

Términos y condiciones de uso de la página web www.supportical.com

La página Web de Supportical Ltda., tiene como función principal proveer información relativa a sus servicios, así como divulgar y promover información de índole técnica, contractual, sobre productos, comercialización y otro tipo de información útil ("Información"); y contenido, por ejemplo, datos, texto, software, música, sonido, fotografías, ilustraciones, video, mensajes y otros materiales ("Contenido").

Supportical Ltda., solicita al visitante y al usuario de esta página, que lean detallada y juiciosamente estas condiciones y la política de privacidad, antes de iniciar su exploración o utilización, y en caso de no estar de acuerdo con estas condiciones o con cualquier disposición de la política de privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por la página Web de nuestra compañía.

1. Aceptación de Términos

Cuando un usuario accede a la página Web de Supportical Ltda., lo hace bajo su total responsabilidad y, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso de la página Web de la compañía. Supportical Ltda., se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y, de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página.

La prestación del servicio de la página de Supportical Ltda., es de carácter libre y gratuito para los usuarios y se rige por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los usuarios del sitio:

1.1 Sus obligaciones y comportamiento de usuario

A cambio de la utilización de la Página Web, usted se compromete a: (a) proporcionar la información completa, actualizada y veraz que se le solicite en el formulario de registro de la Página (en adelante, los "Datos del Registro"); (b) mantener y actualizar de manera oportuna los Datos del Registro y cualquier otra información que proporcione a Supportical Ltda., de modo que siempre estén exactos, completos, y al día y (c) aceptar todos los riesgos derivados del acceso no autorizado a la información y a los Datos del Registro. La responsabilidad de proteger y respaldar adecuadamente la información o equipos que se usen en relación con la Página recae exclusivamente sobre Usted. (d) Registrándose o haciendo uso de esta Página Web, usted está de acuerdo y acepta estos términos y condiciones.

Usted es el único responsable por todo el contenido que cargue, envíe o de cualquier modo transmita a través de la Página Web. Específicamente, Usted se compromete a no cargar, enviar o de cualquier modo transmitir a través de la Página Web cualquier Contenido que: (a) sea inexacto, nocivo, obsceno, pornográfico, difamatorio, racista, violento, ofensivo, intimidante o que de algún otro modo resulte inaceptable para Supportical Ltda., u otros usuarios de la Página Web; (b) incluya la divulgación no autorizada de información personal; (c) infrinja o viole los derechos de propiedad intelectual de cualquier persona; o (d) contenga virus informáticos o cualquier otro tipo de código, archivos o programas de computadora diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware o equipo de telecomunicaciones. Supportical Ltda., se reserva el derecho de modificar o eliminar el contenido que contravenga estas disposiciones o que contenga anuncios comerciales de terceros.

Usted como Usuario se compromete a no utilizar la Página Web para: (a) transmitir mensajes no solicitados (spam) o masivos (bulk), publicidad y/o promociones de productos y/o servicios aparte de aquellos autorizados por Supportical, solicitudes laborales u ofertas de negocio no están permitidas, o comunicaciones no solicitadas; (b) hacerse pasar por Supportical Ltda., o por alguien más o ridiculizar la identidad de la compañía u otros; (c) alterar encabezados o manipular de alguna otra forma los parámetros de identidad (incluyendo URL) con el objeto de ocultar el origen de cualquier Contenido que se transmita a través de los Servicios; (d) tergiversar la relación o afiliación con una persona o entidad; (e) perturbar el flujo normal del diálogo o actuar de cualquier manera que afecte negativamente la utilización de la Página por parte de otros usuarios; (f) realizar actividades que infrinjan cualquier compromiso fiduciario, las leyes locales, estatales, nacionales o internacionales o reglamentos con fuerza de ley, incluyendo, sin limitación, el intento de tener acceso sin autorización o poner en

riesgo cualquier cuenta o Página en red, operar una lotería u otra operación de juego ilegal, acosar o hacer amenazas o cualquier otro tipo de actividad ilegítima; o (g) recopilar o almacenar datos personales sobre otros usuarios, a menos que cuente con la autorización específica de dichos usuarios.

Cualquier persona que use esta Página Web debe seguir estos Términos y Condiciones.

Usted no debe utilizar nuestro servicio de solicitudes de soporte de manera irregular, excesiva, abusiva o fraudulenta, ejemplos de tal uso incluyen, utilización de cadenas anteriores iniciadas por otros usuarios, aunque aparentemente sean sobre el mismo tema. Siempre deberá crear una solicitud para cada materia en la que necesite ayuda.

