

Condiciones de Uso y Contratación

Última actualización: 20 de septiembre de 2023

1.- Titularidad

El titular de esta web y responsable del tratamiento de esta web es ZOOMO SP SL (en adelante el “Servicio”), con domicilio en Avenida Manzanares número 172, CP 28019, Madrid, España.

Correo electrónico: hello.es@ridezoomo.com

NIF: B09843491

ZOOMO SP SL está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 48228, Folio 194 y con hoja B-576695.

El uso de la web atribuye la condición de usuario, y con ello aceptas los términos y condiciones a continuación indicados: estas Condiciones de Uso y Privacidad y nuestra Política de Cookies.

2.- Aceptación

El Servicio está disponible para cualquier usuario, para su consumo propio y sujeta a los siguientes términos y condiciones: estas Condiciones de Uso y Contratación, nuestra Política de Privacidad y Política de Cookies, que además estarán siempre disponibles en el pie del sitio online y no deberá ser utilizado con fines ilícitos ni en modo distinto a lo contemplado en las mismas.

3.- Descripción del Servicio

A través del Servicio, Zoomo oferta distintos planes mediante los cuales cualquier usuario puede alquilar bicicletas o motocicletas y/o ciclomotores eléctricos a cambio de un pago semanal o mensual. En el sitio web, mediante un formulario, el usuario podrá realizar la reserva aunque la formalización del plan y el primer pago del mismo se llevará a cabo de forma presencial en nuestra tienda.

Adicionalmente, Zoomo ofrece mantenimientos que están incluidos en el contrato de alquiler (por desgaste o garantía), otros adicionales con coste extra para el usuario y un seguro que reduce la responsabilidad de éste en caso de robo.

El idioma en el que se perfeccionará el contrato entre el Servicio y el usuario será el español.

El proceso de reserva del plan en el sitio web será el siguiente:

- Dentro de la web aparece el catálogo de planes para que puedas seleccionar el que más se ajuste a tus necesidades.

- Tras realizar la selección del plan y los accesorios correspondientes, éste se incluirá en la cesta de la compra.
- Concluida la selección, se procederá a cumplimentar tus datos personales, los detalles de recogida como el lugar, fecha y hora.
- En última fase, se presentará un resumen del plan adquirido y la forma de pago, la aceptación de los términos y condiciones del Servicio y el botón para confirmar la reserva.

Por otro lado, te informamos que por motivos legales archivamos los documentos electrónicos en que quedan formalizadas las reservas en tu perfil. Podrás acceder a dichos documentos en cualquier momento en tu cuenta o solicitándolo en: hello.es@ridezoomo.com

En ese sentido, como usuario del Servicio aceptas recibir electrónicamente las facturas de tus reservas. En todo caso, siempre que lo solicites se te hará llegar la factura en formato papel en la dirección que nos indiques. Para más información, contacta con nosotros en: hello.es@ridezoomo.com

Asimismo, durante el proceso de reserva podrás modificar el tipo de plan, la forma de pago y el sistema de recogida. Para ello deberás retroceder en el botón correspondiente cuando sea posible y antes de la aceptación definitiva de la reserva.

Una vez realizada la reserva, se confirmará mediante el envío de un correo electrónico, en un plazo máximo de 24 horas, a la dirección que hayas indicado. En el mismo se indicará el plan seleccionado, su importe, impuestos aplicables, la forma de pago, el lugar y plazo de recogida y los términos y condiciones aplicables.

3.1.- Alquiler con opción de compra.

El alquiler con opción a compra será una oferta que tan solo la empresa podrá ofrecer, modificar, variar o suprimir cuando desee, deberá ir especificado en el contrato o factura, además de aparecer el tiempo estipulado y la cantidad a abonar.

El comprador con su firma, comprende que durante el tiempo de alquiler, el vehículo sigue siendo propiedad de Zoomo y solo una vez realizado el último pago del plan pactado, sin que quede ninguna cuota adeudada, se da por ejecutada la opción a compra y se procede al cambio de propietario.

En caso de que el Cliente así lo deseara, en cualquier momento durante el periodo del arrendamiento podrá ejecutar la opción de compra abonando las cantidades pendientes de abono de dicho contrato deduciendo del total de las mismas 20€ por cada mensualidad pendiente de abonar.

En tales casos, deberá comunicar su intención a través de los canales de contacto habituales con un plazo mínimo de 30 días de antelación a fin de que Zoomo pueda efectuar la revisión del vehículo.

En el momento de finalizar el contrato de alquiler, automáticamente el vehículo quedará sin seguro, dato que conoce totalmente el comprador.

El comprador no podrá sustituir o cambiar el vehículo que ha elegido para alquilar, por otra para la compra, debiendo quedarse obligatoriamente, con el vehículo que haya estado utilizando durante el periodo de alquiler, aceptando su estado y asumiendo todos los gastos que pueda generar.

Zoomo tendrá derecho a efectuar una revisión previa del vehículo en cuestión a fin de determinar su estado de conservación y si es apta para ser transferida o en su caso incluir las averías que tuviera en el contrato a fin de que no sean reclamadas como vicios ocultos.

Durante el periodo de arrendamiento, se mantendrán las mismas cláusulas que para el resto de alquileres previstos en estas condiciones con la salvedad del mantenimiento preventivo obligatorio que pasará a ser opcional. La garantía del vehículo será de 1 año desde la fecha de cese del contrato de arrendamiento.

