

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB Y DEL CATÁLOGO VIRTUAL DE PRODUCTOS FARMACEUTICOS COBO PHARMACY (EL "CATÁLOGO")

Contenido

I.	SOBRE EL SITIO WEB.....	2
1.	Propiedad del Sitio Web	2
2.	Aceptación de los términos y condiciones.....	2
3.	Modificación de términos y condiciones	2
4.	Derechos sobre el contenido	3
5.	Usos prohibidos.....	3
6.	Sitos Web de tercero	4
7.	Responsabilidad por fallas del sistema.....	5
8.	Responsabilidad del usuario	5
9.	Autorización para recolección y tratamiento de datos personales.....	6
II.	SOBRE EL CATÁLOGO VIRTUAL DE PRODUCTO FARMACÉUTICOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS "COBO PHARMACY"	7
1.	Sobre el catálogo de COBO PHARMACY y el alcance de COBO MEDICAL.....	7
2.	Canales de atención.....	8
3.	Proceso de compra	9
4.	Fórmula médica.....	10
5.	Limitaciones de entrega.....	10
6.	Condiciones de cambios	10
7.	Condiciones de cambio de producto por defectos o averías.....	11
8.	Retracto de la compra.	11
9.	Disponibilidad de medicamentos.	12
10.	Despacho y entrega de medicamentos.	12
11.	Devolución de dinero.....	14
12.	Información pública de precios, manejo de promociones y descuentos.	15
13.	Atención de peticiones, quejas y reclamos.....	15
14.	Legislación aplicable y solución de controversias.	15

I. SOBRE EL SITIO WEB

1. Propiedad del Sitio Web

Estos Términos y Condiciones de Uso aplican para el Sitio Web disponible en www.cobopharmacy.com, el cual es propiedad de COBO MEDICAL S.A.S. (en adelante "COBO MEDICAL"), sociedad identificada con NIT 890.331.949 - 3, con domicilio en la Carrera 42 # 5C-90 de Santiago de Cali (Colombia), Teléfonos 5538080 – 320 6776096

2. Aceptación de los términos y condiciones

Los términos y condiciones que se establecen a continuación regulan las relaciones comerciales entre COBO MEDICAL y los usuarios del sitio web www.cobopharmacy.com, (en adelante el "usuario", "consumidor" y/o "cliente"). Es responsabilidad del usuario enterarse suficientemente del contenido de los términos y condiciones aquí establecidos, antes de hacer uso del sitio. Así mismo, es deber del usuario informarse sobre las políticas de tratamiento de datos personales y aviso de privacidad de COBO MEDICAL, las cuales se podrán consultar en la página web www.cobomedical.com.

Al utilizar el sitio web el usuario acepta en forma expresa los términos y condiciones de uso de este y entiende que el uso del Sitio Web de COBO MEDICAL se realiza bajo responsabilidad y riesgo exclusivo del usuario. El usuario al usar el sitio web, declara ser mayor de edad, con plena capacidad para obligarse y actuar en nombre propio. Si el usuario no está de acuerdo con alguno de los términos y condiciones, deberá abstenerse de utilizar este Sitio Web.

La relación que surja en virtud de la utilización del sitio web de COBO MEDICAL será aquella de contratantes independientes y ninguna de las partes (incluyendo funcionarios, agentes y/o empleados) podrá ser considerada o constituida como socios, empresas conjuntas, fideicomisos, empleados y/o agentes comunes para la realización de negocios de ninguna naturaleza distinta.

3. Modificación de términos y condiciones

COBO MEDICAL se reserva la facultad de modificar de manera unilateral y en cualquier tiempo los términos y condiciones aquí establecidos; por lo anterior, es responsabilidad del usuario revisar periódicamente los términos y condiciones de uso.

El uso continuo que haga del Sitio Web luego de haberse realizado cambios en estos Términos y Condiciones de Uso supondrá que acepta estos.

No obstante, los términos y condiciones aplicables serán aquellos que hubieren estado vigente al momento de la compra.

