

# Plan d'action RSE



TouriScope est fière de rendre public une version partielle de son plan d'action évolutif en matière de développement touristique durable et responsable. Ce document est complémentaire à l'engagement en responsabilité sociétale d'entreprise adopté à l'automne 2022 et publié sur notre site web.

## Exemplarité

INITIATIVES À MENER	RÉSULTAT ATTENDUS
Adopter des pratiques numériques avec le plus faible impact écologique possible	Chacun adopte plusieurs bonnes pratiques de gestion des courriels La taille de stockage du drive demeure stable
Considérer des critères de durabilité lors de la sélection des fournisseurs et d'autres partenaires	Les meilleurs choix possibles sont faits en regard des différentes contraintes
Réduction de l'empreinte carbone : mesurer et compenser les principales sources d'émissions GES	Seuls les déplacements essentiels sont réalisés puis sont comptabilisés Les émissions mesurées sont compensées de manière efficace
Rendre public ce plan d'action à des fins de transparence	Le plan d'action est disponible en ligne

## Expertise

INITIATIVES À MENER	RÉSULTAT ATTENDUS
Augmenter le niveau de formation de l'équipe sur le tourisme durable, le développement durable, les changements climatiques	Une procédure claire pour les demandes de formation dont se prémunissent chaque membre de l'équipe Un partage hebdomadaire des formations suivies et mise à disposition de ressources pour consultation ensuite
Améliorer notre processus de veille sur les tendances liées au tourisme durable	Facilité à consulter et prendre en compte l'information colligée
Contribuer au développement des connaissances de l'industrie en matière de tourisme durable	Une stratégie de contenu qui fait la part belle au développement durable et un auditoire qui reconnaît notre expertise
Adopter un engagement formel envers le tourisme responsable pour faire connaître notre expertise	Un engagement formel communiqué aux parties prenantes

## Services et savoir-faire

INITIATIVES À MENER	RÉSULTAT ATTENDUS
Développer notre réseau de partenaires et collaborateurs externes de façon proactive	Un réseau de collaborateurs experts sollicité pour nos mandats.
Réviser les processus de démarchage de clients et de projets pour qu'ils concordent avec nos valeurs	Un outil d'aide à la décision de soumission, utilisé par tous.les Des outils qui permettent d'aborder le DD dès le début des projets Travailler avec une diversité de porteurs de projets
Vérifier et respecter les intérêts et réticences individuelles des membres de l'équipe	Chacun travaille sur des projets correspondant à leurs valeurs
Développer notre compréhension des besoins des acteurs de façon proactive	Une compréhension fine des besoins des acteurs et des démarches en cours
Considérer les répercussions de nos recommandations sur l'environnement et les parties prenantes	Une équipe qui avance avec une vision partagée grâce à un exercice de cocréation Des méthodologies et outils utiles, facilement utilisables et utilisés systématiquement Des livrables qui reflètent notre engagement RSE

## Gouvernance

INITIATIVES À MENER	RÉSULTAT ATTENDUS
Amorcer notre transition vers l'opacité comme mode d'organisation et de gouvernance	Toute l'équipe comprend ce qu'est une organisation opale Plusieurs pratiques de gestion sont adoptées
Veiller au bien-être et au développement professionnel de l'équipe	Le nouveau manuel de l'employé est complet et est accepté par toute l'équipe
Identifier nos parties prenantes	Le schéma des parties prenantes accompagne l'engagement RSE
Structurer la démarche RSE	Le comité est formé et rend compte de ses activités au reste de l'équipe, notamment dans les réunions et dans le rapport annuel interne
Débuter une réflexion sur la façon dont TouriScope peut favoriser la diversité, l'inclusion et l'accessibilité.	La réflexion est débutée