



PARA INDUSTRIA  
FINANCIERA Y  
ASEGURADORAS

RMail, la mejor forma  
de asegurar tus envíos

#### Todo en uno

Integra múltiples servicios esenciales en un mismo programa, compatible con todos los correos electrónicos.

#### Evidencia digital robusta

Con los Acuses de Recibo™, provee las certificaciones legales auditables. Otorga la prueba de cumplimiento de la privacidad y del contenido del mensaje; autenticada por terceros cuando así lo requiere.

#### La mejor experiencia de usuario

Facilita el envío de la información, a través de una interfaz intuitiva y ágil.

#### Retorno de inversión maximizado

Garantiza la seguridad de la correspondencia al precio más accesible, optimizando procesos y tiempos.

#### La garantía de RPost

Desde hace más de 20 años, ofrecemos soluciones integrales de seguridad y certificación electrónica. Más de 25 millones de usuarios confían en nosotros.

# Allianz asegura la entrega de información crítica con RMail®

## Certificando los envíos, Allianz avala legalmente la entrega de notificaciones sensibles

**EL DESAFÍO.** Allianz es uno de los proveedores de seguros y servicios financieros más grandes del mundo. En muchas ocasiones, al enviar comunicaciones críticas a sus clientes, se encontraba en la imposibilidad de verificar si habían sido correctamente recibidas. Esto le implicaba una gran dificultad: en la mayoría de los países, frente a un reclamo legal, la ley les exige certificar que la documentación haya sido entregada al cliente. Si la otra parte afirmaba no haber sido notificada, la compañía no tenía modo de demostrar lo contrario. Allianz se encontró entonces en la necesidad de lograr un alto nivel de seguimiento del envío y la recepción de las comunicaciones críticas, asegurando el respaldo legal correspondiente.



**EN BUSCA DE UNA SOLUCIÓN INTEGRAL.** En primera instancia, Allianz identificó las oportunidades de mejora y definió sus objetivos:

- Lograr una comunicación más fluida
- Garantizar un alto nivel de seguimiento de las comunicaciones
- Confirmar y respaldar la entrega y apertura de información crítica
- Obtener reportes automatizados sobre el estado de entrega de los avisos

Habiendo definido sus necesidades, la aseguradora analizó diferentes proveedores, pero ninguno de ellos podía garantizarle la prueba certificada de entrega electrónica. En RMail® encontró la solución integral.

**RMAIL®, MÚLTIPLES SOLUCIONES EN UN ÚNICO LUGAR.** Construido sobre la base de la tecnología patentada de Email Registrado™, RMail® le permitió a Allianz certificar y hacer un seguimiento exhaustivo de sus comunicaciones. Además de verificar la entrega de los correos electrónicos, Allianz ahora puede conocer el contenido y el momento exacto en el que fueron recibidos. De este modo, no solo pudieron resolver las necesidades planteadas originalmente, sino también acceder a una gran cantidad de información en tiempo real para lograr una comunicación más efectiva. El uso de Rmail® le posibilita a Allianz:

- ✓ Asegurar un nivel de seguimiento exhaustivo de sus comunicaciones
- ✓ Agilizar la digitalización de los avisos de vencimiento de pólizas y reclamos
- ✓ Obtener la certificación de entrega de las comunicaciones y documentos críticos
- ✓ Garantizar la seguridad en el intercambio de información
- ✓ Reducir costos de papel e impresión con un servicio 100% digital

# Funcionalidades de RMail®

## Certificación de entrega de información crítica

RMail® utiliza la tecnología de Email Registrado™, respetando el estándar mundial de pruebas legales y verificables de entrega de correo electrónico. Permite confirmar la apertura, especificar la hora oficial de envío y recepción y acceder al contenido adjunto.

## Estado de entrega por destinatario

Cada mensaje RMail® envía un correo electrónico certificado con el Recibo Registrado™, indicando el estado y el nivel legal de entrega, en línea leyes de protección de la información y privacidad.

## Prueba legal y auditable

El correo electrónico con el Recibo Registrado™ proporciona un registro verificable. También permite reconstruir el contenido original autenticado y acceder a un análisis detallado del envío. Facilita y agiliza la organización de los datos: los recibos pueden ser etiquetados con códigos de referencia y enrutados automáticamente. Ofrece informes exhaustivos de seguimiento, visibles en paneles de control para referencia y gestión del cliente.

## Fácil de instalar e implementar

RMail® se adapta a todos los correos electrónicos y dispositivos y ofrece automatización ágil mediante APIs. También se integra a la perfección con programas de combinación de correspondencia (mail merge).

El destinatario de un correo de RMail no necesita contar con un software especial. Los emails son recibidos como cualquier otro

*“Para Allianz, el uso de RMail es esencial. No sólo nos permite enviar información de cliente en forma segura, cumpliendo con políticas de privacidad, también nos protege cuando el cliente reclama que no recibió una notificación. Cuando eso ocurre, ahora podemos verificarlo y demostrarlo.”*

## TRAZABILIDAD & EVIDENCIA DIGITAL

**ACUSE DE RECIBO REGISTRADO**  
CERTIFICACIÓN DE ENTREGA, CONTENIDO, FECHA & HORA 

Este Acuse de Recibo contiene Evidencia Digital y Prueba verificable de su transacción de Comunicación Certificada RPost.  
El titular de este Acuse de Recibo tiene evidencia digital y prueba de la entrega, el contenido del mensaje y adjuntos, y tiempo oficial de envío y entrega. Dependiendo de los servicios seleccionados, el poseedor también puede tener prueba de transmisión encriptada y/o aprobación y firma electrónica.

Para verificar autenticidad de este Acuse de Recibo, enviar este email con sus adjuntos a 'verify@r1.rpost.net'

Estado/Status de Entrega					
Dirección	Estado/Status de Entrega	Detalles	Entregado (UTC*)	Entregado (local)	Apertura (local)
sfinnell@compass.com	Abierto	HTTP-IP:74.125.151.120	10/16/2020 04:00:34 PM (UTC)	10/16/2020 09:00:34 AM (UTC -07:00)	10/16/2020 09:00:36 AM (UTC -07:00)

\*UTC representa Tiempo Universal Coordinado -por siglas en Inglés- <https://www.mail.com/resources/coordinated-universal-time/>

## Beneficios de RMail®

- Garantiza que los avisos cumplan con los requisitos legales de entrega y guardado de registros
- Reduce los costos y optimiza los tiempos de entrega
- Provee información valiosa para mejorar el flujo de información, precisando la fecha y el horario de entrega y el contenido de las notificaciones
- Simplifica la actualización de los registros: todos los recibos de entrega son clasificados automáticamente y almacenados en forma electrónica
- Agiliza la velocidad de respuesta, ya que el destinatario sabe que la empresa posee la prueba certificada de entrega
- Asegura la información enviada en los correos y comunicaciones críticas



Natasja Voorsluijs  
Experta en Customer Journey y Fraude Allianz

Líder mundial en comunicaciones electrónicas seguras y certificadas, RPost brinda seguridad y certificación a empresas, gobiernos y organizaciones a través de sus servicios RSign y RMail. Los servicios de RPost han sido utilizados por más de 25 millones de usuarios en todo el mundo.



**RPOST**

[www.rpost.com](http://www.rpost.com)