

ALGEMENE VOORWAARDEN HOMERR B.V.

Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden hebben de navolgende definities de navolgende betekenis:

Algemene Voorwaarden	Deze algemene voorwaarden;
Applicatie	De door de Vennootschap ontwikkelde applicatie, waarmee Klanten de Diensten kunnen afnemen;
BuurtPunt	Een Homerr die op een particulier, niet zakelijk adres, is aangemeld;
Diensten Homerr	Pick Up, Return en Delivery; (rechts)persoon die zich via de Applicatie heeft aangemeld als Homerr;
Partner	Organisatie waarmee de Vennootschap een overeenkomst is aangegaan, welke tot gevolg heeft dat de Homerr aan het netwerk van Partner gekoppeld kan worden
Inloggegevens	De door de Homerr gekozen inloggegevens, waarmee de Homerr toegang heeft tot de Applicatie en zijn eigen omgeving binnen de Applicatie;
Klant	Iedere (rechts)persoon die de Diensten afneemt;
Overeenkomst	Een overeenkomst tot uitvoering van de Diensten door de Homerr;
Pick Up	De ontvangst door een Homerr van een pakket voor een Klant, welke door de Klant aan het adres van de Homerr dient te worden afgehaald;
Return	Het retourneren door een Klant van een pakket aan het adres van de Homerr, met het verzoek deze aan de originele verzender te retourneren;
Delivery	Het bezorgen van een pakket door de Homerr aan het door verzender gecommuniceerde adres van de Klant
ServicePunt	Een Homerr die op een zakelijk adres is aangemeld, waaronder begrepen een winkel;
Vennootschap	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Homerr B.V., statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende aan de Haarlemmerweg 520, 1014 BL Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66323673

2. Kopjes boven de artikelen in deze Algemene Voorwaarden zijn bedoeld voor het leesgemak en beïnvloeden de werking van deze Algemene Voorwaarden niet.

Toepasselijkheid

3. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere uitvoeringen van de Diensten door een Homerr.
4. De Homerr die door de Vennootschap aan het netwerk van een Partner wordt gekoppeld, accepteert de Algemene Voorwaarden van de Partner in verband met verplichtingen die uit deze koppeling voortkomen.
5. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, inclusief, maar niet beperkt tot, de algemene voorwaarden van een Homerr, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en maken geen onderdeel uit van enige uitvoering van de Diensten.
6. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet geldig is, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven. In dat geval zullen partijen overleggen over de inhoud van een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
7. Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
8. De Vennootschap behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, waarvan de Vennootschap iedere Homerr voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wijziging op de hoogte zal stellen.
9. Indien een Homerr een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot het moment waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden het uitvoeren van de Diensten beëindigen.

Uitvoeren van de Diensten

10. Een Homerr zal bij aanmelding via de Applicatie zelf Inloggegevens kunnen kiezen. De Inloggegevens zijn strikt persoonlijk en kunnen niet geheel of gedeeltelijk worden overgedragen aan derden. Homerr staat er voor in de Inloggegevens vertrouwelijk te houden. Homerr kan de Diensten ook door derden laten uitvoeren, de Diensten zullen echter te allen tijde vanuit het door de Homerr opgegeven adres verricht moeten worden. De Homerr is zelf verantwoordelijk voor misbruik van Inloggegevens en zal de Vennootschap van ieder verlies, diefstal en/of misbruik onmiddellijk in kennis stellen.
11. Indien de derde die namens de Homerr de genoemde Diensten zal uitvoeren een minderjarige is, staat deze onder strikt toezicht van de Homerr.
12. Iedere Homerr zal op de voor de Homerr beschikbare eigen omgeving binnen de Applicatie tenminste de navolgende informatie verstrekken: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en de tijdstippen (in blokken van tenminste 4 uur) waarop de Homerr aanwezig is op het opgegeven adres voor Return en Pick Up van pakketten.

