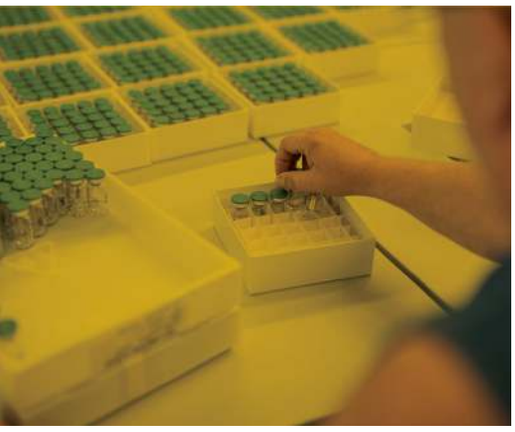
noorderkwartier n.v.
kleurrijk en veelzijdig

18

Jaarverslag 2018



Inhoudsopgave

05 Voorwoord door directeur-bestuurder Drs. J.P.C. van Hooff

07 Raad van Commissarissen - voorzitter H. van Zanten aan het woord

09 Raad van Commissarissen

11 Nevenfuncties Raad van Commissarissen

13 Financiële kerncijfers

15 Personeelszaken

23 Groenvoorziening

27 Schoonmaak

29 Industrieel Centrum

31 Post

32 Ondernemingsraad

35 Personalia per 31.12.2018

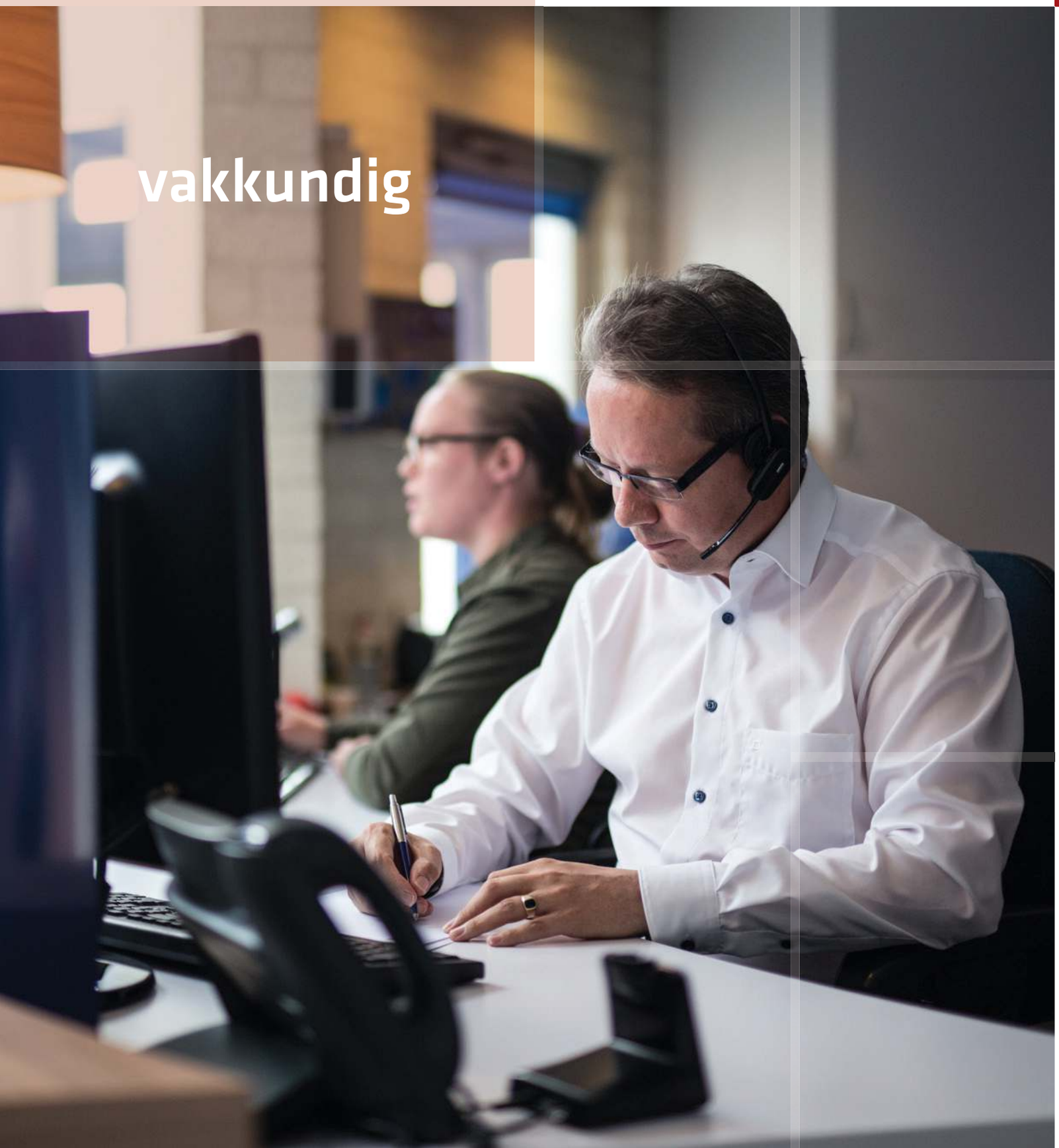
37 Organigram

38 Risicoparagraaf

42 Jaarrekening 2018

66 Overige gegevens

67 Bijlagen



vakkundig

Een woord vooraf

DIRECTEUR-BESTUURDER JAN VAN HOOFF AAN HET WOORD OVER 2018

Ook 2018 was evenals het jaar ervoor een jaar waarin veranderingen doorgevoerd en merkbaar zijn. Het einde van de economische crisis, wereldwijd, heeft ook gevolgen voor onze activiteiten en met name partnerships gehad. Ik ben verheugd te kunnen constateren dat wij succesvol hebben geanticipeerd op alle marktontwikkelingen.

Ondanks alle veranderingen drijft ons bedrijf nog steeds voor een fors gedeelte op de uitvoering van de Wet sociale werkvoorziening (Wsw). Hiervoor zijn enkele redenen aan te voeren.
De eerste is dat het ons de gelegenheid biedt om in het kader van maatschappelijk ondernemen werk te bieden aan mensen met een indicatie en aan gemeenten. Dit draagt uiteraard tevens bij aan een financieel gezonde onderneming, hetgeen ons in staat stelt ons sociale karakter en werkzaamheden te kunnen financieren.
Daarnaast biedt de Wsw gelegenheid aan gemeenten en Noorderkwartier om over-en-weer in te besteden. Ook dit draagt bij aan het betaalbaar houden van de Wsw. Zo kan ons bedrijf bijvoorbeeld werkzaamheden uitvoeren (denk aan stadsonderhoud), waar de gemeente anders duur aan zou moeten.

Beide genoemde modellen staan echter onder druk door twee landelijk politieke maatschappelijke ontwikkelingen, namelijk de afname in kwaliteit van vaardigheids- en kenniscompetenties van de gemiddelde Wsw-werknemer, maar ook gewoon de afname in het aantal Wsw'ers sinds 2015. Dit laatste effect wordt nauwelijks teniet gedaan door de invoering en gevolgen van de Participatiewet Beschut. Het gevolg is een beleidsmatige beslissing. We bouwen kennis- en vaardigheidsintensieve activiteiten af, met name binnen het Industrieel Centrum. Het gevolg hiervan is weer dat we voor die betreffende activiteiten terugvallen op lagere marges. Toch hebben wij hiervoor succesvolle compensatie weten te realiseren uit andere bronnen. Bijvoorbeeld verhuur van ruimtes, maar ook detachering en begeleid werken van nog meer medewerkers.

Hiernaast is de markt waarop het Industrieel Centrum zich beweegt erg in beweging. De economische crisis liep wereldwijd ten einde. Dit betekent dat er naast bedrijven die het zwaar hebben gehad, ook altijd bedrijven zijn die een kaspositie hebben opgebouwd. Deze laatste groep zorgt met de beschikbare middelen voor een overnamegolf.
Ook voor Noorderkwartier hield dit in dat een aantal belangrijke klanten van ons in 2018 zijn overgenomen. Daar moeten wij dan vervolgens weer op anticiperen en ander werk voor in de plaats zoeken.

Dat is een voorname reden waarom we in 2018 hard hebben moeten vechten om voldoende werk in het Industrieel Centrum en de afdeling Post te

realiseren. Voor wat betreft de industriële activiteiten is dit goed gelukt, sterker, het heeft geresulteerd in winstgevendheid. Het postbedrijf is enorm geëxplodeerd qua omzet, maar de kosten zijn navenant gestegen. Onze commerciële inspanning is hier tekort geschoten.

Naast dit alles hebben we in 2018 een aanvang gemaakt met een imagokoerswijziging. Deze vernieuwing is nodig om voorbereid te zijn op de toekomst, daar hoort ook een ander imago bij. De SW-sector is in transitie. Er is steeds minder maatschappelijk draagvlak en de veranderende wet- en regelgeving hebben invloed op de markt, waar de concurrentie vanuit de private sector toeneemt. Noorderkwartier is altijd al een voorloper geweest en wil ook nu de markt een stap voor blijven, om zodoende een gezonde toekomst te creëren voor het bedrijf en de medewerkers. De verschillende bedrijven van Noorderkwartier werken al zeer professioneel en marktgericht. Deze professionals en de kwaliteit van het werk vormen uitgangspunten voor een nieuw imago en nieuwe namen.

SW-bedrijven in het land hebben het moeilijk. Noorderkwartier vormt daar een positieve uitzondering op. Dankzij de gemeenten Schagen, Hollands Kroon en Den Helder, die van ons een NV hebben gemaakt en geen regierol voeren. We kunnen daardoor zelf snel reageren en beslissingen nemen. Het gaat goed, ook financieel zijn we gezond. En toch moet er iets gebeuren om de continuïteit te waarborgen. Niks doen is geen optie.

Resumerend kan ik stellen dat we succesvol hebben weten te anticiperen op zowel de politieke- als de marktontwikkelingen, maar de risico's nemen ook toe, zowel op korte als op langere termijn voor de Wsw. Desalniettemin kijken we tevreden terug op het resultaat over 2018!

Schagen, februari 2019

drs. J.P.C. van Hooff
Directeur-bestuurder

Raad van Commissarissen

VOORZITTER HENK VAN ZANTEN AAN HET WOORD

In het begin van 2018 namen we afscheid van twee commissarissen, waarvan één de voorzitter was. De remuneratiecommissie is er tijdens de werving van nieuwe commissarissen in geslaagd goede kandidaten te vinden. Daarbij is een betere balans tussen mannelijke en vrouwelijke commissarissen binnen de raad gerealiseerd per 2018. Twee kandidaten, Anja Schrevel en Saskia Borgers, zijn geselecteerd en per 1 januari 2018 aangesteld binnen de Raad van Commissarissen.

De wervingsprocedure was dusdanig succesvol dat nog twee andere kandidaten zeer capabel werden bevonden. Deze zijn met hun instemming in de "wacht" gezet om de twee vacante plekken die per 2019 ontstaan, in verband met het verstrijken van de maximale bestuursperiode, in te vullen.

Binnen de RvC kwamen we overeen dat ik in 2018 het voorzitterschap op me zou nemen. Begin 2019 evalueren we dit besluit. Natuurlijk is dit niet alleen voor de bezetting van de RvC belangrijk, maar vooral voor de continuïteit en toekomst van het bedrijf Noorderkwartier.

In 2018 waren deze onderwerpen de kern van gesprek met de bestuurder. De continuïteit van het bedrijf is uitvoerig besproken en de organisatie zal omvormen naar een Sociale Onderneming. Het klimaat is iets om zuinig op te zijn voor de volgende generaties. Daarom neemt duurzaam ondernemen een steeds grotere rol binnen het bedrijf. Dit komt tot uitdrukking door klimaatvriendelijke aanpassingen van de gebouwen, het wagenpark en te gebruiken apparatuur. De eisen verbonden aan de opdrachten die op ons pad komen van Noorderkwartier vragen ook om deze omslag.

Tevens hebben we in kaart gebracht hoe het staat met de data van pensionering van diverse managementfunctionarissen inclusief die van de directeur. De bestuurder heeft daar een plan voor gemaakt om op tijd het vervangingsproces in te zetten waarbij natuurlijk de wettelijke procedures worden gevolgd.

In de vergaderingen bespraken we de voortgang van de operatie in vergelijking met de plannen die we met elkaar hebben goedgekeurd. Het jaar 2018 is, zoals u hebt kunnen lezen, een succesvol jaar geweest.

Met de aandeelhouders zijn we tot overeenstemming gekomen met betrekking tot de winstbestemming van Noorderkwartier. Deze overeenstemming betekent dat de winst van Noorderkwartier kan worden ingezet om de infrastructuur van Noorder-

kwartier te moderniseren en toekomstbestending te maken. Dit doen we om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt duurzaam te kunnen blijven begeleiden richting de reguliere arbeidsmarkt. Deze mensen met bijzondere kwaliteiten verdienen onze inzet en aandacht!

Jaarlijks vergaderen we een aantal keer met de Ondernemingsraad. Deze gesprekken verlopen in een prettig sfeer en zijn productief.

Aan het eind van 2018 kijken we met dankbaarheid terug op een succesvol jaar waarin we samen met de bestuurder hebben gewerkt aan een bestendige toekomst van Noorderkwartier.

Namens de Raad van Commissarissen,
Henk van Zanten
voorzitter

Raad van Commissarissen

De Raad is een stabiele groep van betrokkenen. Per januari 2018 hebben mevrouw Saskia Borgers en mevrouw Anja Schrevel de posities van de heer Van Hout en mevrouw Jong overgenomen. De heer Van Zanten heeft de functie van voorzitter overgenomen. Er heeft in 2018 geen verandering plaatsgevonden in de samenstelling. De Raad heeft negen keer vergaderd, waarvan zeven reguliere vergaderingen. Twee vergaderingen met de aandeelhouders en twee vergaderingen met de Ondernemingsraad.

SAMENSTELLING RAAD VAN COMMISSARISSEN IN 2018

De heer H. van Zanten (voorzitter)
De heer mr. W.N. Cool
Mevrouw ing. S.S.M. Borgers
Mevrouw J.W.M. Schrevel-Blokhuizen
De heer M.J. Venekamp

De Raad heeft twee commissie, te weten de renumeratiecommissie en de auditcommissie.

De auditcommissie bestond uit de heer M.J. Venekamp (voorzitter) en mevrouw S.S.M. Borgers. Deze commissie richt zich op de financiële en economische kant van de organisatie. In het afgelopen jaar zijn de begroting, investeringsplannen, de management letter van de accountant en de financiële ontwikkeling onderwerp van aandacht geweest. De remuneratiecommissie bestond uit de heer mr. W.N. Cool en de heer H. van Zanten. Deze commissie richt zich op de formele aspecten van de werkgeversrol als mede het werven en selecteren van de leden voor de Raad. Deze commissie heeft in 2018 twee bijeenkomsten gehad.

In december 2018 heeft de jaarlijkse algemene vergadering van aandeelhouders (AVA) van Noorderkwartier NV plaatsgevonden. Conform het rooster van aftreden van de Raad is de heer W.N. Cool afgetreden. Hij kwam niet voor herbenoeming in aanmerking omdat hij reeds de maximale twee termijnen van vier jaar in functie was. De heer Cool is per januari 2019 opgevolgd door de heer J. de Dood.

Met het oog op het waarborgen van continuïteit en kennis binnen de RvC, is besloten een stabiele, ervaren en complementaire samenstelling na te streven. Bovendien is kennis genomen van de wetgeving omtrent een evenredige man/vrouwverhouding in de Raad. Op het moment dat er sprake is van mutaties, wordt daar rekening mee gehouden worden. In deze opzet is men geslaagd.

vakkundig

Nevenfuncties

RAAD VAN COMMISSARISSEN

DE HEER H. VAN ZANTEN

Voorzitter RvC Rabobank Kop van Noord-Holland
Voorzitter Stichting v/h Hervormd Weeshuis
Voorzitter Stichting Schager Uitdaging
Voorzitter sector detailhandel van de Ondernemers Federatie Schagen

DE HEER MR. W.N. COOL

Voorzitter Stichting WTA te Utrecht
Voorzitter commissie bezwaar en beroep vervoerregio Amsterdam
Bestuurslid Stichting JBW
Bestuurslid Stichting Natuurherstel Baai Dellewal

DE HEER M. J.VENEKAMP

Hoofdfunctie: Directeur
Werkgever: Handelshuis Atlantis B.V.

