

Conditions générales de vente applicables
sur le site <http://lifeaz-home.co/>

Date d'entrée en vigueur : 15 Septembre 2020

Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes en ligne proposées par la société LIFEAZ (ci-après « **LIFEAZ** ») sur le site internet <http://lifeaz-home.co/> (ci-après « **le Site** »).

LIFEAZ, par le biais de la plateforme <http://lifeaz-home.co/> (ci-après : le « **Site** ») propose à la vente des défibrillateurs (ci-après : les « **Produits** ») pour des particuliers (ci-après : les « **Acheteurs** »), ainsi que, sur option, des prestations complémentaires associées (ci-après : les « **Packs** »). Les caractéristiques des Produits et des Packs sont détaillées sur le Site.

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions de la vente en ligne et de la livraison des Produits, ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page du Site.

La version applicable des conditions générales est celle consultable en ligne sur le Site à la date de la commande de l'Acheteur, dont un exemplaire lui est adressé avec sa confirmation de commande.

Les présentes conditions générales de vente prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par LIFEAZ.

Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains services offerts sur le Site, lesquelles complètent les présentes conditions générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

Identité du vendeur et contact

Le Site est exploité par la société LIFEAZ, SAS immatriculée au RCS de Paris sous le n° 814 042 958, dont le siège social est situé 3 place Paul Verlaine, 75013 Paris, qui propose les Produits à la vente.

LIFEAZ peut être contactée aux coordonnées suivantes, notamment pour toute réclamation :

Adresse postale : 3 place Paul Verlaine, 75013 Paris

Téléphone : 06 70 46 18 29

Adresse électronique : sav@lifeaz.fr

Capacité juridique et acceptation des conditions générales

1.1 Capacité juridique

Le Site est accessible :

- A toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au Site qu'avec l'accord de son représentant légal ;
- A toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

1.2 Acceptation des conditions générales

L'acceptation des présentes conditions générales par l'Acheteur est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire de commande. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute acceptation sous réserve est considérée comme nulle et non avenue.

L'Acheteur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales ne doit pas passer de commande sur le Site.

Caractéristiques des Produits et des Packs

Avant toute commande en ligne et en application notamment des dispositions de l'article L111-1 du Code de la consommation, l'Acheteur peut prendre connaissance, sur le Site, des caractéristiques de chaque Produit et des Packs qu'il désire commander.

Les Produits et les Packs sont proposés à la vente en ligne dans la limite des stocks disponibles, ou sous réserve de la possibilité de les commander le cas échéant.

Les photographies et les descriptions des Produits et des Packs proposés à la vente en ligne sont le plus précis possibles. Elles n'engagent LIFEAZ que pour ce qui est indiqué précisément. L'Acheteur est toutefois informé et accepte que certaines caractéristiques des Produits et notamment leur couleur peuvent ne pas correspondre exactement aux photographies présentées sur le Site, du fait de contraintes techniques.

L'Acheteur peut également librement accéder à la plateforme www.everydayheroes.fr qui proposent des services sous format digital et ludique afin de sensibiliser l'Acheteur aux gestes qui sauvent. Il est entendu que cette plateforme, fournie à titre gratuit, est soumise à ses propres conditions générales d'utilisation qui devront être acceptées par l'Acheteur.

2. Durée des Packs

Les Packs sont souscrits pour une durée indéterminée et l'Acheteur peut les résilier à tout moment, en adressant une demande à cet effet à LIFEAZ par email. Tout mois entamé est du.

Commande

2.1 Passation de commande

Pour passer une commande, l'Acheteur doit sélectionner le Produit et/ou le Pack de son choix et le placer dans son panier.

Il peut accéder au récapitulatif de son panier à tout moment tant que la commande n'est pas définitivement validée et peut corriger d'éventuelles erreurs dans les éléments saisis.

La commande est réputée reçue par LIFEAZ lorsque celle-ci peut y avoir accès.

Dans le cadre de sa commande, l'Acheteur est invité à fournir ses coordonnées aux fins de livraison et de facturation. Il doit remplir l'ensemble des champs marqués comme obligatoires dans le formulaire prévu à cet effet. Les commandes qui ne comportent pas l'ensemble des informations requises ne peuvent pas être validées.

L'Acheteur garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire de commande sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Il est informé et accepte que ces informations valent preuve de son identité et l'engagent dès leur validation.

