

Leistungsbeschreibung Managed Office

Anwendungen zur Verarbeitung von Texten, Tabellen oder E-Mails sind grundlegender Bestandteil von jedem Unternehmen. Mit Microsoft 365 bietet Microsoft eine Lösung, mit der sich diese Aufgaben optimal integrieren lassen. Damit alle Anwendungen reibungslos ineinander greifen und der Aufwand in der Konfiguration und Wartung der Produkte minimal ist, stellt die Xpinion GmbH ihren Kunden ausgewählte Microsoft 365-Pläne unter dem Namen "Managed Office" zur Verfügung und managt diese komplett.

Die Leistung beinhaltet unter anderem folgende Funktionen und Vorteile:

Managed Exchange

- Jeder Nutzer bekommt ein Postfach mit 50GB Speicher
- Versand von E-Mails mit bis zu 150MB
- Outlook Integration möglich
- Schutz vor Schadsoftware und Spam
- Keine Office Anwendungen enthalten / Keine Dienste enthalten

Managed Office Basic

Enthaltene Anwendungen als Web-Version im Browser:

Outlook, Word, Excel & PowerPoint

Enthaltene Anwendungen als installierbare Version:

Outlook, Word, Excel & PowerPoint (nur als Android- oder iOS-App)

Enthaltene Dienste:

- Exchange: Jeder Nutzer bekommt ein eigenes Postfach mit 50GB Speicher
- OneDrive: 1 TB OneDrive-Onlinespeicher
- SharePoint: Zum Datenaustausch Unternehmensweit oder Abteilungsintern
- Teams: Für Onlinebesprechungen und als Chatprogramm
- Eine Benutzerlizenz gilt für bis zu 10 Endgeräte (5 Smartphones + 5 Tablets)

Managed Office Standard

Enthaltene Anwendungen als Web-Version:

Outlook, Word, Excel & Powerpoint

Enthaltene Anwendungen als installierbare Version:

Outlook, Word, Excel, Powerpoint + Access (nur für Windows/PC), Publisher (nur für Windows/PC)

Enthaltene Dienste:

- Exchange: Jeder Nutzer bekommt ein eigenes Postfach mit 50GB Speicher
- OneDrive: 1 TB OneDrive-Onlinespeicher
- SharePoint: Zum Datenaustausch Unternehmensweit oder Abteilungsintern
- Teams: Für Onlinebesprechungen und als Chatprogramm
- Eine Benutzerlizenz gilt für bis zu 15 Endgeräte (5 PCs/Macs + 5 Smartphones + 5 Tablets)

Managed Office Enterprise

Enthaltene Anwendungen als Web-Version:

Outlook, Word, Excel & Powerpoint

Enthaltene Anwendungen als installierbare Version:

Outlook, Word, Excel, Powerpoint + Access (nur PC), Publisher (nur PC)

Zur Verwendung auf Terminalserver und gemeinsam genutzter Computer geeignet

Enthaltene Dienste:

- Exchange: Jeder Nutzer bekommt ein eigenes Postfach mit 100GB Speicher
- OneDrive: unbegrenzter OneDrive-Onlinespeicher
- SharePoint: Zum Datenaustausch Unternehmensweit oder Abteilungsintern
- Teams: Für Onlinebesprechungen und als Chatprogramm
- Und weitere
- Eine Benutzerlizenz gilt für bis zu 15 Endgeräte (5 PCs/Macs + 5 Smartphones + 5 Tablets)

Was die Xpinion GmbH macht:

- Bereitstellung der Microsoft 365 Lizenz
- Hilfe bei der Auswahl des "Managed Office"-Produktes
- im Bedarfsfall Umzug eines bereits vorhandenen Tenants
- Technische Einrichtung des Produktes und administrativer Support für den Kunden.

Dazu gehören:

- Anlage und Pflege von User-Accounts
- Gruppen- und Rechteverwaltung
- Anlage eines Kunden-Admin-Accounts
- Einrichtung von freigegebenen Sammel-Postfächern
- (optional und gegen Aufpreis) Einrichtung einer Wunschdomain
- (optional) Einrichtung und Pflege der notwendigen DNS-Einträge der Kundendomain
- (optional) Einrichtung einer Managed Services E-Mail-Archivierung (die E-Mail-Archivierung wird gesondert berechnet)
- (optional) Einrichtung eines Backups des Managed Office-Produktes (das

- Backup wird gesondert berechnet)
- (optional und gegen Aufpreis) Migration bereits bestehender E-Mails

Was XPINION GmbH im Rahmen dieser Produkte nicht macht:

- Produktschulungen
- Installation von Office-Programmen auf den Kunden-Geräten (optional gegen Aufpreis)
- Vor-Ort-Probleme beheben (Je nach gewähltem Service Paket inkludiert oder optional gegen Aufpreis)

Kosten und Laufzeit:

Die Kosten für "Managed Office" werden ab Anlage der Lizenzen berechnet. Es wird immer der komplette Kalendermonat berechnet!

Die Leistung kann monatlich mit einer Frist von einem Tag zum Monatsende gekündigt werden.

Die Kündigung muss per E-Mail an info@xpinion.de oder über das Xpinion Helpdesk (<https://xpinion.atlassian.net/servicedesk/customer/portals>) erfolgen.

Produkt	monatlicher Preis pro User
Managed Exchange	4,95 €
Managed Office Basic	6,75 €
Managed Office Standard	14,99 €
Managed Office Enterprise	24,95 €

Einmalige Aktivierungsgebühr (entfällt ab 10 Usern): 50 €

Alle genannten Preise sind Nettopreise und werden zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer berechnet. Sie gelten pro Produkt und Kalendermonat.