4. Derechos sobre el contenido

La información, documentos, imágenes, vídeos, herramientas, gráficos, diseños, signos distintivos, sonidos, marcas, nombres, logos, textos, código fuente, interfaces de usuarios (en adelante "el contenido") y demás material que se encuentra en esta página web, es de propiedad de COBO MEDICAL, le han sido debidamente licenciados, el titular le ha autorizado su uso o la legislación vigente se lo permite. El contenido está protegido conforme a la legislación nacional e internacional sobre propiedad intelectual; por lo tanto, el uso del contenido está exclusivamente delimitado a fines personales de revisión, información, compra y consulta. De tal suerte que, el uso no autorizado que infrinja las leyes nacionales e internacionales a través de su venta, distribución, copia, modificación o adaptación o cualquier otra conducta prohibida, será sancionado de acuerdo con lo establecido por las normas aplicables.

Conforme a esto, el Contenido de este Sitio Web no puede ser modificado, alterado, reproducido, posteo, transmitido, publicado de ninguna manera a otro computador, servidor, medio físico, digital o cualquier otro medio conocido o por conocer, sin autorización por escrito de COBO MEDICAL.

COBO MEDICAL es propietaria de este sitio web y posee las codificaciones HTML, CGI, WS y otros códigos y textos en cualquier formato (en adelante el "código") utilizadas para la implementación y funcionalidad de este sitio web. Ningún código o contenido podrá ser modificado, alterado, copiado, distribuido, retransmitido, expuesto, utilizado, reproducido y/o publicado bajo ningún concepto.

5. Usos prohibidos

De conformidad con la legislación colombiana sobre delitos informáticos y la protección de la información y de los datos que permiten preservar integralmente los sistemas que utilizan tecnologías de la información y las comunicaciones, se encuentran prohibidos dentro del sitio web los siguientes usos:

- El acceso a cuentas o información confidencial de los usuarios, así como la violación de la red y/o servidores o cualquier otro acto que atente contra la seguridad de las transacciones y de la página web.
- Todo acto de suplantación de identidad y/o información incorrecta que no corresponda a la persona natural o jurídica que hace uso de la página web.

- Anidar páginas del Sitio Web dentro de “frames” de Sitios externos.
- Se prohíbe el uso de “spiders”, “site copiers” o cualquier otro dispositivo, programa, algoritmo o método para acceder, adquirir, copiar o monitorear cualquier parte o Contenido del Sitio Web.
- Se prohíbe todo intento o acceso a cualquier parte del Sitio Web, servidores o redes mediante “haking”, “password mining” o cualquier método.
- Se prohíbe toda conducta que intente o vulnere la seguridad el Sitio Web, servidores o redes de COBO MEDICAL.
- Se prohíbe hacer “look-up”, “trace” o “sniffer” a la información transmitida desde o hacia cualquier usuario del Sitio Web.
- Se prohíbe utilizar cualquier dispositivo, software, rutina, o cualquier otro método para interferir con el adecuado funcionamiento del Sitio Web o sus transacciones.
- Intentar manipular cualquier información transmitida hacia o desde el Sitio Web para suplantar a otra persona o a COBO MEDICAL.
- Utilizar el Sitio Web para fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros o de COBO MEDICAL, así como de la moral, las buenas costumbres y el orden público.

COBO MEDICAL se reserva el derecho unilateral de restringir el acceso en caso de detectar cualquier uso no permitido del Sitio Web y tomar las acciones legales correspondientes.

6. Sitos Web de tercero

COBO MEDICAL puede disponer en su Sitio Web enlaces (links) que redireccionan a Sitios Web de Terceros, los cuales son provistos para que el usuario pueda ampliar la información sobre determinado producto, servicio o información general. COBO MEDICAL no tiene bajo su control los Sitios Web de terceros, por lo cual no se hace responsable del contenido de estos. Es responsabilidad del usuario aplicar su juicio y sana crítica para evaluar la interacción con estos Sitios Web de Terceros y la información contenida en estos.

Cuando el usuario accede a otro sitio web a través de un enlace establecido en nuestro sitio web www.cobomedical.com o www.cobopharmacy.com , deberá someterse a los términos y condiciones de uso y la política de privacidad de la página a la que envía el link.

El enlace con otro Sitio Web no implica la existencia de relaciones entre COBO MEDICAL y el propietario del sitio web vinculado, tampoco la aceptación o aprobación de sus contenidos o servicios. Así mismo, COBO MEDICAL no se hace responsable por la información contenida en otros Sitios Web y que no sea gestionada directamente por el administrador del Sitio Web de COBO MEDICAL.