MEVROUW ING. S.M.M. BORGERS

Directeur/Eigenaar Saskia Borgers Management & advies
Voorzitter RvT Stichting Surplus Openbaar Onderwijs
Bestuurder Stichting Duinbehoud
Fractievoorzitter PvdA/GroenLinks Koggenland, tevens lid van de rekenkamer
Raad van Advies Hartmann's netwerk
Lid Water Natuurlijk Hoogheemraadschap HHNK

MEVROUW J.W.M. SCHREVEL-BLOKHUIZEN

Voorzitter Stichting Babyspullen
Uitvaartverzorger (werkgever Yarden en Heddes)

kiesbeter.nl

Financiële kerncijfers

FINANCIEEL DIRECTEUR ERIK HEEMSKERK BESPREEKT DE KERNCIJFERS

"2018 was financieel een zeer goed jaar", begint financieel directeur Erik Heemskerk over de kerncijfers van Noorderkwartier over het afgelopen boekjaar. "We zijn solvabel, we staan er goed voor. De omzetten zijn in het afgelopen jaar goed gerealiseerd. Naar de toekomst hebben we besloten om de bedrijfsactiviteiten meer centraal te stellen via 'branding'. Een belangrijke stap die de sociale onderneming een mooi venster biedt naar de toekomst."

"De winst over 2018 bedroeg 940.000 euro", vertelt de financieel directeur verder. "Dat is ten opzichte van eerdere jaren een erg goed resultaat." "Wel moeten we van de winst de nodige investeringen doen. Over een jaar zullen we ons automatiseringssysteem gaan vervangen. Daar hebben we in 2018 onderzoek naar gedaan en de beslissing genomen dat het systeem Exact Noorderkwartier het beste past. Elk jaar vergen verder activiteiten de nodige investeringen, vooral de Groenvoorziening."

In het afgelopen jaar heeft Noorderkwartier 517,70 arbeidsjaren gerealiseerd, minder dan in 2017 toen er nog 539,33 waren. Daarnaast is het aantal mensen dat via Beschut Werken een baan heeft, gestegen van gemiddeld 10,2 fte in 2017 naar 28,2 fte in 2018. "In de afgelopen jaren heeft Noorderkwartier de focus al verschoven van minder renderende werkzaamheden naar werkzaamheden die meer opbrengen. Dat betekent dat het beschutte deel binnen Noorderkwartier is afgebouwd en verlegd naar meer detachering en begeleid werken, en naar groen- en schoonmaakactiviteiten. Dat heeft in 2018 geleid tot een positief resultaat voor de bedrijfsonderdelen. Dat geldt ook voor het Industrieel Centrum, waarin activiteiten van beschutte werkzaamheden en detacheringen worden gecombineerd. Veel aandacht ging in 2018 uit naar het postbedrijf.
De doelstelling om de omzet van postactiviteiten sterk te laten stijgen is gehaald. Dat gaf in 2017 en 2018 veel druk op de operatie."

SOLVABILITEIT

Solvabiliteit is de mate waarin een onderneming aan haar schulden op de langere termijn kan voldoen. De ratio is de verhouding tussen het eigen en het totale vermogen. Met 88 procent voldoet Noorderkwartier ruimschoots aan de norm.

LIQUIDITEIT

De liquiditeit was in 2018 goed te noemen. Liquiditeitsbeheersing vergt in toenemende mate de aandacht. Vooral in het voorjaar is de liquiditeit lager dan gemiddeld, omdat Noorderkwartier een seizoenbedrijf is. De liquiditeit is ten opzichte van vorig jaar toegenomen.

CURRENT RATIO

De current ratio geeft de mate weer waarin een onderneming aan haar betalingsverplichtingen op

korte termijn kan voldoen. De ratio komt voort uit de kortlopende vorderingen (inclusief) voorraden en liquide middelen gedeeld door de kortlopende schulden. De ratio dient hoger dan 1 te zijn.
De current ratio van Noorderkwartier is 4,1 en voldoet daarmee aan de vastgestelde norm.

INVESTERINGEN EN FINANCIERINGEN

Noorderkwartier heeft geen leningen afgesloten bij de bank en leent momenteel geen geld. Investeringen worden uit de kaspositie voldaan. Ongeveer 65% van de investeringen worden besteed aan de Groenvoorziening voor de aankoop van tractoren en machines.

COMPLIANCE

Vanaf 2016 is Noorderkwartier in overleg met de belastingdienst over de consequenties van veranderde wet- en regelgeving in de Vennootschapsbelastingwet. Tevens is gekeken naar toepassingen van de BTW. Het overleg is een gevolg van horizontaal toezicht tussen de belastingdienst en Noorderkwartier. "De belastingdienst heeft in 2018 de uitspraak gedaan dat Noorderkwartier geen vennootschapsbelasting hoeft te betalen. Noorderkwartier is subjectief vrijgesteld, omdat het voldoet aan de zogenaamde doelgroep-eis. Dat wil zeggen dat het bedrijf relatief veel mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt banen biedt." Inzake de Btw heeft de belastingdienst een beschikking afgegeven dat vanaf 2018 Noorderkwartier NV en de Gemeenschappelijke Regeling gesubsidieerde arbeid Kop van Noord-Holland een fiscale eenheid vormen.

TOEKOMST

Noorderkwartier zal zich in de komende jaren meer profileren als sociaal en duurzaam ondernemer. Vijf labels zullen in de markt gepositioneerd worden: Pro Groen en Milieu, Pro Verpakken en Ontwikkelen, Pro Schoon, Pro Post en Pro Actief.
Daarbij zullen de grafische activiteiten (scannen, printen) onder het label Pro Verpakken en Ontwikkelen worden ondergebracht.
Verder zal in 2019 de implementatie van een nieuw computersysteem worden gerealiseerd met de beoogde implementatiedatum op 1 januari 2020.
In 2020 zullen twee topfunctionarissen de pensioengerechtigde leeftijd bereiken, waaronder de directeur-bestuurder. De raad van commissarissen zal tijdig actie nemen voor de aanstelling van een opvolger.

Personeelszaken

GEERT VAN HEIJSTER, HOOFD P&O, AAN HET WOORD OVER 2018

“Het afgelopen jaar hebben we de ontwikkelingen van het jaar ervoor voortgezet”, aldus hoofd personeelszaken Geert van Heijster. “De Wet sociale werkvoorziening (Wsw) zit op slot, hetgeen inhoudt dat we sinds 2015 geen instroom meer hebben. We zijn meer aan het consolideren, maar zien wel een logische terugloop in Wsw. Al met al neemt het aantal werknemers af, terwijl de hoeveelheid werk nagenoeg gelijk blijft.”

Op personeelsgebied organisatiebreed is er weinig veranderd. “We zien wel een duidelijke verhoging van de intensiteit in de samenwerking met PrO-VSO-onderwijs”, start Van Heijster. “Dit is in 2018 verbeterd en uitgebreid. We hanteren kortere lijnen. Dan heb ik het over het voorbereiden van stagiaires, ook groepstages, op Beschut Werk. Wij denken ook aan het toekomst bieden aan schoolverlaters uit het voortgezet speciaal onderwijs (VSO) en praktijkonderwijs (PrO). Noorderkwartier ondersteunt het proces door middel van een stage en verzorgt de aanvraag voor een advies bij UWV. Het proces inzake onderzoek van mogelijkheden van kandidaten en aanvragen advies Beschut Werk is sterk verbeterd. Dat is een goede ontwikkeling.”

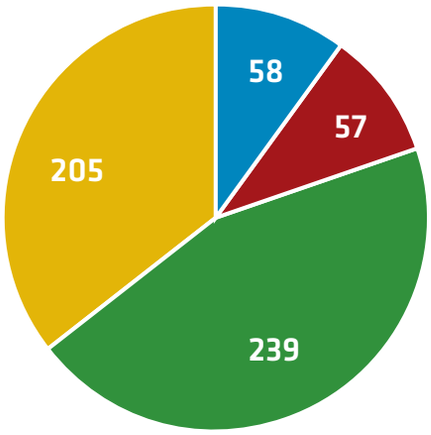
Instroom en uitstroom

Door veranderende wetgeving en de consequenties van de Participatiewet is er geen instroom meer in het kader van de Wet Sociale Werkplaatsen (Wsw). “Er is wel een duidelijke toename van instroom in Beschut Werk, vanuit de gemeenten”, vervolgt Van Heijster. “Met name vanuit Hollands Kroon en Schagen. Dat is een goede ontwikkeling. Verder is er veel gecontinueerd, maar zijn de WEP’s (werkervaringsplaatsen) en assessmentplaatsen in aantal beperkt gebleven. Door verschuiving van bedrijfsactiviteiten is er ook een verschuiving gaande van personeel. “Zo zagen we een toename van het personeel in de groenvoorziening, de schoonmaak en de post en een afname in het IC. Het is immer de insteek geweest om het aantal mensen op de beschutte afdeling af te bouwen en daar waar mogelijk over te plaatsen naar andere bedrijfsonderdelen, of extern.”

Uitstroom cijfers WSW medewerkers	
2018	
Uitstroom	23
Uitstroomredenen	
Ontslag op eigen verzoek	2
Ontslag wederzijds goedvinden	1
Ontslag	3
Overlijden	2
2 jaar ziek / Arbeidsongeschiktheidsuitkering	6
(Vervroegd) pensioen	8
Plaatsing ander WSW bedrijf	1
Totaal Uitstroom	**23**

In totaal heeft Noorderkwartier 23 Wsw-medewerkers minder. "De uitstroom heeft diverse redenen, zoals pensioen, overlijden of uitstroom in WIA", aldus het hoofd personeelszaken. "We zien ook dat mensen het werk binnen Wsw-verband soms niet meer aankunnen."
De groep ongesubsidieerd personeel is gelijk gebleven.

Aantal WSW medewerkers volgens de werkladder			
	2016	2017	2018
Begeleid Werken	59	57	58
Detachering	80	74	57
Werken op locatie	231	239	259
Beschutte werkplaats	254	230	205



- Begeleid Werken
- Detachering
- Detachering zonder contract
- Beschutte werkplaats

"Van belang is dat we (commerciële) activiteiten blijven uitbreiden. Projecten met externe partijen, zoals het project GroenStart met GreenPort, of het project met 15 vergunninghouders in samenwerking met Hollands Kroon en Agros. Dat laatste project is in 2018 afgerond."

RE-INTEGRATIE

De aantallen re-integratietrajecten vallen vooralsnog iets tegen. "De gesprekken met de gemeenten, met name Hollands Kroon en Schagen, over re-integratietrajecten vinden wel plaats", beaamt Van Heijster. "Dit leidt ook wel tot wat extra instroom, maar ik verwacht er eigenlijk een groter resultaat van. In de uitvoering hiervan hebben we een nauwe samenwerking met Agros om instroom en uitstroom vorm te geven."

BESCHUT WERK

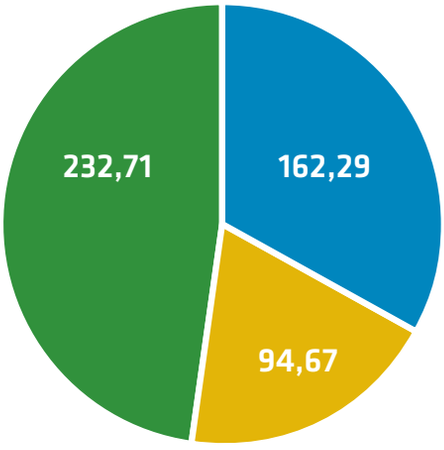
Zoals gemeld valt er een duidelijke toename van instroom in Beschut Werk te constateren, vanuit de gemeenten Schagen en Den Helder." Van Heijster: "Verder zien we dat de complexiteit van medewerkers in Beschut Werk groot is. Dit vraagt veel en intensieve begeleiding in de uitvoering. Er is veel geïnvesteerd in Beschut Werk en de taakstellingen per gemeente. Dat is in Schagen en Hollands Kroon prima gelukt. Schagen heeft zelfs boven taakstelling gerealiseerd, met 2 extra plekken, 11 in plaats van 9. Hollands Kroon heeft de taakstelling gehaald, namelijk 10. Den Helder blijft helaas achter, daar zijn de te realiseren plaatsen niet vervuld. Voor alle drie gemeenten verrichten we daarnaast wel steeds meer loonwaardenmetingen, dat is positief."

LEERWERKPLEKKEN/ASSESSMENTS

In 2018 is er helaas weinig gebruik gemaakt van de leerwerktrajecten, zowel vanuit de gemeente Den Helder als Hollands Kroon en Schagen. "Dat betekent dat er wat betreft werkervaringsplaatsen marginaal gebruik wordt gemaakt van onze expertise en onze infrastructuur." Het aantal assessments, waarin Noorderkwartier na een onderzoeksperiode van drie maanden de mate van de afstand tot de arbeidsmarkt kon beoordelen, is in het afgelopen jaar eveneens niet toegenomen."

SCHOLING

Noorderkwartier is doorgegaan met scholing van medewerkers. "Het beleid hierin is gecontinueerd. De gangbare vakopleidingen hebben ook weer plaats gevonden. Of het nu gaat om groen, schoonmaak of heftruck and reach: het is allemaal doorgegaan. Ook als we het hebben over EHBO, BHV. Het is goed voor de kwaliteit als je blijft investeren in goed getrainde mensen. Hierbij is, naast



- Werken op locatie
- Begeleid werken en deta
- Beschutte werkplaats

Opleidingen en trainingen 2018

In 2018 investeerde Noorderkwartier in onderstaande opleidingen en trainingen voor WSW-, Beschut werk- en ongesubsidieerde medewerk(st)ers.

VEILIGHEID	Aantal deelnemers
BHV (herhaling)	27
BHV Light (herhaling)	34
BHV Ploegleider (herhaling)	4
Basiscursus BHV (nieuw)	11
Basiscursus BHV Light (nieuw)	9
Veilig werken met de elektrostapelaar (interne training)	13
Veilig werken aan de weg (nieuw)	12
Veilig werken aan de weg (herhaling)	26
Basisveiligheid VCA	1

VAKOPLEIDING	Aantal deelnemers
Correspondentie Nederlands (snellezen)	1
Transitie naar ISO 9001:2015	1
Privacy Officer (FG) in de praktijk	1
Milieucoördinator	1
Dariuz deskundigheidsbevordering	2
Share Point Content Management Fundamentals (ICT)	1
Share Point Content Management Advanced (ICT)	1
Programming in C# Visual Studio 2012 (ICT)	1
Storingstechnicus elektro	1
Workshop diabetes	1
Omgaan met autisme	2
Basisopleiding paardencoaching	1
Oriëntatie op de functie van vertrouwenspersoon	1
Opvang en begeleiding voor vertrouwenspersoon	2
Theorie examen bromfiets (incl. privé theorielessen)	1
Heftruckbewijs (herhaling)	1

VAKOPLEIDING GROEN	Aantal deelnemers
Management, beleid en buitenruimte (2-jarig HBO)	1
Bijeenkomst gewasbescherming (i.v.m. spuitlicentie)	12
Flora- en Faunawet 1 (nieuw)	11
Flora- en Faunawet 1 (hercertificering)	3
Flora- en Faunawet 2 (hercertificering)	2
Psychische aandoeningen	22
Medewerker hovenier (niveau 2)	4
Rijbewijs bromfiets (inclusief theorie)	1
Rijbewijs trekker	2
Rijbewijs aanhangwagen	1

VAKOPLEIDING SCHOONMAAK	Aantal deelnemers
Basisopleiding glasbewassing	1
Kadermodule plannen en organiseren	1
Kadermodule schoonmaaktechniek	1
Kadermodule coachend leidinggeven & werkoverleg	1
Vakopleiding vloeronderhoud specialist	2
Totaal	**221**

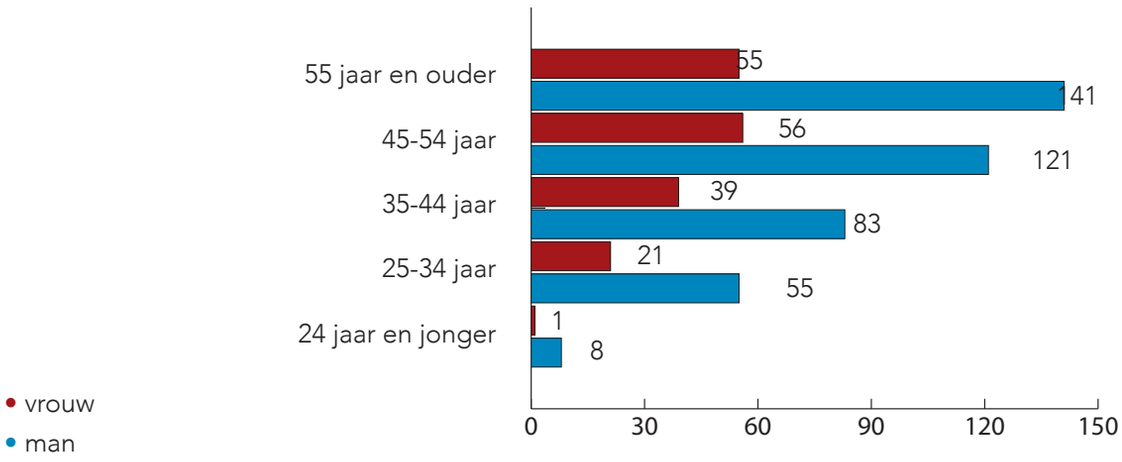
het opleidingsbudget, gebruik gemaakt door een aantal medewerkers van het Individueel Loopbaan Budget (Welzijn en CARUWO)."