13. De Homerr, of een derde, is verplicht om te allen tijde op de door de Homerr aangegeven tijdstippen (in blokken van tenminste 4 uur) aanwezig te zijn op het door de Homerr aangegeven adres om pakketten aan te nemen of uit te reiken. Indien en voor zover de Homerr een wijziging in zodanige tijdstippen (in blokken van tenminste 4 uur) wenst aan te brengen, kan de Homerr zodanige wijziging zelf aanbrengen via de Applicatie. In geval van tijdelijke afwezigheid of sluiting (waaronder begrepen in verband met vakantie of feestdagen, niet zijnde nationale feestdagen) zal de Homerr dat tenminste 1 week voorafgaand aan zodanige afwezigheid dienen op te geven via de Applicatie en/of mailen naar hallo@homerr.com.
14. Homerr verbindt zich ten opzichte van de Vennootschap om in het kader van (i) Pick Up geen pakketten aan Klanten te verstrekken, en (ii) Return geen pakketten van Klanten aan te nemen, en (iii) Delivery geen pakketten aan Klanten af te geven zonder dat de identiteit van de Klant die als ontvanger dan wel verzender op het pakket is aangeduid, dan wel degene die door de Klant die als ontvanger dan wel verzender op het pakket is aangeduid is gemachtigd, is geverifieerd op grond van een geldig legitimatiebewijs.
15. Homerr verbindt zich ten opzichte van de Vennootschap om direct na iedere ontvangst van een pakket door een bezorger (bij Pick Up) dan wel een Klant (bij Return) de barcode van het pakket te scannen, met gebruik van de Applicatie. Homerr verbindt zich ten opzichte van de Vennootschap om direct voorafgaand aan iedere afgifte van een pakket aan een Klant (bij Pick Up) dan wel een bezorger (bij Return) de barcode van het pakket te scannen, eveneens met gebruik van de Applicatie.
16. Homerr verbindt zich ten opzichte van de Vennootschap om direct na iedere ontvangst van een pakket door een bezorger dan wel een Klant (voor een Return) het pakket te controleren op beschadigingen en indien beschadigingen worden waargenomen, zodanige beschadigingen te melden aan de bezorger dan wel Klant, alsmede via de Applicatie.
17. Homerr verbindt zich ten opzichte van de Vennootschap en de Klant om ieder voor de Klant ontvangen pakket op zorgvuldige wijze op te slaan, op een zodanige wijze dat het pakket niet beschadigd kan raken, verloren kan gaan, dan wel anderszins de waarde van de inhoud van het pakket verminderd.
18. De Vennootschap zal zich inspannen voor het beschikbaar houden van de Applicatie, maar garandeert niet de volledige en permanente beschikbaarheid van de Applicatie. Meer in het bijzonder garandeert de Vennootschap niet, noch aanvaardt zij aansprakelijkheid voor de benodigde beschikbaarheid van telecommunicatie faciliteiten van derden voor een juiste, volledige en ongehinderde werking van de Applicatie.
19. De Vennootschap gebruikt alle aan haar door een Homerr (via de Applicatie en/of anderszins) ter beschikking gestelde gegevens (waaronder eventuele persoonsgegevens) en het ip adres van de Homerr om deze te delen met webshops die de gegevens van de Homerr als afleveradres wensen te gebruiken, alsmede met bezorgers c.q. koeriersdiensten, in alle gevallen uitsluitend voor zover zulks bijdraagt aan de diensten die de Vennootschap via de Applicatie aanbiedt aan Klanten.