7. Responsabilidad por fallas del sistema

COBO MEDICAL no se hace responsable por virus, demoras en la operación o transmisión, errores tecnológicos, errores lógicos en los aplicativos, paradojas derivadas de su integración, huecos, gusanos o virus, sabotajes en los soportes lógicos, manipulación por terceros no autorizados, cualquier evento de invasión o manipulación tecnológica o algún otro error en el funcionamiento del Sitio Web y otros delitos informáticos. En consecuencia, al hacer uso de este Sitio Web el usuario acepta y reconoce que COBO MEDICAL no se hace responsable por los riesgos a los que se encuentra expuesta su infraestructura tecnológica y el Sitio Web, exonerando irrevocablemente a COBO MEDICAL de toda responsabilidad pecuniaria derivada de estos hechos.

COBO MEDICAL no garantiza el acceso y uso continuado, ininterrumpido o sin errores de su sitio, así como tampoco garantiza que los defectos serán corregidos o que el sitio o el servidor están libres de virus u otros componentes peligrosos. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a mantenimientos, dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a COBO MEDICAL; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

Bajo ninguna circunstancia COBO MEDICAL ni sus relacionados serán responsables de ningún daño directo, indirecto, imprevisto, especial ni emergente que se genere, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar el sitio web, incluidos de forma no exclusiva, los daños que surjan a raíz de su confianza en la información obtenida en el sitio web de COBO MEDICAL que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en el funcionamiento. La limitación de responsabilidad precedente se aplicará en toda acción legal, aun cuando un representante autorizado de COBO MEDICAL haya sido informado o debiera tener conocimiento de la posibilidad de dichos daños.

8. Responsabilidad del usuario

Al ingresar a este sitio, el usuario adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera, así como proceder a la actualización de sus datos cada vez que se requiera. Se le prohíbe al usuario insertar, transmitir, compartir, publicar en este sitio web cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico o profano, o cualquier otro material o contenido que pudiera afectar derechos de terceros o que pueda dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la normatividad vigente. El usuario acepta no utilizar ningún dispositivo, software, rutina ni datos para obstruir o intentar obstruir el funcionamiento correcto de este sitio web. Además,

acepta no utilizar ni intentar utilizar ningún motor, software, herramienta, agente, datos u otro dispositivo o mecanismo (incluidos, entre otros, exploradores, arañas, robots, personajes digitales o agentes inteligentes) para navegar o buscar en este sitio web que no sea el motor de búsqueda o los agentes de búsqueda brindados por COBO MEDICAL o los exploradores en general disponibles para el público.

Así mismo, el usuario será responsable de adoptar medidas razonables de seguridad en sus transacciones para evitar riesgos de fraude electrónico. El usuario conoce la posibilidad de que el dispositivo en donde esté realizando la transacción, tenga instalado sin su conocimiento previo, algún software espía o mal intencionado que capture información de dispositivos de entrada y sean enviados a alguna red o host en internet. Por lo anterior el usuario será responsable de toda transacción que sea realizada desde equipos o dispositivos diferentes a los de su uso personal, los cuales deberán contar con software de protección.

Al realizar una transacción, el usuario declara que es mayor de edad para hacer uso del sitio y para aceptar las obligaciones legales y económicas que ello conlleva. El usuario declara que es consciente de todas las responsabilidades que deriven del uso del sitio web de COBO MEDICAL ya sean estas provocadas por aquel o por terceros operando bajo su contraseña o información de acceso.

9. Autorización para recolección y tratamiento de datos personales

Al aceptar estos términos y condiciones el usuario está autorizando a COBO MEDICAL, de manera expresa, informada y previa, para que recolecte, almacene, use, circule o suprima los datos personales que sean suministrados a través del Sitio Web. Incluyendo los datos relacionados con su salud, historial de pedidos y prescripción médica (datos sensibles), datos financieros, entre otros. A pesar de actuar en nombre propio, podrá también acceder al sitio web para solicitar información, hacer pedidos o adquirir productos farmacéuticos y dispositivos médicos para terceros. En tal caso declara tener plena autorización o representación suficiente del tercero para suministrar sus datos a través de los canales de atención de COBO MEDICAL, y desde ya se obliga a dejar indemne a COBO MEDICAL de cualquier tipo de responsabilidad que se pudiera derivar por el tratamiento de los datos de terceros.

