

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO CANASTO FRESH

CANASTO FRESH es una empresa joven dedicada a la comercialización de frutas y verduras de la central de abastos ubicada en la ciudad de Bogotá Colombia, que para efectos del presente acuerdo de términos y condiciones se entenderá como el “**Vendedor**” quien a través de una plataforma virtual, permite la comercialización en línea de los productos a los consumidores (Clientes o Usuarios).

REGLAS DE LA COMPRAVENTA

1. Los precios de los productos se actualizan todo el tiempo por la oferta y demanda a través de la central mayorista,
2. El precio queda vigente una vez el Cliente o Usuario realice su proceso de pago.
3. No se generan costos adicionales luego del proceso de compra.
4. Tiempo de entrega:
 - a. Los pedidos que se realicen de lunes a viernes en un horario de 8:00 a.m. a 7:00 p.m. se entregarán al siguiente día hábil iniciando el recorrido desde la 1:00 p.m.
 - b. Los pedidos que se realicen los días Sábados, Domingos y festivos se entregarán en día Martes de la semana siguiente. iniciando el recorrido desde la 1:00 p.m.
 - c. No hay una confirmación de hora exacta de entrega ya que está sujeto a demanda y ubicación de las entregas, no siendo este horario superior a las 8:00pm.
5. Valor mínimo de compra \$45.000
6. Costo Domicilio \$6.000 cuando el pedido es superior a \$75.000 no tiene cobro de domicilio.

RECLAMACIONES Y GARANTIAS

1. Las reclamaciones derivadas de la calidad se deberán hacer con el **VENDEDOR**, una vez entregado el pedido, el Cliente o Usuario deberá enviar correo a soporte@canastofresh.com en un plazo no superior a 12 horas. Así las cosas, el **VENDEDOR** entregará por concepto de reposición el mismo producto afectado y en la misma cantidad. En un plazo de 5 a 7 días hábiles luego de la reclamación.

2. El **VENDEDOR**, no acepta devoluciones por tratarse de productos perecederos, si después de pago de los productos, estos no se encuentran disponibles en la plaza, en ese caso se generará un bono redimible para una próxima compra por el valor de la afectación.

GESTION DE PAGOS

El Cliente o Usuario podrá disfrutar de los productos para su satisfacción a través de la plataforma PayU de la siguiente manera:

1. El Cliente o Usuario ingresa el producto al carrito de compras, este ingreso lo hace voluntariamente e inequívocamente con el fin de adquirir un producto determinado ya que se ha informado con suficiencia las características del mismo, teniendo la posibilidad de adquirirlo o no.
2. Una vez agotados los pasos anteriores, se pone a consideración del Cliente o Usuario el valor total a pagar incluyendo gastos de envío de acuerdo a los montos de compra.
3. Una vez el Cliente o Usuario ingresan los productos al carrito de compras, la plataforma Shopify lo direcciona para diligenciar la información del cliente o usuario y de esta manera garantiza el envío:
4. Información de contacto (Email o teléfono móvil)
Dirección de envío: Nombre, Apellidos, Dirección, Ciudad, País, Código Postal, Teléfono
Información de contacto (Email o teléfono móvil)
Dirección de envío: Nombre, Apellidos, Dirección, Ciudad, País, Código Postal, Teléfono

El sistema le da la opción al cliente de un botón de aceptación para Guardar mi información y consultar más rápidamente la próxima vez

5. Una vez se diligencia la información el sistema da la opción de continuar con el envío para realizar el proceso de pagos.
6. Una vez realizado el proceso de pago el cliente recibirá a través de correo electrónico info@payulatam.com o mensaje de texto desde el numero 899-440 la confirmación de compra y el link para revisar el detalle del pedido. Podrá darse de baja para la recepción de esta información enviando la palabra STOP.
7. Si hay alguna novedad con el pedido del cliente el contacto se realizará desde el número celular 312 4426005 vía whatsapp, teléfono y correo electrónico soporte@canastofresh.com o canastofresh@gmail.com

MEDIOS DE PAGO

1. El cliente o Usuario podrá hacer el pago con tarjeta crédito VISA, MASTER CARD, AMERICAN EXPRESS, DINER CLUB y CODENSA, por medio del pago electrónico a través de la plataforma de pago PSE.
2. El cliente o Usuario podrá hacer el pago en efectivo a través de Baloto, Paga Todo, apuestas Cúcuta, Gana Gana , Su Chance, Acertemos, Laperla, Apuestas Unidas, Jer, Efecty
3. El cliente o Usuario podrá hacer el pago a través de los bancos Banco de Bogotá, Bancolombia, Davivienda

DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS

Los productos ofrecidos en la plataforma por el **VENDEDOR**, son productos perecederos, los cuales, cumplen una función ilustrativa, por lo tanto, en ningún momento podrán ser comparados los productos entregados con los ilustrados en la plataforma tecnológica.

MANEJO Y TRATAMIENTO DE DATOS

El Cliente o Usuario, al hacer uso de la plataforma, autoriza de manera previa, expresa e informada al **VENDEDOR**, para que sus datos personales puedan ser almacenados y usados con el fin de lograr una eficiente comunicación durante el proceso de la transacción realizada a través de la plataforma, pueda ser tratados exclusivamente conforme a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, con el fin de recibir información acerca de productos, ofertas, alianzas, entre otros.

LEGISLACIÓN APLICABLE.- Los términos y condiciones de uso de la plataforma se regirán por la ley colombiana.

ACEPTACIÓN DE LOS TERMINOS Y CONDICIONES

Los términos y condiciones suscritos en el presente documento serán de obligatorio cumplimiento y aceptación por parte del cliente o Usuario quien manifiesta expresamente tener la capacidad legal para utilizar la plataforma y para celebrar las transacciones comerciales que se puedan generar con el **VENDEDOR**.

Por lo anterior el Cliente o Usuario de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de las situaciones reguladas en el presente escrito de Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma, por lo que se compromete a lo estipulado en el presente escrito.