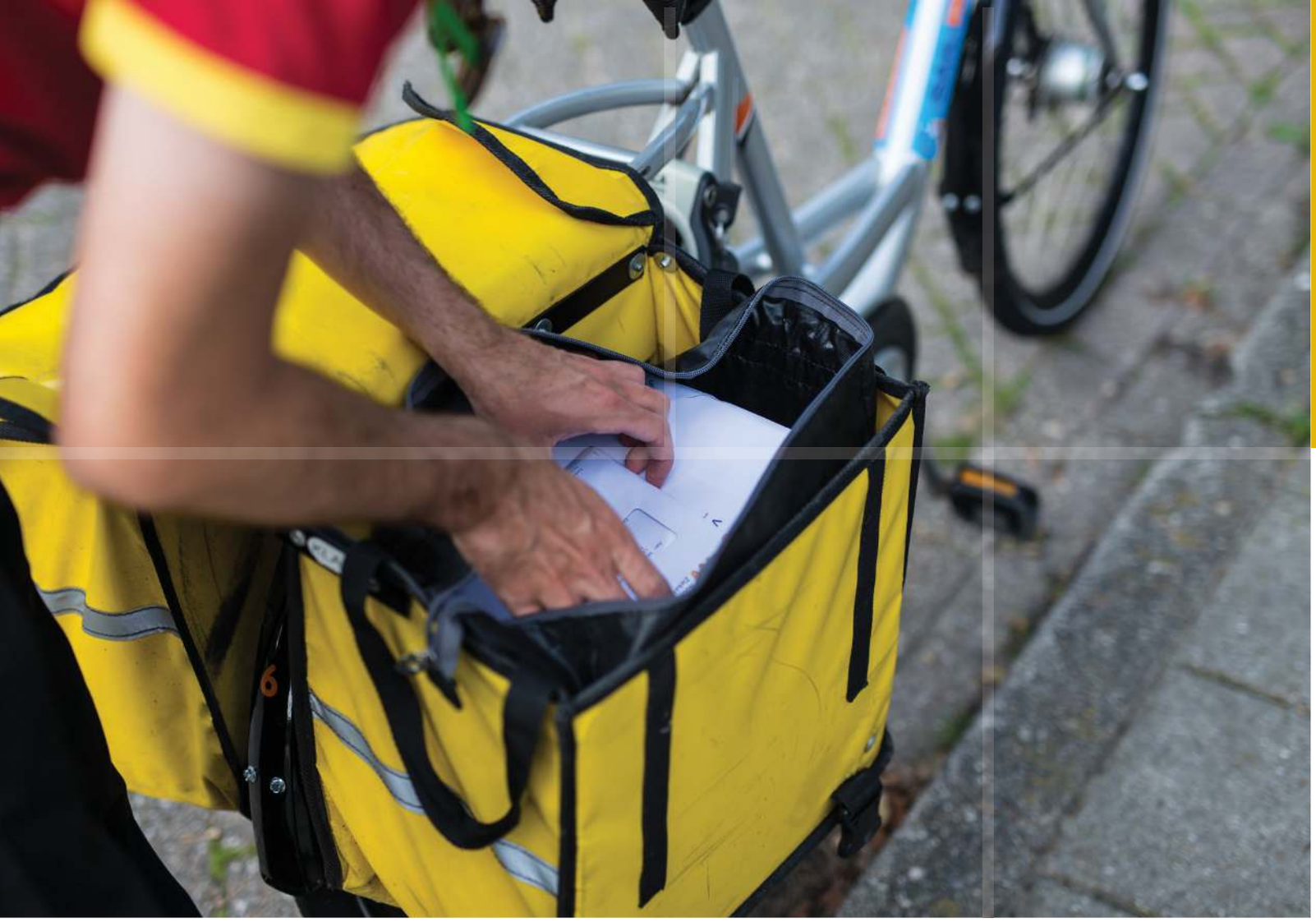
VERZUIM

In 2018 is het verzuim ten opzichte van 2017 licht gestegen. Dit komt voornamelijk door de langdurige griepgolf die van januari tot eind maart heeft geduurd. We zien dit ook terug in de andere verzuimkengetallen over 2018; de frequentie per persoon is toegenomen, maar de gemiddelde verzuimduur niet of nauwelijks. Dit betekent een toename van kortdurend verzuim (griep). Een andere oorzaak voor de toename van het kortdurende verzuim is de extreem warme zomer die we hebben gehad. Voor mensen met bepaalde aandoeningen zorgde dit ervoor dat hun medicatie slechter viel in te regelen. Hierdoor zijn hun klachten tijdelijk toegenomen met uitval als gevolg.

Op het gebied van Arbo-wetgeving is er het een en ander veranderd sinds juli 2018. Een van de belangrijkste punten van de vernieuwde Arbowet is de invoering van het basiscontract. Het basiscontract stelt minimumeisen aan het contract tussen arbodienstverleners en werkgevers. In het basiscontract staan rechten en plichten voor de werkgever, werknemer en de arbodienstverleners. Uiteraard blijft de mogelijkheid bestaan om meer te doen, hiervoor kunnen maatwerkafspraken worden gemaakt. Noorderkwartier heeft een contract met "de Arbodienst" in verband met de arbo-dienstver-

Aantal WSW medewerkers per leeftijdscategorie, peildatum 31-12-2018





lening. In de vernieuwde Arbowet staat preventie nog meer centraal. Zo moet de bedrijfsarts de werkgever adviseren over het toepassen van preventieve maatregelen voor gezond en veilig werken van de werknemer.

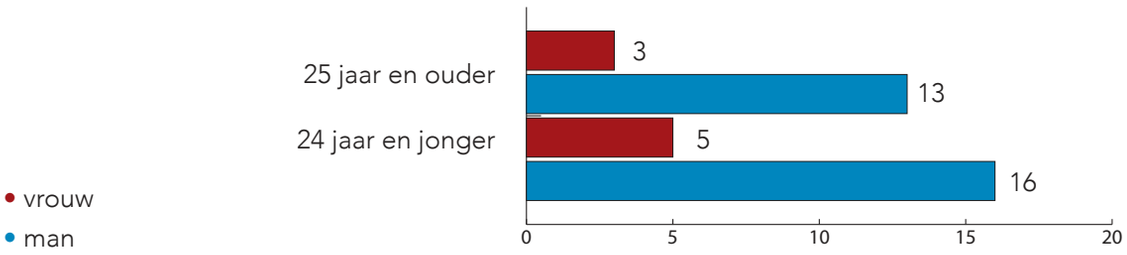
Naast de bedrijfsarts heeft ook de preventiemedewerker een stevigere rol gekregen in de vernieuwde Arbowet. Elk bedrijf moet ten minste één werknemer aanwijzen als preventiemedewerker.
De preventiemedewerker heeft als taak te adviseren aan en samen te werken met de bedrijfsarts en andere arbodienstverleners. Noorderkwartier heeft twee preventiemedewerkers. Ook heeft de OR meer betrokkenheid bij het arbobeleid.

VERTROUWENSPERSONEN

In 2018 hebben twee nieuwe medewerkers zich bereid verklaard de functie van vertrouwenspersoon op zich te nemen. Mevr. T. Scholte zal in 2019 ons bedrijf verlaten en mevr. N. van Alphen kan de functie van vertrouwenspersoon niet meer combineren met haar functie bij de afd. P&O.
Vanaf 1 januari 2019 zijn mevr. M. Pasveer en mevr. R. Hommel, nadat zij de cursus vertrouwenspersoon hebben gevolgd, benoemd tot vertrouwenspersoon.
In 2018 hebben 6 medewerkers de vertrouwenspersonen benaderd met klachten over ongewenst gedrag. Deze meldingen hebben niet geleid tot aanmelding bij de klachtencommissie maar zijn door bemiddeling opgelost.

Realisatie WSW in SE voor de gemeenten die deelnemen aan de GR, Gesubsidieerde Arbeid Kop van Noord Holland						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Realisatie	622,34	620,04	598,10	568,44	537,57	517,70
Uitsplitsing 2018 per gemeente						
		Den Helder	Hollands Kroon	Schagen		
Realisatie		237,41	111,03	169,26		
Realisatie Beschut Werk (Participatie wet) in FTE voor de gemeenten die deelnemen aan de GR Gesubsidieerde Arbeid Kop van Noord Holland.						
				2016	2017	2018
Realisatie				3,10	16,58	33,74
Uitsplitsing 2018 per gemeente						
		Den Helder	Hollands Kroon	Schagen		
Maximaal te realiseren plekken		28,00	10,00	9,00		
Realisatie		12,77	9,94	11,03		

Aantal Beschut werken medewerkers per leeftijdscategorie, peildatum 31-12-2018



vakmensen

Groenvoorziening

BEDRIJFSLEIDER HENK VISSER OVER 2018

"De stijgende lijn van afgelopen jaren is in 2018 verder doorgezet, de omzet is ruim 10% hoger dan begroot", meldt bedrijfsleider Henk Visser van de Groenvoorziening, dus erg positief over het afgelopen jaar. "Hiermee wil ik duidelijk benadrukken dat dit mede te danken is aan onze gemeentelijke opdrachtgevers die ons, naast de reguliere klussen, behoorlijk wat extra opdrachten hebben gegund."

GROENVOORZIENING

De Groenvoorziening heeft 2018 netjes afgerond. "We kunnen terugkijken op een erg goede samenwerking met de gemeenten. Daardoor hebben we ons uitgangspunt in de begroting ruimschoots behaald", legt de bedrijfsleider uit. "We zijn qua omvang wel achteruit gegaan wat betreft de Wsw, maar hebben dit het afgelopen jaar kunnen compenseren met inhuur vanuit de markt en via uitzendbureaus. We hebben met alle werknemers een goede prestatie geleverd. Een compliment voor de gehele groenvoorziening.
In dit kader hebben wij in 2018 een BV opgericht om daar in de toekomst werknemers aan te kunnen nemen vanuit de markt met CAO groen."

In de hovenierswerkzaamheden heeft Noorderkwartier ook andere goede opdrachtgevers aan zich weten te binden, bijvoorbeeld diverse zorgcentra. "Uit onze samenwerking blijkt een duidelijke tevredenheid over het werk dat we verrichten op hoveniersgebied en andere groenactiviteiten. Naast deze werkzaamheden hebben wij in de winter een grote groep aan het bollen schubben voor veel plaatselijke bloembollenkwekers."

OPLEIDINGEN

"In samenwerking met Herenbos, gemeente en het Clusius College is Groenstart een begrip in de organisatie en gaan wij dit verder uitbouwen", aldus de bedrijfsleider. "Hier krijgen potentiële werknemers in de groenvoorziening de kans om in een voortraject te laten zien over geschikte werknemerscapaciteiten te beschikken. Hierna worden zij dan door Herenbos voor één jaar in dienst genomen en bij Noorderkwartier geplaatst. Dit is inclusief een jaar opleiding Groen & Natuur MBO 1. Hiernaast willen wij de werknemers met een loonkostensubsidie en/of die een positieve inzet tonen een kans geven in de Groen BV."

TECHNISCHE DIENST

De bedrijfsleider Groenvoorziening is verantwoordelijk voor de Technische Dienst (TD) van Noorderkwartier. Bij de dienst zijn zes werknemers werkzaam, die zich dagelijks bezighouden met het onderhoud aan machines en gebouwen. Ook valt het keuren van installaties onder hun hoede. "In 2018 kunnen wij weer zeggen dat de TD de Haarlemmer olie is tussen de verschillende divisies en productieafdelingen van Noorderkwartier, zodat

kleurrijk

alles weer gesmeerd loopt en productie kan worden voortgezet."

Daarnaast heeft de TD een belangrijke en grote rol gespeeld in de verhuizing van een aantal afdelingen. "In het afgelopen jaar heeft een aantal wijzigingen plaatsgevonden in het Industrieel Centrum. Behoorlijk wat afdelingen zijn verplaatst en voor de organisatie daarvan is de technische dienst ingezet."

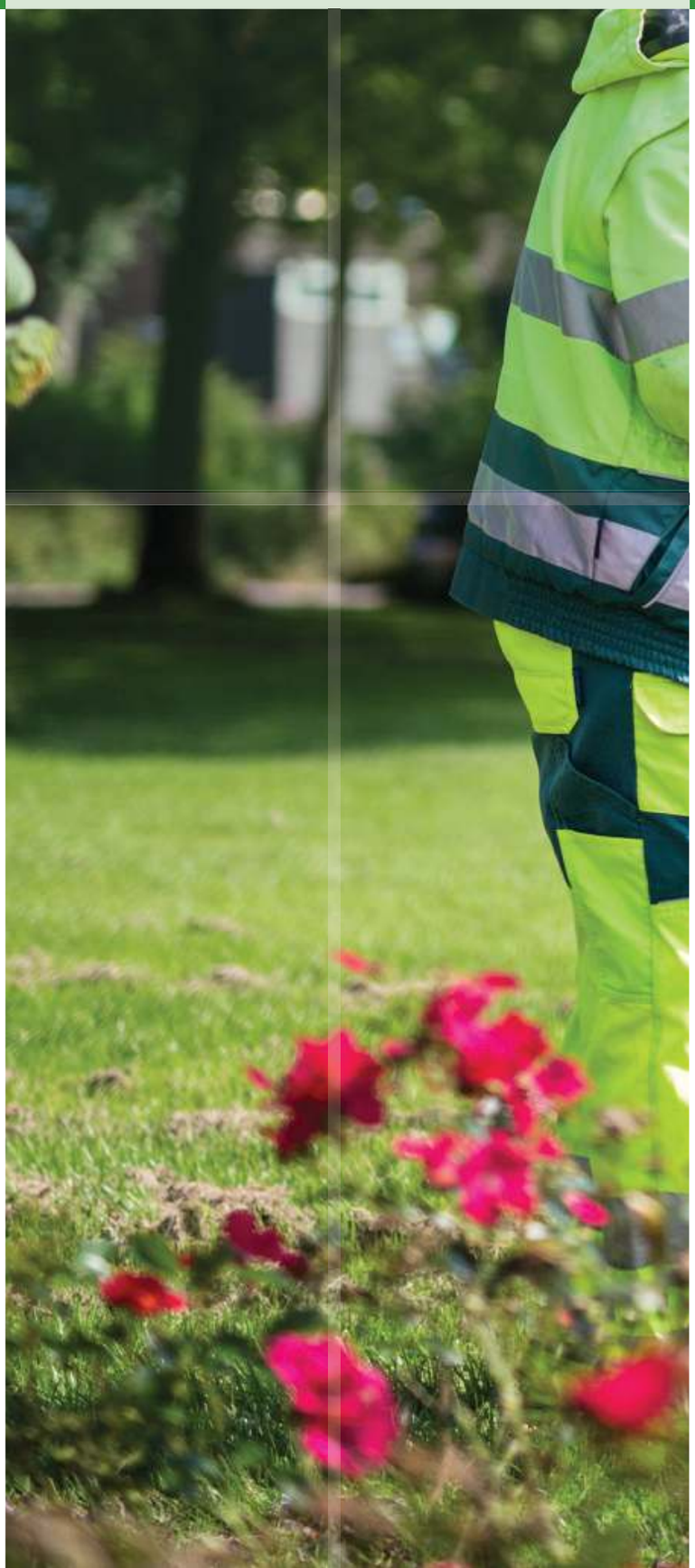
KWALITEIT, ARBO EN MILIEU

Dat KAM een belangrijk item is binnen Noorderkwartier mag inmiddels duidelijk zijn. "Dat mag inderdaad wel eens benadrukt worden", geeft Henk Visser enthousiast aan. "Kwaliteit is belangrijk, in al haar facetten. De initiatieven tot het uitwerken van een beleidsplan zijn in 2018 ingezet. We maken ruimte voor het bepalen van onze stakeholders en het opstellen van een risicoanalyse, in het algemeen en per divisie. Dit moet beiden ook opgenomen worden in het beleidsplan."