Las finalidades del tratamiento de los datos personales del usuario (o de los terceros) incluyendo los datos sensibles, serán la de procesar su pedido, mejorar la labor de información del Sitio Web, definir estrategias de comercialización de los productos y servicios prestados por la Compañía; ofrecer productos y servicios propios y de terceros; obtener y determinar perfiles de los usuarios, incluyendo sus hábitos de consumo y Medicamentos adquiridos. Para el cumplimiento de los deberes legales de la Compañía se informa al usuario que podrá optar

por no suministrar sus datos sensibles (o de terceros en beneficio de quien se haga la adquisición de productos farmacéuticos y dispositivos médicos), asumiendo con ello la interrupción del proceso de cotización, compra u otro similar, que requiera de datos sensibles.

Para conocer los derechos que lo asisten como titular, así como la identificación y datos de contacto de la Compañía, favor remitirse a la Política de Tratamiento que podrá consultar en el documento que se encuentra en la parte inferior de nuestra página web www.cobomedical.com

II. SOBRE EL CATÁLOGO VIRTUAL DE PRODUCTO FARMACÉUTICOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS "COBO PHARMACY"

1. Sobre el catálogo de COBO PHARMACY y el alcance de COBO MEDICAL

El catálogo de productos farmacéuticos y dispositivos médicos es dispuesto por COBO MEDICAL S.A.S. a través de su marca COBO PHARMACY. El catálogo contiene un listado de productos farmacéuticos y dispositivos médicos distribuidos por COBO MEDICAL a través de COBO PHARMACY, que en determinados casos requieren fórmula médica para ser vendidos. En consecuencia, el usuario que pretenda adquirir un medicamento con condición de venta bajo fórmula médica a través de cualquiera de los canales de venta de COBO PHARMACY deberá suministrar la fórmula médica correspondiente y haber consultado previamente a un profesional en la materia para el uso y consumo de dicho medicamento. En esta relación COBO MEDICAL actúa de Buena Fe, considerando la veracidad de la información suministrada por el usuario, incluyendo la fórmula médica, considerando que el usuario de la página web, o de cualquier canal, declara tener la fórmula médica correspondiente a una consulta previa de un profesional en la materia para el uso o consumo de los medicamentos o el uso de los dispositivos.

COBO MEDICAL, a través de su marca COBO PHARMACY, es una mera distribuidora de los medicamentos enlistados en el catálogo. En consecuencia, COBO MEDICAL, no acepta responsabilidad alguna derivada de los efectos adversos, daños o consecuencias inesperadas con ocasión de la aplicación, consumo, uso o toma de cualquier medicamento o demás productos adquiridos por el usuario a través de cualquiera de los canales de venta dispuestos por COBO PHARMACY. En consecuencia, el usuario que adquiere un medicamento con condición de venta bajo fórmula médica a través de COBO PHARMACY, declara tener la fórmula médica correspondiente y haber consultado previamente a un profesional idóneo en la materia para el uso y consumo de dicho medicamento o dispositivo.

COBO MEDICAL no otorga garantías con respecto a los medicamentos vendidos bajo formulación médica, incluyendo, pero sin limitarse a garantías de comerciabilidad o idoneidad o eficiencia para un fin particular. De la información que suministre la Compañía a través de su Sitio Web no podrá colegirse la existencia de ningún tipo de garantía. En ningún caso, la compañía será responsable por daños de responsabilidad civil contractual y extracontractual, considerando que COBO MEDICAL a través de su marca COBO PHARMACY es un simple distribuidor de los productos ofrecidos en el catálogo presentado en la página web de COBO PHARMACY, y actúa de buena fe respecto de la información suministrada por el usuario comprador.

El contenido del catálogo y la información del Sitio Web no son una guía para la automedicación ni un reemplazo del asesoramiento, el diagnóstico o el tratamiento médico. El contenido de los productos farmacéuticos y de los dispositivos médicos es meramente informativo y no debe usarse para determinar el tratamiento de ningún tipo de afección, enfermedad o similares. Ninguna información contenida en este Sitio Web o en el catálogo debe interpretarse como el asesoramiento o la prestación de servicios médicos, de enfermería o de cuidado de la salud profesional ni como la práctica de la medicina, la enfermería o el cuidado de la salud profesional. En consecuencia, COBO MEDICAL no se hace responsable del mal uso o uso indebido de la información o contenido del Sitio Web por parte de los usuarios o pacientes, ni ninguna consecuencia que de ello se desprenda, incluyéndose, pero sin limitarse a, lesiones y/o daños a personas o propiedades que surjan por responsabilidad de quien prescribe un producto, negligencia u otro motivo.