2.2 Confirmation de commande

A l'issue de sa commande, l'Acheteur reçoit par email une confirmation de celle-ci qui :

- (i) récapitule les éléments de la commande et le délai prévu pour la livraison ;
- (ii) comporte les conditions générales en vigueur au jour de la commande ;

(iii) comporte la facture correspondant à la commande.

L'Acheteur doit s'assurer que les coordonnées communiquées lors de sa commande sont correctes et qu'elles lui permettent de recevoir l'email de confirmation de sa commande. A défaut de réception de celui-ci, l'Acheteur doit contacter LIFEAZ aux coordonnées mentionnées à l'article 2.

LIFEAZ recommande à l'Acheteur de conserver les informations contenues dans la confirmation de commande.

La confirmation de commande est réputée reçue par l'Acheteur lorsqu'il peut y avoir accès.

Prix et modalités de paiement

2.3 Prix

Les prix de vente des Produits et des Packs sont affichés sur le Site.

Ils sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TVA française et autres taxes applicables).

LIFEAZ se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix.

Les prix ne comprennent pas les frais de livraison éventuellement applicables à la livraison des Produits, facturés en supplément du prix de ceux-ci. Le montant des frais de livraison applicables sera indiqué avant la validation de la commande par l'Acheteur.

Le prix applicable est celui affiché sur le Site au moment de l'enregistrement de la commande de l'Acheteur.

2.4 Modalités de paiement

La totalité du prix des Produits est exigible à la commande. Le paiement peut s'effectuer en ligne :

- par carte bancaire, à travers le service de paiement sécurisé en ligne indiqué sur le Site,
- ... ou par tout autre moyen qui sera proposé sur le Site au moment de la commande.

Le prix des Packs est exigible tous les mois. Le paiement du prix des Packs s'effectue par prélèvement automatique à partir du numéro de carte bancaire de l'Acheteur. Le prélèvement est mis en œuvre par Stripe (<https://stripe.com>) qui seule conserve les coordonnées bancaires de l'Acheteur à cette fin. LIFEAZ ne conserve aucune coordonnée bancaire.

Le prix du Pack est dû et son prélèvement est effectué le jour de sa souscription, puis mensuellement. Tout mois entamé est dû.

L'Acheteur garantit à LIFEAZ qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi. Il s'engage à prendre les mesures nécessaires afin que le prélèvement automatique du prix des Packs puisse être effectué.

LIFEAZ se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'Acheteur, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site.

Des pénalités d'un montant égal à 1,5 fois (une fois et demie) le taux d'intérêt légal français seront applicables de plein droit aux montants impayés dès la première présentation d'une mise en demeure par lettre recommandée AR.

2.5 Facturation

Les factures d'achat seront adressées à l'Acheteur par tout moyen utile.

2.6 Réserve de propriété

LIFEAZ conserve la propriété pleine et entière des Produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, frais de livraison inclus.

Livraison

2.7 Territoire des livraisons

Les Acheteurs sont expressément informés que le Site ne propose la livraison de Produits que vers le territoire suivant : France métropolitaine.

L'Acheteur qui souhaite que sa commande soit livrée dans un autre pays peut contacter LIFEAZ aux coordonnées visées à l'article 2. LIFEAZ le contactera alors dans les meilleurs délais pour lui indiquer si la livraison souhaitée est ou non possible et, si elle l'est, selon quelles modalités notamment de délai et de coût. La commande de l'Acheteur pourra alors être effectuée et validée par échanges de mails.

La livraison des Produits commandés sur le Site sera effectuée à l'adresse indiquée lors de la commande de l'Acheteur comme « adresse de livraison » (qui peut être différente de l'adresse de facturation), sous réserve qu'elle se situe bien dans le territoire de livraison possible pour les Produits concernés.

2.8 Modes de livraison

La livraison des Produits commandés sur le Site est effectuée à l'adresse indiquée lors de la commande de l'Acheteur comme « adresse de livraison » (qui peut être différente de l'adresse de facturation), qui sauf accord spécifique entre les parties selon les modalités prévues à l'article 8.1 ne peut être située que dans l'un des pays visés audit article.

Différents modes de livraison peuvent être possibles, en fonction des catégories de Produits et de leur poids.