En el supuesto de que antes de cumplir el tiempo pactado para la compra de la bicicleta, motocicleta o ciclomotor, el cliente decida no seguir adelante con el Alquiler con Opción a Compra, no se devolverá, bajo ningún concepto el dinero abonado en concepto de alquiler.

Con la ejecución de la Opción de Compra, el comprador se verá obligado a atender en lo sucesivo los impuestos, tasas, gravámenes y tributos locales que recaigan sobre el vehículo así como al aseguramiento legal del vehículo una vez firmado el contrato y producida la transferencia de la propiedad.

Con la entrega del vehículo, Zoomo acompañará, la documentación original necesaria para realizar la transferencia y la llave correspondiente.

En caso de vehículos motorizados adjuntará además si fuera el caso, dos juegos de llaves del vehículo y el original del recibo del Impuesto Municipal de Vehículos de Tracción Mecánica del año en curso.

Los gastos del cambio de titularidad del vehículo serán asumidos por el comprador.

4.- Enlaces externos

Puede que desde el Servicio se te envíe a otros sitios web a través de enlaces. Sin embargo, el Servicio no controla esos sitios o su contenido, que de hecho están sujetos a sus propios términos y condiciones. Por tanto, el Servicio no es responsable de la calidad, veracidad o exactitud de esos sitios.

5.- Edad y documentación

5.1.- En cuanto al uso de la web, declaras que eres mayor de edad y que dispones de la capacidad legal necesaria para vincularte por este acuerdo y utilizar el sitio de conformidad con sus términos y condiciones, que comprendes y reconoces en su totalidad.

Además, afirmas disponer del consentimiento y/o autorización legal de los terceros cuyos datos y fotografías compartas a través de la web, especialmente en el caso de menores de edad.

Declaras que toda la información que proporcionas para acceder al Servicio, antes y

durante su utilización, es verdadera, completa y precisa.

5.2.- Para alquileres de motocicletas y/o ciclomotores eléctricos, todos los conductores reflejados en el contrato deben presentar el correspondiente permiso de conducción comunitario (UE) en vigor.

En el caso de motocicletas, podrán presentar en lugar del específico de ciclomotor o motocicleta, un carnet de conducir tipo B con una antigüedad mínima de 3 años y en el caso de los ciclomotores, bastará estar en posesión del mismo.

En caso de presentar una autorización temporal para conducir, si en la misma no se indica la antigüedad del permiso de conducir, se deberá presentar el permiso caducado para acreditar la antigüedad. En caso contrario, se entenderá que es inferior a un año y no se podrá entregar el vehículo.

En caso de poseer un permiso de conducir no comunitario, siempre se pedirá permiso de conducir internacional.

Los permisos de conducción deberán contar con una vigencia mínima de 3 meses a la fecha de celebración del contrato, siendo en todo caso el cliente responsable directo de la vigencia de su carnet durante la duración del contrato.

Si no se dispone de un permiso de conducción en caracteres romanos, se deberá presentar un permiso de conducción internacional o acompañar el permiso de conducción de una traducción jurada del mismo.

En caso de que el conductor sea residente en España por más de 6 meses, deberá presentar un permiso de conducción español en vigor, salvo que presente un permiso de conducir de un país perteneciente a la UE o espacio Schengen, en vigor.

No se aceptarán permisos de conducción enviados por fax o fotocopiados, únicamente se aceptará el carnet o permiso de conducción original físico en vigor o en formato digital para los permisos emitidos en España y visibles en la app de la DGT de España, siempre que pueda ser verificada su autenticidad a través de una comprobación previa a la apertura del contrato por parte de nuestro personal.

El Servicio declina toda responsabilidad ante cualquier sanción de tráfico impuesta al conductor por carecer de la licencia o licencias para llevar a cabo la conducción del vehículo en España. Es responsabilidad del conductor consultar y entender la normativa vigente.

6.- Propiedad intelectual e industrial

6.1.- Contenido propio

El contenido y la información del Servicio (entre otros datos, texto, sonido, vídeo, imagen o código informático), así como la infraestructura utilizada para proporcionar tal contenido e información, es propiedad del Servicio o bien dispone de las autorizaciones correspondientes para su uso.

Además, no se cede al usuario ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre el sitio web ni sobre ninguno de sus elementos integrantes, quedando expresamente prohibida

la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción, reutilización, reenvío o la utilización de cualquier naturaleza, por cualquier medio o procedimiento, de cualquiera de ellos, salvo en los casos en que esté legalmente permitido o sea autorizado por el titular de los correspondientes derechos.

Para cualquier otro uso del contenido del Servicio necesitas nuestro consentimiento previo por escrito.

6.2.- Contenido de usuario

Como usuario puedes contribuir al Servicio de diversas maneras, tales como enviar correos electrónicos o enviar sugerencias (en adelante "Contenido").

Podemos usar ese Contenido de distintas maneras, por ejemplo mostrarlo en el sitio web, reformatearlo, traducirlo a otros idiomas, editarlo para aportar claridad, corregir errores, crear obras derivadas a partir de él, promocionarlo y distribuirlo.

Por tanto, el Contenido sigue siendo de tu propiedad pero al enviarlo concedes al Servicio una licencia de uso mundial, no exclusiva, gratuita, hasta la retirada del contenido, transferible y sublicenciable sobre ese Contenido.