2. Canales de atención

El presente catálogo y Sitio Web no constituye un canal de compra, es un medio meramente informativo, a través del cual el usuario consulta e identifica los productos sobre los cuales requiere realizar la transacción de compra. Una vez identificado el o los productos requeridos, el usuario tendrá los canales o medios de contacto que se señalan más adelante, a través de los cuales podrá ejercer la comunicación con el personal de COBO PHARMACY encargado del proceso de venta de los productos.

El presente catálogo no garantiza la disponibilidad del o de los productos requeridos por el usuario, por lo que este deberá inicialmente consultar la disponibilidad y los términos específicos de compra y entrega del producto con el personal de COBO PHARMACY a través de los canales dispuestos para el efecto.

El usuario cuenta con los siguientes medios de contacto para realizar su requerimiento del o de los productos:

- Formulario del Sitio Web: <http://www.cobopharmacy.com>
- Email: info@cobopharmacy.com
- Chat del sitio web: Tidio

- Presencial: Cra. 42 #5C-100 Cali
- Teléfono: 312 482 4605 - (57) 2 485 7578
- WhatsApp: 312 482 4605

3. Proceso de compra

El catálogo contiene un listado de productos farmacéuticos y dispositivos médicos distribuidos por COBO PHARMACY, los cuales podrán ser adquiridos por los usuarios a través del siguiente proceso:

- Una vez consultada el catálogo de productos distribuidos por COBO PHARMACY e identificado el producto requerido, el usuario deberá realizar su requerimiento a través de alguno de los canales de atención dispuesto para el efecto, suministrando los datos solicitados.
- El personal de COBO PHARMACY atenderá y procesará la solicitud del usuario, informándole sobre la disponibilidad del producto, condiciones de entrega, precio y forma de pago.
- El tiempo de entrega del producto al usuario comprador estará sujeto a la disponibilidad y a los términos de entrega del laboratorio farmacéutico, y empezará a contar desde el momento en que se valide el pago que realice el cliente a través de consignación o transferencia electrónica a la cuenta bancaria indicada por el personal de COBO PHARMACY.
- COBO PHARMACY no garantiza la disponibilidad inmediata de ningún producto, por lo cual el usuario que acepte realizar el pago del producto, deberá hacerlo bajo las condiciones de entrega dispuesta por COBO PHARMACY.
- Para aquellos productos cuya venta requiera fórmula médica, se le solicitará al cliente su remisión por alguno de los medios de atención. El proceso de venta será suspendido hasta tanto el usuario no aporte la fórmula médica que cumpla con los requerimientos legales.
- El producto será entregado en las instalaciones de COBO PHARMACY o en donde indique el usuario. Esto último podrá tener un cargo adicional que le será indicado previamente al cliente y se realizará de acuerdo con las condiciones contenidas en este documento o definidas por la transportadora contratada por COBO PHARMACY.
- Aquellos productos que requieren cadena de frío, serán entregados únicamente en el punto de venta físico de COBO PHARMACY.
- La información suministrada al usuario, en especial lo referente a la disponibilidad y el precio del o de los productos, tendrá una vigencia máxima de quince (15) días calendario siguientes a la fecha en que se haya entregado la información al cliente por cualquiera de los canales de contacto. Si el cliente no acredita haber realizado el pago dentro de dicho término, se tendrá que iniciar nuevamente el proceso de compra

definido en este documento, sin que se garanticen las condiciones de precio y disponibilidad antes informadas.

- Las condiciones de disponibilidad se garantizarán una vez se hayan informado al cliente después de validación del pago.

4. Fórmula médica

El catálogo contiene un listado de productos farmacéuticos y dispositivos médicos distribuidos por COBO PHARMACY, de los cuales algunos requieren formulación médica para su venta.