KWALITEIT

Noorderkwartier heeft ook in het jaar 2018 weer kunnen bouwen op ISO-certificeringen. Daarin is in 2018 de voorbereiding en het behalen van de ISO 9001-2015 gerealiseerd.

"Door het volgen en actualiseren van de ISO-normen geef je je organisatie structuur en dat geeft niet alleen duidelijkheid binnen onze eigen organisatie, maar ook voor de partijen waar Noorderkwartier mee samenwerkt."



"Noorderkwartier maakt ook gebruik van het documentbeheersysteem Manual Master. Het is een goed gestructureerd digitaal handboek dat gebruikersvriendelijk en eenvoudig te beheersen is voor het personeel van Noorderkwartier."

ARBO

Kan het werk gevaar opleveren of schade veroorzaken aan de gezondheid van de werknemers? Die vraag staat centraal bij de RI&E, Risico Inventarisatie en Evaluatie. Dit onderzoek moet ieder bedrijf met personeel uitvoeren. In een plan van aanpak geeft een werkgever aan binnen welk tijdsbestek er maatregelen worden genomen tegen de voorziene risico's en wat deze maatregelen opleveren. "De RI&E is in 2017 aangepast aan de arbeidsomstandigheden binnen ons bedrijf en gepresenteerd aan het MT en de OR."

MILIEU

De totale huisvesting van Noorderkwartier wordt duurzaam gemaakt voor de toekomst. Er is in 2017 een nieuwe warmtewisselaar voor de verwarming en een nieuw ventilatiesysteem in gebruik genomen, waardoor er een veel betere klimaatbeheersing is binnen het gebouw en de kantoren. "Het systeem is centraal geregeld en compleet nieuw". Hiernaast is er scan gemaakt van de gebouwen van Noorderkwartier, waaruit vandaan een plan wordt ontwikkeld om de gebouwen milieutechnische aan te passen en zoveel mogelijk energieneutraal te maken. Dit wordt in 2019 verder uitgewerkt.
"Met de inzet van onze reguliere verwarmingskachels voor warmtewisselaars hebben wij een grote bijdrage geleverd in het verminderen van Co2 uitstoot", aldus Visser. "De normering volgens EED richtlijn is 20 % vermindering met als referentiejaar 2015. Hiermee is het verbruik van gas met een vermindering van 75% tot het minimum terug gebracht. Tevens is de spuiterij, die een hoog gasverbruik (28% over totaal 2015) voor de oven had, ontmanteld. Hiernaast verduurzamen we continu door alle verlichting in de kantoren te vervangen door ledverlichting. En hebben wij in de groenvoorziening in 2018 een Goulip (elektrisch) wagen aangeschaft in Den Helder en een behoorlijk aantal kleine gereedschappen, zoals bosmaaiers, heggenscharen en bladblazers over de gehele groenvoorziening. Dit beleid wordt in 2019 flink doorgezet."

SCHOONMAAK

BEDRIJFSLEIDER NICO DE GOEDE AAN HET WOORD OVER 2018

In 2017 stond de schoonmaakdivisie van Noorderkwartier nog onder druk, in 2018 is er een professionele slag gemaakt. Nico de Goede trad per 1 mei 2018 in dienst als bedrijfsleider van de schoonmaakdivisie. De Goede was afkomstig uit de commerciële schoonmaakbranche en brengt met zijn kennis en ervaring een andere benadering met zich mee. "Ik zie schoonmaak nog zoals het bedoeld is."

Commercieel gezien werd er vorig jaar een taakstelling voor de schoonmaakwerkzaamheden neergezet. "Dat is prima", legt De Goede uit. "Uitvoeringstechnisch zat het al goed in elkaar bij Noorderkwartier. Ik denk alleen dat ik een andere benadering met me mee breng. We hebben een professionaliseringsslag gemaakt en zijn commerciëler gaan denken. We benaderen de markt actief en voeren gerichte acquisitie."

KWALITEIT

Zo eenvoudig als dat klinkt, was het niet. "We moesten ook eerst de aanwezige kwaliteit inzichtelijk krijgen", vervolgt De Goede. "We schrijven nu ook weer in op Europese aanbestedingen. Daarvan was het beeld dat het niets opleverde. Hoezo? We zijn natuurlijk wel een sociale onderneming, maar ook een professionele!"

AANPASSINGEN

Een andere denkwijze vraagt aanpassingen. De Goede: "Ik zie schoonmaak nog zoals het bedoeld is. Daarmee bedoel ik dat bijvoorbeeld dat op kantoren of scholen ook de ladeblokjes meegenomen worden en niet alleen de grove werkzaamheden. Schoon betekent schoon."
Het aantal personeelsleden in de schoonmaakdivisie is licht gegroeid. "Wij werken nu met 5 man leiding op een groep van 70 medewerkers. Het begint vorm te krijgen."

SUCCESSEN

Met het 'project Afsluitdijk' is een groot succes geboekt. "Per februari 2019 starten we met werkzaamheden op de Afsluitdijk", vertelt De Goede enthousiast. "Tijdens de renovatie van deze dijk worden er projectkantoren en andere units geplaatst, over de gehele afstand tussen Den Oever en Harlingen. Dit is een groot project, waaraan wij zo'n 4 jaar werk zullen hebben. Dat is een mooie opdracht die ons gegund is. Daarnaast hebben we meer samenwerkingsovereenkomsten gesloten met scholen, bedrijven, maar ook andere schoonmaakbedrijven."

DOELSTELLINGEN

Om kwaliteit te kunnen blijven waarborgen worden de medewerkers intern opgeleid. "We gaan inderdaad meer aandacht schenken aan opleiding. Denk bijvoorbeeld aan het halen van een glazenwassersdiploma, maar ook specialistisch vloeronderhoud. Alles vanuit de 'Lean'-gedachte. In kwaliteitsmetingen scoren we een ruime voldoende. Onze doelstellingen voor 2019 zijn helder. Het schoonmaakbedrijf moet doorgroeien, zowel qua omzet, als in omvang van het bedrijf. We zijn volop in ontwikkeling en de toekomst ziet er 'schoon' uit."

veelzijdig

Industrieel Centrum

BEDRIJFSLEIDER MARIEKE VAN STRALEN-WIJKER AAN HET WOORD

"Het is voor ons een constructief jaar geweest", stelt bedrijfsleider Marieke van Stralen-Wijker over 2018. "Speerpunt was de winstgevendheid van 2017 te continueren, ondanks het feit dat bepaalde werksoorten zijn afgestoten door het ontbreken van vaardigheden. We hadden soms onvoldoende capaciteit voor het huidige werkaanbod."

"De ISO 13485 behoort niet meer tot ons pakket, want we konden de hoge kwaliteit van medical devices niet meer garanderen. Hiervoor is het verpakken van niet-voorverpakt droog voedsel in de plaats gekomen. Ons inziens een logische stap omdat de kennis met betrekking tot lottracering bij het IC al aanwezig was. Het hoefde alleen toegepast te worden op een andere productlijn. De afdelingen die we voor medische doeleinden gebruikten, zijn omgebouwd naar afdelingen die geschikt zijn voor het verpakken van voedsel. Mede door actieve acquisitie is dit een geslaagde verandering gebleken."

AANPASSINGEN

Er zijn meer veranderingen doorgevoerd. "Zo is het Grafisch Centrum samengevoegd met het Industrieel Centrum", vervolgt van Stralen-Wijker. "Daardoor kon de kwaliteit gecontinueerd worden, ondanks dat het aantal medewerkers met grafische kwaliteiten afneemt. Bovendien was uitbreiding van het aantal teamleiders hierdoor niet nodig."

"In 2018 is er daarnaast een klaslokaal gerealiseerd. Deze ruimte wordt gebruikt voor het geven van Nederlandse les en overige cursussen voor onze medewerkers. We leiden de mensen op via het 'ganzenbordspel'. Andere opleidingen die we in 2019 daar gaan verstrekken zijn bijvoorbeeld HACCP en 'line-clearance'."

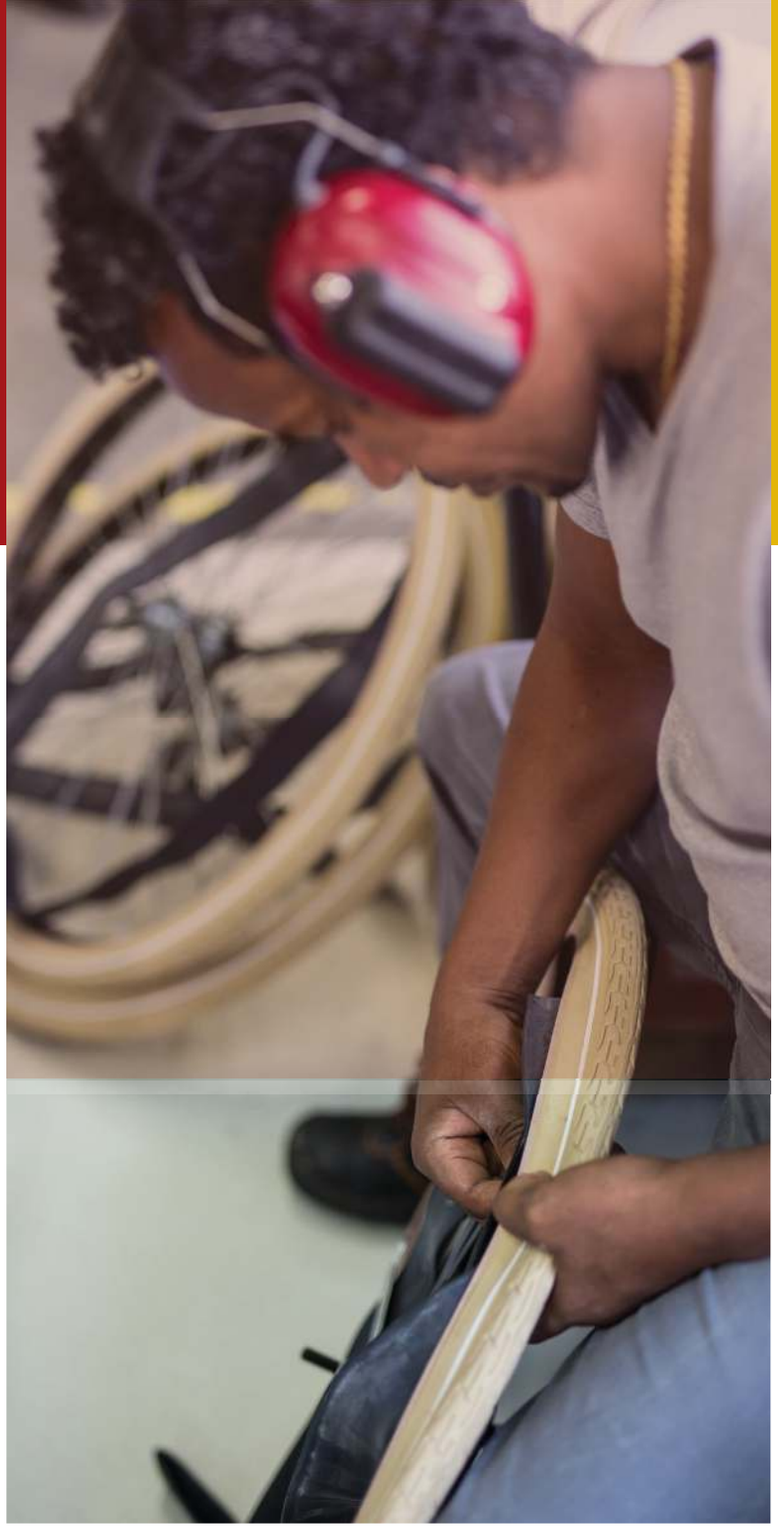
OPDRACHTEN

"In het afgelopen jaar zijn we op zoek gegaan naar grote opdrachten, die enkele maanden lopen. Dit met goed resultaat. Dat geeft rust op de afdeling, ook minder prikkels, omdat de werkzaamheden minder snel wisselen. Voor de medewerkers betekent dit dat ze meer tijd hebben om zich het werk eigen te maken. Bijkomend voordeel is dat er dan minder medewerkers hoeven te worden ingezet op de frontoffice. Dit komt weer ten goede aan de medewerkers op de vloer."

"In 2018 was duidelijk dat de fabriek voor 80 procent gevuld was met van tevoren verstrekte opdrachten. We proberen dan ook om met onze klanten zo goed als mogelijk afspraken te maken betreffende de forecast."

BEGELEIDING

"Ook is er een medewerker aangesteld om wat extra aandacht te geven aan onze nieuwe doelgroep van Beschut Werken. Er werd duidelijk dat een intensieve begeleiding aan het begin van zulke trajecten later zijn vruchten afwerpt en dat het deze medewerkers



belangrijk is, zo niet essentieel, om een aanspreekpunt te hebben buiten de teamleider."

DUURZAAM ONDERNEMEN

Veel aandacht is er in 2018 geschonken aan duurzaam ondernemen, bevestigt Van Stralen-Wijker enthousiast. "Dat klopt, we hadden al een 'afvalmanager' aangesteld, die controle op de afvalscheiding in de daarvoor bestemde bakken hield. We zijn echter ook begonnen de milieubelasting van verbruiksartikelen te reduceren. Zo gebruiken we nu schuim in plaats van vloeibare handzeep, gerecycled in plaats van sanitair papier en houten roerstaafjes in plaats van houten. Slechts voorbeelden van een groot pakket aan ingrepen."

Er wordt binnen de bedrijfstak continu gekeken naar nieuwe markten. Bij de start in april bleek er nog geen voedingsbodem voor het sorteren van kleding. "Dat project hebben we eind 2018 weer nieuw leven ingeblazen. Maar we hebben bijvoorbeeld ook een aanbeveling gekregen van de GGD, onder andere voor postopdrachten, maar ook voor opdrachten voor ons magazijn en het grafisch centrum. Daar zijn we blij mee, want het stelt een grote groep medewerkers in de gelegenheid te leren orderpicken en, een ander voorbeeld, transport in te regelen. Ook de ingebruikname van de assessmentmachine zorgt voor een bredere ontwikkeling van onze mensen."