7.- Entrega del producto y disponibilidad

Los plazos de recogida habituales te serán indicados durante el proceso de reserva a fin de que puedas seleccionar el día y franja horaria que te convenga.

Por otro lado, si la bicicleta, motocicleta o ciclomotor no estuviese disponible, se informará de ello al consumidor a través de la web y el mismo no podrá seleccionarla para su reserva o en la propia oficina al momento de recoger el vehículo. En ese caso, la reserva del plan concreto no podrá efectuarse hasta que Zoomo vuelva a tener disponibilidad de bicicletas o motocicletas y/o ciclomotores.

La fecha de inicio del plan seleccionado coincidirá con la fecha en la que se toma posesión de la bicicleta, motocicleta o ciclomotor y el usuario paga el depósito de seguridad correspondiente siempre y cuando el plan seleccionado lo requiera.

En el caso de las motocicletas y/o ciclomotores será requisito indispensable la contratación de un seguro de responsabilidad civil.

En este sentido, Zoomo pone a disposición de los clientes un seguro básico por daños a terceros sin franquicia incluido en el precio del alquiler y otras coberturas adicionales que el cliente podrá o no contratar según su preferencia.

Solo están cubiertos por la cobertura básica sin franquicia los conductores expresamente autorizados por Zoomo en el contrato de alquiler.

La cobertura tiene validez solamente durante el periodo de vigencia del contrato de alquiler. En caso de devolución tardía del vehículo, la cobertura queda invalidada.

La cobertura básica incluye las siguientes prestaciones:

- Cobertura de daños a terceros

El seguro de daños a terceros implica la exención de responsabilidad del pago de los daños producidos a terceros con motivo del uso del vehículo conforme a los términos de este contrato y de las normas de seguridad vial.

En caso de daños producidos al vehículo alquilado, el titular del contrato será responsable del pago de los daños producidos de conformidad con los términos y condiciones del contrato de alquiler.

Nuestro personal revisará el vehículo con el arrendatario a la devolución y se tendrán en cuenta sus alegaciones. Se le remitirá informe de valoración con el detalle de los costes y forma de calcularlos así como justificación de los daños. En caso de disconformidad, el arrendatario podrá remitir sus alegaciones al email de atención al cliente y reclamaciones en el plazo de 14 días. En el supuesto de no estar de acuerdo con la resolución, podrá presentar reclamación ante consumo o ante los tribunales competentes.

- Asistencia en carretera básica

El servicio de Asistencia en carretera incluido en la cobertura básica proporciona un servicio de asistencia en carretera las 24 horas. Este servicio, que comprende el servicio de grúa y de taxi y las reparaciones in situ, estará incluido en el precio.

Asimismo, Zoomo se asegurará de manera razonable que la bicicleta, motocicleta o ciclomotor cumple con las especificaciones. En ese sentido, el usuario reconoce que:

- Ha recibido la bicicleta, motocicleta o ciclomotor y los accesorios seleccionados.
- Ha leído y comprendido estas Condiciones de Uso y Contratación, la Política de Privacidad y acepta cumplir con todas las obligaciones derivadas de las mismas.
- Si el usuario utiliza la bicicleta, motocicleta o ciclomotor para realizar entregas para una empresa de reparto, nos autoriza a compartir sus datos con dichas empresas para las que trabaja para confirmar que tiene una cuenta activa en su plataforma. En todo caso, sus datos personales se regirán en todo momento por la Política de Privacidad de Zoomo.

De igual forma, Zoomo conservará en todo momento la propiedad de la bicicleta, motocicleta o ciclomotor y el usuario no hará ni permitirá que le ocurra nada que pueda afectar negativamente al derecho, título o interés de Zoomo sobre ésta. Esto significa que el usuario:

- No debe crear o permitir que se cree sobre la bicicleta, motocicleta o ciclomotor ningún gravamen o carga. No se le permite arrendar o vender o de otra manera desprendérse de su posesión. Solamente puede hacerlo si está expresamente autorizado por Zoomo
- No debe hacer nada que pueda causar que cualquier seguro de la bicicleta, motocicleta o ciclomotor que Zoomo tenga sea nulo o anulable

- Debe asegurarse de que la bicicleta, motocicleta o ciclomotor sea claramente identificable como perteneciente a Zoomo y no eliminar ninguna marca de identificación en ella
- Debe informar a Zoomo inmediatamente si se encuentra o es razonablemente probable que sea objeto de cualquiera de los eventos o circunstancias establecidas en el apartado 11.

Por último, aunque la titularidad y la propiedad legal de la bicicleta, motocicleta o ciclomotor sigue siendo en todo momento de Zoomo, el riesgo de la bicicleta, motocicleta o ciclomotor se transfiere y permanece en el usuario desde la fecha de inicio hasta la fecha de finalización del plan seleccionado.

8.- Precio e impuestos

Los precios de los planes ofertados están indicados en euros (€), gravándose sobre el precio el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) vigente en el momento de la reserva.

En todo caso, la operación podría estar exenta o no sujetas a IVA en función de tu país de residencia o la condición en la que actúas. Por ello, en algunos supuestos el precio final del plan puede verse alterado respecto al que figura expuesto.

Los precios de los planes serán los que se estipulan en cada momento en la página web, salvo en caso de error manifiesto. A pesar de que intentamos asegurarnos de que todos los precios que figuran en la página web son correctos, pueden ocurrir errores.

