



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

*Stand: 1. Oktober 2019*

## **Kontaktinformationen**

VYTAL | Tim Alexander Breker Sven Christian Witthoeft GbR  
Ursulaplatz 29  
50668 Köln

*Vertreten durch:*

Tim Alexander Breker  
Sven Christian Witthöft

*Kontakt*

Telefon: +49 (0) 157 795 16154  
E-Mail: tim@vytal.org

*Umsatzsteuer-ID*

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß §27 a Umsatzsteuergesetz: DE 815 822 458

## **PRÄAMBEL**

VYTAL ist ein smartes und nachhaltiges Mehrwegsystem für To-Go Essen zur Vermeidung von Verpackungsmüll. Unser Ziel ist es, unseren Systempartnern (Gastronomen, Betriebsgastronomen, Studentenwerken, Lebensmittelkaufleuten sowie Lieferdiensten) hochwertige Mehrwegverpackungen als Systemlösung anzubieten. Konsumenten können so auf einfache Art Verpackungsmüll vermeiden und Teil einer nachhaltigen Bewegung werden.

## **§1 GELTUNGSBEREICH**

1. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Verhältnis zwischen den Kunden des VYTAL Mehrwegsystems (im Folgenden „Kunden“) und der VYTAL | Breker Witthoeft GbR (im Folgenden „VYTAL“) mit Sitz in Köln.



## §2 DEFINITIONEN

1. **Kunden:** sind alle Personen, die Essen in VYTAL Mehrwegverpackungen erwerben.
2. **Preise:** alle angegebenen Preise und Kosten verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer.
3. **Systempartner:** sind Anbieter von Speisen und Getränken, insbesondere Restaurants, Imbisse, Kantinen, Universitätsmensen, Supermärkte oder Lieferservice-Anbieter, die gewerblich Essen an ihre Gäste verkaufen und als Verpackung VYTAL Mehrwegverpackungen anbieten.
4. **Systempartner App:** bezeichnet die mobile Anwendung für VYTAL Systempartner, um Mehrwegverpackungen an Kunden auszugeben und von diesen zurückzunehmen.
5. **VYTAL App:** bezeichnet die mobile Anwendung für Kunden, um am VYTAL Mehrwegsystem teilzunehmen.
6. **VYTAL Mehrwegsystem:** umfasst das gesamte System, in dem VYTAL Mehrwegverpackungen zur Nutzung an Systempartner und Kunden überlässt. VYTAL Mehrwegverpackungen werden für die Ausgabe und einfache Rückgabe durch die Systempartner mithilfe der Systempartner App mit dem Kunden verknüpft.
7. **VYTAL Mehrwegverpackungen:** sind hochwertige und nachhaltige Mehrwegverpackungen wie Bowls und Boxen, die ausschließlich zur Befüllung mit Essen bestimmt sind. Die VYTAL Mehrwegverpackungen sind erkennbar durch entsprechendes Branding und versehen mit einem individuellen QR-Code zur eindeutigen Identifizierung.

## §3 GEGENSTAND DER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Gegenstand dieser Geschäftsbedingungen ist das VYTAL Mehrwegsystem und alle damit einhergehenden Transaktionen von Mehrwegverpackungen zwischen VYTAL und Kunden.
2. Transaktionen zwischen Systempartnern und Kunden, die den Verkauf von Speisen und Getränken betreffen, sind nicht Gegenstand dieser Geschäftsbedingungen.

## §4 NUTZERREGISTRIERUNG, NUTZERKONTO

3. Kunden, die am VYTAL Mehrwegsystem teilnehmen möchten, müssen sich einmalig über die VYTAL App registrieren. Der Registrierungsprozess ist kostenlos.



4. Um den Registrierungsprozess durchzuführen, muss die VYTAL App heruntergeladen werden, die über Online-App-Stores oder über die Webseite bezogen werden kann.
5. Nachdem die VYTAL App heruntergeladen wurde, muss ein Nutzerkonto eröffnet werden, für welches die Registrierung abgeschlossen sowie die darin angeforderten Informationen übermittelt werden müssen. Es wird notwendig sein, Informationen zur ausgewählten Zahlungsmethode anzugeben, um im Falle der Nichtrückgabe der Mehrweggefäße die Kosten abbuchen zu können. Die Zahlungsinformationen werden durch den externen Zahlungsdienstprovider Stripe abgewickelt (Stripe Inc., 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA, Registernummer: 4675506)
6. Die zum Eröffnen des Nutzerkontos angegebene E-Mail-Adresse kann später nicht mehr geändert werden. Mit Abschluss der Registrierung schließt der Kunde einen Vertrag mit VYTAL, der ihm ermöglicht am Mehrwegsystem teilzunehmen und die VYTAL Mehrweggefäße bei den Systempartnern zu nutzen. Der Nutzer verpflichtet sich, die für die Erstellung seines Nutzerkontos bereitgestellten Informationen, insbesondere die Rechnungs- und Kontaktinformationen (mit Ausnahme der bei der Registrierung angegebenen E-Mail-Adresse) sowie die vom Nutzer gewählten Zahlungsmittel, auf dem neuesten Stand zu halten. Die Nichteinhaltung dieser Verpflichtung berechtigt VYTAL, den Service für den Nutzer auszusetzen.

