

# Ingenios Santos logra el éxito empresarial con NetSuite



“Una solución en la nube tiene muchas más ventajas que una solución local, y no existe mejor solución en la nube que NetSuite.”

**Ingenios Santos**

## Company at a Glance

### Sede central:

Monterrey, México

### Industria:

Agricultura (producción de azúcar en cinco fábricas en México)

### URL:

[www.santos.com.mx](http://www.santos.com.mx)

### Aplicaciones reemplazadas:

Aplicaciones preexistentes personalizadas, Aspel, CONTPAQ, Microsoft SQL Server, Microsoft Access, Microsoft Excel

### Producto de NetSuite:

NetSuite OneWorld

### Nombre del socio:

Netsoft

## Resultados:

- El productor de azúcar Ingenios Santos mejoró notablemente la eficiencia, el control y la visibilidad del negocio desde que dejó de usar diferentes aplicaciones locales preexistentes.
- La empresa optimizó y automatizó los principales procesos empresariales, que incluyen órdenes de venta, adquisiciones, gestión de inventario con múltiples ubicaciones, ejecución y gestión de pedidos, gestión de clientes y más en una única solución integrada.
- La visibilidad en tiempo real del stock de azúcar de las cinco fábricas permite que Ingenios Santos optimice los procesos de producción y cumpla mejor con las demandas del cliente.
- Los procesos que antes llevaban horas (como la revisión de órdenes de ventas y el cálculo de inventario en los almacenes) ahora se pueden realizar en minutos.
- La empresa duplicó el número de clientes desde que comenzó a trabajar con NetSuite.
- La solución empresarial global NetSuite OneWorld proporciona control de gestión en fábricas de azúcar subsidiarias y permite transacciones con múltiples monedas en pesos mejicanos, dólares estadounidenses y euros.
- La solución basada en la nube proporcionó continuidad empresarial y eliminó el riesgo de daño en sistemas locales cuando una inundación causó el cierre de una fábrica durante un mes.
- Las funciones de personalización completas permitieron que Ingenios Santos ajuste NetSuite para cumplir con demandas empresariales únicas.

“NetSuite nos proporcionó una solución a nivel mundial con una inversión inicial mínima.”

**Ingenios Santos**

#### Desafíos:

- Las aplicaciones locales anticuadas no ofrecían estandarización de los procesos y de la información.
- Ingenios Santos no tenía suficiente visibilidad en la gestión de inventario y otros procesos principales, lo que inhibía aún más la visibilidad y obligaba a tomar decisiones al azar.
- Las infraestructuras previas no podían escalar para cumplir con los objetivos de crecimiento de la empresa y consumían tiempo valioso con tediosos reingresos de datos.

#### Solución:

- Ingenios Santos seleccionó NetSuite por encima de SAP, Microsoft, Oracle y TOTVS como una solución que ofrece una funcionalidad empresarial superior y facilita la personalización.
- NetSoft, un socio de NetSuite con base en México que guió más de 60 implementaciones de NetSuite, implementó la solución en tiempo y con un buen presupuesto.
- La solución en nube de NetSuite proporciona movilidad y continuidad empresarial sin los altos costos de resolución de problemas y mantenimiento de TI de los sistemas locales anteriores.