Si se descubriese un error en el precio de los planes que el usuario haya encargado, el Servicio tras informarle lo antes posible, le dará la opción de reconfirmar su reserva al precio correcto o bien anularla. Si el Servicio no logra ponerse en contacto con el usuario, la reserva se considerará cancelada.

El Servicio no está obligado a suministrar productos o servicios (incluso aunque se haya enviado la Confirmación) si el error en el precio es obvio e inequívoco y hubiera podido ser reconocido de forma razonable por el usuario como precio incorrecto.

Los precios de los planes y accesorios pueden variar pero (salvo en lo establecido anteriormente) los posibles cambios no afectarán a las reservas con respecto a las que ya haya sido enviada una confirmación.

Asimismo, el usuario se compromete a un uso diligente y de buena fe del sitio web, a satisfacer el pago del precio establecido y se responsabiliza de la veracidad de los datos suministrados requeridos para la transacción.

9.- Tarifas y depósito de seguridad

El usuario se compromete a pagar a Zoomo:

- Cuotas semanales o mensuales por el alquiler de la bicicleta, motocicleta o ciclomotor según lo establecido en el plan seleccionado a través de la página web, aplicación o presencialmente en la tienda

- Cualquier accesorio seleccionado
- El depósito de seguridad y cualquier tasa de retraso, cancelación y/o tasas administrativas

Las cuotas semanales o mensuales serán abonadas por el usuario por adelantado requiriéndose una suscripción antes de tomar posesión del vehículo.

Los detalles sobre los planes ofrecidos por Zoomo para el pago de las cuotas semanales o mensuales se establecen en la aplicación y/o web y pueden ser actualizados en cualquier momento. Puedes encontrar más información sobre los planes aplicables aquí: <https://www.ridezoomo.com/es/plans>.

Por otro lado, solicitaremos un depósito de seguridad correspondiente al plan seleccionado a través de nuestra página web o presencialmente en nuestra tienda. El depósito se debe pagar en el momento de tomar posesión de la bicicleta, motocicleta o ciclomotor y será retenido por Zoomo como garantía de ésta y del candado que se entrega con ella.

En caso de pérdida o daño de la bicicleta, motocicleta o ciclomotor o del candado del que el usuario es responsable, Zoomo (previa notificación por escrito) utilizará el depósito o parte de éste para cubrir los gastos de las reparaciones o sustituciones necesarias. En el caso de que existan gastos de alquiler o reparaciones pendientes, Zoomo (previa notificación por escrito) aplicará el depósito o parte de él a la satisfacción de los mismos.

En ausencia de daños, pérdidas o cuotas pendientes, el depósito será devuelto al usuario en su totalidad dentro de los 10 días hábiles siguientes a la finalización del plan seleccionado. Pese a lo anterior, Zoomo no está obligado a mantener el depósito en fideicomiso para el usuario siendo Zoomo libre de tratar el depósito como su propio dinero, sin perjuicio de su derecho de reembolso descrito anteriormente.

Usted autoriza a Zoomo a cargar en su tarjeta de débito o crédito el importe de las cuotas semanales o mensuales así como cualquier otra en la que se incurra a medida que sea necesaria.

Para cualquier aclaración, incidencia o reclamación, puedes contactar con nosotros al siguiente email: hello.es@ridezoomo.com

10.- Forma de pago

El pago de los planes adquiridos se deberá hacer por adelantado en su totalidad y mediante tarjeta de crédito y débito.

Si una cuota no se paga por cualquier motivo (por ejemplo, por no haber fondos suficientes disponibles en la cuenta designada), el usuario incurirá en una tasa administrativa de 1,50 euros. La comisión administrativa se aplica por cada pago no efectuado cuando se intenta procesar un pago y éste es devuelto por la institución financiera correspondiente.

Zoomo, sin perjuicio de sus otros derechos, se reserva el derecho de cobrar intereses sobre el importe adeudado a un tipo de interés de al menos el 8% anual por encima del tipo básico del Banco Central Europeo vigente en cada momento. Los intereses se acumularán diariamente sobre todas las sumas impagadas y se aplicarán desde la fecha de vencimiento

del pago hasta que Zoomo reciba el pago efectivo en su totalidad (ya sea antes o después de la sentencia).

Esto se entiende sin perjuicio del derecho de Zoomo a solicitar una indemnización por demora de al menos 40 euros en virtud de la Directiva de Morosidad 2011/7/UE, en su versión modificada y cuando sea aplicable.

Zoomo también puede remitir ese adeudo a un cobrador de deudas o a un abogado para el cobro de las cuotas pendientes y la recuperación de la bicicleta, si procede, en cuyo caso el usuario será responsable de pagar a Zoomo todos los gastos y cargos pagaderos con respecto a los honorarios del cobrador de deudas (incluyendo cualquier comisión), los costes asociados con la recuperación de la posesión de la bicicleta, motocicleta o ciclomotor y los honorarios del abogado sobre una base de indemnización completa.

Asimismo, el usuario reconoce que Zoomo puede tener, ahora o en el futuro, un interés de garantía en la bicicleta, motocicleta o ciclomotor cuyo ejercicio se reserva incluso registrando su interés en la bicicleta, motocicleta o ciclomotor en el registro mercantil, si se considera que es necesario hacerlo para proteger sus intereses comerciales razonables. En ese caso, Zoomo podrá exigir al usuario que le reembolse los costes de perfeccionamiento, previa notificación por escrito.

