

PRIVACYVERKLARING UITVAART VERLINDE

Uitvaart Verlinde respecteert uw privacy en uw persoonsgegevens. Daarom worden uw persoonsgegevens uitsluitend verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) en de Wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

In deze verklaring leest u hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt, wie dit doet, wat uw rechten zijn en vooral welke bescherming u geniet.

1. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle identificatiegegevens, contactgegevens en eventuele andere gegevens die ons via onze website, via e-mail, via post of via onze samenwerking bereiken. Gegevens van overledenen zijn geen persoonsgegevens in de zin van de huidige wetgeving.

2. Wat is de verwerking?

Onder verwerking wordt elke bewerking of een geheel van bewerkingen van persoonsgegevens verstaan. Het gaat bv. om het verzamelen, opslaan, gebruiken, transfereren of archiveren van uw persoonsgegevens.

3. Wie zijn we en wie verwerkt Uw persoonsgegevens?

Uitvaart Verlinde is de handelsnaam van de NV Edmond Verlinde – Veulemans en Kinderen, met zetel te 8200 BRUGGE, Zandstraat 332, met ondernemingsnummer 0452.887.852, tel. 050/31.16.72.

De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt door Uitvaart Verlinde.

4. Welke persoonsgegevens worden verwerkt en waarom?

Als uitvaartondernemer verzamelen en verwerken wij verschillende categorieën van persoonsgegevens. Het gaat om identificatie- en contactgegevens (naam, voornaam, e-mail of postadres, telefoon), financiële gegevens (facturatiegegevens) en familiale gegevens (band of verwantschap).

Uw gegevens worden enkel verwerkt indien noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, waaronder het condoleren aan de nabestaanden van de overledene, het verwerken van een bestelling en facturatie, het geven van een antwoord op de vragen die via het contactformulier worden gesteld en om de diensten te kunnen verlenen die gepaard gaan met het overlijden.

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat u ons daar de toestemming voor hebt gegeven, om onze wettelijke verplichtingen na te komen, om onze overeenkomst met u te kunnen uitvoeren of voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen.

Wij verbinden ons er toe alle nodige technische en organisatorische maatregelen te nemen om de veiligheid van uw persoonsgegevens te garanderen.

5. Wat zijn Uw rechten?

U kan op ieder moment vragen om

- Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens (recht op toegang en inzage)
- Uw gegevens te wijzigen (recht op rectificatie)
- Uw gegevens te laten verwijderen (recht op wissen)
- Uw gegevens te laten overdragen (recht op meeneembaarheid)
- De verwerking van uw gegevens te beperken (recht op beperking van de verwerking)

U kan tevens op ieder moment een bezwaar formuleren tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (recht op bezwaar).

Voor de uitoefening van al deze rechten, kan u steeds contact opnemen via info@uitvaartverlinde.be. Wij vragen om daarbij een kopie uw identiteitskaart te voegen, zodat we met zekerheid uw identiteit kunnen achterhalen.

U beschikt ook over de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 BRUSSEL, contact@apd-gba.be.

6. Wijziging van de privacyverklaring

Uitvaart Verlinde behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Raadpleeg daarom regelmatig dit document.

7. Hoe lang worden de persoonsgegevens bewaard?

De gegevens worden bijgehouden tot deze niet meer nodig geacht worden voor de verwezenlijking van het doel en in elk geval zo lang als specifieke regelgeving, waaronder de wettelijke verjaringstermijnen, het vereist.

8. Wie heeft er toegang tot Uw persoonsgegevens?

Enkel de medewerkers en werknemers van Uitvaart Verlinde hebben toegang tot uw persoonsgegevens. In beperkte mate worden ook onze leveranciers of dienstverleners in kennis gesteld van uw persoonsgegevens doch enkel indien dit noodzakelijk is om de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt, te bereiken. Uitvaart Verlinde ziet er op toe dat

deze verwerking alleen gebeurt op de wijze en voor het doel zoals door ons vooropgesteld, met voldoende waarborg om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te garanderen.

Uw persoonsgegevens worden nooit ter beschikking gesteld aan derden voor commerciële en/of promotionele doeleinden.

9. Cookies

Cookies maken de interactie tussen de bezoekers en de website over het algemeen gemakkelijker en sneller en helpen de bezoekers te navigeren tussen de verschillende onderdelen van de website. Cookies kunnen ook gebruikt worden om de inhoud van de website te personaliseren aan de gebruiker. Meer informatie over de soorten cookies kan u vinden op www.allaboutcookies.org.

Uitvaart Verlinde maakt gebruik van de volgende cookies:

1. **Noodzakelijke cookies**

Deze cookies zijn onmisbaar om onze website te kunnen bezoeken en om bepaalde onderdelen ervan te kunnen gebruiken. Deze cookies laten u bijvoorbeeld toe om te navigeren tussen de verschillende onderdelen van de website of bijvoorbeeld om formulieren in te vullen. Indien u deze cookies weigert zullen bepaalde onderdelen van de website mogelijk niet of niet optimaal werken.

2. **Functionele cookies**

De functionele cookies zijn de cookies die het functioneren van onze websites vergemakkelijken en aangenamer maken voor de bezoeker en er voor zorgen dat u een meer gepersonaliseerde surfervaring krijgt. Deze cookies kunnen gebruikt worden om u te herkennen indien u de website opnieuw bezoekt en uw registratiegegevens op te slaan of uw voorkeuren die u hebt aangegeven op de website te onthouden.

3. **Third party cookies**

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Inc. is gevestigd in de VS en voldoet aan Privacy Shield.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de gebruiker de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Voor meer info, zie https://www.google.be/intl/nl_be/policies/privacy, voor opt-out: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Voor het gebruik van noodzakelijke en functionele cookies vraagt Uitvaartzorg Verlinde geen toestemming. Deze cookies zijn noodzakelijk en optimaliseren de gebruikerservaring, zodat zowel de gebruiker van de website als wijzelf belang hebben bij het gebruik ervan.

Bij het eerste gebruik van onze website, vragen wij of u ook het gebruik van bovenvermelde *Third-Party Cookies* aanvaard. U kunt het gebruik van deze cookies weigeren door bij het eerste gebruik van de website in het daartoe aangeboden pop-up scherm te kiezen voor “Functionele en noodzakelijke cookies toestaan”.

Ook via uw browserinstellingen kan u de installatie van cookies weigeren. Op de volgende website vindt u voor de meest gebruikte browsers de werkwijze om cookies te weigeren: <http://www.allaboutcookies.org/>

U kunt ook op elk moment de reeds geïnstalleerde cookies verwijderen van uw computer of mobiel apparaat.

Mocht u toch nog vragen of opmerkingen rond cookies hebben, kan u steeds contact opnemen via info@uitvaartverlinde.be.

10. Vragen of klachten

Indien u vragen of klachten heeft omtrent deze privacyverklaring of omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u steeds contact opnemen via info@uitvaartverlinde.be.