L'Acheteur est informé avant la validation de sa commande des modes de livraison possibles pour le Produit commandé ainsi que des délais et frais correspondants à chacun de ces modes.

L'Acheteur doit sélectionner le mode de livraison souhaité et donner tous les renseignements nécessaires à la livraison effective du Produit selon ce mode.

2.9 Délais de livraison

La livraison est effectuée dans le délai indiqué dans l'email de confirmation de commande.

A défaut de livraison dans le délai ci-dessus, l'Acheteur peut résoudre la commande, par lettre recommandée avec accusé de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint LIFEAZ, selon les mêmes modalités, d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, elle ne s'est pas exécutée dans ce délai.

Le contrat est considéré comme résolu à la réception par LIFEAZ de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins qu'elle ne se soit exécutée entre-temps.

En cas de résolution du contrat selon les modalités ci-dessus, l'Acheteur sera remboursé de l'intégralité des sommes qu'il aura payées, y compris les frais de livraison, au plus tard dans les 14 (quatorze) jours suivant la date à laquelle le contrat aura été dénoncé.

LIFEAZ se réserve la possibilité en tout état de cause de se rapprocher de l'Acheteur afin de lui proposer des solutions alternatives de remboursement du prix des Produits et des frais de livraison. L'Acheteur devra exprimer explicitement et sur support durable son acceptation du choix d'un mode de remboursement alternatif.

2.10 Réception des Produits

Il appartient à l'Acheteur de vérifier que les Produits sont conformes aux caractéristiques indiquées sur le Site et qu'ils sont en bon état de fonctionnement, dans un délai de 2 (deux) jours ouvrés à compter de la date de leur réception.

Si l'Acheteur constate que les Produits qui lui ont été livrés présentent un défaut, un défaut de conformité ou sont endommagés, il doit en informer LIFEAZ par tout moyen écrit utile, et notamment par email, ainsi que lui fournir tout justificatif utile. A défaut de notification dans le délai susvisé, les Produits seront réputés conformes et exempts de vice.

LIFEAZ organisera, à ses frais et avec le transporteur de son choix, les modalités du retour des Produits non conformes ou défectueux, dont elle informera l'Acheteur par tout moyen utile.

LIFEAZ procédera aux vérifications nécessaires et au remplacement des Produits retournés, selon les modalités de son choix et dont elle informera préalablement l'Acheteur.

Droit de rétractation

L'Acheteur dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours, à compter de la date de réception des Produits et des Packs commandés, pour se rétracter sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour qui restent à sa charge et dont il devra s'acquitter. Lorsque sa commande porte sur plusieurs Produits et/ou Packs livrés séparément, le délai ci-dessus court à compter de la réception du dernier Produit.

L'Acheteur qui souhaite exercer son droit de rétractation doit adresser à LIFEAZ aux coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes, avant l'expiration du délai ci-dessus, le formulaire de rétractation annexé aux présentes conditions générales dûment complété, et comportant son numéro de commande.

Les Produits doivent impérativement être retournés à LIFEAZ dans leur emballage d'origine, sans retard excessif et au plus tard dans les 14 (quatorze) jours calendaires suivant la communication, par l'Acheteur, de sa volonté de se rétracter. Ils doivent être accompagnés d'une copie de la facture d'achat correspondante. L'Acheteur est réputé responsable en cas de détérioration des Produits lors de leur retour à LIFEAZ.

L'Acheteur sera remboursé dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 (quatorze) jours à compter de la date de réception effective par LIFEAZ de la demande de rétractation de l'intégralité des sommes versées pour sa commande, déduction faite le cas échéant des frais de retour, qui restent à la charge de l'Acheteur. LIFEAZ se réserve toutefois le droit de différer ce remboursement jusqu'à la récupération effective des Produits.

Garanties légales

L'Acheteur bénéficie des garanties légales de non-conformité ainsi qu'à raison des vices cachés de la chose vendue, en ce compris les défauts de conformité résultant de l'emballage des Produits commandés sur le Site.

Si L'Acheteur constate que le Produit qui lui a été livré présente un défaut, un défaut de conformité ou est endommagé, il doit en informer LIFEAZ aux coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes, en lui indiquant la nature du défaut, de la non-conformité ou du dommage constaté et en lui envoyant tout justificatif utile, notamment sous la forme de photographie(s).

