et être constituée éventuellement d'une addition de ces éléments le cas échéant.

#### 5.1 L'achat de « crédit(s) standards » donnant accès à des parties de Jeu

L'achat de crédits à usage unique permet au Client d'accéder à des parties de jeu digitales proposées par FELIX & LUDO dont le contenu et la charte graphique ne sont pas personnalisés.

Les modalités de calcul de crédits, à savoir les possibilités de jeu offertes pour chaque crédit (nombre de joueurs, durée de la partie éventuellement, modalités de prise de note et de compte-rendu, modalité de téléchargement des compte-rendu, accès à des tutoriels explicatifs, durée de validité des crédits etc) sont précisées au moment de la Commande.

Si le Client n'a pas utilisé ses crédits pendant la durée indiquée au moment de la Commande, qui à défaut de précision ne pourra excéder six mois à compter de la Commande, ces crédits sont perdus et ne seront pas remboursés.

Dans le cadre de cette première formule, le Client anime seul les parties de jeu avec ses équipes en totale autonomie jusqu'à épuisement des crédits achetés.

#### 5.2 L'achat de « crédit(s) personnalisés » donnant accès à des parties de Jeu personnalisées

La formule crédits personnalisés donne la possibilité au Client de personnaliser le contenu du jeu en sélectionnant différentes cartes ou types de cartes présents dans la base de données du jeu. Cette option permet par exemple de privilégier un thème ou un sujet de formation. La charte graphique n'est pas personnalisable.

La personnalisation est effectuée soit par le client lui-même qui pourra sélectionner les cartes ou types de cartes lorsque la plateforme, soit par le biais d'un entretien téléphonique avec FELIX & LUDO qui pourra programmer cette sélection. L'intervention de FELIX & LUDO pourra donner lieu à facturation d'un montant supplémentaire. FELIX & LUDO en informe le Client au moment de la Commande.

Le nombre de crédits commandés par le Client lui permettra alors l'accès au nombre de parties de jeu personnalisées correspondant en autonomie ou bien accompagné d'un facilitateur FELIX & LUDO si cela est prévu au moment de la Commande.

Une fois la personnalisation opérée, les Parties pourront se rapprocher pour permettre la bonne réalisation de la Commande et trouver des dates communes pour l'organisation des parties de jeu personnalisés si l'animation par un facilitateur FELIX & LUDO est prévue.

Si le Client n'a pas utilisé ses crédits personnalisés pendant la durée indiquée au moment de la Commande, qui à défaut de précision ne pourra excéder six mois à compter de la Commande, les sommes engagées seront perdues et ne seront pas remboursées.

FELIX & LUDO est autorisée à sous-traiter l'intégralité ou une partie du travail de personnalisation et d'animation éventuelle auprès du sous-traitant de son choix. FELIX & LUDO n'a pas l'obligation d'en faire mention mais communiquera cette information au Client sur simple demande.

#### 5.3 Le développement d'un « jeu sur mesure » sur devis

Le Client ou prospect peut aussi demander un devis à FELIX & LUDO notamment pour la réalisation d'un jeu entièrement sur mesure avec personnalisation du contenu et du graphisme du jeu, un accès illimité au jeu ainsi créé, des tutoriels vidéos personnalisés. Dans ce cas précis, la conception et le déploiement du jeu feront l'objet de négociations entre les Parties et ce sont les CGV de FELIX & LUDO relatives à ses activités de conseils et développement de ludopédagogie qui prévaudront. Les présentes CGV ne s'appliqueront que dans le silence des précédentes, notamment en ce qui concerne le fonctionnement technique de la plateforme de jeu. Un forfait maintenance, hébergement et mises à jour éventuelles sera proposé.

#### **5.4 Licence à destination des formateurs, des consultants indépendants ou des cabinets de conseils**

Les Biens et Services proposés sur le Site ont vocation à être déployés auprès d'une clientèle d'entreprises privées ou publiques. Les Clients ou prospects exerçant eux-mêmes une activité de formation et souhaitant déployer les Biens et Services auprès de leur propre clientèle doivent se signaler au moment de la Commande et accepter les termes de la licence qui leur sera communiquée par FELIX & LUDO pour permettre la mise en place d'une autorisation temporaire sur le jeu et les solutions digitales présentées sur le Site.

