

Customer Care Medewerker

Wil jij bijdragen aan het snelst groeiende, meest duurzame en groene logistieke netwerk van Europa? Krijg jij energie van klanten te woord staan, problemen op te lossen of door te zetten naar de juiste afdelingen? Wil jij met een jong en bruisend team nieuwe doelen behalen en een volgende stap maken in onze service? Dan is deze functie echt iets voor jou!

Over ons

Wij zijn Homerr, de scale-up die de wereld van logistiek flink aan het opschudden is. Door onze slimme én duurzame oplossingen, maken we de groeiende markt van online aankopen echt future-proof. Dit doen we onder andere door gebruik te maken van busjes die toch al onderweg zijn, waarmee we direct tot 79% CO2 uitstoot besparen.

Dit concept slaat aan en we groeien dan ook ontzettend hard. Ook zorgt onze innovatieve IT afdeling er bijvoorbeeld nog eens voor dat het voor de consumenten veel makkelijker, sneller en inzichtelijker is. Met een team van ambitieuze enthousiastelingen die gepassioneerd zijn over duurzaamheid en optimalisatie, maken we de logistieke sector elke dag een stukje groener. Iedere dag weer worden we een stukje beter en vieren we nieuwe mijlpalen.

De functie

Als Customer Care Medewerker sta je onze klanten te woord. Zowel B2B, als B2C. Je werkt in een informeel, sociaal team en hebt een uitdagende en afwisselende functie. Geen dag en telefoontje is hetzelfde! Los van dat je onze klanten telefonisch te woord staat, doe je dit ook via e-mail, Facebook, Instagram en Whatsapp. Jij blinkt uit in je enthousiasme, sociale vaardigheden, empathische vermogen en oplossingsgerichtheid. Service verlenen is voor jouw nummer één!

De verantwoordelijkheden:

- Het te woord staan van klanten, zowel B2B als B2C;
- Het inspelen op situaties en dit doorzetten naar de juiste afdelingen;
- Uitzoekwerk verrichten en komen met de juiste oplossingen voor onze klanten;
- Het optimaliseren en verbeteren van onze service.

Wie zoeken wij?

- Je hebt minimaal een afgeronde MBO opleiding en enige ervaring in de klantenservice;
- Je vindt het leuk om klanten te woord te staan en denkt in oplossingen;
- Je bent spontaan, servicegericht en zelfstandig;
- Je bent een teamspeler, leergierig en fulltime beschikbaar.

Wat bieden wij?

- Een marktconform salaris, leuk team en veel ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en groei;
- Werken in een ondernemende, ambitieuze en duurzame scale-up in Amsterdam;
- De dagelijkse lunch is geregeld en we hebben een fanatieke vrijdagmiddagborrel. En soms is de borrel al op donderdag...

Word jij onze nieuwe collega?

Stuur dan een mailtje naar career@homerr.com met je CV en motivatie. Mocht je eerst meer informatie willen, mail ons dan even met je naam en nummer, dan nemen we contact met je op!