El usuario acepta que Supportical Ltda., se reserva el derecho a publicar, revisar y eliminar cualquier contenido o inclusive a desactivar las cuentas de los usuarios que violen nuestros términos y condiciones a su entera discreción.

2. Propiedad Intelectual

Esta página de Internet y su contenido, incluyendo los textos, gráficos, logos, animaciones y sonidos, son de propiedad de Supportical Ltda. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, sin autorización previa y escrita de la compañía.

Con excepción de lo expresamente autorizado por Supportical Ltda. o por los proveedores de Contenido, el Usuario se compromete a no reproducir, modificar, arrendar, alquilar, prestar, vender, distribuir, duplicar, poner en cuadros, volver a publicar, descargar, transmitir o crear obras derivadas del Contenido de terceros, ya sea en su totalidad o en parte, por ningún medio.

Pertenece a Supportical Ltda., todos los nombres, marcas, logotipos, diseños, accesorios de presentación, lemas y otras designaciones que usa la compañía para sus productos y servicios. No podrá usted remover ni alterar la marca de Supportical., ni tampoco asociar la marca de sus propios productos o servicios con las marcas de Supportical., sin el consentimiento previo por escrito de Supportical. Usted se compromete a no incorporar la marca de Supportical en sus propias marcas comerciales o de servicio, nombres de empresas, direcciones de Internet, nombres de dominio o cualquier otra designación similar, para su uso directo o indirecto en productos, servicios o tecnologías informáticas o relacionadas con Internet.

Supportical, se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual de otros y pide a sus usuarios que hagan lo mismo. Si usted considera que su obra se ha copiado de forma tal que esto constituye una violación de las leyes de propiedad intelectual o de copyright en la Página Web, póngase en contacto a través del mail juridico@supportical.com

Con excepción de que se indique de manera expresa en el presente documento, ninguno de los Términos y Condiciones incluidos en él se interpretará como la cesión u otorgamiento de licencia de los derechos de propiedad intelectual, ya sea por exclusión, implicación o de cualquier otra forma. Sólo se concede permiso para mostrar, copiar, distribuir y descargar en esta Página el Contenido propiedad de Supportical. siempre y cuando: (a) no se altere la leyenda del copyright del Contenido y se agregue una nota que indique que se está usando con permiso (por ejemplo, "Usado con permiso"); (b) el uso de dicho Contenido sea para propósitos personales, no comerciales; (c) dicho Contenido no se copie ni envíe a computadoras en red, ni se publique en ningún medio, con excepción de lo autorizado expresamente mediante licencia o permiso válidos sobre dichos materiales; y (d) no se realicen modificaciones al Contenido. Este permiso se dará por finalizado de manera automática sin necesidad de notificación si el Usuario infringe cualquiera de los Términos o Condiciones. De ocurrir esto, el Usuario debe destruir de inmediato todo el Contenido que haya descargado o impreso.

Respecto a los contenidos que aparecen en la página Web de Supportical Ltda:

- La compañía no será responsable por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido de su página Web.

- El visitante o usuario de la página Web se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito o anormal que haga de los contenidos, información o servicios de la página Web. El visitante o usuario del sitio, directa o por interpuesta persona, no atentará de ninguna manera contra la página Web de Supportical, contra su plataforma tecnológica, contra sus sistemas de información ni tampoco interferirá en su normal funcionamiento.
- El visitante o el usuario del sitio, no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del sitio Web de Supportical Ltda o que estén incorporados en las páginas Web vinculadas a la de Supportical.
- El visitante o el usuario de la página Web de Supportical no enviará o transmitirá en este sitio Web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de alcance obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra Supportical, contra sus colaboradores o contra los responsables de la administración de la página Web.
- El visitante o el usuario de la página Web, no incurrirá en y desde el mismo, en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.

3. Privacidad

Supportical Ltda., se compromete a salvaguardar la privacidad de la información personal del Usuario obtenida a través de la página Web de la compañía, para lo cual adopta una política de confidencialidad de acuerdo con lo que se establece más adelante.

Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono.

El Usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria.

Con ocasión de un trámite o servicio desarrollado por medios Electrónicos, la compañía podrá solicitar información a los Usuarios del Sitio Web y la tratará con todas las garantías legales y de seguridad que impone la Constitución Política, las normas aplicables a la protección de datos de carácter personal y demás normas concordantes. La solicitud de información se hace siempre para que el Usuario la suministre de manera voluntaria.