TRAJECTEN

Er lopen meerder trajecten binnen het bedrijfsonderdeel van Marieke van Stralen-Wijker. "We hebben te maken met voortrajecten, maar bijvoorbeeld ook stages vanuit meerdere scholen. Gemiddeld hebben we zo'n 15 stageplaatsen bezet. Ook werkervaringsplekken (WEP) en andere trajecten komen voor. Naast 231 medewerkers met een indicatie hebben we ook 47 werknemers zónder. Tenslotte, waar we ook trots op zijn, is dat we drie medewerkers van Beschut werken hebben weten uit te plaatsen naar een werkplek bij reguliere werkgevers. Deze werkgevers hebben hiervoor het werkaanbod en de werksoorten aangepast. Al met al een mooi resultaat."

Business Post

BEDRIJFSLEIDER LARS WEVER AAN HET WOORD

"Het is een enerverend jaar geweest", stelt bedrijfsleider Lars Wever. "Er zijn bij de postafhandeling heel veel veranderingen doorgevoerd. Hoe we met de druk zijn omgegaan is bewonderenswaardig. We hebben er een voldaan gevoel bij, omdat we vanuit het verlies in 2017 het bedrijfsonderdeel Business Post weer winstgevend hebben kunnen maken."

"Wanneer we in kaart brengen wat er allemaal veranderd is, is dat heel veel. We zijn in Alkmaar gestopt met de inhuur van personeel vanuit WNK en Agros, de bezorging in Alkmaar wordt nu gedaan door medewerkers van Noorderkwartier. Tevens hebben we veel kleine klanten vanuit Alkmaar en omgeving aangegeven dat we helaas de post niet meer bij hen op kunnen halen. We hebben alleen de klanten met een ondertekend contract aangehouden. Het pand wat we huurden voor de sortering van de Alkmaarse post is opgezegd en alle sortering vindt nu plaats in Schagen. Dit betekent dat wij zelf de sortering doen voor alle post en de aantallen eigen bezorging met een ruim aantal verhoogd hebben."

SAMENWERKINGEN

"We hebben ook gekeken naar de leveranciers van de post die we zelf niet kunnen bezorgen. In het belang van onze klanten en verhoging van de operationele kwaliteit hebben we afscheid genomen van Intrapost. Half april 2018 is het contract overgegaan naar PostNL. Zij komen de post ophalen in Schagen en waarborgen een 24-uurs bezorging in heel Nederland. In augustus zijn ook Sandd, voor de bezorging van post op huisadressen in heel Nederland, en Postbedrijf Holland West, voor de postbus bezorging, als leverancier toegevoegd."

AANPASSINGEN

Er is in 2018 veel effort gestoken in de aanpassingen van het operationele proces, maar ook in het facturatieproces. "In het begin van het jaar gebeurde alles handmatig met tellingen verwerkt in tellijsten naar een factuur" legt Wever uit. "Sinds 10 juli worden alle tellingen voor de klant en de leverancier gedaan met de tel-/weegmachine. Dit betekent dat de facturering via Navision gedaan kan worden en er geen handmatige interventie meer is vanaf het moment van telling tot aan de factuur. Dit alles heeft geleid tot een duidelijk minder aantal klachten van onze klanten. We kunnen nu met rechte rug en open ogen aangeven dat we een goed product kunnen leveren."

ACQUISITIE

Door deze aanpassingen ontstaat er meer ruimte voor acquisitie. "Dat klopt, dit houdt in dat er weer meer nadruk en meer tijd en moeite wordt gestoken in het vinden van nieuwe klanten. In een afnemende postmarkt is het van groot belang dat we blijven sturen op kwaliteit. Kwaliteit is de drijfveer voor klanten om te kiezen voor de postafhandeling van Noorderkwartier. Waar we zien dat de grote postbedrijven moeite hebben postbezorgers aan te trekken, hebben wij ze voorhanden. Door meer post in de posttassen te krijgen, zal de productiviteit van de postbezorgers duidelijk kunnen verbeteren.
In 2019 zullen we de productiviteit moeten verhogen, nieuwe klanten aantrekken en we zullen doen wat we beloven!"

Ondernemingsraad

EERSTE ZITTINGSJAAR VAN DE NIEUWE ONDERNEMINGSRAAD IS EEN FEIT

2018 stond grotendeels in het teken van het opbouwen van ervaring voor de nieuwe Ondernemingsraad. Aangezien er van de 11 OR-leden maar liefst 8 nieuw zijn, is veel tijd en energie geïnvesteerd in onderling overleg en het goed en gestructureerd laten verlopen van de diverse vergaderingen, zowel het vooroverleg als met de bestuurder en de RvC van Noorderkwartier N.V.

SAMENSTELLING VAN DE ONDERNEMINGS-RAAD TOT EN MET 31 DECEMBER 2018

Voorzitter:	Fred Okkers
Secretaris:	Marloes Siepel
Vicevoorzitter:	Kees Tessel
Leden:	Marcus Copier
	Teun Rentenaar (7 juni 2018, ver-vangen door Jan Willem Rustige)
	Astrid van Ingen
	Jerry van Reek
	Kees Groot
	Danielle van der Hoeven
	Jacco Smiers
	Jeroen Middel

Budgetbeheerder
Astrid van Ingen

VGWM commissie
Jerry van Reek
Danielle van der Hoeven
Jacco Smiers
Jeroen Middel

Financiële commissie
Marloes Siepel
Marcus Copier

Sociale Commissie incl. Wsw-indicatie
Marloes Siepel
Kees Groot

Juridische Belangen WSW
Lid: Fred Okkers
Lid: Astrid van Ingen

VERGADERFREQUENTIE

Volgens de planning zou de Ondernemingsraad 5 keer vooroverlegvergadering en 5 keer overleg-vergadering houden.
Twee keer heeft de OR, de bestuurder en de Raad van Commissarissen, volgens de artikel 24 van de WOR, overlegd.

RAAD VAN COMMISSARISSEN

Ook bij de Raad van Commissarissen heeft een wisseling van de wacht plaatsgevonden. Mevrouw S.M.M. Borgers en Mevrouw J.W.M. Schrevel-Blokhuizen hebben plaatsgenomen in

de RvC, waarbij Mevrouw Schrevel de nieuwe contactpersoon voor de OR is geworden.

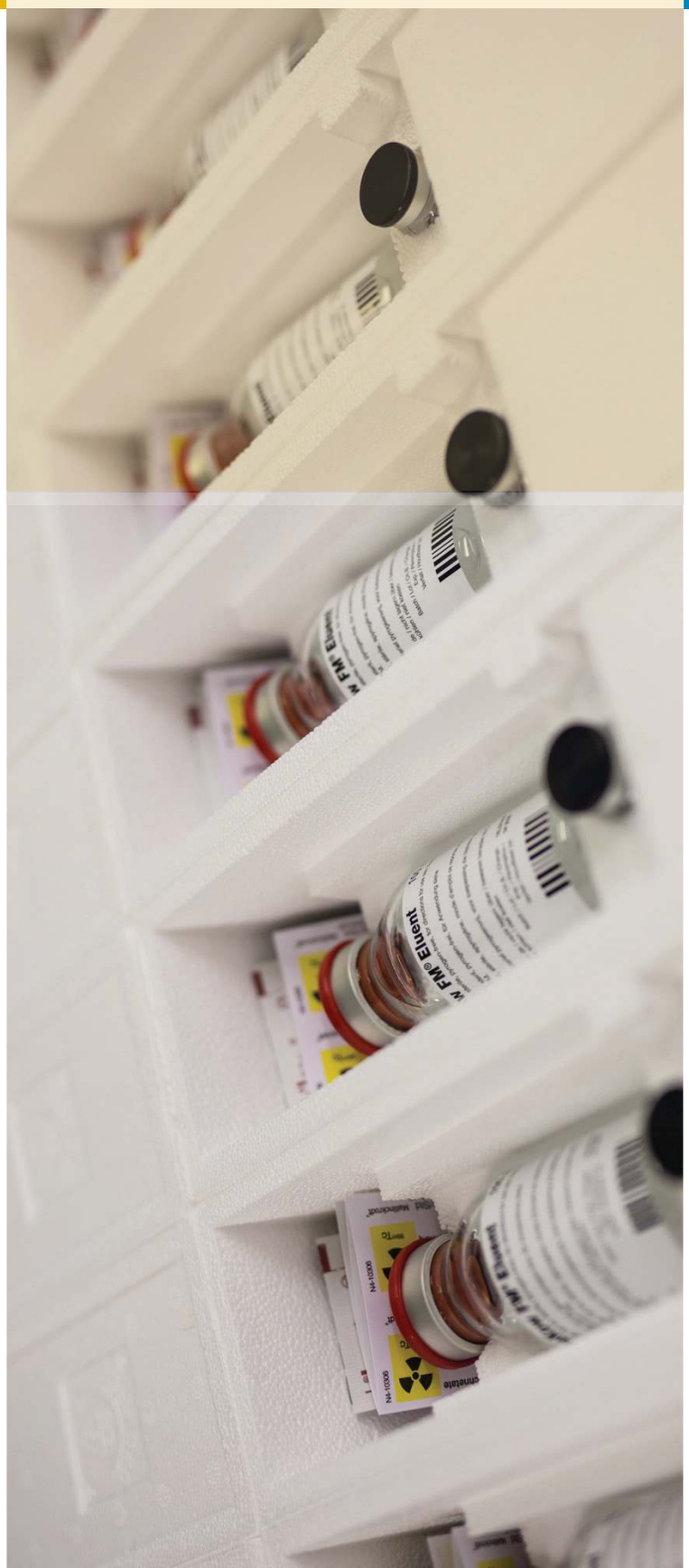
Verder zijn de onderstaande onderwerpen in 2018 besproken:

- Met de collectieve dagen voor 2019 is ingestemd.
- Benoeming commissies
- Jaarrekening 2017.
- Basiscontract Financiële Dienstverlening.
- Ontwikkelingen bij Business Post
- Communicatie met Achterban.
- Aanschaf nieuw Computersysteem
- Periodieke financieel rapportage.
- Stichting J.B.W., onderzoek WML indicatie Beschut.
- Wissel van de leden Juridische Belangen WSW (JBW) i.v.m. aftreden.
- Bedrijfsledengroep (BLG)
- Begroting 2019.
- Sociaal Domein
- Strategische samenwerking met Rataplan.
- AVG
- CAR UWO cao (vervalt).
- Imago Onderzoek Noorderkwartier. Op 15 november 2018 is hier een presentatie van geweest door het bedrijf Pawlik
- Opvolger Jan van Hooff als bestuurder
- vervanging Key-functionarissen
- Nieuwe bedrijfsleider Schoonmaak
- Nieuwe bedrijfsleider Groenvoorziening
- Nieuwe Bedrijfsstructuur Noorderkwartier (vorming BV's)
- Commisie Wsw-indicatie was ingeschakeld.
- Opheffen van het Grafisch Centrum
- Cursus en training door de VGWM-Commissie

DIVERSEN

- De informatieverstrekking aan de achterban is voor wat betreft frequentie en inhoud onder de maat.
- Alle ondernemingsraadsleden hebben het boekje Detachering Sociale Werkplaats ontvangen.
- In 2018 zijn zes kaderleden geworven door de FNV bij Noorderkwartier. Dit betreft J. vd Akker, C. Pietens, J. Smiers, C. Wulffers, W. Boutier en E. Schutte.
- De OR heeft hierbij geholpen met het faciliteren (i.s.m. de bestuurder) van de hiervoor benodigde vergaderingen, zowel in Schagen als Den Helder. Daarna is de OR hier niet meer bij betrokken.

Het jaar 2019 staat vooral in het teken van de verdere ontwikkelingen m.b.t. de veranderingen in bedrijfs-structuur van Noorderkwartier N.V. (vorming BV's en naamwijzigingen) en verdere ontwikkeling van de Ondernemingsraad. Hierdoor wordt gezorgd voor een goede positie van de OR binnen de organisatie. Een belangrijk item is ook de communicatie met de achterban. Deze is helaas in 2018 onderbelicht gebleven en het is van groot belang dat de OR zicht-baarder wordt, zeker met het oog op alle ontwikke-lingen en aankomende veranderingen.
Ook de ontwikkeling m.b.t. de nieuwe bestuurder zal nauwlettend gevolgd worden.



Personalia per 31 december 2018

SAMENSTELLING VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN VAN NOORDERKWARTIER N.V.

De heer H. van Zanten (voorzitter)
De heer mr. W.N. Cool
Mevrouw ing. S.M.M. Borgers
Mevr. J.W.M. Schrevel-Blokhuizen
De heer M.J. Venekamp
De heer G.F.M. van Heijster (secretaris RvC

SAMENSTELLING BESTUUR

De heer drs. J.P.C. van Hooff (algemeen directeur)

