

ALGEMENE VOORWAARDEN “HET WIJDELAND”, ZWOLLE

1. Algemeen

Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van de accommodaties van “Het Wijdeland“, Steenwetering 16 – 8035 RA in Zwolle.

1. Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.
2. Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.
3. Huurders dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.
4. De eigenaar is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
5. Alle risico's met betrekking tot een verblijf in een van de accommodaties van “Het Wijdeland” zijn voor rekening van de gebruikers.
6. Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.
7. Gasten dienen instructies van de eigenaar op te volgen.
8. De eigenaar kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot de accommodaties en het terrein behorende tot “Het Wijdeland” ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
9. De administratie van de eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
10. Gasten van “Het Wijdeland” dienen zich te houden aan het Huishoudelijk Reglement.

2. Reservering en bevestiging

1. Voor het reserveren van een verblijf bij “Het Wijdeland” worden geen extra kosten in rekening gebracht.
2. De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk, per e-mail of via diverse bookingsites worden aangegaan.
3. Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt “Het Wijdeland” een bevestiging (mits plaats beschikbaar) en factuur en is de reservering definitief na ontvangst van betaling.
4. Op onze reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.

3. Betaling

1. De verblijfskosten bij "Het Wijdeland" dienen vooraf te worden voldaan. Het is niet mogelijk deze aan het einde van het verblijf te voldoen.
2. Indien de periode tussen de aankomstdatum en de reserveringsdatum langer dan 6 weken is, bedraagt de aanbetaling 30 procent. Het restantbedrag dient uiterlijk 6 weken voor aankomst bij ons binnen te zijn.
3. Indien de aankomstdatum binnen 6 weken ligt vanaf de reserveringsdatum, dan dient het totaalbedrag binnen 24 uur voldaan te worden.
4. De tarieven vindt u o.a. terug op onze website.

4. Annulering en no show (niet komen zonder annulering)

1. Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de daardoor vrijgevallen datum alsnog aan derden kunnen aanbieden.
2. Bij annulering en no show betaalt de contractant een vergoeding aan de eigenaar.
3. Deze vergoeding bestaat uit:
 - Bij annulering tot de 42^{ste} dag voor aanvang van het verblijf: 30 procent van de huursom.
 - Bij annulering vanaf de 42^{ste} dag tot de 28^{ste} dag voor de aanvang van het verblijf: 60 procent van de huursom.
 - Bij annulering vanaf de 28^{ste} dag tot de eerste verblijfsdag: 90 procent van de huursom.
 - Bij annulering op de eerste verblijfsdag of later: 100 procent van de huursom.

5. Schade

1. De gast dient zich naar behoren te gedragen en de accommodaties te gebruiken overeenkomstig de algemeen geldende normen.
2. De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan de accommodaties en bijbehorende tuin of de daarin aanwezige zaken toegebrachte schade.
3. Een schadegeval (beschadiging, verlies, vermissing en/of diefstal) dient door de gast direct aan de eigenaar te worden gemeld. Reparatie- en of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar/beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.
4. Bij verlies of anderszins niet retourneren van sleutels van de accommodatie worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de hoofdgast in rekening gebracht. Hoofdgast verplicht zich binnen 14 dagen na het versturen van de onderbouwde factuur deze te voldoen.
5. Bij het niet inleveren van de sleutels bij het uitchecken is de hoofdgast verplicht de sleutels binnen 2 werkdagen aangetekend aan "Het Wijdeland" te versturen.

6. Klachten

De gast is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan “Het Wijdeland” voor te leggen. “Het Wijdeland” dient een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen, aldus dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt behandeld.

7. Overmacht

In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is “Het Wijdeland” gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van “Het Wijdeland” kan worden geveerd.

8. Aansprakelijkheid

1. “Het Wijdeland” kan niet aansprakelijk worden gehouden door de gast of derden tengevolge het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart “Het Wijdeland” tegen aanspraken dien aangaande. “Het Wijdeland” is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde (land)bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van Het Wijdeland.
2. “Het Wijdeland” kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die te wijten is aan de grove schuld of de nalatigheid van Het Wijdeland.
3. Onverminderd in bovengenoemde punten is de aansprakelijkheid van “Het Wijdeland”, indien en voor zover uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van “Het Wijdeland” in het voorkomende geval zal uitkeren.
4. “Het Wijdeland” aanvaard geen aansprakelijkheid voor letsel aan personen en/of schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers.

9. Privacy

Hiervoor verwijzen wij u naar onze Privacy Voorwaarden. Kijk onderaan op onze website.

10. Slotbepaling

1. Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet - Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden opgesteld in het Nederlands.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.
3. Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.
4. Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.

Huishoudelijk reglement

1. "Het Wijdeland" is beschreven in de website www.hetwijdeland.nl. Deze website is met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie in de B&B ten tijde van het bezoek door de gast(en). Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.
2. Zowel de studio als het vakantiehuis hebben een eigen ingang en zijn hierdoor 24 uur toegankelijk.
3. Wij verzoeken u rekening te houden met de rust van andere gasten tussen 23.00 en 7.00 uur.
4. Roken is niet toegestaan in de accommodaties.
5. Huisdieren zijn niet toegestaan.
6. Inchecken is mogelijk vanaf 16 uur, uitchecken tot 11 uur, tenzij anders met ons afgesproken.
7. Auto's kunnen geparkeerd worden op het voor parkeerterrein.