

DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

Si el producto que compraste no te quedó, no te enamora o prefieres otro simplemente porque cambiaste de opinión, no te preocupes, puedes cambiarlo sin problemas.

Nuestro compromiso de Satisfacción Garantizada te permite cambiar tu producto hasta 15 días después de la fecha en que lo hayas recibido, te ofrecemos cambiarlo pagando solo el valor del transporte, nos envías el producto y nosotros te enviamos el nuevo. Solo debes asegurarte que el producto que quieres cambiar esté sin uso, con todos sus accesorios, embalajes originales y con los regalos promocionales que hayan estado asociados a la compra.

Cualquier solicitud o reclamación por los productos podrá efectuarse directamente al correo electrónico angie@pazca.co

GARANTIAS LEGALES Y BENEFICIOS OFRECIDOS

Si el producto que compraste no tiene las características técnicas informadas, te llegó dañado o incompleto, no te preocupes, porque puedes cambiarlo de inmediato.

Además, si presenta fallas o defectos de fabricación (se te despegan o se descosen) dentro de los 6 meses siguientes a la fecha en la que lo recibiste, puedes optar entre su reparación gratuita, o su cambio, siempre que el producto no este dañado por un hecho imputable al consumidor.

Cualquier solicitud o reclamación por los productos podrá efectuarse directamente al correo electrónico angie@pazca.co