LIFEAZ organisera avec le transporteur de son choix les modalités du retour, dont elle informera l'Acheteur par tout moyen utile. LIFEAZ supportera les frais de ce retour.

Les Produits doivent impérativement être retournés à LIFEAZ dans leur emballage d'origine. Ils doivent être accompagnés de la copie de la facture d'achat correspondante.

Les retours des Produits ne respectant pas les modalités décrites ci-dessus ne pourront pas être pris en compte.

LIFEAZ procédera aux vérifications nécessaires et proposera à l'Acheteur le remplacement du Produit dans la mesure du possible. Si le remplacement du Produit est impossible, LIFEAZ remboursera à l'Acheteur l'intégralité du prix payé pour le Produit ainsi que les frais de livraison correspondants, par tout moyen utile, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 (quatorze) jours suivant la date à laquelle LIFEAZ l'aura informé de l'impossibilité de remplacer le Produit.

Il est rappelé que, lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, tout consommateur :

- **bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;**
- **peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L217-9 du Code de la consommation ;**
- **est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant sa délivrance.**

Il est également rappelé que la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie.

Tout consommateur peut en outre décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

3. Maintenance, garantie et remplacement des Produits

3.1 Les composants des Produits, à savoir la batterie et les électrodes, doivent être régulièrement renouvelés, selon la fréquence et les modalités spécifiées dans le manuel d'utilisation transmis à l'Acheteur avec le Produit. En fonction du Pack choisi, l'Acheteur devra passer commande sur le Site pour obtenir de nouvelles batteries et/ou électrodes ou pourra en bénéficier à titre gratuit.

Le cas échéant, il est entendu que LIFEAZ envoie les nouvelles batteries et électrodes à l'Acheteur, à charge pour ce dernier de procéder à leur remplacement sur le Produit.

Plus généralement, toutes les modalités de maintenance, d'entretien, de vérification et de nettoyage des Produits sont précisées dans le manuel d'utilisation.

3.2 Le Produit est garanti pour une période de 5 (cinq) ans à compter de la date de la commande (ci-après : la « **Période de Garantie** »).

En cas de dysfonctionnement du Produit pendant la Période de Garantie, l'Acheteur s'engage à notifier LIFEAZ de tout dysfonctionnement du Produit dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 48 (quarante-huit) heures du constat de ce dysfonctionnement. A réception de la notification de l'Acheteur, LIFEAZ procédera au diagnostic du dysfonctionnement :

- si le dysfonctionnement d'un Produit est dû au mauvais fonctionnement des installations et équipements du Site, ou à des cas de dégradation, vandalisme ou vol, imputables ou non à l'Acheteur, LIFEAZ ne prendra pas en charge le remplacement dudit Produit ;
- si le dysfonctionnement est lié au Produit lui-même, LIFEAZ s'engagera à remplacer le Produit dans les meilleurs délais.

Obligations des Acheteurs

3.3 Les Acheteurs sont seuls responsables de l'usage qu'ils font des Produits et des Packs. Il leur appartient de vérifier l'adéquation des Produits et des Packs à leurs besoins spécifiques préalablement à l'achat desdits Produits et Packs.

3.4 Les Acheteurs s'engagent à respecter les préconisations, recommandations, modalités de maintenance et conseils d'utilisation du Produit spécifiés dans le manuel utilisateur.

3.5 Dans le cadre de la matériovigilance mise en place par LIFEAZ, les Acheteurs s'engagent à indiquer à LIFEAZ la localisation (adresse postale) du Produit lors de son installation et d'informer LIFEAZ de tout changement de localisation dans un délai de 48 (quarante-huit) heures.

Obligations et responsabilité de LIFEAZ

3.6 LIFEAZ garantit à l'Acheteur la jouissance paisible des Produits, contre tous troubles, actions, revendications ou évictions quelconques. Elle garantit notamment à l'Acheteur :

- qu'elle dispose de tous les droits et autorisation nécessaire pour commercialiser les Produits, et que ceux-ci ne contiennent rien qui puisse tomber sous le coup des lois et règlements relatifs notamment à la contrefaçon, la concurrence déloyale et plus généralement, contrevenir aux droits des tiers ;
- que les Produits ont obtenu la certification CE et sont conformes aux exigences définies dans la directive n° 93/42/CEE du 14 juin 1993 relative aux dispositifs médicaux.