#### **Article 6 - Commande des Biens/Services et Étapes de Conclusion de la Vente en Ligne**

Afin de réaliser la Commande, le Client devra obligatoirement suivre les étapes suivantes :

1. Composer l'adresse du Site ;
2. Suivre les instructions du Site et en particulier, les instructions nécessaires à l'ouverture d'un compte Client ;
3. Remplir le formulaire de commande. En cas d'inactivité prolongée lors de la connexion, il est possible que la sélection des Biens et Services choisis par le Client avant cette inactivité ne soit plus garantie. Le Client est alors invité à reprendre sa sélection de Biens et Services depuis le début ;
4. Vérifier les éléments de la Commande et le cas échéant, identifier et corriger les erreurs ;
5. Valider la Commande et le Prix Total (la " Validation de la Commande ") ;
6. Suivre les instructions du serveur de paiement en ligne pour payer le Prix Total ;

Le Client reçoit ensuite par voie électronique et sans délai une confirmation d'acceptation de paiement de la Commande.

Le Client reçoit également par voie électronique et sans délai un accusé réception valant confirmation de la Commande (la " Confirmation de la Commande ").

Le Client reçoit par voie électronique la confirmation de la Mise à disposition de la Commande.

7. Dans le cas où le module de commande ou de paiement en ligne n'est pas accessible, le Client doit contacter FELIX & LUDO par email ou via le formulaire de contact pour demander un devis correspondant aux Biens et/ou Services choisis. La confirmation de la Commande interviendra avec la signature dudit devis.

8. Les Biens et/ou Services commandés seront mis à disposition du Client dans les délais et modalités indiqués au moment de la Commande en ligne ou bien dans les délais et modalités précisés dans le devis le cas échéant.

Lors de la réalisation des différentes étapes de la Commande susmentionnées, le Client s'engage à respecter les présentes conditions contractuelles par application de l'article 1366 du Code civil. L'écrit électronique a la même force probante que l'écrit sur support papier, sous réserve que puisse être dûment identifiée la personne dont il émane et qu'il soit établi et conservé dans des conditions de nature à en garantir l'intégrité.

FELIX & LUDO s'engage à honorer la Commande dans la limite des stocks ou accès disponibles des Biens et Services. À défaut de disponibilité des Biens et Services, FELIX & LUDO s'engage à en informer le Client.

#### **Article 7 – Demande d'informations et Refus de Commande**

FELIX & LUDO se réserve le droit de demander des précisions sur la qualité du Client au moment de la Commande et sur la destination de la Commande (usage interne à une entreprise ou par le personnel de l'entreprise ou usage par des formateurs, des consultants indépendants ou des cabinets de conseils auprès de leurs clients) et de refuser éventuellement les Commandes, sans motif.

FELIX & LUDO se réserve également le droit de refuser la Commande si elle lui paraît anormale, passée de mauvaise foi ou pour tout autre motif légitime, et en particulier, lorsqu'il existe un litige avec le Client concernant le paiement d'une commande antérieure.

#### **Article 8 - Prix des Biens et Services et Conditions de Validité**

Le Prix des Biens et Services vendus est indiqué sur le Site respectivement par article et référence ou par prestation et par référence. Le Prix final dépend des options choisies par le Client et éventuellement de la licence qui lui sera communiquée dans le cas des formateurs, des consultants indépendants ou des cabinets de conseils.

Au moment de la Validation de la Commande, le prix à payer s'entend du Prix Tout Compris et comporte l'indication du montant de la TVA.

Les frais de télécommunication inhérents à l'accès au Site et à l'accès des solutions digitales restent à la charge exclusive du Client.

La durée de validité des offres et Prix est déterminée par l'actualisation du Site.

#### **Article 9 - Conditions de Paiement**

Le paiement du Prix Total par le Client s'effectue par l'intermédiaire de l'un des moyens de paiement indiqués sur le site tels que : carte bancaire, e-cartebleue, etc. La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du Client après vérification des données de celle-ci, à réception de l'autorisation de débit de la part de la société émettrice de la carte bancaire utilisée par le Client.

Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le Client autorise FELIX & LUDO à débiter sa carte bancaire du montant correspondant au Prix Total.

À cette fin, le Client confirme qu'il est le titulaire de la carte bancaire à débiter, qu'il a le droit de l'utiliser à cette fin et que le nom figurant sur la carte bancaire est effectivement le sien. Le Client communique les seize chiffres et la date d'expiration de sa carte bleue ainsi que le cas échéant, les numéros du cryptogramme visuel.

Dans le cas où le débit du Prix Total serait impossible, la Commande est immédiatement résiliée de plein droit et la Commande est annulée.

FELIX & LUDO met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le Site.

FELIX & LUDO se réserve le droit de demander un paiement par virement au Client dans le cas où le module de paiement en ligne ne serait pas disponible sur le Site. La Mise à disposition de la Commande sera effective selon les conditions négociées entre les Parties.