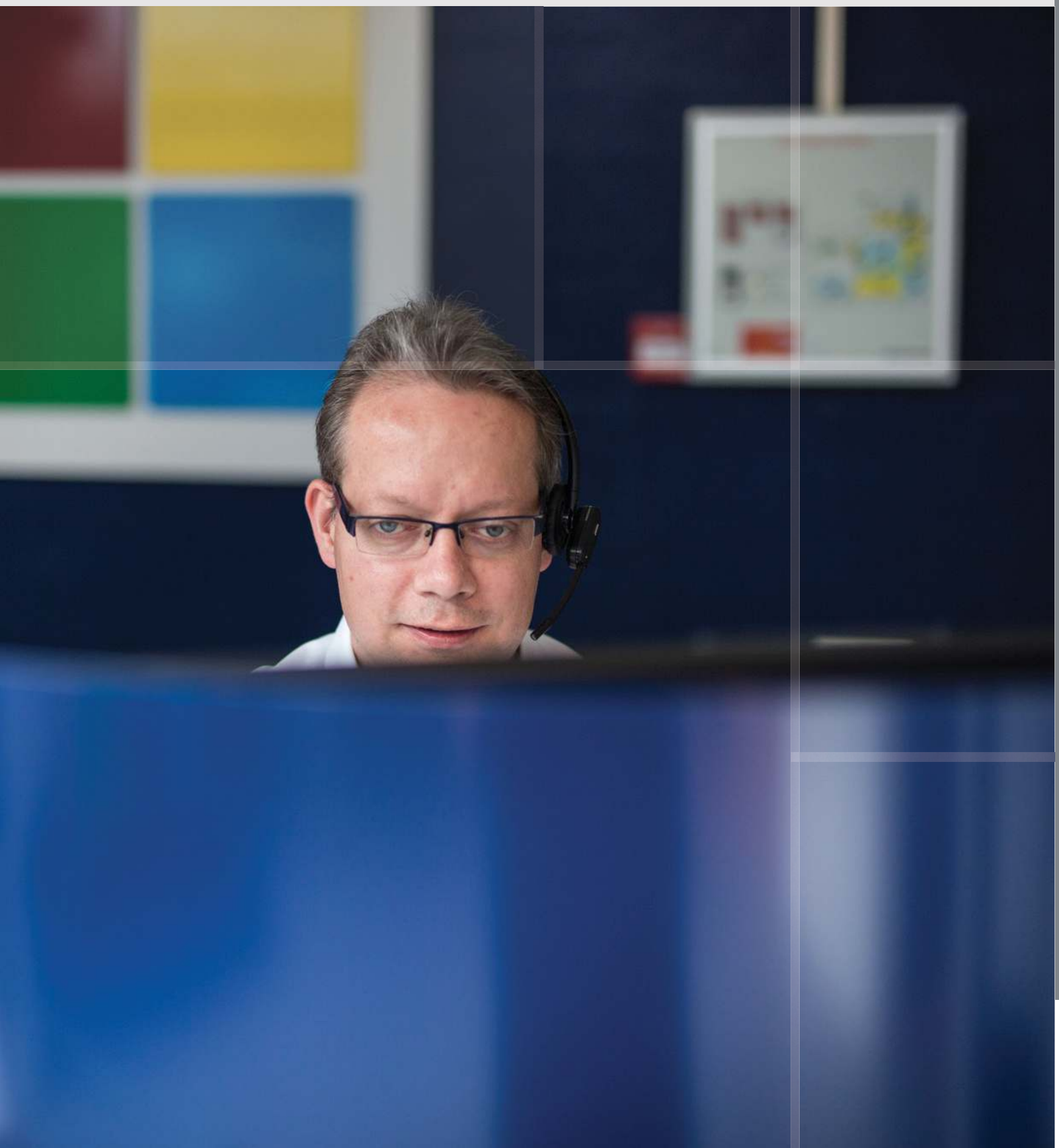
SAMENSTELLING MANAGEMENTTEAM

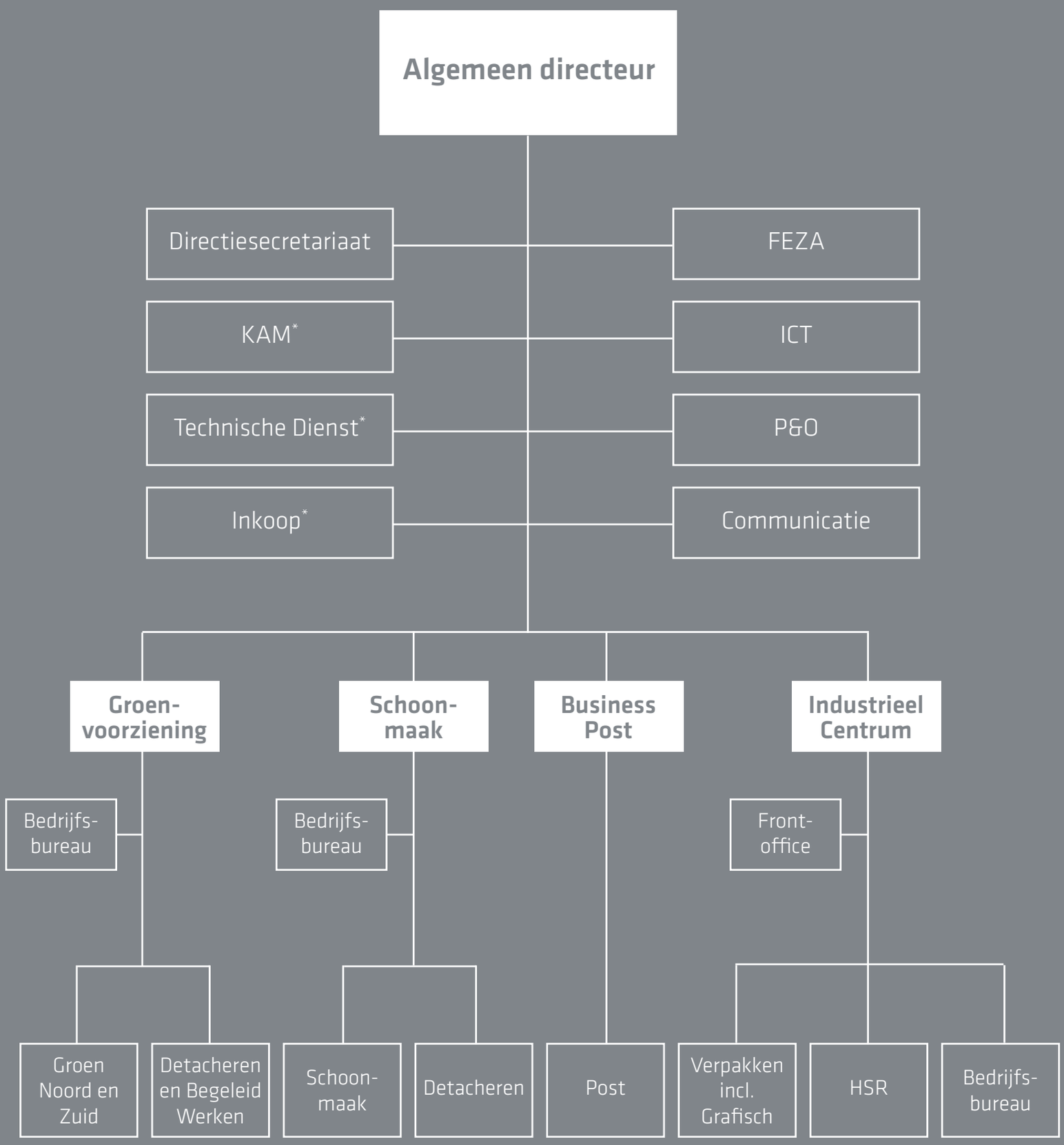
De heer drs. J.P.C. van Hooff (voorzitter)
De heer drs. E. Heemskerk (financiën en control)
De heer G. van Heijster (P&O)
Mevrouw. M. van Stralen (Industrieel Centrum)
De heer N. de Goede (schoonmaak)
De heer L. Wever (post)
De heer H. Visser (groenvoorziening)
Mevrouw T. Scholte-Franzen (secretariaat)

SAMENSTELLING ONDERNEMINGSRAAD VANAF 16-11-2017

De heer F. Okkers (voorzitter)
Mevrouw M. Siepel (secretaris)
De heer K. Tessel (vice-voorzitter)
Leden De heer M. Copier
De heer T. Rentenaar
Mevrouw A. van Ingen
De heer J. van Reek
De heer K. Groot
Mevrouw D. van der Hoeven
De heer J. Smiers
De heer J. Middel

Organigram




Algemeen directeur
Directiesecretariaat
KAM*
Technische Dienst*
Inkoop*
FEZA
ICT
P&O
Communicatie
Groen-voorziening
Schoon-maak
Business Post
Industrieel Centrum
Bedrijfs-bureau
Bedrijfs-bureau
Front-office
Groen Noord en Zuid
Detacheren en Begeleid Werken
Schoon-maak
Detacheren
Post
Verpakken incl. Grafisch
HSR
Bedrijfs-bureau

STATUTAIRE GEGEVENS

Handelsnaam
Noorderkwartier N.V.

Adres
Witte Paal 122

Postcode en plaats
1742 NW, Schagen

KvK-nummer
37087652

Activiteiten
Uitvoeren van activiteiten in het kader van de gesubsidieerde arbeid en het hiertoe drijven van ondernemingen en het verwerven van deelnemingen in andere ondernemingen.

Risicoparagraaf

PARAGRAAF OVER RISICO'S EN TOEKOMST

NIEUW IMAGO, BRANDING, INNOVATIE EN NIEUWE PRODUCT-MARKT-COMBINATIES

Noorderkwartier heeft in 2018 een imago-onderzoek afgerond. Doelstelling is om het achterhaalde imago van de 'oude' Wsw af te schudden en te komen tot een nieuw élan. De acties die daaruit voortkomen zijn: profileren van sociaal en duurzaam ondernemerschap, het sterker in de markt positioneren van bedrijfsactiviteiten en de activiteiten te 'branden'.

Noorderkwartier blijft innoveren. Ook in 2018 heeft Noorderkwartier onderzoek verricht naar nieuwe en bestaande markten. Zo heeft Noorderkwartier in 2018 de capaciteit voor groenwerkzaamheden uitgebreid en draait pilots met vermenging van de doelgroep (Wsw) met commerciële inhuur enerzijds en mensen uit de kaartenbak van de gemeenten anderzijds. Dat proces monitoren we om werk uit te blijven voeren op een kwalitatief goed niveau tegen een passende prijs. Het businessmodel zal doordat de Wsw afneemt, langzaam maar zeker namelijk veranderen. Daarnaast innoveert Noorderkwartier om door automatisering en mechanisatie met minder personeel activiteiten rendabel te houden. Een voorbeeld daarvan is mechanisatie van het logistieke en administratieve proces in de post: aanschaf van een tel-weeg-machine, integratie met facturatie, scannen en (mechanisch) selecteren van postcodegebieden. Zowel vermenging van personeel als mechanisatie en automatisering beschouwt Noorderkwartier als voorwaarden om doelstellingen in de toekomst te realiseren.

Zo vangen we de belangrijkste doelstelling van het Rijk op: het Rijk voert met de decentralisatie van taken naar gemeenten grote bezuinigingen door. Dat is vooral te merken aan de daling van het aantal mensen dat via een regeling een baan kan krijgen. Wij streven ernaar om met minder mensen meer werk en omzet te realiseren om de bestaande infrastructuur te behouden en daarmee banen te behouden en/of te creëren. Daarnaast streeft het Rijk naar verduurzaming van de samenleving. Voor Noorderkwartier liggen maatregelen die het Rijk in dat kader zal nemen, in het verlengde van haar doelstelling van duurzame onderneming. Echter, de eisen kunnen op korte termijn leiden tot financiële druk en capaciteitsvraagstukken om deze te realiseren.
Het risico is dat de investeringen en capaciteitsvraag in het kader van innovatie en mechanisatie geen gelijke tred kan houden met het tempo van de bezuinigingen en eisen aan compliance.

DE WSW BLIJFT DE KOMENDE JAREN DE GROOTSTE DOELGROEP GESUBSIDIEERDE ARBEID

De doelgroep van de Wsw zal de komende jaren de meeste aandacht blijven krijgen, omdat via de Wsw een groot aantal banen in de regio gerealiseerd zullen blijven. Afspraken tussen gemeenten over werk voor de Wsw blijven belangrijk. Het werkconvenant tussen de deelnemende gemeenten genereert veel werk en omzet. De omzet wordt gebruikt om kosten te dekken, waaronder de kosten van het ongesubsidieerd personeel.

PENSIONEREN MT LEDEN

Het ongesubsidieerd personeelsbestand zal in 2020 voor een aantal belangrijke functies wijzigen. In dit verband is het belangrijk te melden dat twee MT leden, waaronder de directeur-bestuurder, zullen pensioneren. Dit opvolgingsrisico is onder de aandacht van de Raad van Commissarissen.

SAMENWERKING BINNEN HET SOCIAAL DOMEIN

Op 17 juli 2017 is door de gemeenten in de Kop van Noord Holland het 'Convenant intergemeentelijke samenwerking arbeidsparticipatie' bekrachtigd. Omdat de gemeenten de aandeelhouder, subsidiegever, belangrijkste klant en opdrachtgever in het kader van sociale werkgelegenheid zijn, is dit convenant belangrijk. Het convenant is het resultaat van meerdere jaren beleidsontwikkeling binnen de regio en geeft weer op welke wijze tussen de deelnemende gemeenten Den Helder, Hollands Kroon en Schagen onderling, de komende jaren met Noorderkwartier willen omgaan. In het convenant staat onder meer dat de gemeenten het maatschappelijke belang van de organisatie Noorderkwartier NV erkennen en het bedrijf de ruimte krijgt om activiteiten te ontplooien om werkgelegenheid in een financieel gezonde context te continueren.

veelzijdig

Jaarrekening 2018

NOORDERKWARTIER N.V.

Balans voor resultaat bestemming

ACTIVA

	x € 1.000	31-12-2018		31-12-2017	
	Vaste activa				
1	Immateriële vaste activa	78		-	
2	Materiële vaste activa	5.168		5.149	
3	Financiële vaste activa	72		72	
			5.318		5.221
	Vlottende activa				
4	Voorraden	62		51	
5	Vorderingen	1.529		1.377	
6	Liquide middelen	1.809		1.330	
			3.400		2.758
	Totaal		8.717		7.979

PASSIVA

	x € 1.000	31-12-2018		31-12-2017	
7	**Eigen vermogen**				
	Geplaatst kapitaal	50		50	
	Overige reserve	6.698		6.019	
	Onverdeeld resultaat	940		679	
			7.687		6.748
8	**Voorzieningen**		255		239
9	**Langlopende schulden**		-		-
10	**Kortlopende schulden**		775		993
	Totaal		8.717		7.979
	Current ratio		4,39		2,78
	Solvabiliteitsratio		0,88		0,85

Winst- en verliesrekening

	x € 1.000	2018	Begroting 2018	2017
1	Netto omzet -/- interne omzet	9.201	8.370	8.880
2	Kostprijs van de omzet	1.522	1.046	1.343
3	Bruto omzet resultaat	7.679	7.325	7.537
4	Personeelskosten			
4-1	Wsw	-	-	-
4-2	Begeleid werken	608	606	612
4-3	Ongesubsideerd personeel	3.799	3.965	3.784
	subtotaal personeelskosten	4.407	4.571	4.395
5	Overige personeelskosten			
5-1	Vervoer	-	-	-
5-2	Arbokosten	138	159	123
5-3	Overige personeelskosten	1.090	967	1.024
5-4	Personeelskosten derden	15	16	15
	totaal personeelskosten	5.650	5.713	5.557
6	Huisvesting			
6-1	Huur	15	33	15
6-2	Onderhoud	220	169	281
6-3	Energie	84	107	128
	totaal huisvesting	319	310	424
7	Bedrijfsmiddelen			
7-1	Autokosten	374	354	352
7-2	Afschrijvingen	672	624	571
7-3	Automatisering	58	66	52
7-4	Diversen	843	1.106	1.099
	totaal bedrijfsmiddelen	1.947	2.149	2.074
	Som der kosten	7.916	8.171	8.055
	Netto omzet resultaat	-237	-846	-518
	Overige bedrijfsopbrengsten			
8	Subsidies			
8-1	Wsw	1.162	1.147	1.182
8-2	Wiw / ID-banen	-	-	-
8-3	Personeelskosten derden	15	16	15
	totaal subsidies	1.177	1.163	1.197
9	Rentelasten en soortgelijke kosten	0	-	0
	Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen	940	317	679
	Resultaat na belastingen	940	317	679
	Voorgesteld winstbestemming			
	Bestemmingsreserve	760		
	Onverdeeldresultaat	180		
	Resultaat	940		

Kasstroom

(x € 1.000)

	2018		2017	
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Bedrijfsresultaat exclusief rentelasten		939		679
Aanpassingen voor:				
- afschrijvingen	195		403	
- mutaties voorzieningen	16		-80	
		211		324
Veranderingen in vlottende middelen:				
- voorraden	-11		-1	
- vorderingen	-152		-258	
- kortlopende schulden (excl. schulden aan kredietinstellingen)	-218		174	
		-380		-85
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		771		918
Betaalde interest	0		0	
		0		0
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten		771		918
Kasstroom uit investeringsactiviteiten				
Investeringen materiële vaste activa	-740		-1120	
Desinvesteringen materiële vaste activa	526		423	
Investeringen immateriële vaste activa	-78		-	
Desinvesteringen immateriële vaste activa	-		-	
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten		-292		-698
Kasstroom uit financieringsactiviteiten				
Aflossing langlopende schulden	-		-	
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten		-		-
Mutatie geldmiddelen		479		220
Stand liquide middelen per 1 januari 2018	1330		1110	
Mutatie liquide middelen boekjaar	479		220	
Stand liquide middelen per 31 december 2018		1.809		1.330

In de bijlage is de reguliere kasstroom van Noorderkwartier opgenomen zoals die in periodieke rapporteringen wordt gepresenteerd.

Toelichting op de balans en winst-en-verliesrekening

Algemene toelichting

Activiteiten
De activiteiten van Noorderkwartier N.V., statutair gevestigd te Witte Paal 122, 1742 NW Schagen, KVK-nummer 37087652, bestaan voornamelijk uit: uitvoeren van activiteiten in het kader van de gesubsidieerde arbeid en het hiertoe drijven van ondernemingen en het verwerven van deelnemingen in andere ondernemingen.

Gebeurtenissen na balansdatum
Er zijn geen gebeurtenissen, die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balans datum (31-12-2018).

Groepsverhoudingen
Noorderkwartier NV te Schagen staat aan het hoofd van een groep rechtspersonen.

Niet-geconsolideerde maatschappijen:

Naam	Statutaire zetel	Aandeel in het geplaatste kapitaal
Industrieel Centrum Noorderkwartier B.V.	Schagen	100%
Noorderkwartier Schoonmaak B.V.	Schagen	100%
Groenkwartier B.V.	Schagen	100%
Noorderkwartier D & B B.V.	Schagen	100%

Gezien het verwaarloosbaar belang van bovengenoemde B.V.'s zijn de regels van consolidatie met Noorderkwartier N.V. niet van toepassing, dit is in overeenstemming met artikel 2:407 lid 1 sub a BW.
De genoemde B.V.'s zijn in de financiële vaste activa als deelneming opgenomen en als zodanig financieel verantwoord in Noorderkwartier N.V. Als moedermaatschappij is Noorderkwartier NV feitelijk aansprakelijk voor de schulden van de deelnemingen.
Deelnemingen waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode (nettovermogenswaarde). Wanneer 20% of meer van de stemrechten uitgebracht kan worden, wordt ervan uitgegaan dat er invloed van betekenis is.
De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die gelden voor deze jaarrekening; voor deelnemingen waarvan onvoldoende gegevens beschikbaar zijn voor aanpassing aan deze grondslagen, wordt uitgegaan van de waarderingsgrondslagen van de desbetreffende deelneming.