- 3.7** LIFEAZ s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du Site. A ce titre, LIFEAZ se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au Site pour des raisons de maintenance. De même, LIFEAZ ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Site qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure telle que définie aux présentes, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.
- 3.8** LIFEAZ ne fournit à l'Acheteur aucune garantie quant à l'adaptation des Produits et des Packs à ses besoins, attentes ou contraintes.
- 3.9** LIFEAZ ne saurait être tenue responsable :
- de tout dommage causé par le Produit au-delà de la Période de Garantie, sous réserve des dispositions légales ;
 - des dysfonctionnements des Produits qui auraient pour origine de mauvaises conditions de maintien et d'entretien par l'Acheteur, une mauvaise utilisation par les tiers autorisés, des circonstances sur lesquelles LIFEAZ n'a aucun contrôle ou la force majeure telle que définie aux présentes ;
 - de tout dommage n'ayant pas pour origine les Produits.
- 3.10** En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par LIFEAZ au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par les Acheteurs.

Propriété intellectuelle

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc.) exploités par LIFEAZ au sein du Site sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de LIFEAZ sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

Données à caractère personnel

LIFEAZ pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « Charte relative à la protection des données à caractère personnel », dont l'Acheteur est expressément invité à prendre connaissance.

Publicité

LIFEAZ se réserve la faculté d'insérer sur toute page du Site et dans toute communication aux Acheteurs tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont LIFEAZ sera seule juge.

Liens et sites tiers

LIFEAZ ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Acheteur accéderait par l'intermédiaire du Site.

LIFEAZ n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

LIFEAZ n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Acheteur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'Acheteur serait orienté par l'intermédiaire du Site et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

Comportements prohibés

- 3.11** Sont strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher le bon fonctionnement du Site, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de LIFEAZ, (iii) tous détournements des ressources système du Site, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de LIFEAZ ou des utilisateurs de son Site, (vii) toute pratique détournant le Site à des fins autres que celles pour lesquelles il a été conçu et enfin plus généralement (viii) tout manquement aux présentes conditions générales ou aux lois et règlements en vigueur.
- 3.12** Il est de même strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès au Site, ainsi qu'aux informations qu'il contient.
- 3.13** En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions du présent article ou plus généralement, d'infractions aux lois et règlements, LIFEAZ se réserve le droit de prendre toutes mesures appropriées et d'engager toute action en justice.

4. Force majeure

Aucune des parties ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'exécution des présentes qui auraient pour origine la force majeure, telle que définie à l'article 1218 du Code civil et les tribunaux français. Les parties conviennent d'entendre par force majeure les événements habituellement reconnus comme tels par la loi et les tribunaux français ainsi que les grèves, activités terroristes, émeutes, insurrections, guerres, épidémies, catastrophes naturelles, ainsi que toutes les mesures gouvernementales prises en lien avec de tels événements, et tout défaut imputable à un prestataire tiers de télécommunication.

Dans l'hypothèse d'un cas de force majeure faisant obstacle à l'exécution de ses obligations par une Partie et se poursuivant au-delà d'une durée d'un mois, les présentes pourra être résilié par l'une ou l'autre des Parties, par lettre recommandée avec accusé de réception, sans qu'aucune des Parties n'ait à verser à l'autre une quelconque indemnité.

Modifications

LIFEAZ se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande de l'Acheteur.

Langue

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

Médiation

L'Acheteur dispose du droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable de tout litige portant sur l'exécution des présentes qui l'opposerait à LIFEAZ, dans les conditions prévues aux articles L611-1 et suivants et R152-1 et suivants du Code de la consommation.

Il peut contacter à cette fin le médiateur de la consommation suivant :

Centre de médiation et de règlement amiable des huissiers de justice (Medicys)

Adresse postale : 73 Boulevard de Clichy, 75009 Paris

Adresse électronique : contact@medicys.fr

Téléphone : 01 49 70 15 93

<https://medicys-consommation.fr/>

Loi applicable et juridiction

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

Annexe – Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de : LIFEAZ
Adresse : 3 place Paul Verlaine, 75013 Paris
Téléphone : 06 70 46 18 29
Email : sav@lifeaz.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Numéro de commande :

Commandé le (*) / reçu le (*)

Nom de l' (des) acheteur(s) :

Adresse de l' (des) acheteur(s) :

Signature de l' (des) acheteur(s) :
(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date :