10.1.- En caso de impago o comunicación de robo del vehículo, nuestros vehículos disponen de un sistema que limita la movilidad del vehículo.

En este sentido, Zoomo avisará al Cliente cuando se produzca el impago y siempre antes de activar el sistema de bloqueo del vehículo. El vehículo permanecerá bloqueado hasta que el Cliente abone las cantidades adeudadas o el vehículo fuera recuperado.

Así mismo, en caso de que el Vehículo no fuera devuelto en la fecha acordada y una vez transcurrido un período de veinticuatro (24) horas sin haber tenido noticias del Usuario, Zoomo podrá considerar que el vehículo ha sido objeto de apropiación indebida, informando de ello a las autoridades locales competentes, así como procediendo al bloqueo del Vehículo y aplicando las penalizaciones económicas anteriormente expuestas.

Los vehículos arrendados están equipados con sistemas de monitorización y geolocalización GPS o aparatos análogos que permitirán a Zoomo el acceso a la información relativa al estado del vehículo, de conformidad con lo establecido en la [Política de Privacidad](#). Asimismo, con la colocación de dichos dispositivos, Zoomo se reserva el derecho a poder acceder al control de bloqueo en casos de impago, robo, apropiación o uso fraudulento.

En caso de bloqueo Zoomo no se responsabilizará de los bienes u objetos que pudieran permanecer dentro, adheridos o encadenados al mismo o al lugar donde quede bloqueado el vehículo, puesto que previamente se habrán realizado los avisos correspondientes.

11.- Rescisión de planes

Cualquiera de las partes puede rescindir el plan seleccionado notificándolo por escrito a la otra parte con siete días hábiles de antelación a hello.es@ridezoomo.com, siempre y cuando se haya completado el tiempo mínimo establecido en el plan elegido a través de la página web o presencialmente en la tienda.

En el caso de que sea el usuario quien rescinda el contrato deberá tener en cuenta la permanencia de algunos planes y los posibles costes de cancelación asociados a ello. En concreto, aquellos usuarios que tengan contratado el plan Pro contarán con un plazo de permanencia de 3 meses desde la entrega de la bicicleta. Asimismo, en el caso de darse de baja antes de ese periodo, deberán abonar el 50% de la suma de las cuotas pendientes para llegar a los 3 meses.

Por su parte, Zoomo podrá rescindir el plan seleccionado de forma inmediata notificándolo por escrito por las siguientes circunstancias:

- Cuota pendiente durante más de siete días hábiles desde la fecha de su vencimiento
- Si el usuario tiene la intención de utilizar la bicicleta, motocicleta o ciclomotor exclusiva o mayormente para un uso comercial autorizado y toma cualquiera de las siguientes acciones:
 - Dejar de llevar a cabo la totalidad o una parte significativa de su negocio o indicar de alguna manera que tiene la intención de hacerlo
 - Es puesto bajo custodia o se le permite participar en el plan de reestructuración de deudas para personas físicas
 - Es declarado en quiebra o presenta una solicitud de quiebra o una solicitud de disolución
 - Solicita una suspensión de pagos provisional o definitiva o se le concede una suspensión de pagos provisional o definitiva
 - Es objeto de cualquier procedimiento de toma de control de la bicicleta, motocicleta o ciclomotor que no sea retirado o liberado en los 7 días siguientes al inicio de dicho procedimiento.

Si Zoomo rescinde este plan de conformidad con lo expuesto anteriormente, el usuario deberá devolver inmediatamente la bicicleta, motocicleta o ciclomotor tal y como se solicita en las instrucciones dadas en la notificación.

11.1.- Uso comercial autorizado

Zoomo autoriza a utilizar la bicicleta, motocicleta o ciclomotor durante el periodo de vigencia para un uso comercial autorizado y/o un uso personal autorizado, siempre que dicho uso no implique un uso no autorizado o el uso de la bicicleta, motocicleta o ciclomotor no respete los parámetros racionales y de seguridad.

El uso comercial autorizado incluye los servicios de entrega comercial, como la entrega de documentos o alimentos, de acuerdo con las normas de circulación y la legislación local.

El uso personal autorizado incluye el uso de la bicicleta, motocicleta o ciclomotor en carreteras de acuerdo con las normas y la legislación local.

El uso no autorizado incluye cualquier uso comercial o personal que implique: el uso de la bicicleta, motocicleta o ciclomotor por cualquier persona que no sea usted; el transporte de cualquier persona además de usted; el remolque de otra persona, vehículo u otro objeto; el funcionamiento, el uso o la participación de cualquier manera de la bicicleta, motocicleta o ciclomotor en la violación de cualquier ley o para un propósito ilegal y cualquier carrera o competición.

12.- Devolución de la bicicleta, motocicleta o ciclomotor

En caso de que Zoomo rescinda el plan, de conformidad con lo anteriormente descrito, establecerá una fecha de extinción en la notificación de rescisión que se le entregue. En la fecha de finalización o antes, el usuario deberá devolver la bicicleta, motocicleta o ciclomotor y todos los accesorios:

- A una ubicación de Zoomo designada, antes de la fecha de extinción, durante el horario de apertura del establecimiento
- En el mismo estado en el que se encontraba en el momento de la toma de posesión, aunque se aceptará cualquier desgaste razonable y justo. La bicicleta, motocicleta o ciclomotor se considerará devuelta cuando Zoomo o su representante autorizado le entregue por escrito un acuse de recibo del vehículo. Los recargos continuarán aplicándose por semana entre la fecha de notificación de la terminación y la fecha de finalización (incluida).