#### **Article 10 – Mise à disposition de la Commande**

##### 10.1. Pré-requis techniques

L'accès à la partie de jeu nécessite que chaque joueur dispose ou ait accès au matériel suivant : un smartphone et une tablette ou un ordinateur disposant d'une connexion Internet suffisante pour permettre la navigation sur des sites Internet. Les éventuels frais de télécommunication relatifs à la connexion du Client ou de ses équipes sont à sa charge. Chaque joueur demeure responsable de la qualité suffisante du réseau lui permettant de se connecter pour jouer. FELIX & LUDO s'engage à donner l'information la plus complète possible concernant le matériel nécessaire à la meilleure expérience client possible mais ne pourra être tenue pour responsable d'un dysfonctionnement provenant d'une mauvaise connexion d'un des joueurs ou d'un défaut de matériel, y compris si ceux-ci mettent en péril la partie de jeu.

Le Client est responsable de la communication des informations de connexion à ses équipes ou joueurs et de la communication à FELIX & LUDO des informations concernant les joueurs et nécessaires au bon déroulement de la prestation (adresses emails des joueurs notamment).

##### 10.2. Déroulement de la partie de jeu

Les Biens ou Services commandés sont exclusivement délivrés en ligne, via la plateforme de jeu, y compris les éventuelles prestations de préparation, d'animation et de debriefing du jeu. Le Client ne peut exiger d'accompagnement de la part des équipes de FELIX & LUDO en présentiel, sauf accord contraire préalable.

##### 10.3. Retard de Mise à Disposition

En cas de retard de Mise à Disposition, de problème technique ou de retard de l'animateur, la Commande n'est pas automatiquement annulée. FELIX & LUDO informe le Client du retard ou du problème technique par courrier électronique. Si le retard ou la panne a une durée de plus de quatre heures, ou si les Parties n'ont pas trouvé de solution pour la reprogrammation à une date ultérieure de la Mise à Disposition des Biens et Services, le Client pourra décider d'annuler la Commande et enverra un avis d'annulation de la Commande par courrier électronique à l'adresse de contact ou via le formulaire de contact en ligne sur le Site.

Dans ce cas, le Client se verra remboursé des sommes éventuellement débitées ou dépensées dans un délai d'un mois suivant la réception de l'avis d'annulation, au prorata des Biens et Services déjà consommés.

##### 10.4. Suivi de la Commande

Il appartient au Client d'émettre les réserves et les réclamations qu'il estime nécessaires dans un délai de deux jours à compter de la première Mise à Disposition de la Commande. Ces réserves ou réclamations seront discutées avec le Client. Passé ce délai, le Client ne pourra plus émettre de réserves ou de réclamations.

#### **Article 11 - Droit de rétractation**

Le Client dispose d'un droit de rétractation qu'il peut exercer dans un délai de deux jours calendaires suivant la date de la Commande. Dans le cas où ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le Client qui souhaite exercer son droit de rétractation doit prendre contact avec FELIX & LUDO par l'intermédiaire du formulaire de contact disponible sur le Site ou par e-mail à l'adresse [contact@felixetludo.com](mailto:contact@felixetludo.com).

Ce droit de rétractation de deux jours reste valable tant que le Client n'a pas commencé à utiliser les Biens ou Services.

#### **Article 12 - Droits de propriété intellectuelle**

Les marques FELIX & LUDO, 30 JOURS POUR TELETRAVAILLER et 30 JOURS POUR ainsi que l'ensemble des marques figuratives ou non, et plus généralement toutes les autres marques, illustrations, images et logotypes, et autres composantes figurant sur le Site, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive de FELIX & LUDO. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logotypes, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable FELIX & LUDO, et hors le cas de l'utilisation normale du jeu est strictement interdite.

FELIX & LUDO ne donne aucune autre garantie que l'existence matérielle du jeu et ne donne pas de garantie contre d'éventuelles réclamations de tiers du fait de l'utilisation du jeu.

Dans le cadre d'une personnalisation du jeu ou de ses éléments, le Client autorise FELIX & LUDO à utiliser, adapter, retoucher, reproduire et représenter ses marques et logos. Le Client autorise également FELIX & LUDO à utiliser reproduire et représenter les marques et logos du

Client comme référence-client sur le Site ou les sites et supports de communication de FELIX & LUDO, notamment sur son Site, sur ses réseaux sociaux et professionnels.

Le Client garantit que tout document apporté par lui est librement exploitable aux fins des présentes.

FELIX & LUDO se réserve le droit d'utiliser les témoignages et données issues des retours d'expérience utilisateurs pour publication sur son Site et promotion de ses Biens et Services, ainsi que pour améliorer éventuellement ses Biens et Services.