Dicho requerimiento de información podrá ser ampliado, si así lo definieran las entidades administrativas de inspección vigilancia y control; en tal caso se podrán hacer requerimientos adicionales frente a la información que deberá contener la fórmula médica

5. Limitaciones de entrega

COBO PHARMACY no realiza despacho de productos por fuera del territorio nacional, ni a los siguientes departamentos:

- San Andres y Providencia
- Chocó
- Amazonas
- Guajira
- Arauca
- Casanare
- Vichada
- Guainía
- Vaupés
- Caquetá
- Putumayo

No obstante, COBO PHARMACY se reserva el derecho a negarse a realizar alguna transacción en caso tal que la empresa de transporte contratada no tuviera cobertura en el lugar de entrega solicitado por el cliente, caso en el cual el comprador podrá: i) reclamar el medicamento o el dispositivo médico en el punto de venta, ii) ejercer el derecho de retracto en caso tal de que ya hubiere realizado el pago del producto.

6. Condiciones de cambios

COBO PHARMACY se abstiene de realizar cambio de los productos farmacéuticos o de los dispositivos médicos adquiridos por los usuarios o cualquier otro producto que haga parte del catálogo, considerando que los productos farmacéuticos y los dispositivos médicos, son bienes

de uso personal, y además, considerando que son bienes que, por su naturaleza, no pueden ser devueltos y cuentan con condiciones especiales de almacenamiento.

7. Condiciones de cambio de producto por defectos o averías.

En el evento de presentarse defectos de los Medicamentos y demás productos ofrecidos en el catálogo de COBO PHARMACY, se podrá ejercer el cambio dentro de las condiciones establecidas en la legislación vigente al momento en que se pretenda ejercer y los siguientes términos:

- Para que sea procedente realizar cambios por defectos de los medicamentos o dispositivos médicos, se requiere que el objeto de la obligación contractual haya sido defectuoso o inútil para su normal uso (deficiencias de fabricación, elaboración, materiales o en caso de que no sea enteramente apto para el uso al que está destinado). Para que procedan los cambios se requiere que sean solicitados dentro de las 24 horas siguientes al momento de haber sido recibido el envío. En cualquier caso, COBO MEDICAL tramitará la reclamación con el fabricante o laboratorio farmacéutico, y se somete a lo que se indique por parte de estos respecto de la procedencia del cambio una vez realizado el análisis del producto. Para todos los casos, el usuario comprador deberá asegurar que el producto no se haya destapado y que conserve sus envolturas, empaques y sellos de seguridad, acompañando la reclamación de fotos del producto que adviertan el defecto que se reclama. En ningún caso procederá la reclamación cuando el producto es recogido directamente en el punto de venta de COBO PHARMACY.
- COBO PHARMACY realizará el cambio de producto cuando al momento de la entrega en el destino indicado por el cliente, el producto presente averías derivadas del transporte del producto. En este caso, el usuario deberá consignar la anotación inmediatamente en la guía de entrega y abstenerse de recibir el producto.
- Es responsabilidad del cliente, abstenerse de recibir cualquier medicamento, dispositivo médico o producto del catálogo que se encuentre adulterado en su embalaje, o que tenga dañados los sellos o adhesivos de seguridad. Al recibir el producto farmacéutico, el cliente declara haber inspeccionado correctamente su empaque evidenciando que el mismo no fue adulterado, que no se encuentra vencido y que tiene íntegros los sellos o adhesivos de seguridad.

En los casos anteriores, el comprador podrá optar por la devolución del dinero para lo cual se aplicarán las condiciones señaladas para el efecto en el numeral 11. de estos términos y condiciones.

8. Retracto de la compra.

Considerando que los productos farmacéuticos y los dispositivos médicos, son bienes de uso personal, y, además considerando que son bienes que, por su naturaleza, no pueden ser devueltos y cuentan con condiciones especiales de almacenamiento, para los medicamentos y

dispositivos médicos presentados en los catálogos de COBO PHARMACY no opera el derecho de retracto. Igualmente, los productos desarrollados como fórmula magistral, no les aplica el derecho de retracto. Todo lo anterior de conformidad a los numerales 3, 4 y 7 del artículo 47 de la Ley 1480 de 2011.

9. Disponibilidad de medicamentos.

La disponibilidad de los productos farmacéuticos y los dispositivos médicos ofrecidos por COBO MEDICAL a través de su página web www.cobopharmacy.com puede variar en función de la demanda de los usuarios y la disponibilidad del producto por parte del fabricante o el laboratorio.