Si el usuario no devuelve la bicicleta, motocicleta o ciclomotor en la fecha de finalización:

- Deberá pagar las cuotas semanales por cada semana entre la fecha de finalización y la fecha de devolución del vehículo, incluyendo la semana de la fecha de finalización
- Si tras notificarle por escrito que tiene que devolver la bicicleta, motocicleta o ciclomotor no lo hace, la empresa podrá denunciar el robo de la bicicleta, motocicleta o ciclomotor a la Policía
- Deberá indemnizar a Zoomo por los gastos razonables que incurra para recuperar el vehículo.

13.- Derecho de desistimiento, devoluciones y reembolsos

13.1.- Desistimiento

Dado el tipo de servicios y planes que proporciona Zoomo, no será aplicable el derecho de desistimiento de acuerdo al **artículo 16 a) de la Directiva 2011/83/UE y al artículo 103 a) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias**.

En ese sentido, la adquisición por parte del usuario del acceso a la app y los planes ofertados por el Servicio, se deberá pagar en su totalidad por anticipado y no contemplará reembolsos de ningún tipo, ni parciales ni totales.

13.2.- Cancelaciones y reembolsos

El usuario puede cancelar su plan en cualquier momento, desde su propia cuenta o contactando con nosotros en hello.es@ridezoomo.com o indicándolo en tienda.

En cualquier caso, la cancelación del acceso a la app y al plan contratado no implicará ningún tipo de reembolso, ya sea parcial o total, del importe pagado. El usuario podrá usar su plan hasta la finalización del periodo contratado y no queda eximido los gastos de cancelación en el caso de no respetar el tiempo mínimo del contrato.

En caso de duda, contacta con nosotros en: hello.es@ridezoomo.com.

14.- Validez de las ofertas

Los planes ofertados en el Servicio, y los precios de éstos, estarán disponibles para su adquisición mientras se encuentren en el catálogo de productos visualizados por medio de esta web.

En todo caso, el Servicio se reserva el derecho de efectuar en el Servicio las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar productos y servicios en función del mercado.

El Servicio se reserva el derecho de cambiar los precios sin aviso previo.

Te informamos que a pesar de las actualizaciones que se realizan a los precios del Servicio, éstos podrían contener errores. Corregiremos con prontitud todos los errores que aparezcan, pero no serán vinculantes con el Servicio.

Así mismo, el Servicio podrá, a su sola discreción, crear códigos promocionales que podrán ser canjeados por productos o como descuento de parte del precio de los productos a comprar por el usuario, con sujeción a estas condiciones o cualesquiera condiciones adicionales que el Servicio establezca específicamente para cada código promocional.

Si usas códigos promocionales aceptas que:

- Solo deben usarse para el propósito deseado y de manera lícita.
- No podrán duplicarse, venderse o transferirse de ninguna manera, o ponerse a disposición del público general (tanto si se publican en un foro público como de otra forma), a menos que sea con el permiso del Servicio.
- Podrán ser invalidados por el Servicio en caso de detectarse incumplimiento o fraude en su uso.
- Podrán usarse solo conforme a las condiciones específicas que el Servicio establezca para dicho código promocional.
- Podrían, en función de los términos del mismo, caducar antes de que los utilices.

15.- Seguridad

Como se ha indicado anteriormente, todo el procedimiento de reserva, así como la transmisión de tus datos personales y los sistemas de pago, se efectúa de forma segura y de forma cifrada a través del protocolo TLS.

Garantizamos la seguridad del Servicio conforme a los presentes conocimientos tecnológicos. Sin embargo, el Servicio no puede garantizar la total seguridad futura del mismo. En todo caso, sí nos comprometemos a subsanar y a implementar las medidas correctoras oportunas para corregir un posible fallo de seguridad lo antes posible.

Te comprometes a notificar al Servicio, de forma inmediata y a través del email hello.es@ridezoomo.com, cualquier situación que pudiera conducir a la suplantación de la identidad de un usuario.

16.- Exclusión de garantías y responsabilidad

16.1.- Garantía Zoomo

Zoomo declara que la bicicleta, motocicleta o ciclomotor le es suministrada al usuario al inicio del periodo de vigencia del plan:

- En condiciones correctas y seguras, adecuadas para el uso autorizado.
- Libre de cualquier fallo o defecto conocido que pueda afectar a su funcionamiento seguro en condiciones normales de uso.
- De acuerdo con las normas del fabricante.