## §5 NETZWERKZUGRIFF

1. Um die VYTAL Anwendung herunterzuladen und den Service über diese Allgemeinen Bedingungen abzuschließen, muss der Nutzer ein Gerät mit dem Internet verbunden haben.
2. Der Nutzer akzeptiert, dass die Qualität und Verfügbarkeit des Internet-Netzwerks nicht in der Verantwortung von VYTAL liegt und dass daher die Verfügbarkeit des Mehrwegsystems durch die Qualität und Verfügbarkeit der Internetverbindung beeinträchtigt werden kann, die dem Nutzer durch seinen Telekommunikations-Betreiber zur Verfügung gestellt wird.
3. VYTAL gewährt keine Leistungsgarantie für die VYTAL App. Es ist nicht Teil der Leistung, dass die VYTAL App jederzeit abrufbar, sicher oder fehlerfrei ist, oder unwesentliche Fehler in der Software oder im Service behoben werden. Diesbezüglich schließt VYTAL jede Gewährleistung aus.



## §6 BENACHRICHTIGUNGEN

1. Beim Erstellen eines Nutzerkontos wird akzeptiert, dass VYTAL dem Nutzer im Rahmen des normalen Betriebs des Services E-Mails sowie automatische Benachrichtigungen (Push Nachrichten) senden kann.

## §7 MITGLIEDSCHAFTEN UND PREISE

1. Die Nutzung des VYTAL Mehrwegsystems ist in der Basisversion für den Kunden kostenlos, solange die Mehrweggefäße innerhalb von 14 Tagen wieder bei einem Systempartner zurückgegeben werden (Fristbeginn: Entgegennahme der Schüssel von einem Systempartner). Andernfalls berechnet VYTAL 10€ Gebühr für den käuflichen Erwerb der Mehrweggefäße durch den Kunden. Diese Gebühr wird vom hinterlegten Zahlungsmittel durch den Zahlungsdienstprovider Stripe eingezogen. Sollte das VYTAL Mehrweggefäß stark beschädigt oder unzumutbar verunreinigt zurückgebracht werden, sodass eine weitere Nutzung nicht möglich ist, behält sich VYTAL vor, dem Kunden ebenfalls 10€ zu berechnen. Die Beurteilung obliegt den Systempartnern, die die Annahme verweigern dürfen.
2. VYTAL bieten Kunden drei verschiedene Mitgliedschaftsoptionen an:
  - 1) **Basisversion** (kostenlos): Ausleihen einer einzelnen VYTAL Mehrwegverpackung möglich.
  - 2) **Premium** (5€ pro Monat): Ausleihen von bis zu 3 VYTAL Mehrwegverpackungen gleichzeitig. Möglichkeit zur Sammlung von Extra Bonuspunkten.
  - 3) **Exklusiv** (10€ pro Monat): Ausleihen von bis zu 5 VYTAL Mehrwegverpackungen gleichzeitig. Möglichkeit zur Sammlung von Extra Bonuspunkten sowie exklusive Angebote.
3. Unabhängig von der gewählten Mitgliedschaft werden nach mehr als 14 Tagen Nichtrückgabe (Fristbeginn: Entgegennahme der Schüssel von einem Systempartner) durch den Kunden je VYTAL Mehrwegverpackung 10€ fällig. Auf diese Weise möchten wir verhindern, dass sich unsere Gefäße in Büroküchen stapeln und nicht verwendet werden.

## §8 LAUFZEIT & KÜNDIGUNG

1. VYTAL ist für den Kunden in der Basis Version kostenlos. Die kostenpflichtige Mitgliedschaft beginnt automatisch am 1. Tag des Folgemonats nach Abschluss einer kostenpflichtigen Mitgliedschaft. Es besteht keine Mindestvertragslaufzeit.



Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat. Eine Kündigung bedarf der Schriftform.

## §9 NUTZUNGSBEDINGUNGEN DES SERVICES UND VERPFLICHTUNGEN DES KUNDEN

1. **Rückgabe von VYTAL Mehrwegverpackungen:** VYTAL Mehrwegverpackungen sind zu jedem Zeitpunkt Eigentum der VYTAL und werden Kunden durch den Systempartner für die maximale Zeit von 14 Tagen zur Nutzung zur Verfügung gestellt. Kunden verpflichten sich bei Nutzung des Services VYTAL Mehrwegverpackungen innerhalb von 14 Tagen bei einem Systempartner zurückzugeben (Fristbeginn: Entgegennahme der Schüssel von einem Systempartner). Andernfalls erwerben Kunden die Mehrweggefäße automatisch kostenpflichtig zum Preis von 10€, wobei in diesem Fall das Eigentum an den Kunden übergeht.
2. **Sorgfaltspflicht für den Umgang mit VYTAL Mehrwegverpackungen:** Der Kunde verpflichtet sich, sorgsam mit dem ihm zur Verfügung gestellten VYTAL Mehrwegverpackungen umzugehen und diese ausschließlich für den Transport und den Verzehr von Nahrungsmitteln zu verwenden. VYTAL Mehrwegverpackungen dürfen nur mit Speisen befüllt werden. Systempartner dürfen die Annahme stark beschädigter oder unzumutbar verunreinigte VYTAL Mehrwegverpackungen vom Kunden zum Zweck der Rückführung in des Mehrwegsysteem verweigern. Diese können an VYTAL allein für ein ordnungsgemäßes Recycling zurückgegeben werden. VYTAL stellt dem Kunden von ihm beschädigte und unzumutbar verunreinigte VYTAL Mehrwegverpackungen zu je 10€ pro Stück in Rechnung.

