



Debora Hesseling

Mindset Changer
Mindset- & Relatiecoaching

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

Debora Hesseling - Mindset Changer is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 71949410.

2. Overeenkomst

Een overeenkomst tussen Debora Hesseling - Mindset Changer en cliënt komt tot stand vanaf de eerste sessie die plaatsvindt na het intakegesprek.

Debora Hesseling - Mindset Changer is gerechtigd cliënten te weigeren.

3. Annulering afspraak

Cliënt dient een gemaakte afspraak uiterlijk 24 uur *voor* de afspraak te annuleren. Bij annulering *binnen* 24 uur voor de afspraak heeft Debora Hesseling - Mindset Changer het recht om het volledige tarief bij cliënt in rekening te brengen. Ongeacht de reden van annulering.

4. Privacy

4.1 Debora Hesseling - Mindset Changer zal de gegevens van de cliënt nooit voor andere doeleinden dan voor de coachingsessie gebruiken of doorverkopen aan derden.

4.2 Debora Hesseling - Mindset Changer bewaart de gegevens van cliënt maximaal tot 24 maanden nadat de overeenkomst beëindigd of ontbonden wordt of indien er geen overeenkomst met cliënt tot stand is gekomen.

5. Betalingen

5.1 Debora Hesseling - Mindset Changer werkt met vooruitbetaling.

Facturen dienen uiterlijk 2 dagen *voor* een afgesproken sessie via bankoverschrijving voldaan te zijn.

5.2 Het bedrag van een losse intake dient *binnen* 7 dagen na de factuurdatum te worden voldaan.

Tarieven vind je in de Tarievenwijzer die meegestuurd wordt met de eerste afspraakbevestiging.



Debora Hesseling

Mindset Changer
Mindset- & Relatiecoaching

Algemene Voorwaarden

6. Aansprakelijkheid

Debora Hesseling - Mindset Changer is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van cliënten of derden en evenmin voor overige schade, waaronder mede begrepen persoonlijke, lichamelijke en / of geestelijke schade.

Cliënt vrijwaart Debora Hesseling - Mindset Changer tegen alle aanspraken van derden terzake.

7. Het recht tot stoppen van het traject / beëindigen van de overeenkomst

7.1 Debora Hesseling - Mindset Changer heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de aanmelding van een cliënt op te schorten, danwel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, dit door schriftelijk aan de cliënt mee te delen en zulks zonder dat Debora Hesseling - Mindset Changer gehouden is tot enige schadevergoeding.

7.2 De cliënt behoudt ten alle tijden het recht om het coachingstraject te stoppen.

7.3 Indien tijdens het coachingstraject blijkt dat er onvoldoende motivatie bij de cliënt aanwezig is, behoudt Debora Hesseling - Mindset Changer eveneens het recht om het traject te stoppen.