16.2.- Garantías del usuario

El usuario garantiza que:

- Ha sido advertido por Zoomo de que es recomendable obtener y mantener una cobertura de seguro adecuada para las pérdidas o daños causados a personas o bienes en relación al uso de la bicicleta, motocicleta o ciclomotor.
- Sólo utilizará la bicicleta, motocicleta o ciclomotor para un uso autorizado
- No utilizará ni permitirá que se utilice la bicicleta, motocicleta o ciclomotor para un uso no autorizado
- Utilizará la bicicleta, motocicleta o ciclomotor de forma segura y razonable y no de forma negligente.
- Durante el plazo de vigencia del plan y mientras la bicicleta, motocicleta o ciclomotor no esté en uso, el usuario deberá bloquear la bicicleta, motocicleta o ciclomotor utilizando el candado suministrado de acuerdo con todas las instrucciones de Zoomo, incluyendo lo establecido en la guía de seguridad y mantenimiento. En todo caso, el usuario indemnizará a Zoomo con respecto a cualquier pérdida o daño o de cualquier incumplimiento y será el único responsable de todas las pérdidas y daños que surjan, incluyendo todas las multas y gastos asociados

16.3.- Limitación de la responsabilidad

Zoomo no será responsable si se retrasa o impide el cumplimiento de sus obligaciones por causa de fuerza mayor, siempre que notifique con prontitud al usuario el acontecimiento de fuerza mayor y su duración prevista y se hagan esfuerzos razonables para minimizar los efectos de dicho acontecimiento.

El Servicio aplicará su máxima diligencia para prestar el mismo, incluyendo la exactitud, exhaustividad o actualidad de los contenidos y la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Servicio.

En cualquier caso, el usuario entiende que el Servicio podría contener errores y omisiones que se solucionarán tan pronto sean detectados o comunicados. Por otro lado, el Servicio procurará advertir con suficiente antelación de las interrupciones que pudieran suceder en el funcionamiento del Servicio.

En todo caso, el Servicio no se hace responsable por el nivel de utilidad que los usuarios hubiesen podido atribuir al mismo.

Asimismo, el Servicio excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización del mismo y de sus contenidos por parte de los usuarios, clientes o profesionales, o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia o autenticidad de la información que los usuarios proporcionen a otros acerca de sí mismos. En particular, el Servicio excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través del Servicio.

16.4.- Responsabilidad y costes derivados de pérdidas y daños, incluido el robo

El usuario reconoce que es responsable de:

- La pérdida y todos los daños sufridos por la bicicleta, motocicleta o ciclomotor durante la vigencia del plan contratado, incluso como resultado del robo de la misma
- Todos los daños a cualquier persona o a la propiedad de cualquier persona:
 - Causados o provocados por el usuario, incluidos los pinchazos
 - Que se deriven del uso de la bicicleta, motocicleta o ciclomotor por parte del usuario. Si la bicicleta, motocicleta o ciclomotor se pierde o es robada, el usuario será responsable de pagar a Zoomo el valor de reposición de la misma, más cualquier coste adicional en el que incurra Zoomo por la pérdida o robo de ésta. Dicho importe se especifica a continuación:

Plan	Depósito pagado (100€)	Vehículo recuperado	Cobertura de robo	Cargo	Cargo a cobrar en un sólo pago
Flex/Lite	✓			€1,200	€1,100
Flex/Lite	✓	✓		€400	€300
Flex/Lite	✓		✓	€400	€300
Flex/Lite	✓	✓	✓	€150	€50
Pro				€1,200	€1,200
Pro		✓		€400	€400
Pro			✓	€400	€400
Pro		✓	✓	€150	€150
Moto eléctrica				€2.000	€2.000
Moto eléctrica		✓		€400	€400
Moto eléctrica			✓	€800	€800
Moto eléctrica		✓	✓	€200	€200

Los importes a pagar son justos y razonables y constituyen una estimación previa de las pérdidas sufridas por Zoomo en caso de pérdida o robo. En ese sentido, el usuario del servicio accede a pagar la cantidad establecida por la empresa y a abonarla en cuanto la empresa estime conveniente.

En caso de robo del vehículo, el usuario se compromete a:

- Denunciar el robo de la bicicleta, motocicleta o ciclomotor a la policía y proporcionar los detalles a Zoomo tan pronto como sea razonablemente posible después de que haya sido robada.
- Notificar el hecho, la información y los detalles relevantes al Servicio tan pronto como sea razonablemente posible después de que la bicicleta, motocicleta o ciclomotor haya sido robada.
- Devolver todos los accesorios (batería, cargador, cascos, llaves, etc.) que no hayan sido robados y que estén en posesión del usuario a la ubicación de Zoomo más cercana tan pronto como sea razonablemente posible después de que la bicicleta, motocicleta o ciclomotor haya sido robada.
- Proporcionar pruebas de que el usuario se aseguró de que la bicicleta, motocicleta o ciclomotor estaba correctamente atada al equipo de Zoomo en la localización más próxima.

En caso de pérdida o daño de la bicicleta, motocicleta o ciclomotor causada por el uso de la misma que no haya resultado en un robo, el usuario debe informar inmediatamente del incidente por escrito a Zoomo y proporcionar los detalles del incidente, incluyendo:

- Una descripción exacta del incidente, por ejemplo, cómo ha ocurrido el accidente y la ubicación.
- Nombre, dirección y número de identificación, de cualquier otra persona involucrada.
- Matrícula de cualquier otro vehículo implicado.
- Nombres y comisaría de los agentes de policía implicados.
- Cualquier otra información solicitada por Zoomo.

Asimismo, el usuario acepta que los servicios de dispositivos GPS son necesarios para proteger nuestras bicicletas y motocicletas y/o ciclomotores contra el robo y facilitar su recuperación. Zoomo puede solicitar que el usuario acuda a la ubicación de Zoomo más cercana para que le coloquen un dispositivo GPS. En todo caso, cualquier dato de localización y sus datos personales se regirán en todo momento por la Política de Privacidad de Zoomo.

