

Doorlopende fietsverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Laka NL B.V., gevolmachtigde agent van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. en gereguleerd in Nederland door de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12047373 (NL).

Product: Doorlopende fietsverzekering



Deze verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid beschreven waarvoor je wel of niet verzekerd bent.




Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt dekking tegen diefstal, verlies en beschadiging van fietsen (inclusief e-bikes) en bijbehorende accessoires. Je kan de verzekering dagelijks opzeggen en betaalt de premie maandelijks achteraf.

Extra informatie.

Je kiest zelf welke accessoires je mee wilt verzekeren. Wil je wijzigingen aanbrengen in je dekking, doe dat dan via ons platform <https://laka.co/nl/>.

 Wat is verzekerd?	 Wat is niet verzekerd?
✓ Schade aan je fiets door een aanrijding, een val, of door een andere plotselinge en onvoorziene schadegebeurtenis	✗ Schade door opzet of bewuste roekeloosheid, schade ontstaan door gevaarlijke handelingen en schade ontstaan doordat je onder invloed was van alcohol of andere verdovende middelen.
✓ Verlies van je fiets door professionele transportorganisaties bij wie je je fiets in beheer hebt achtergelaten	✗ Wij betalen niet bij fraude of indien je op een sanctielijst voorkomt.
✓ Diefstal van je fiets. Ook verzekerd is de schade die is ontstaan bij een poging tot diefstal of tijdens de periode van diefstal.	✗ Schade ontstaan of verergerd tijdens deelname aan of voorbereiding van professionele wedstrijden (waarbij je een vergoeding ontvangt of mogelijk ontvangt bij deelname).
✓ Wij betalen bij schade, verlies of diefstal de reparatiekosten of de vervangingskosten tot maximaal de verzekerde som, die je per fiets verzekerd hebt en die op het polisblad staat.	✗ Schade ontstaan of verergerd door slijtage, eigen gebrek of onvoldoende onderhoud. Ook een lekke band is niet verzekerd.
✓ Er is geen eigen risico	✗ Schade die is ontstaan of verergerd tijdens zakelijk gebruik van de fiets (zoals voor verhuur) of ander zakelijk gebruik, zoals koeriersdiensten.
✓ Wij betalen tot € 200 van de kosten voor reizen met de taxi, bus of trein en/of de huur van een fiets totdat je fiets is gerepareerd of vervangen na een gedekte schade.	✗ Schade aan fietsen en/of accessoires die in beslag zijn/ worden genomen of verbeurd worden verklaard
✓ Keuze: accessoires Je kunt ervoor kiezen om de doorlopende fietsverzekering uit te breiden met een dekking voor verschillende accessoires.	✗ Schade welke het functioneren van de fiets of het accessoire niet aantast.

