



Código de Conducta de Five Rivers (FRHC)

- Center for Women's Health Family Health Center Medical Surgical Center
 Dental Center Pediatrics Samaritan Homeless Clinic
 Star Pediatrics

Por favor lea y firme la parte de abajo de éste documento indicando su acuerdo con ésta política

Cancelaciones tardías de citas

Para cancelar una cita programada debe llamar con 24 horas de anticipación para evitar ser considerado ausente sin justificación ("no show").

Ausencias No Justificadas ("No Shows")

El acumular 3 ausencias sin justificación ("no shows") puede causar que usted sea suspendido como paciente de Five Rivers. Para volver a ser paciente de FRHC usted tendría que acudir a una clase para considerar ser reestablecido como paciente.

Seguro Médico/ Política financiera

Todo Co-Pago es pagadero a la hora de su registración.

Llegada tarde a su cita

Si llega más de 15 minutos tarde, posiblemente no sea atendido y será necesario reprogramar su cita.

Formularios

Los proveedores de salud de FRHC completarán formularios para los pacientes dentro de 7-10 días de haberlos recibido, dependiendo de su disponibilidad.

Comportamiento/ Conducta

El uso de lenguaje vulgar, abuso verbal o comportamiento amenazador contra el personal, proveedores de atención médica y/o pacientes podrá considerarse como razón para descalificar a la persona de todas las facilidades médicas de FRHC.

Expediente Médico

Habrá un cargo por copias de su expediente médico obtenidas para usted. No habrá cargo por copias de su expediente médico si éstas son solicitadas por otro proveedor y enviadas directamente al mismo.

Toma de fotos/Video/Grabación de voz

Está estrictamente prohibido la toma de fotos, grabación de video o de voz por cualquier paciente, familiar o visitante en cualquiera de los centros de Five Rivers.

Armas de fuego/otras armas

No se permiten armas de fuego o cualquier otro tipo de arma en la propiedad de FRHC.

Por la seguridad del paciente, no habrá discriminación de parte del personal por razones de edad, sexo, raza u orientación sexual

FRHC hará todo lo posible para acomodar las necesidades y demandas culturales y religiosas del paciente, siempre y cuando la seguridad y la calidad de la atención del paciente no se vea comprometida.

Pedimos a nuestros pacientes que observen el siguiente código de conducta.

Nada de malas palabras ni vulgaridad permitida en la oficina. Por favor absténgase de hablar por su celular en las áreas de registración y atención médica. Por favor informe a sus familiares y amigos que le acompañan a seguir también éste código de conducta.

Su nombre _____ **Fecha** _____

Con su firma usted accede a seguir las leyes de FRHC que han sido detalladas arriba.

Gracias por usar a Five Rivers Health Center para su cuidado medico.