## §10 PFLICHTEN VON VYTAL

1. **Verantwortung für das System:** VYTAL übernimmt die Verantwortung für den Betrieb der technischen Infrastruktur und zentralen Datenplattform für das angebotene Mehrwegsysteem (mit Ausnahme der VYTAL App), um einen reibungslosen Betrieb sicherzustellen. VYTAL arbeitet kontinuierlich an einer Weiterentwicklung und Vergrößerung des Netzwerks und betreibt Marketing sowie Kommunikation.
2. **Information zu teilnehmenden Systempartnern und Rabattaktionen:** VYTAL informiert Kunden per VYTAL App über aktuelle Systempartner und ggf. über Rabattaktionen der Systempartner.



3. **Recycling von beschädigten VYTAL Mehrwegverpackungen:** VYTAL nimmt mutwillig beschädigte oder stark verunreinigte Mehrwegverpackungen zurück um diese dem kontrollierten Recycling zuzuführen. Mutwillig beschädigte oder stark verunreinigte Mehrwegverpackungen stellt VYTAL dem Kunden zum Preis von 10€ inkl. Mehrwertsteuer in Rechnung. Ebenso werden VYTAL Mehrweggefäße, bei denen Teile fehlen für einen Preis von 10€ inkl. Mehrwertsteuer in Rechnung gestellt. Die restlichen Teile bringt VYTAL wieder ins System ein oder führt sie dem kontrollierten Recycling zu.

## §11 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

1. Gebühren für nicht zurückgebrachte oder nicht ordnungsgemäß zurückgebrachte VYTAL Mehrweggefäße gemäß Abschnitt 10 werden umgehend durch Stripe vom hinterlegten Zahlungsmittel des Kunden eingezogen.

## §12 HAFTUNG

1. VYTAL haftet nicht für Schäden, die aus einer vom Systempartner zu vertretenden Pflichtverletzung resultieren und bei Beachtung der Pflichten dieser Vertragsbedingungen und sonstiger Verkehrspflichten hätten verhindert werden können.
2. VYTAL haftet in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Eine Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt von dieser Haftungsbeschränkung unberührt.

## §13 NUTZUNGSRECHTE

1. VYTAL ist Inhaber der Nutzungsrechte an sämtlichen Bildern, Filmen und Texten, die auf der VYTAL-Partnerplattform veröffentlicht werden. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte ist ohne ausdrückliche Zustimmung von VYTAL nicht gestattet. Eine Zustimmung wird durch den bloßen Abschluss der VYTAL-Partnerschaft nicht erteilt.
2. Liegt eine entsprechende Zustimmung seitens VYTAL vor, verpflichtet sich der VYTAL-Partner, die betroffenen Bilder, Filme und Texte nur in Einklang mit den VYTAL Branding-Guidelines zu verwenden.



## §14 DATENSCHUTZ

1. Siehe separate Datenschutzerklärung unter [www.vytal.org](http://www.vytal.org).

## §15 ÄNDERUNGEN DER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Änderungen der Geschäftsbedingungen bedürfen der Textform. Dies gilt auch für die Änderung dieser Klausel.
2. Beabsichtigt VYTAL Änderungen dieser Vertragsbedingungen, insbesondere wegen Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung oder Veränderungen der wirtschaftlichen Verhältnisse, wird der Änderungsvorschlag dem Kunden per Email mitgeteilt. Die Änderungen gelten als angenommen und genehmigt, wenn der Kunde ihnen nicht mindestens in Textform widerspricht. Der Widerspruch muss innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Mitteilung eingegangen sein. In jedem Fall werden sie akzeptiert, wenn der Nutzer nach dem Absenden der neuen Bedingungen das VYTAL Mehrwegsystem erneut benutzt. Übt der Kunde sein Widerspruchsrecht aus, gilt der Änderungswunsch als abgelehnt. Das Nutzerkonto wird dann ohne die vorgeschlagenen Änderungen fortgesetzt oder die Mitgliedschaft wird beendet. Das Recht der Vertragspartner zur Kündigung des Vertrages bleibt hiervon unberührt.

## §16 SONSTIGES

1. Diese Geschäftsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts. Für den Fall von Streitigkeiten vereinbaren die Parteien als ausschließlichen Gerichtsstand Köln.
2. Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.