			Gelden er beperkingen voor de dekking?
		!	Wij betalen maximaal het bedrag van de verzekerde bedragen zoals opgenomen op het polisblad. De verzekerde bedragen zijn nooit hoger dan: <ul style="list-style-type: none"> - voor fietsen € 15.000 voor één (1) fiets of € 30.000 voor meerdere fietsen; - voor alle accessoires samen € 150 (basis) of tot en met € 2.000 (aanvullend).
		!	Wij betalen geen schade bij diefstal van je fiets en/of accessoire(s) uit jouw woning, garage, schuur of vergelijkbaar gebouw in jouw privé eigendom als er geen zichtbare sporen van braak aan de buitenkant van het betreffende gebouw zijn aangetroffen.
		!	Wij betalen geen schade bij diefstal van je fiets en/of accessoire(s), anders dan uit jouw eigen woning, garage, schuur of vergelijkbaar gebouw in jouw privé eigendom als je fiets niet op slot stond. Dit geldt niet als je kunt aantonen dat er sprake was van direct toezicht op de fiets.
		!	Als bij schade blijkt dat het verzekerde bedrag te laag is, zal de schade pro rata worden betaald op basis van de waarde die verzekerd had moeten zijn.
	Waar ben ik gedekt?		
-	In Nederland en buiten Nederland wereldwijd voor maximaal 120 aaneengesloten dagen.		
	Wat zijn mijn verplichtingen?		
-	Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Als er veranderingen zijn in jouw situatie, bijvoorbeeld verhuizing, verkopen van je fiets of wijziging in contact- of bankgegevens geef je die zo snel mogelijk aan ons door.		
-	<p>Binnen 14 dagen na het afsluiten van je verzekering moet je foto's uploaden van: de verzekerde(n) fiets(en), de originele slot(en), inclusief merk/slotnummer, de originele fietssleutel(s), inclusief sleutelnummer, de accessoire(s) met een verzekerde waarde van meer dan € 150. Bij vervanging van een slot of verlies van een fietssleutel moet je hiervan direct melding maken en foto's uploaden van het nieuwe slot en/of fietssleutel.</p> <p>Het uploaden van de foto's van de originele sloten en fietssleutels is niet verplicht als je je fiets altijd in jouw woning, garage, schuur of vergelijkbaar gebouw in jouw privé eigendom bewaart, plaatst of stalt.</p> <p>Let op Bewaar, plaats of stal je je fiets bijvoorbeeld in je tuin of een gezamenlijke fietsstalling, dan verwachten wij dat je wel foto's van de originele sloten en fietssleutels upload.</p>		
-	Je moet schade zo snel mogelijk melden, maar uiterlijk binnen 1 maand. In dit geval moet je zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen of te beperken. Je moet ons alle informatie, waaronder bijvoorbeeld een video van de schade, geven waarom wij vragen om de schade aan te tonen of te bewijzen. Wij verwachten dat je volledige medewerking verleent, en alles nalaat wat onze belangen kan schaden. Voordat je schade laat repareren of restanten vernietigt of weggooit, moet je met ons overleggen. Indien schade onder een andere verzekering is gedekt dien je dit aan ons te melden.		
-	In het geval van diefstal of een ander strafbaar feit doe je aangifte, uiterlijk binnen 7 dagen. In het geval van diefstal dien je in ieder geval het politierapport te uploaden en foto's van 2 originele fietssleutels, minimaal 1 met gebruikerssporen. Je moet ons direct informeren als je fiets is teruggevonden.		

	Wanneer en hoe moet ik betalen?
-	Elke maand (op de 3e werkdag van de maand) brengt Laka namens Nationale-Nederlanden jouw bijdrage, voor de maand daarvoor, bij jou in rekening. Deze bijdrage is afhankelijk van de in die maand daadwerkelijk uitbetaalde schade aan de totale groep van leden binnen het collectief en zal pro rata, uitgaande van de door jou verzekerde bedragen, berekend worden.
-	Jouw bijdrage bestaat dus uit jouw aandeel in de totale schade die is uitbetaald aan de leden binnen het collectief, plus 25% vergoeding voor Nationale-Nederlanden (die daarvan ook Laka betaalt voor Laka's werkzaamheden), plus 21% assurantiebelasting (over jouw aandeel en onze vergoeding) . Je zal nooit meer hoeven te betalen in een maand, dan de maximale maandelijkse bijdrage, zoals hierboven opgenomen, plus 21% assurantiebelasting.
	Wanneer begint en eindigt de dekking?
-	De verzekering begint op de datum die op het polisblad staat.
-	De verzekering heeft een looptijd die eindigt op de verlengingsdatum. Als de verzekering dan niet door jou of ons is opgezegd, wordt hij steeds stilzwijgend met één (1) maand verlengd. De verzekering kan door ons steeds tegen het einde van die maand worden opgezegd. Waarbij voor ons een opzegtermijn van twee (2) maanden in acht wordt genomen.
-	De verzekering eindigt bij overlijden van de verzekeringnemer één (1) maand na het overlijden, tenzij anders overeengekomen.
	Hoe kan ik de verzekering opzeggen?
-	Jij kunt deze verzekering dagelijks opzeggen of aanpassen. Binnen 14 dagen nadat je dit polisblad hebt ontvangen kun je de verzekering per ingangsdatum (kosteloos) ontbinden of aanpassen. Als je in deze periode schade hebt geleden en op deze verzekering hebt geclaimd, betaal je alleen je bijdrage over de dagen dat je verzekerd was. Je hoeft geen reden van ontbinding of aanpassing aan te geven.