

FAQ

よくあるご質問

01.

支払いについて

- 店舗の会計でクレジットカードなどのキャッシュレス決済は利用できますか？
クレジットカード(アメリカン・エクスプレス、VISA、JCB、ダイナースクラブ、マスターカード、DISCOVER)でのお支払いが可能です。
キャッシュレス決済については交通系電子マネー、QRコード決済がご利用可能です。
- サービス料はかかりますか？
頂戴しておりません。
- 各種サービスの領収書発行について知りたい
 - 店舗での商品ご購入
商品購入時に、レジにてスタッフへお申し付けください。領収書を発行いたします。
 - オンラインストアでのご購入
お届け明細書を商品と一緒にお送りしますので、そちらをご利用ください。
(※ご購入時に、「お届け明細書(納品書)への商品金額表示」の項目で「しない」を選択された場合は、金額表示のないお届け明細書の同梱となります。

02.

テイクアウト・デリバリーについて

- 食事の配達はお願いできますか？
11月中旬頃からのスタートを予定しております。
(*一部の商品を除く)
- 持ち帰りはできますか？
可能でございます(*一部の商品を除く)。

03.

予約について

- 予約時に席の位置は選べますか？
お問い合わせホーム又はお電話にてお問い合わせくださいませ。
尚、空席状況によってはご希望に添えない場合もございますのでご了承くださいませ。
- 予約の変更・キャンセルはどのようにすればいいですか？
前日18:00までに、キャンセル手続きをお願いいたします。
- 席だけの予約はできますか？
可能です(TEL:03-6450-6777)。
尚、空席状況によってはご希望に添えないこともございますのでご了承ください。
- 予約なしでも大丈夫ですか？
コースメニューのみ、前日予約でのご提供となっております。
- 予約受付は何時から何時までですか？
グルメサイトより24時間受け付けております。
店舗へのお問い合わせは11:00~18:00まで承っております。
- 予約の取り消しに伴うキャンセル料金は発生しますか？
予約当日のキャンセルは料金の100%をキャンセル料として頂戴しております。
前日18:00までにキャンセルをお願いいたします。

04.

商品について

- ビーガンメニューはありますか？
ご用意しております。ホームページをご覧くださいませ。
- ハラル対応メニューはありますか？
一般社団法人ハラルジャパン協会監修のムスリムメニューをご用意しております。
ホームページをご覧くださいませ。
- アレルギー、食事制限・制約があるのですが対応は可能ですか？
お問い合わせホーム又はお電話にてお問い合わせくださいませ。
お客様のご要望に応じてご対応いたします。
- 飲み放題はできますか？
お問い合わせホーム又はお電話にてお問い合わせくださいませ。
- 商品をデリバリーしてもらうことはできますか？
可能でございます。ホームページをご覧くださいませ。

05.

店舗利用について

- ペットを連れて利用できますか？
テラス席はご利用可能です。店内ご利用はお断りいたしております。
- 盲導犬の同伴は可能ですか？
可能です。
お席のご相談などお問い合わせホーム又はお電話にてお問い合わせくださいませ。
- Wi-Fiは使えますか？
フリーWi-Fiをご用意しております。
- 貸切はできますか？
10名様より承っております。お問い合わせホーム又はお電話にてお問い合わせくださいませ。
- 英語のメニューはありますか？
ご用意しております。
- 駐車場はありますか？
専用駐車場はございません。
- 最寄り駅はどこですか？
最寄り駅は東京メトロ表参道駅A1出口でございます。
- 新型コロナウイルス感染症に関する対応について
店内飛沫防止ガードの設置や非接触型支払い決済の推奨、ソーシャルディスタンスを保ったレジ列や席配置など、安全対策を強化し営業を行っております。

06.

利用特典について

- ドリンクのカップ値引きについて知りたい
ご持参いただいたタンブラー、マグカップでドリンクを提供した場合に限り、ドリンク価格から30円を値引きしております。

07.

店舗営業について

- パースデー特典はありますか？
ご用意しております。お問い合わせホーム又はお電話にてお問い合わせくださいませ。
- 定休日はいつですか？
年末年始の予定です。状況により変わる場合がございますので、お問い合わせホーム又はお電話にてお問い合わせくださいませ。
- 何時から何時までの営業ですか？
平日・土曜11:00~19:00(デリラストオーダー18:00)
日曜・祝日11:00~18:00(デリラストオーダー17:00)でございます。
*当面の間、営業時間を短縮させていただいております。
(ディナーは各種パーティー等承っております。)