

Customer Care Medewerker

Wil jij bijdragen aan het snelst groeiende, meest duurzame en groene logistieke netwerk van Europa? Krijg jij energie van klanten te woord staan, problemen op te lossen of door te zetten naar de juiste afdelingen? Wil jij met een jong en bruisend team nieuwe doelen behalen en een volgende stap maken in onze service? Dan is deze functie echt iets voor jou!

Over ons

Wij zijn Homerr, de scale-up die de wereld van logistiek flink aan het opschudden is. Door onze slimme én duurzame oplossingen, maken we de groeiende e-commerce markt futureproof. Door onder andere gebruik te maken van bestaande routes, besparen we direct tot wel **79% CO2** uitstoot. Met een ambitieus team dat gepassioneerd is over duurzaamheid en optimalisatie, werken we hard aan het vergroenen van de logistieke sector. Week na week hebben we weer nieuwe mijlpalen en worden weer een stukje beter. Zo zijn we vorig jaar ruim 1000% gegroeid en zitten we sinds kort in België.

De functie

Als **Customer Care Medewerker** sta je onze klanten te woord. Zowel B2B, als B2C. Je werkt in een informeel, sociaal team en hebt een uitdagende en afwisselende functie. Geen dag en telefoontje is hetzelfde! Los van dat je onze klanten telefonisch te woord staat, doe je dit ook via e-mail, Facebook, Instagram en Whatsapp. Jij blinkt uit in je enthousiasme, sociale vaardigheden, empathische vermogen en oplossingsgerichtheid. Service verlenen is voor jouw nummer één!

De verantwoordelijkheden

- Het te woord staan van klanten, zowel B2B als B2C;
- Het inspelen op situaties en dit doorzetten naar de juiste afdelingen;
- Uitzoekwerk verrichten en komen met de juiste oplossingen voor onze klanten;
- Het optimaliseren en verbeteren van onze service.

Wie zoeken wij?

- Je hebt minimaal een afgeronde MBO opleiding en enige ervaring in de klantenservice;
- Je vindt het leuk om klanten te woord te staan en denkt in oplossingen;
- Je bent spontaan, servicegericht en zelfstandig;
- Je bent een teamspeler, leergierig en fulltime beschikbaar.

Wat bieden wij?

- Een marktconform salaris, leuk team en ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en groei;
- Werken in een ondernemende, snelgroeiende en duurzame scale-up in Amsterdam

Word jij onze nieuwe collega?

Stuur dan een mailtje naar career@homerr.com met je CV en motivatie.