Schattingen
Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de directie zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Afrondingen
Door afrondingsverschillen kunnen er in de telling van de balans en de winst en verliesrekening soms verschillen van 1 ontstaan. Deze verschillen duiden niet op fouten en zijn daarom blijven staan.

Verbonden partijen
Als verbonden partij worden alle rechtspersonen aangemerkt waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgeoefend. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen worden aangemerkt als verbonden partij.
De Gemeenschappelijke Regeling gesubsidieerde arbeid Kop van Noord-Holland heeft een 100% deelneming in Noorderkwartier N.V.
Noorderkwartier NV voert in mandaat de Wet Sociale Werkvoorziening uit.
Noorderkwartier NV is bestuurder van Stichting Participeren door Werk, en is hiertoe alleen/zelfstandig bevoegd
De stichting heeft ten doel: om ter uitvoering van de Participatiewet mensen met arbeidsvermogen die door een arbeidsbeperking een afstand tot de arbeidsmarkt hebben, onder aangepaste omstandigheden werkzaamheden te laten verrichten.

Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht
Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode.
De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit liquide middelen.

Winstbelastingen, ontvangen en betaalde interest en ontvangen dividenden worden opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden worden opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten.

Transacties waarbij geen ruil van geldmiddelen plaatsvindt, waaronder financiële leasing, worden niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. De betaling van de leasetermijnen uit hoofde van het financiële leasecontract wordt voor het gedeelte dat betrekking heeft op de aflossing als een uitgave uit financieringsactiviteiten aangemerkt en voor het gedeelte dat betrekking heeft op de interest als een uitgave uit operationele activiteiten.

Algemene grondslagen

Algemeen
De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met BW 2 titel 9 en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving.
Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.
In de balans, de winst-en-verliesrekening en het kasstroomoverzicht zijn referenties opgenomen.
Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.
De winst- en verliesrekening wijkt op sommige onderdelen af van het besluit modellen jaarrekening.
Noorderkwartier N.V. heeft hier bewust voor gekozen om het inzicht te verbeteren en omdat dit gebruikelijk is in de branche.

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar, met uitzondering van de toegepaste stelsel- en schattingswijzigingen zoals opgenomen in de desbetreffende paragrafen.

Financiële instrumenten
Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten, zoals vorderingen en schulden, als financiële derivaten verstaan. Voor de grondslagen van primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de behandeling per balanspost. Noorderkwartier kent geen andere financiële instrumenten dan reguliere liquide middelen en reguliere vorderingen en schulden.
Toepassen van andere instrumenten is statutair beperkt.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van afschrijvingen. Er wordt rekening gehouden met bijzondere waardeverminderingen; dit is het geval als de boekwaarde van het actief hoger is dan de realiseerbare waarde ervan. Er wordt lineair afgeschreven gedurende de geschatte economische levensduur.

Materiële vaste activa

Bedrijfsgebouwen en terreinen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs plus bijkomende kosten of vervaardigingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Er wordt rekening gehouden met de bijzondere waardeverminderingen die op balansdatum worden verwacht. Voor de vaststelling of voor een materieel vast actief sprake is van een bijzondere waardevermindering wordt verwezen naar betreffende paragraaf.
Voor de kosten van periodiek groot onderhoud wordt een voorziening gevormd. Deze voorziening is opgenomen onder de overige voorzieningen aan de passiefzijde van de balans.
Overige vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

De afschrijvingstermijnen bedragen in jaren:

Immateriële activa	5
Voorzieningen aan terreinen	20
Gebouwen	40
Installaties	10
Leidingnetten	20
Machines	5/7/10
Inventarissen	5/10
Vervoermiddelen	5
Hardware en programmatuur	5

Financiële vaste activa

De deelnemingen waarin invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend worden gewaardeerd op netto – vermogenswaarde, doch niet lager dan nihil.
Deze waarde wordt berekend op basis van de grondslagen van de N.V. Deelnemingen waarin geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs. Bij de waardering van de deelnemingen wordt rekening gehouden met waardedalingen, indien deze duurzaam zijn.

Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa
De vennootschap beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort.

Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Elk jaar wordt een beoordeling gedaan naar significante afwijkingen in waarde van vaste activa.

De opbrengstwaarde wordt in eerste instantie ontleend aan een bindende verkoopovereenkomst; als die er niet is, wordt de opbrengstwaarde bepaald met behulp van de actieve markt waarbij normaliter de gangbare biedprijs geldt als marktprijs.
Voor de bepaling van de bedrijfswaarde wordt een inschatting gemaakt van de toekomstige netto kasstromen bij voortgezet gebruik van het actief / de kasstroomgenererende eenheid; vervolgens worden deze kasstromen contant gemaakt waarbij een disconteringsvoet wordt gehanteerd.

Indien wordt vastgesteld dat een bijzondere waardevermindering die in het verleden verantwoord is, niet meer bestaat of is afgenomen, dan wordt de toegenomen boekwaarde van de desbetreffende activa niet hoger gesteld dan de boekwaarde die bepaald zou zijn indien geen bijzondere waardevermindering voor het actief zou zijn verantwoord.

Voorraden
Voorraden grond- en hulpstoffen en handelsgoederen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of lagere netto-opbrengstwaarde. Deze lagere netto-opbrengstwaarde wordt bepaald door individuele beoordeling van de voorraden. De waardering van de voorraden grond- en hulpstoffen komt tot stand op basis van fifo.

Het onderhanden werk en de voorraden gereed product worden gewaardeerd tegen vervaardigingsprijs of lagere netto-opbrengstwaarde. Deze lagere netto-opbrengstwaarde wordt bepaald door individuele beoordeling van de voorraden. De vervaardigingsprijs omvat het directe materiaalverbruik, de directe loon- en machinekosten en de overige kosten die rechtstreeks aan de vervaardiging kunnen worden toegerekend, en een opslag voor indirecte fabricagekosten. De netto-opbrengstwaarde is gebaseerd op een verwachte verkoopprijs, onder aftrek van nog te maken kosten voor voltooiing en verkoop.

Vorderingen
De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn doorgaans gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen
De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.
Indien middelen niet ter vrije beschikking staan, dan wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden.

Overige reserve
De overige reserve wordt gevormd door de exploitatieresultaten van voorgaande jaren.

Voorzieningen
Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen.

Voorziening uit te betalen wachtgeldregelingen
Dit betreft verplichtingen uit hoofde van het vóór de normale pensioendatum beëindigen van dienstverbanden met werknemers. Wachtgeldregelingen worden verwerkt indien aantoonbaar sprake is van een verplichting tot beëindiging van dienstverbanden met werknemers. Regelingen worden gezien de geringe omvang tegen nominale waarde opgenomen.
De verplichting wordt als zodanig opgenomen en toegelicht onder de voorzieningen.

Voorziening groot onderhoud
De voorziening ter gelijkmatige verdeling van lasten voor groot onderhoud van gebouwen wordt bepaald op basis van de nominale waarde van de uitgave van de te verwachten kosten over een reeks jaren.
De voorziening wordt lineair opgebouwd. Het uitgevoerde onderhoud wordt ten laste van deze voorziening gebracht.

Voorziening jubileum uitkering
De voorziening wordt gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgave die naar verwachting noodzakelijk zijn om de bedragen uit te keren, welke zijn gebaseerd op vastgestelde procudures in het kader van jubileum en einde dienstverband.

Voorziening loopbaanbudget
Dit betreft de verplichting uit hoofde van de cao Welzijn & Maatschappelijke dienstverlening en de cao Car-Uwo inzake individuele loopbaanbudgetten. In deze cao's zijn afspraken gemaakt voor de individuele inzetbaarheid van medewerkers.
De verplichting die hiervoor dient te worden aangehouden is opgenomen in een voorziening Loopbaanbudget.
Dotaties vinden plaats vanuit de salarisadministratie naar rato van opgebouwde rechten. Onttrekkingen vinden plaats op basis van kosten die in lijn liggen met het bestedingsdoel van het loopbaanbudget.
Deze voorziening heeft overwegend een langlopend karakter.

Schulden
De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn doorgaans gelijk aan de nominale waarde.
De binnen een jaar vervallende aflossingsverplichtingen op langlopende schulden worden opgenomen onder kortlopende schulden.

Grondslagen voor bepaling van het resultaat

Algemeen
Baten en lasten worden toegekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover deze op balansdatum zijn gerealiseerd. Verliezen en risico's die hun oorsprong vinden vóór het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Netto-omzet
Onder netto-omzet wordt verstaan de opbrengst van de in het verslagjaar geleverde goederen en verleende diensten onder aftrek van kortingen en de over de omzet geheven belastingen.

Opbrengsten voortvloeiend uit de verkoop van goederen worden verantwoord op het moment dat alle belangrijke rechten op economische voordelen alsmede alle belangrijke risico’s zijn overgegaan op de koper. De kostprijs van deze goederen wordt aan dezelfde periode toegerekend.

Opbrengsten van diensten worden opgenomen naar rato van de mate waarin de diensten zijn verricht, gebaseerd op de tot balansdatum in het kader van de dienstverlening gemaakte kosten in verhouding tot de geschatte kosten van de totaal te verrichten dienstverlening. De kostprijs van deze diensten wordt aan dezelfde periode toegerekend.

Kostprijs van de omzet
De kostprijs van de omzet omvat de kostprijs van de verkochte en geleverde goederen, bestaande uit het directe materiaalverbruik, de directe loon- en machinekosten en de overige directe en indirecte kosten die aan de vervaardiging kunnen worden toegerekend.

Algemene beheerskosten
Onder (overige) personeelskosten, huisvesting en bedrijfsmiddelen worden die kosten verstaan die ten laste van het jaar komen, en die niet direct aan de kostprijs van de geleverde goederen zijn toe te rekenen.
Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst-en-verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

Pensioenen
De vennootschap heeft drie pensioenregelingen. Dit betreft alle een Nederlandse regeling en wordt gefinancierd door afdrachten aan de pensioenuitvoerder, te weten het Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW), het Pensioenfonds voor Overheid en Onderwijs (ABP) en het Bedrijfspensioenfonds Schoonmaak (BPF).
Noorderkwartier NV heeft alle pensioenregelingen verwerkt volgens de verplichtingenbenadering.
De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord.
De vennootschap heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het Pensioenfonds Zorg en Welzijn, het Pensioenfonds voor Overheid en Onderwijs, en het Bedrijfspensioenfonds Schoonmaak anders dan het effect van hogere toekomstige premies.
De vennootschap heeft daarom de pensioenregeling verwerkt als een “verplichting aan de pensioenuitvoerder benadering" en heeft alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.
Voor de pensioengevende salarisgrondslag geldt voor alle regelingen de middelloonregeling. Daarbij zijn geen vastomlijnde afspraken gemaakt in het kader van indexatie. Voor de premiemethodiek geldt voor de regelingen een doorsneebenadering. Daarbij worden overschotten en tekorten in de premieheffing betrokken.
Voor alle regelingen geldt dat het om bedrijfstakpensioenfondsen gaat.

Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen

De dekkingsgraad bedroeg in december 2018 101,3% (in december 2017 98,6%) voor PFZW
De dekkingsgraad bedroeg in december 2018 103,8% (in december 2017 101,5%) voor ABP
De dekkingsgraad bedroeg in december 2018 100,2% (in december 2017 99,1% voor BPF Schoonmaak

Huurcontracten
Bij de vennootschap kunnen er leasecontracten bestaan waarbij een groot deel van de voor- en nadelen die aan de eigendom verbonden zijn, niet bij de vennootschap ligt. Deze leasecontracten zijn en worden verantwoord als huurcontracten. Leasebetalingen worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de winst-en-verliesrekening over de looptijd van het contract. Alle leasecontracten zijn huurcontracten.

Afschrijvingen materiële vaste activa
Materiële vaste activa wordt vanaf het moment van gereedheid voor ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen en vastgoedbeleggingen wordt niet afgeschreven.
Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de toekomstige gebruiksduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast. Boekwinsten en-verliezen uit de incidentele verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de diversen; bijzondere baten en lasten.

Subsidies
Subsidies worden als Begeleid Werken Wsw, Wiw en personeelskosten derden subsidies verantwoord, ten gunste van de winst en verliesrekening gebracht in het jaar waarin de gesubsidieerde banen zijn gerealiseerd.

Rentelasten en soortgelijke kosten, financiële baten en lasten
Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

Belastingen op het resultaat
Noorderkwartier N.V. is op grond van artikel 5 letter c, onderdeel 3 van de Wet Vennootschapsbelasting jo. artikel 4 van de Uitvoeringsbesluit Vennootschapsbelasting aangemerkt als subjectief vrijgesteld lichaam.

Aandeel in het resultaat van niet-geconsolideerde ondernemingen waarin wordt deelgenomen
Als resultaat van deelnemingen waarin invloed van betekenis wordt uitgeoefend op het zakelijke en financiële beleid, wordt opgenomen het aan de vennootschap toekomende aandeel in het resultaat van deze deelnemingen. Dit resultaat wordt bepaald op basis van de bij Noorderkwartier N.V. geldende grondslagen voor waardering en resultaatbepaling.

Bij deelnemingen waarin geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, wordt het dividend als resultaat aangemerkt. Verwerking hiervan vindt plaats onder de financiële baten en lasten.

Toelichting op de balans

x € 1.000

1 **Immateriële vaste activa**	Totaal	Activa in Aanbouw
Stand 1 januari 2018		
Aanschaffingswaarde	-	-
Cumulatieve afschrijvingen en overige waardeverminderingen	-	-
Boekwaarde	-	-
Mutaties in de boekwaarde		
Investeringen	78	78
Desinvesteringen	-	-
Afschrijvingen	-	-
	78	78
Stand 31 december 2018		
Aanschaffingswaarde	78	78
Cumulatieve afschrijvingen en overige waardeverminderingen	-	-
Boekwaarde	78	78

2 **Materiële vaste activa**	Totaal	Bedrijfs-gebouwen & terreinen	Machines installaties	Andere bedrijfs-middelen
Stand 1 januari 2018				
Aanschaffingswaarde	12956	7038	3404	2514
Cumulatieve afschrijvingen en overige waardeverminderingen	-7807	-4238	-1952	-1617
Boekwaarde	5149	2800	1452	897
Mutaties in de boekwaarde				
Investeringen	740	-	244	496
Desinvesteringen	-526	-	-225	-301
Correctie afschrijving ivm desinvestering	477	-	213	264
Afschrijvingen	-672	-132	-247	-293
	19	-132	-15	166
Stand 31 december 2018				
Aanschaffingswaarde	13.170	7.038	3.423	2.709
Cumulatieve afschrijvingen en overige waardeverminderingen	-8.002	-4.369	-1.985	-1.648
Boekwaarde	5.168	2.669	1.438	1.061

3 Financiële vaste activa

	Totaal	A	B	C	D
Deelnemingen in groepsmaatschappijen					
Stand 1 januari 2018	72	18	18	18	18
mutaties:					
- aandeel in resultaat	-	-	-	-	-
- verwervingen	-	-	-	-	-
- verstrekkingen	-	-	-	-	-
- voorziening verlies deelneming	-	-	-	-	-
- einde deelneming	-	-	-	-	-
Stand 31 december 2018	72	18	18	18	18

A Noorderkwartier D & B B.V., Postbus 315 te Schagen
B Groenkwartier B.V., Postbus 315 te Schagen
C Noorderkwartier Schoonmaak BV, Postbus 315 te Schagen
D Industrieel Centrum NK B.V., Postbus 315 te Schagen

De aandelen van bovengenoemde deelnemingen zijn 100% in handen van Noorderkwartier N.V.