Duur en einde van de Overeenkomst

20. Een Overeenkomst wordt voor onbepaalde duur aangegaan en treedt in werking op het moment waarop een Homerr zich als Homerr heeft aangemeld en alle vereiste gegevens via de Applicatie heeft verstrekt.
21. De Homerr heeft het recht om een overeenkomst tot uitvoeren van de Diensten met een opzegtermijn van een maand op te zeggen. Opzegging kan geschieden door het account van de Homerr via de Applicatie te deactiveren. Voor de verwijdering van gegevens dient de Homerr contact op te nemen via hallo@homerr.com of de klantenservice.
22. De Vennootschap heeft het recht om een overeenkomst tot uitvoering van de Diensten door de Homerr schriftelijk en/of telefonisch op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één (1) maand.
23. In afwijking van het bepaalde in artikel 22 heeft de Vennootschap het recht om de overeenkomst tot uitvoering van de Diensten door de Homerr met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien:
 - (i) de Homerr handelt in strijd met toepasselijke wet- of regelgeving; of
 - (ii) de Homerr handelt in strijd met de Overeenkomst dan wel deze Algemene Voorwaarden; of
 - (iii) de Homerr failliet wordt verklaard, dan wel surseance van betaling aanvraagt; of
 - (iv) de Homerr (die een rechtspersoon is) wordt ontbonden, dan wel een Homerr (natuurlijk persoon) overlijdt.
24. In een in artikel 23 bedoelde situatie zal het de Vennootschap ten allen tijde vrij staan om de toegang van de Homerr tot de Applicatie met onmiddellijke ingang te beperken, dan wel te belemmeren.
25. Een Homerr met een ServicePunt verleent aan de Vennootschap exclusiviteit gedurende de duur van de Overeenkomst, inhoudende dat het een Homerr (met een ServicePunt) niet vrij staat om voor en ten behoeve van andere partijen dan Homerr diensten te verrichten die concurreren met of vergelijkbaar zijn met de Diensten. Het voorgaande is niet van toepassing op Homerrs met een BuurtPunt.
26. In geval van schending door een Homerr met een ServicePunt van het bepaalde in artikel 25, verbeurt de betreffende Homer een direct opeisbare, niet voor matiging vatbare boete van EUR 1.500,- (zegge: vijftienhonderd euro) per overtreding aan Vennootschap.

Vergoeding

27. De Vennootschap is aan de Homerr een vergoeding verschuldigd door uitvoering van de Diensten. Zodanige vergoeding zal gelijk zijn aan de vergoeding die van tijd tot tijd is opgenomen in de Applicatie en zal verschuldigd zijn voor de uitvoering van iedere Pick Up en iedere Return. De door de Vennootschap betaalde vergoeding voor de uitvoering van de Diensten kan van tijd tot tijd door de Vennootschap worden aangepast. Voorafgaand aan een wijziging van de vergoeding, zal zodanige wijziging via de Applicatie bekend worden gemaakt. De vergoeding worden overgemaakt op het door de Homerr gecommuniceerde bankrekeningnummer.
28. De aan een Homerr verschuldigde bedragen zullen te allen tijde in een overzicht in de Applicatie beschikbaar zijn en aldaar zullen ook de door de Vennootschap opgestelde facturen beschikbaar zijn.
29. Via de Applicatie kan de Homerr uitbetaling van de door de Homerr opgebouwde vergoedingen vragen, welke uitbetaling eerst zal plaatsvinden indien het uit te betalen bedrag tenminste EUR 25,- (zegge: vijfentwintig euro) bedraagt en een uitkering zal niet vaker dan één (1) keer per kalendermaand plaatsvinden.
30. De Homerr verbindt zich om belastingaangifte te doen ter zake van alle vergoedingen die de Homerr van de Vennootschap ontvangt en de door de Homerr verschuldigde belasting tijdig en volledig te voldoen. De Homerr vrijwaart de Vennootschap van alle aanspraken van de Belastingdienst ter zake van enige niet verrichte aangifte dan wel niet verrichte afdrachten aan de Belastingdienst in verband met door de Homerr ontvangen vergoedingen van de Vennootschap.

Intellectueel Eigendom

31. Alle rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van de Applicatie, de Diensten en de naam van de Vennootschap en de daarmee verband houdende software, berusten en blijven berusten bij de Vennootschap.
32. Aan de Homerr wordt uitsluitend een gebruiksrecht ten aanzien van de Applicatie voor de duur van de Overeenkomst en slechts voor zover zodanig recht noodzakelijk is voor het daadwerkelijk uitvoeren van de Diensten.
33. De Homerr heeft nimmer het recht om enige aanpassing te verrichten aan enig onderdeel van de software die onderdeel van de Applicatie uitmaakt, dan wel daarvan een kopie daarvan te maken, deze te decompileren of op enige andere wijze te (trachten te) bewerken.

Slotbepalingen

34. In geval één of meer verplichtingen van deze Algemene Voorwaarden door de daartoe bevoegde rechter nietig of vernietigbaar wordt/worden geacht, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht.

35. Overdracht door een Homerr van een Overeenkomst of de daarin vervatte rechten en verplichtingen is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Vennootschap, welke toestemming kan worden gegeven onder bepaalde (alsdan aan te geven) voorwaarden.
36. Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
37. Alle geschillen die uit deze Overeenkomst of uit enige daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende (nadere) overeenkomst mochten ontstaan, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam.