

NOUS AVONS HÂTE DE VOUS ACCUEILLIR AU TERMINAL NEIGE TOTEM !



Le port du masque est obligatoire dans tout l'établissement.

Nous comptons sur votre civisme pour respecter les gestes barrières au sein de l'établissement pour le bien-être de tous.



Un employé est chargé de l'entretien et la désinfection des espaces communs toute la journée.

Notre réceptionniste de nuit effectue ses rondes avec du matériel de désinfection.

L'ensemble de notre personnel apporte un soin particulier à l'entretien et à la désinfection des équipements.



Des files d'attente matérialisées sont à votre disposition dans tous les endroits pouvant le nécessiter.

Des marques au sol ont été posées pour vous permettre de respecter les mesures de distanciation physique.



Du gel hydroalcoolique est à votre disposition à l'entrée de l'établissement.

Des thermomètres sont à votre disposition à la réception.



Des plexiglas sont installés à chaque endroit où cela est nécessaire.

Saluez à distance sans contact.



Privilégiez les règlements par carte bancaire sur chaque point de vente.



Les sens de circulation sont indiqués, respectez-les.
Les portes du rez de chaussée restent ouvertes la journée.



Dans la mesure du possible, utilisez l'ascenseur pour monter et les escaliers pour descendre, une seule personne ou un seul foyer dans l'ascenseur.

Utilisez votre clé de chambre pour sélectionner votre étage.



Les chambres sont faites tous les jours sauf demande contraire à la réception

Le personnel de chambre est formé au nouveau protocole



Tous les process de travail ont été repensés dans le cadre de la lutte contre la propagation du virus.

Les mesures de décontamination sont renforcées en cuisine.



Notre personnel a reçu une formation spécifique lui permettant de mieux se protéger et de vous protéger.
Si l'un de nos employés présente de symptômes, il ne se rend pas au travail.
Chaque membre du personnel est contrôlé à sa prise de poste.



Tous les éléments non essentiels à votre confort ont été retirés de la chambre : stylo, bloc note, tapis, coussins et plaids décoratifs.

Vous trouverez de nombreuses informations sur votre écran TV et la réception est à votre disposition pour votre confort.



Le petit déjeuner vous sera servi dans votre chambre de 8h à 8h15 et de 9h à 9h15



Les activités de plein air sont disponibles dans la station

Les bornes d'arcade et consoles sont indisponibles