4. Información y sitios Web de terceros

La página Web puede ofrecer hipervínculos o acceso a páginas Web y contenidos de otras personas o compañías, con el propósito de informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ésta ofrece, o que guardan relación con aquéllos. Supportical Ltda., no controla, refrenda ni garantiza el contenido incluido en dichos sitios, tampoco se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas Web vinculadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido.

El Usuario acepta que la compañía no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio relacionado con el sitio de un tercero. Asimismo, el Usuario acepta que Supportical Ltda., no será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que se realice de los contenidos de un tercero.

Supportical Ltda., no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su página Web.

Igualmente, Supportical Ltda., no podrá garantizar la disponibilidad de los servicios en línea y de la información que los usuarios requieran en determinado momento. Tampoco incurrirá en responsabilidad con el usuario o terceros, cuando su página Web no se encuentre disponible.

Supportical Ltda., no responderá en ningún caso y en ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de su página Web o contra sus sistemas de información; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito a su página Web y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en ella.

5. Responsabilidad por la información contenida

Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en las páginas Web, Supportical de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su página, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la página, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

Supportical no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

6. Ley aplicable y jurisdicción

1. El usuario no podrá manifestar ante cualquier autoridad, la aplicación de condición, norma o convenio que no esté expresamente incorporado en las presentes condiciones de uso.
2. Estas condiciones serán gobernadas por las leyes de la República de Colombia, en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas.
3. Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.
4. Para cualquier efecto legal, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Bogotá, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

7. Confidencialidad de la información de Supportical Ltda.

A través de la Página Web, Usted puede obtener acceso directo a cierta información confidencial de Supportical Ltda., y de sus proveedores, incluyendo sin limitación, información de índole técnica, contractual, sobre productos, fijación de precios, comercialización y otro tipo de información valiosa que razonablemente pueda considerarse como confidencial (en lo sucesivo, la "Información confidencial"). Usted debe tratar esta información con estricta confidencialidad. Los derechos sobre la Información Confidencial permanecerán como propiedad Supportical Ltda. y de sus proveedores.

A la finalización de este acuerdo de uso o a petición por escrito de Supportical Ltda., usted debe dejar de utilizar la Información Confidencial y devolverla o destruirla.

Los Términos y Condiciones no imponen obligación alguna sobre Usted en lo referente a la Información Confidencial cuyo conocimiento pueda establecer con bases legales: (a) si usted la obtuvo con anterioridad a su recepción por parte de Supportical., sin la obligación por tanto, de mantener su confidencialidad; (b) que sea o se convierta de dominio público sin que medie acto u omisión por parte suya, ni contravención alguna de los Términos o Condiciones; (c) que haya obtenido de un tercero con derecho a divulgarla, es decir, sin obligación de mantener en confidencia dicha información; (d) que haya desarrollado de manera independiente sin el uso de la Información Confidencial y sin la colaboración de personas con acceso a la misma; (e) objeto de un mandato judicial proveniente de un tribunal o algún otro órgano gubernamental, en los términos que estipule la legislación correspondiente o según se requiera para determinar la titularidad de los derechos de cualquiera de las partes, de conformidad con estos Términos y Condiciones, o bien que se divulgue después de haber notificado a Supportical Ltda., con la suficiente oportunidad que le permita objetar la divulgación.

8. Contenido enviado a Supportical Ltda.

Aparte de los Datos del Registro y cualquier otro contenido que Usted proporcione a la Página Web, Usted puede enviar preguntas, problemas, ideas, agradecimientos, comentarios, mensajes, posts, retroalimentación, sugerencias, planes, imágenes, cualquier tipo de material u otro tipo de información. La información que usted provea y/o publique en la Página Web o por correo electrónico o cualquier otro medio, es completamente voluntario, no confidencial y sin ningún compromiso. Supportical Ltda. tiene los derechos exclusivos (incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual). Supportical no es propietario del Contenido que usted coloque en la Página Web y no tiene obligación de ningún tipo en relación con dicho Contenido. A menos que se indique otra cosa en este documento. Todo Contenido que usted proporcione relacionado con esta Página Web se considerará proporcionado en base no confidencial. Supportical podrá usar y distribuir este Contenido sin limitación alguna, para cualquier propósito, sin ningún tipo de reconocimiento o compensación para Usted. No envíe información si usted espera ser remunerado económicamente o desea continuar teniendo propiedad o reclamar derechos sobre la misma. Usted otorga a Supportical y a los demás usuarios de la Página el permiso no exclusivo, irrevocable, internacional y sin sujeción al pago de regalías, para usar, reproducir, modificar, distribuir, transmitir, mostrar, ejecutar, adaptar, revender y publicar dicho Contenido (incluyendo la modalidad digital). Usted declara y garantiza que cuenta con la autorización correspondiente para la transferencia y procesamiento internacional de toda la información que proporcione a la Página.