Le Jeu est proposé en l'état au moment de la Commande et le Client ne peut exiger une mise à jour de celui-ci, sauf accord contraire entre les Parties.

#### **Article 13 - Confidentialité des Données**

Certains renseignements sont obligatoires et nécessaires au traitement et à la réalisation de la Commande. L'absence de réponse à un champ obligatoire est susceptible de compromettre le bon suivi et la réalisation de votre Commande.

Les informations personnelles communiquées sont enregistrées dans un fichier informatisé par FELIX & LUDO.

FELIX & LUDO ne traite ou n'utilise ces données que dans la mesure où cela est nécessaire pour contacter ses Clients, assurer le bon déroulement de la Commande, créer et gérer les connexions et les profils utilisateurs des joueurs, créer et gérer les accès à ses services en ligne ou réaliser des études statistiques.

Les informations personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire jusqu'à l'exécution de la Commande et le suivi de cette Commande (retour d'expérience des joueurs, établissement de statistiques, des compte-rendus, conservation des préférences de jeux) dans le cadre des finalités précitées.

Chaque Client et chaque utilisateur des services du Site de FELIX & LUDO peut exercer son droit de suppression des données le concernant, dans les conditions décrites ci-après.

Pendant cette période, FELIX & LUDO met en place tous moyens raisonnables aptes à assurer la confidentialité et la sécurité de ces données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

L'accès aux données personnelles est strictement limité au personnel de FELIX & LUDO et, le cas échéant, à ses sous-traitants. Les sous-traitants en question sont soumis à une obligation de confidentialité et ne peuvent utiliser les données qu'en conformité avec les dispositions contractuelles de FELIX & LUDO et la législation applicable.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, FELIX & LUDO s'engage à ne pas vendre, louer, céder ni donner accès à des tiers les données de ses Clients et utilisateurs des services du Site sans leur consentement préalable, sauf motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).

FELIX & LUDO peut appliquer une durée de conservation plus longue en vertu d'une disposition légale ou réglementaire mais n'est pas tenu de conserver les résultats ou compte-rendu des jeux ou animations pour le compte de ses Clients.

La confidentialité des données ne s'applique pas à la possibilité pour FELIX & LUDO d'utiliser des références-clients.

Les modalités de traitement des données des joueurs lors des parties de jeu est indiqué à la section dédiée sur le Site.

#### **Article 14 – Responsabilité et Force Majeure**

Les obligations de FELIX & LUDO résultant des présentes sont des obligations de moyens. Si la responsabilité de FELIX & LUDO devait être engagée pour une faute, l'action en réparation devra être engagée dans un délai d'un an à compter de l'agissement dommageable et le montant de la réparation sera limité au montant de la Commande.

Le Client s'engage à ce que les joueurs utilisent le jeu dans les conditions normales d'utilisation.

L'exécution par FELIX & LUDO de ses obligations aux termes du présent Contrat sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution. FELIX & LUDO en avisera le Client dans un délai raisonnable à compter de la date de survenance de l'événement. L'exécution est suspendue pendant six mois maximum après quoi, la Commande est annulée. Le Client ne pourra exiger de remboursement de la Commande si la Commande est annulée en raison d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure.

#### **Article 15 - Nullité d'une Clause du Contrat**

Si l'une quelconque des dispositions du présent Contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres dispositions du Contrat qui demeureront en vigueur entre les Parties.

#### **Article 16 – Indépendance des Parties**

Aucune des Parties ne peut prendre d'engagement au nom et/ou pour le compte de l'autre Partie. Par ailleurs, chacune des Parties demeure seule responsable de ses allégations, engagements, prestations, produits et personnels.

#### **Article 17 - Non-renonciation**

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un engagement par l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées par les présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

#### **Article 18 - Notifications**

Toutes notifications devant être effectuées dans le cadre de la Commande seront considérées comme réalisées si elles sont faites par email à l'adresse suivante : [contact@felixetludo.com](mailto:contact@felixetludo.com).

#### **Article 19 - Réclamations et règlement amiable des litiges**

Pour toute difficulté, nous vous invitons à nous contacter préalablement ou à contacter notre service après-vente, joignable à l'adresse email suivante : [contact@felixetludo.com](mailto:contact@felixetludo.com).

Le Client peut à ses frais se faire assister par un conseil.

#### **Article 20 - Loi applicable et Attribution de juridiction**

Le présent Contrat sera régi par la loi française. Tout litige résultant de la formation, de l'interprétation ou de l'exécution du présent Contrat sera de la compétence exclusive du Tribunal de Grande Instance de Lyon, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.