

## RETURN POLICY

*Scroll naar beneden voor de Nederlandse versie*

The sneakers can be returned within **14 days** after the arrival date of the package. Returns can only be made if the sneakers are still unworn, in original state and with the original labeling still on it. The sneakers should be returned in the original box as well.

The return address is:

Brenninkmeijerlaan 27  
3829AL  
Hooglanderveen

The package can be dropped off at the nearest post office or drop-off point. The customer is responsible for all return shipping costs. The costs are usually around €6,-

The package remains the customers' responsibility until it arrives at our office. Therefore, please make sure that you pack it correctly and always ensure you receive a proof of postage at your chosen post office or drop-off point in case you need to contact us about your return.

Refund will be issued to your account within 10 days after we receive your return package in the right conditions.

For more questions you can always email us: [wearetrace@hotmail.com](mailto:wearetrace@hotmail.com)

---

## RETOURBELEID

Alle sneakers kunnen binnen **14 dagen** worden geretourneerd. Deze 14 dagen gaan in vanaf de datum van ontvangst. Het retourneren is mogelijk indien de sneakers ongedragen, in originele staat en voorzien van de originele labels zijn. De sneakers dienen tevens in de originele doos retour gezonden te worden.

Het retouradres is:

Brenninkmeijerlaan 27  
3829AL  
Hooglanderveen

Het pakketje kan afgegeven worden bij het dichtstbijzijnde postkantoor of verzend punt. De retourkosten zijn voor de consument. De kosten hiervoor bedragen naar waarschijnlijkheid rond de €6,-

Het pakketje blijft verantwoordelijkheid van de consument tot die bij is aangekomen. Zorg daarom ervoor dat het pakketje op de juiste manier is ingepakt voor onderweg. Zorg ook dat je een bewijs van verzending krijgt tijdens het retourneren voor het geval dat je contact met ons moet opnemen over de retour zending.

Nadat wij u retour hebben ontvangen zal het geld binnen 10 dagen na ontvangst teruggestort worden op uw rekening.

Voor verdere vragen kunt u ons altijd bereiken via de mail: [wearetrace@hotmail.com](mailto:wearetrace@hotmail.com)

---