4 Voorraden

	31-12-2018	31-12-2017
Grond- en hulpstoffen	42	44
Voorraad gereed product	20	7
Totaal	62	51

5 Vorderingen

Handelsdebiteuren	635	810
Voorziening dubieuze debiteuren	-5	-17
Overige vorderingen	4	8
Vorderingen op verbonden partijen	807	419
Vooruitbetaalde kosten	49	141
Nog te ontvangen bedragen	39	16
Totaal	1.529	1.377

Het betreft vorderingen welke zijn ontstaan uit de bedrijfsvoering, waarop geen aanvullende bepalingen van toepassing zijn en die naar verwachting binnen de normale duur worden afgehandeld.

Op balansdatum zijn onder de vorderingen op verbonden partijen begrepen, vorderingen op aandeelhouder voor een bedrag van € 471.684,87 (2017: € 215.581,54)
Over de vorderingen op verbonden partijen is geen rente in rekening gebracht, omtrent aflossing en zekerheden zijn geen geen nadere afspraken gemaakt.
Vorderingen zijn binnen 1 jaar opeisbaar.

6 Liquide middelen

	31-12-2018	31-12-2017
Kas	2	1
Bank Nederlandse Gemeenten	24	23
Rabobank	777	551
Rabobank bedrijfstelerekening	1.006	756
	1.809	1.330

De liquide middelen staan vrij ter beschikking van de rechtspersoon.

7 Eigen vermogen

	Totaal	Geplaatst kapitaal	Overige reserve	Onverdeeld resultaat
Stand 1 januari 2018	6.748	50	6.019	679
Mutaties:				
- toevoegingen	-	-	-	-
- onttrekkingen	-	-	-	-
- resultaat bestemming voorgaand boekjaar	-	-	679	-679
- nog te bestemmen resultaat N.V. *	940	-	-	940
Stand 31 december 2018	7.687	50	6.698	940

Het geplaatst en gestort aandelenkapitaal bedraagt € 50 duizend, zijnde 100 gewone aandelen van € 500,-- nominaal.
De storting van aandelen heeft volledig met liquide middelen plaatsgevonden.

8 Voorzieningen

		Stand 1 januari 2018	Toevoeging	Onttrekking	Vrijval	Stand 31 december 2018
Onderhoud gebouwen *egalisatievoorziening onderhoud gebouwen, terreinen en installaties gebaseerd op het onderhoudsplan*	**	120	143	83	-	180
Voorziening uit te betalen wachtgeldregelingen *aanspraken van personeel op na te betalen salarissen en wachtgelden in de CAO Car-Uwo*	**	100	-	-	100	-
Voorziening jubileum uitkering *aanspraken op toekomstige jubileum uitkeringen*	**	19	-	-	1	18
Voorziening loopbaanbudget *aanspraken op afspraken voor de individuele inzetbaarheid van medewerkers*	**	-	65	8	-	57
Totaal		239	208	90	101	255

* kortlopend (korter dan 1 jaar)
** langlopend (langer dan 1 jaar)

9 **Langlopende schulden**

rente %	leningnummer	Stand 1 januari 2018	Aflossing	Extra aflossing	Stand 31 december 2018
		-	-	-	-
		-	-	-	-
		-	-	-	-

* resterende looptijd korter dan 5 jaar

10 **Kortlopende schulden**

	31-12-2018	31-12-2017
Leveranciers en handelskredieten	363	583
Belastingen en premies sociale verzekeringen	208	139
Pensioen premies	3	3
Nog te betalen loonkostensubsidie ID - banen	1	2
Overige schulden	12	53
Reservering vakantiegeld/verlofuren niet gesubsidieerd personeel	144	145
Nog te betalen kosten	43	68
Vooruitontvangen bedragen	2	0
Totaal	775	993

Kortlopende schulden zijn binnen 1 jaar opeisbaar.

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

Noorderkwartier N.V. heeft een huurcontract. Dit contract loopt tot en met het jaar juni 2019. De verplichting voor dit huurpand betreft:

1. Randweg 4, te Anna Paulowna, verplichting opzeg termijn 6 maanden, € 6.823

Toelichting op de winst- en verliesrekening

x € 1.000

	Omzet	**Industrieel centrum**		**Groenvoorziening**		**Grafisch centrum**	
		2018	2017	2018	2017	2018	2017
1	Omzet	1.413	1.803	4.991	4.425	357	368
	Interne omzet -/-	-	-	-	-8	-	-5
	Netto omzet -/- interne omzet	1.413	1.803	4.991	4.417	357	363
	Mutatie onderhanden werk	10	-2	-	-	0	-2
2	Kostprijs van de omzet	-104	-137	-561	-300	-119	-115
3	Bruto omzet resultaat	1.319	1.664	4.429	4.116	237	246

	Omzet	**Post**		**Schoonmaak**		**NK**		**Totaal**	
		2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
1	Omzet	1.444	1.312	697	833	305	207	9.207	8.949
	Interne omzet -/-	-5	-20	-	-37	-	-	5-	-69
	Netto omzet -/- interne omzet	1.439	1.293	697	796	305	207	9.201	8.880
	Mutatie onderhanden werk	-	-	-	-	-	-	10	-5
2	Kostprijs van de omzet	-670	-643	-50	-58	-27	-85	-1.532	-1.338
3	Bruto omzet resultaat	769	649	647	738	278	123	7.679	7.537

Toelichting op de winst- en verliesrekening

x € 1.000

		2018		2017	
4	**Personeelskosten**				
4-1	Wsw		-		-
	De salarissen van de WSW-medewerkers worden vanaf 1 januari 2012 verloont in de Gemeenschappelijke Regeling gesubsidieerde Arbeid Kop van Noord-Holland				
4-2	Begeleid werken		608		612
4-3	Ongesubsidieerd personeel				
	Salarissen	2.930		2.942	
	Sociale lasten	492		515	
	Pensioenpremie	312		301	
	Overige personeelskosten	65		25	
			3.799		3.784
	Subtotaal personeelskosten		4.407		4.395

De bezolding voor de Raad van Commissarissen en de loonkosten volgens loonstaat van de Algemeen Directeur bedragen:

		2018	2017
de heer H. van Zanten	(Voorzitter)	9	6
de heer W.N. Cool		6	6
de heer M.J. Venekamp		6	6
mevrouw J.W.M. Schrevel-Blokhuizen		6	-
mevrouw ing. S.M.M. Borgers		6	-
de heer drs. R.M. van Hout		-	9
mevrouw drs. J.M.A. Jong		-	6
de heer drs. J.P.C. van Hooff (Algemeen Directeur) bezoldiging		152	146
de heer drs. J.P.C. van Hooff (Algemeen Directeur) werkgeverslasten en pensioen		19	18

Gedurende het jaar 2018 waren 54,4 werknemers in dienst op basis van een volledig dienstverband (2017: 56,3).
Hiervan waren 0 werknemers werkzaam buiten Nederland (2017: 0).
Het gemiddeld aantal werknemers bij proportioneel geconsolideerde maatschappijen bedraagt 0 in 2018 (2017: 0).

	2018	2017
Directie	2,0	2,0
Bedrijfsleiding	4,9	4,0
Productie	33,1	34,9
Verkoop	1,0	2,0
Ondersteunende diensten	13,4	13,4
Overig	0,0	0,0
Totaal aantal werknemers	54.4	56.3

		2018		2017	
5	**Overige personeelskosten**				
5-1	Vervoer		-		-
5-2	Arbokosten		138		123
5-3	Overige personeelskosten				
	Opleidingen	39		22	
	Inhuur personeel/uitzendkrachten	878		839	
	Werkkleding	103		79	
	Reiskosten	27		32	
	Kantine	31		37	
	Overige personeelskosten	12		16	
			1.090		1.024
5-4	Personeelskosten derden		15		15
	Totaal personeelskosten		5.650		5.557
6	**Huisvesting**				
6-1	Huur				
	Gebouwen	15		13	
	Overige bedrijfsmiddelen	0		2	
			15		15
6-2	Onderhoud		220		281
6-3	Energie		84		128
	Totaal huisvestingskosten		319		424
7	**Bedrijfsmiddelen**				
7-1	Autokosten		374		352
7-2	Afschrijvingen				
	Materiële vaste activa				
	-Gebouwen en voorzieningen terreinen	132		132	
	- Machines en installaties	247		199	
	- Overig	293		240	
			672		571
7-3	Automatisering		58		52

7-4		2018		2017	
	Diversen				
	Onderhoud bedrijfsmiddelen	167		177	
	Huur bedrijfsmiddelen	53		64	
	Telefoonkosten	63		61	
	Verzekeringen	55		61	
	Verkoopkosten	18		69	
	Accountantskosten; controle van de jaarrekening door PWC	52		50	
	Bijzondere baten en lasten *	-107		82	
	Bezoldiging van Raad van Commissarissen	34		42	
	Aanschaf diversen	88		92	
	Ondernemingsraadkosten	2		8	
	Loonadministratiekosten	36		35	
	Advieskosten	131		125	
	Overige algemene kosten	250		234	
			843		1.099
	Totaal bedrijfsmiddelen		1.947		2.074

*** Toelichting bijzondere baten en lasten**

- Bijzondere lasten				
- Boekverlies desinvestering	22		16	
- Aanvulling voorziening dubieuze debiteuren	-		12	
- Verlies overname BST **	-		60	
- Overig	2		7	
		24		96
- Bijzondere baten				
- Vrijval voorziening jubileum uitkering	1		-	
- Vrijval voorziening dubieuze debiteuren	7		-	
- Vrijval voorziening uit te betalen wachtgeldregelingen	100			
- Boekwinst desinvestering	20		9	
- Overig	3		6	
		131		14
totaal bijzondere baten en lasten		-107		82

** Toelichting verlies overname BST:

In het boekjaar 2017 heeft Noorderkwartier NV het koeriersbedrijf BST voor een som van 60.000 euro overgenomen. Wegens aanbestedingsproblematiek van opdrachtgevers en inkrimping van postactiviteiten zijn de werkzaamheden niet meer rendabel en afgestoten.

		2018		2017	
8	**Subsidies**				
8-1	Wsw in het kader van Begeleid Werken	1.162		1.182	
	Gemeentelijke bijdrage Wsw	-		-	
8-2	Wiw / ID-banen	-		0	
8-3	Personeelskosten derden	15		15	
	Totaal		1.177		1.197

9	**Rentelasten en soortgelijke kosten**				
	Rentelasten	-		-	
	Rentelasten verbonden partijen	-		-	
	Rentebaten	0		0	
			0		0

10	**Deelnemingen**				
	Resultaat deelnemingen		-		-

De behaalde resultaten van de deelnemingen zijn nihil.

Ondertekening van de jaarrekening

Schagen

2 mei 2019

Bestuurder:

Drs. J.P.C. van Hooff
Directeur-bestuurder

Raad van Commissarissen:

de heer H. van Zanten (Voorzitter)

de heer M.J. Venekamp

mevrouw J.W.M. Schrevel-Blokhuizen

mevrouw ing. S.M.M. Borgers

de heer mr. W.N. Cool

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de algemene vergadering en de raad van commissarissen van Noorderkwartier N.V.

Verklaring over de jaarrekening 2018

Ons oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening van Noorderkwartier N.V. een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de vennootschap op 31 december 2018 en van het resultaat over 2018 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW).

Wat we hebben gecontroleerd

Wij hebben de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening 2018 van Noorderkwartier N.V. te Schagen ('de vennootschap') gecontroleerd.

De jaarrekening bestaat uit:

- de balans per 31 december 2018;
- de winst-en-verliesrekening over 2018; en
- de toelichting met de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

Het stelsel voor financiële verslaggeving dat is gebruikt voor het opmaken van de jaarrekening is Titel 9 Boek 2 BW.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de paragraaf 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Onafhankelijkheid

Wij zijn onafhankelijk van Noorderkwartier N.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assuranceopdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

P3UJ3CQCDYN3-1384620645-41

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V., Thomas R. Malthusstraat 5, 1066 JR Amsterdam, Postbus 90357, 1006 BJ Amsterdam
T: 088 792 00 20, F: 088 792 96 40, www.pwc.nl

'PwC' is het merk waaronder PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. (KvK 34180285), PricewaterhouseCoopers Belastingadviseurs N.V. (KvK 34180284), PricewaterhouseCoopers Advisory N.V. (KvK 34180287), PricewaterhouseCoopers Compliance Services B.V. (KvK 51414406), PricewaterhouseCoopers Pensions, Actuarial & Insurance Services B.V. (KvK 54226368), PricewaterhouseCoopers B.V. (KvK 34180289) en andere vennootschappen handelen en diensten verlenen. Op deze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing, waarin onder meer aansprakelijkheidsvoorwaarden zijn opgenomen. Op leveringen aan deze vennootschappen zijn algemene inkoopvoorwaarden van toepassing. Op www.pwc.nl treft u meer informatie over deze vennootschappen, waaronder deze algemene (inkoop)voorwaarden die ook zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het verslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening en de accountantscontrole

Verantwoordelijkheden van de directie en de raad van commissarissen voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor:

- het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW; en voor
- een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de vennootschap in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van het genoemde verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Ons controleoordeel beoogt een redelijke mate van zekerheid te geven dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat. Een redelijke mate van zekerheid is een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle afwijkingen ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Amsterdam, 6 mei 2019
PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

Origineel getekend door drs. J.L. Sebel RA

Noorderkwartier N.V. - P3UJ3CQCDYN3-1384620645-41

Pagina 3 van 4

Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2018 van Noorderkwartier N.V.

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

De verantwoordelijkheden van de accountant voor de controle van de jaarrekening

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze doelstelling is om een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de jaarrekening vrij van materiële afwijkingen als gevolg van fouten of fraude is. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap.
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Ook op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen en het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Overige gegevens

Vaststelling en winstbestemming

Op grond van artikel 29 lid 6 dient de jaarrekening te worden vastgesteld door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AVA). De vergadering wordt gehouden op 13 juni 2019.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant
Hiervoor wordt verwezen naar de hierna opgenomen verklaring.

Statutaire regeling betreffende de bestemming van het resultaat
In artikel 30 lid 2 en 3 van de statuten van de vennootschap staat opgenomen dat het resultaat ter vrije beschikking van de aandeelhouder staat , mits het eigen vermogen groter is dan het gestorte en opgevraagde deel van het kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet of de statuten moeten worden aangehouden.

Bestemming van het resultaat over het boekjaar 2017

De directie heeft in de algemene vergadering van aandeelhouders gehouden op 6 december 2018 het voorstel gedaan om de winst toe te voegen aan de algemene reserve.

Voorstel tot bestemming van het resultaat over het boekjaar 2018

Gelijktijdig met het aanbieden van de jaarstukken aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders zal de directie zich in een voorstel tot de Algemene Vergadering van Aandeelhouders richten over de bestemming van de winst over het boekjaar 2018.

Bijlage:

Overzicht kasstromen conform reguliere publicatie Noorderkwartier N.V.

(x € 1.000)	2018		2017	
Mutatie werkkapitaal				
- Afschrijvingen	195		403	
- Mutatie langlopende lening	-		-	
- Mutatie bedrijfskapitaal				
-netto resultaat	940		679	
-mutatie algemene reserve	-		-	
-mutatie bestemmingsreserve	-		-	
-voorziening	16		-80	
-deelnemingen	-		-	
		1.151		1.003
- Investeringen materiële vaste activa	818		1.120	
- Desinvesteringen materiële vaste activa	-526		-205	
		292		916
Mutatie werkkapitaal		**859**		**87**
Mutaties kortlopende vorderingen/schulden				
Voorraden per 31-12-2018	62		51	
Voorraden per 31-12-2017	51		51	
		-11		-1
Debiteuren en overige vorderingen per 31-12-2018	1.518		1.367	
Debiteuren en overige vorderingen per 31-12-2017	1.367		1.329	
		-151		-38
Leveranciers en overige schulden schulden per 31-12-2018	765		983	
Leveranciers en overige schulden schulden per 31-12-2017	983		811	
		-218		172
Mutatie kasstroom		**479**		**220**
Liquide middelen per 31-12-2018	1.809		1.330	
Liquide middelen per 31-12-2017	1.330		1.110	
Mutatie liquide middelen		**479**		**220**

noorderkwartier n.v.
kleurrijk en veelzijdig