Considerando la posibilidad de que dos o más usuarios realicen transacciones de compra simultánea sobre un mismo producto, podría presentarse el evento en que no obstante haberse informado por parte del fabricante o del laboratorio la disponibilidad de existencias del producto al inicio de la operación de compra, al momento de finalizar la transacción (que se haya realizado la solicitud de envío una vez se verifique que el cliente haya realizado el pago por consignación o transferencia electrónica) podría ocurrir que no existan unidades disponibles o incluso, que habiendo sido efectuado el pago, se verifique la no disponibilidad de productos en razón a que las existencias hubieran sido vendidas previamente por el fabricante o el laboratorio. En el evento en que el cliente hubiera efectuado el pago del precio, y que el producto no se encuentre disponible para una entrega cercana por parte del laboratorio o el fabricante, COBO MEDICAL procederá con la devolución del precio pagado en los términos definidos en el numeral 11. de estos términos y condiciones.

COBO MEDICAL a través de COBO PHARMACY actúa como un simple intermediario respecto del fabricante o el laboratorio, por lo que de ninguna manera se hará responsable de cualquier imprecisión en la información de disponibilidad que previamente hubieran suministrado el fabricante o el laboratorio, y que COBO MEDICAL a través de su marca COBO PHARMACY hubiera suministrado al usuario.

10. Despacho y entrega de medicamentos.

Durante el proceso de compra el usuario deberá entregar la información de la dirección correspondiente al lugar en donde desea se haga entrega de los productos adquiridos. Esta información determinará el costo del envío (si aplica) y el lugar en donde la empresa transportadora definida por COBO MEDICAL llevará a cabo la entrega de los productos. El usuario deberá suministrar el nombre y número de identificación de la persona autorizada para recibir los productos, quien deberá ser mayor de edad; en caso de que no registre esta

información, los mismos únicamente serán entregados al usuario registrado en el proceso de compra. Antes de finalizar el proceso de compraventa, el funcionario de COBO MEDICAL le informará al usuario la disponibilidad de cobertura y la fecha o tiempo de entrega estimado de los productos adquiridos según la información por él suministrada. En todos los casos, será responsabilidad del usuario verificar la cobertura para entrega de productos y los tiempos estimados de entrega por parte del laboratorio, el fabricante y la empresa transportadora, entendiéndose su aceptación frente a los mismos cuando realice el pago mediante consignación o por transferencia electrónica. En todos los casos, el tiempo de entrega estimado se contará a partir del día hábil siguiente a la fecha en que se realice la aprobación de la transacción y la verificación del pago de los productos adquiridos por el usuario.

Es responsabilidad del usuario inspeccionar el producto delante del funcionario encargado de la empresa de transporte, de tal manera que se dejen en la guía de envío las respectivas anotaciones en el momento de entrega para que sea procedente cualquier reclamación. Si el producto se recibe a satisfacción en el momento de la entrega el usuario deberá firmar la guía de envío en señal de aceptación de la entrega a conformidad. Si existiera cualquier irregularidad, será obligación del usuario, o de la persona encargada, dejar la respectiva anotación en la guía de envío y abstenerse de recibir el producto. Si el usuario recibe el producto, se entenderá que lo hizo a entera satisfacción y no habrá posibilidad posterior de alegar averías en el producto.

De no ser posible llevar a cabo la entrega de los productos por responsabilidad del usuario, el operador devolverá los productos a la sede predefinida por COBO MEDICAL a efectos de que ésta procure contacto con el cliente para reprogramar la entrega, acordar el costo del flete (si aplica) y la forma de pago de este. Durante el proceso antes indicado, el cliente podrá modificar la dirección de entrega siempre y cuando la mercancía este en poder del operador logístico y COBO MEDICAL así lo autorice mediante comunicación escrita; estas modificaciones podrán generar sobrecostos o valores adicionales por concepto de fletes, los cuales serán debidamente informados al cliente.

En ningún caso el servicio de entrega incluiría desmonte de equipos ni la instalación del producto.

Una vez efectuada la entrega de los productos por parte del operador logístico, se dará por cumplida la obligación de entrega por parte de COBO MEDICAL y el usuario asumirá todos los riesgos de los productos adquiridos, como la pérdida o deterioro de los mismos. Será responsabilidad del usuario o de quien reciba los productos verificar las condiciones físicas en que son entregados; en caso de que el producto presente averías, golpes, deformidades, faltantes, entre otros, el usuario deberá dejar constancia de la novedad en la respectiva guía

de entrega y comunicarse de inmediato con COBO MEDICAL a la línea 312 482 4605 - (57) 2 485 7578.