Supportical, no vigila de manera rutinaria el Contenido, pero se reserva el derecho, directamente o por medio de una entidad designada, de supervisar, restringir el acceso, modificar o eliminar cualquier Contenido disponible a través de la Página. Al aceptar estos términos Usted entiende expresamente y está de acuerdo que Usted acepta todos los riesgos asociados al uso o al confiar en el Contenido.

9. Avisos, modificación y finalización de los servicios y reformas de los términos o condiciones

Supportical. puede enviarle avisos por correo electrónico o correo convencional, o bien puede poner avisos o vínculos a los mismos en la Página. Supportical se reserva en todo momento el derecho a modificar, suspender o dar por finalizados los Servicios (o parte de ellos), así como su utilización o acceso, sin necesidad de notificación previa. Supportical, puede también borrar o prohibir el acceso o el uso de toda la Información y archivos relacionados. Supportical, no será responsable ante usted ni ante terceros de las modificaciones, suspensión o finalización de los Servicios o por la pérdida de información relacionada. Supportical, puede modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento con sólo colocar las condiciones modificadas en esta Página Web.

10. Anuncios y promociones

Si Supportical Ltda., incluye anuncios y promociones de terceros en la Página, toda correspondencia, trato comercial o participación en promociones de anunciantes que no sean Supportical, y que se lleven a cabo en/o a través de la Página, incluyendo el pago y la entrega o prestación de los bienes y servicios en cuestión, así como cualquiera de los demás Términos y Condiciones, afirmaciones o garantías asociadas con dichos tratos, son exclusivamente de su incumbencia y la del anunciante. Supportical no se hace responsable de ninguna pérdida o daño del tipo que sea en que se incurra como resultado de dichos tratos o de la presencia de estas terceras partes anunciantes que no son Supportical en la Página.

11. Renuncia de garantías

SU USO DE LA PÁGINA WEB ES POR CUENTA Y RIESGO PROPIOS, A MENOS QUE SE INDIQUE LO CONTRARIO DE MANERA ESPECÍFICA. LA PÁGINA, INCLUYENDO LA INFORMACIÓN, EL CONTENIDO Y LOS SERVICIOS, SE OFRECE EN BASE A "TAL Y COMO ESTÁ", "SIN GARANTÍAS DE DISPONIBILIDAD" NI "DE ESTAR EXENTO DE ERRORES U OMISIONES". SUPPORTICAL RENUNCIA A TODAS LAS CONDICIONES EXPRESAS O IMPLÍCITAS, Y A LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER CLASE, INCLUYENDO A CUALQUIER GARANTÍA RELACIONADA CON LA COMERCIALIZACIÓN, LA ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO ESPECÍFICO O EL USO DEBIDO. SUPPORTICAL TAMPOCO HACE NINGUNA

DECLARACIÓN, GARANTIZA, OFRECE CONDICIONES, O DA GARANTÍAS DE MODO ALGUNO SOBRE LA UTILIDAD, CALIDAD, IDONEIDAD, VERACIDAD, EXACTITUD O INTEGRIDAD DE LA PÁGINA WEB.

SUPPORTICAL NO PUEDE NI PRETENDE GARANTIZAR QUE: (A) LA PÁGINA FUNCIONARÁ SIN INTERRUPCIONES, DE MANERA OPORTUNA, SEGURA Y LIBRE DE ERRORES; (B) LOS RESULTADOS QUE SE OBTENGAN DEL USO DE LA PÁGINA SERÁN VERACES Y CONFIABLES; (C) LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS, SERVICIOS, CONTENIDO, INFORMACIÓN O CUALQUIER OTRO MATERIAL QUE SE ADQUIERA U OBTENGA A TRAVÉS DE LA PÁGINA CUMPLIRÁN CON SUS EXPECTATIVAS O REQUISITOS; (D) CUALQUIER ERROR EN LA PÁGINA SE CORREGIRÁ.