16.5.- Reducción de los gastos de pérdida o robo

El usuario tendrá la oportunidad de limitar su responsabilidad en el pago de los gastos por pérdida o robo mediante la suscripción de un plan por pérdida o robo, aplicándose los términos y condiciones del mismo de manera separada a las presentes condiciones.

La responsabilidad del usuario en el pago de los gastos de pérdida o robo se limitará de acuerdo con el plan que haya elegido, siempre y cuando no incumpla lo establecido en las presentes condiciones legales, demuestre que el vehículo en cuestión se encontraba encadenado o en espacio interior seguro y no se retrase más de 1 semana en el pago de las cuotas semanales o mensuales correspondientes.

16.6.- Obligaciones del usuario

El usuario se compromete a cumplir con lo siguiente durante la prestación del plan seleccionado:

- Mantener la bicicleta, motocicleta o ciclomotor en el mismo estado en el que se le ha suministrado (incluyendo el cumplimiento de todas las revisiones o reparaciones adicionales recomendadas por Zoomo).
- Completar las comprobaciones de seguridad y mantenimiento indicados.
- Mantener la bicicleta, motocicleta o ciclomotor en un lugar cubierto y seguro, como por ejemplo el domicilio del usuario, un garage o cualquier otro lugar análogo, siempre y cuando el usuario no esté utilizando la bicicleta, motocicleta o ciclomotor y, en todo caso, durante la noche.
- Mantener la bicicleta, motocicleta o ciclomotor atada a un objeto inamovible (por ejemplo, un poste o una barandilla) utilizando el candado proporcionado por Zoomo cuando esté desatendida o no esté siendo utilizada.

Si el usuario no cumple con esta premisa y el Servicio tiene pruebas de ello como por ejemplo una fotografía, éste último podrá exigir al usuario el pago de una penalización por un importe de 50 €.

- Cumplir con todas las leyes de transporte aplicables.
- Acudir a un lugar designado por el Servicio para que la bicicleta, motocicleta o ciclomotor sea revisada y sometida a mantenimiento cada 2500 km recorridos en el caso de las bicicletas y 3000 km en el caso de las motocicletas y/o ciclomotores o en caso de no alcanzar dicho kilometraje, siempre antes de que transcurran 8 semanas. Este mantenimiento preventivo está incluido en la suscripción, en caso de no cumplir esta obligación o bien que sea necesario realizar reparaciones o mantenimientos correctivos en el vehículo, los costes no estarán cubiertos por la suscripción.
- Acudir con la bicicleta, motocicleta o ciclomotor a un centro designado para una revisión dentro de los 7 días siguientes a la solicitud de Zoomo
- Abstenerse de realizar él mismo el mantenimiento de la bicicleta, motocicleta o ciclomotor o de hacer que se realice en un lugar distinto al designado por Zoomo. Las revisiones periódicas son necesarias para que Zoomo pueda garantizar la seguridad continuada de nuestras bicicletas y motocicletas y/o ciclomotores.

Si el usuario no asiste a un servicio programado como se requiere, incurrirá en una cuota de retraso de 0,10 €/km por cada kilómetro recorrido a partir del kilometraje indicado para cada vehículo (2500 km para las bicicletas y 3000km para las motocicletas y/o ciclomotores). Los servicios estándar se proporcionan sin coste alguno para el usuario durante la duración del plan suscrito, sin embargo, si Zoomo o su representante identifica cualquier daño diferente al desgaste usual que requiera reparación incluyendo una batería desgastada, un neumático desinflado o pinchado, la pérdida de llaves u otros daños accidentales, el usuario será responsable de pagar por dichas reparaciones.

Zoomo se compromete a organizar servicios adicionales si tiene conocimiento de cualquier problema o fallo potencial con la bicicleta, motocicleta o ciclomotor. Si el usuario no asiste a uno de estos servicios incurrirá en una cuota de retraso de 5 euros por día.

17.- Modificaciones y nulidad

Podremos actualizar los términos y condiciones del Servicio en el futuro, así como características y funciones del propio Servicio.

Te informaremos sobre los cambios en los términos y condiciones colocando un aviso en un lugar prominente de nuestro sitio web y/o por correo electrónico.

Si cualquier cláusula incluida en estos términos y condiciones fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, la misma solo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz. Subsistirán los términos y condiciones en todo lo demás, teniendo tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

18.- Reclamaciones y acciones derivadas del contrato

En caso de controversia, este Servicio se somete a la legislación y a los tribunales del domicilio del consumidor.

Si quien realizara la contratación del Servicio no tuviera la consideración legal de consumidor, en caso de controversia las partes se someten a los tribunales de Madrid y a la legislación española.

En este sentido, y según la normativa aplicable, el Servicio informa de la existencia de una plataforma europea de resolución de litigios en línea que facilita la resolución extrajudicial de dichos litigios para contratos celebrados igualmente en línea entre consumidores y prestadores de servicios de Internet. A dicha plataforma se podrá acceder a través de la siguiente página web: <http://ec.europa.eu/odr>

19.- Atención al cliente y contacto

Para cualquier aclaración, incidencia o reclamación, puedes contactar con nosotros mediante:

E-mail: hello.es@ridezoomo.com

Dirección postal: Avenida Manzanares número 172, CP 28019, Madrid, España.