El usuario, además de las averías o daños del producto por el transporte, se podrá abstener de recibir el producto cuando haya un error en el envío del producto atribuible a COBO MEDICAL. En tal caso, el usuario deberá informarlo de manera inmediata a COBO MEDICAL al momento de la entrega de la mercancía por parte del operador logístico. En este caso, se abstendrá de recibir el producto, asegurando que el mismo no fue destapado de su empaque primario, pues se tendrá que garantizar que el mismo se encuentre en su empaque original, sin haberse deteriorado, sin haber dañado los sellos o adhesivos de seguridad, y que corresponda al lote del producto despachado. De presentarse esta situación, el cliente podrá optar por que se ajuste el pedido sin costo adicional alguno para el cliente, o podrá solicitar la devolución del dinero en los siguientes términos: El cliente podrá solicitar la devolución del dinero u obtener una nota de crédito por el valor de la compra sin que haya lugar a retención o descuento alguno. En el evento que el usuario solicite la devolución del dinero, se aplicará lo indicado en el numeral 11. de estos términos y condiciones.

En los casos en los que se haya incumplido con los términos de entrega, de conformidad con la información que se le hubiese suministrado al cliente una vez se haya validado el pago, o cuando los términos y condiciones de entrega informados al cliente, una vez validado el pago del producto, no le satisfagan sus necesidades, podrá solicitar la devolución del dinero, dejando sin efecto la compra del medicamento o del dispositivo médico. Para que proceda la devolución del dinero o la expedición de la nota crédito, el producto objeto de cambio debe estar en las instalaciones de la Compañía, o no haberse entregado aún; para esto, el Usuario debe dar aviso al área de Servicio al Usuario de la Compañía de su intención de no recibir el producto de conformidad con las situaciones indicados en este párrafo.

11. Devolución de dinero.

En los casos enunciados en este documento, COBO MEDICAL procederá con la devolución del precio pagado en un plazo máximo de treinta (30) días hábiles. Para esta devolución, el usuario deberá presentar solicitud escrita al correo electrónico info@cobopharmacy.com anexando el formato FFI -08 AUTORIZACIÓN DE PAGO POR TRANSFERENCIA y la certificación bancaria donde se indique la cuenta destino en que se debe realizar la devolución. Para efectos de seguridad, en aquellos eventos en que el titular de la cuenta bancaria sea persona distinta a la que se registró en la transacción de compra, se requerirá que la solicitud sea autenticada ante notaria por parte de ésta última y los documentos originales deberán ser enviados o radicados en físico en la Cra. 42 #5C-90 en la ciudad de Cali.

El cliente podrá optar por la entrega de una nota crédito, de la cual, podrá hacer uso dentro de un periodo de noventa (90) días calendario. Transcurrido este lapso la compañía no se hace responsable.

12. Información pública de precios, manejo de promociones y descuentos.

Los precios de los medicamentos y dispositivos médicos serán los informados al cliente por cualquier canal de comunicación.

COBO MEDICAL podrá modificar en cualquier momento los precios, estando limitados solamente por la base de datos de medicamentos con precio regulado y/o de referencia que establezca el Ministerio de Salud o la autoridad administrativa correspondiente.

Al realizarse promociones y descuentos, el usuario tendrá que revisar las condiciones en que aplicarán las mismas al momento de realizar la compra. Las mismas aplicarán únicamente si el usuario comprador realiza el pago por los mecanismos establecidos en este documento.

13. Atención de peticiones, quejas y reclamos.

Cualquier inquietud, solicitud, queja o reclamo relacionada con las ofertas comerciales presentadas a través del marca COBO PHARMACY o de las transacciones realizadas por este medio será atendida a través del correo electrónico calidad@cobomedical.com, o a través de las líneas de servicio al cliente 312 482 4605 - (57) 2 485 7578.

14. Legislación aplicable y solución de controversias.

Las transacciones de compraventa que se realicen a través de los canales dispuestos en estos términos y condiciones estarán reguladas por los presente términos y condiciones y por las normas colombianas que resulten aplicables. Para la solución de controversias, el usuario deberá presentar en primer lugar reclamación directa a COBO MEDICAL, y posteriormente acudir ante la jurisdicción civil o ante la Superintendencia de Industria y Comercio en sus funciones jurisdiccionales para resolver cualquier controversia en materia de consumo.