USTED COMO USUARIO ASUME TODOS LOS RIESGOS POR CUALQUIER DAÑO O DESPERFECTO QUE SUFRA SU EQUIPO INFORMÁTICO O POR LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN QUE SE DERIVE DE HABER RECIBIDO CONTENIDO DE LA PÁGINA, INCLUYENDO LOS DAÑOS PROVOCADOS POR VIRUS INFORMÁTICOS.

12. Limitación de responsabilidad

En la medida en que lo permita la ley, SUPPORTICAL LTDA., no será responsable de ningún daño directo, indirecto, ejemplar, especial, derivado o secundario (incluyendo de manera enunciativa pero no limitativa, la pérdida de negocios, de ingresos, utilidades, de imagen comercial, del buen crédito, de uso, de datos, de pedidos electrónicos o de cualquier otra prebenda económica) que sea consecuencia directa o indirecta del uso de la página, aun cuando Supportical. estuviera al tanto o pudiera haber previsto razonablemente la posibilidad de que ocurrieran dichos daños, sin importar cómo se presenten, ya sea por incumplimiento de contrato o por condiciones extracontractuales (incluida la negligencia), entre otros, de manera enunciativa pero no limitativa, los daños y perjuicios debidos: (a) al uso o imposibilidad de uso de la página; (b) al costo de adquisición de bienes y servicios sustitutos que se deriven de bienes, datos, información o servicios adquiridos u obtenidos, así como de mensajes recibidos, en/o a través de la página; (c) a declaraciones o conducta de terceros en la página, incluyendo de manera enunciativa pero no limitativa el acceso no autorizado o la alteración de las transmisiones o datos, el comportamiento malicioso o delictivo, o las transacciones falsas o fraudulentas; (d) al contenido o información que usted pueda descargar, utilizar, modificar o distribuir.

Supportical Ltda., en materia de confidencialidad usted acepta que recopile, procese y almacene la información personal que le proporcione de acuerdo con lo estipulado en las políticas de privacidad. Usted se compromete a cumplir con todas las leyes y reglamentos, y con los términos pertinentes de las políticas y prácticas de Supportical Ltda., en materia de confidencialidad en lo referente al acceso, uso o envío de información personal relacionada con la página.

13. Términos y condiciones generales

Estos Términos y Condiciones constituyen el convenio íntegro entre el Usuario y Supportical Ltda., y sustituyen o cancelan toda versión previa de los mismos. Ninguna modificación que se haga a los Términos y Condiciones será obligatoria para las partes, a menos que se haga por escrito y con la firma de un representante autorizado. Usted se compromete a no ceder ni transferir de modo alguno los Términos y Condiciones o cualquier derecho que se le haya otorgado en virtud de estos. Al utilizar los productos o servicios de Supportical o de terceros, puede usted también estar sujeto a términos y condiciones adicionales de uso.

Los derechos y obligaciones que por su naturaleza no caducan, seguirán con plena vigencia después de la finalización de los Términos y Condiciones.

La Página puede incluir declaraciones con pronósticos. Dichas declaraciones sobre posibilidades futuras pueden incluir expectativas y oportunidades de mercado, expectativas económicas, de investigación y desarrollo, de estrategias, declaraciones sobre las opciones de Supportical., el crecimiento de su participación en el mercado y el desarrollo e introducción de productos y servicios, así como la evaluación permanente de Supportical en lo que respecta a la competitividad de nuestros ofrecimientos de productos y servicios. Estas declaraciones a futuro son sólo pronósticos y no están exentas de riesgos e incertidumbres. Los resultados

reales pueden variar considerablemente de los resultados que se analizan en dichas declaraciones. Entre los factores responsables de tales diferencias podemos mencionar los riesgos relacionados con los cambios adversos en las condiciones económicas, la imposibilidad de reducir costos, la falta de éxito de los avances tecnológicos, los factores de tiempo en materia de desarrollo, producción y aceptación de nuevos productos y servicios y la capacidad de Supportical. para competir en un mercado competitivo y voluble.

Toda renuncia, expresa o no, a ejercer oportunamente algún derecho que se confiera en virtud de estos Términos y Condiciones no creará una renuncia continua ni expectativas de no aplicación. Si cualquiera de las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones se declarara inaplicable en los términos de la legislación o las regulaciones de algún gobierno, o por mandato de un tribunal u órgano de arbitraje, las partes aceptan que dicha disposición se sustituirá por otra que cumpla con el mismo propósito comercial, y el resto de las disposiciones contenidas en los Términos y Condiciones seguirá teniendo plena vigencia.