

## Privacybeleid

Bedankt voor uw bezoek aan onze website en uw interesse in ons internetaanbod. De bescherming van uw persoonsgegevens (of kort "gegevens") is erg belangrijk voor ons en geniet daarom de allergrootste prioriteit. Hieronder willen wij u informeren over het verzamelen, verwerken en gebruiken van uw persoonsgegevens bij het bezoeken van onze website.

### Geldigheid en wijzigingen

Dit privacybeleid is actueel geldig en werd opgesteld in mei 2018.

We behouden ons het recht voor dit privacybeleid te wijzigen als het wettelijk kader, dit online aanbod of de methode voor het verzamelen van gegevens verandert. Dit is echter alleen van toepassing op verklaringen met betrekking tot gegevensverwerking. Het spreekt voor zich dat wij steeds uw aangemeten belangen in acht nemen bij eventuele wijzigingen. Als voor een gegevensverwerking de toestemming van de gebruiker nodig is, of als delen van het privacybeleid een regeling bevatten voor de contractuele relatie met gebruikers, dan vindt de wijziging van het privacybeleid pas plaats na instemming van de gebruiker.

### Verantwoordelijke, contactpersoon, functionaris voor gegevensbescherming

1. Verantwoordelijke volgens art. 4 par. 7 Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG") is Gerl-VDB Dental B.V., vertegenwoordigd door algemeen directeur Marcel Kolkhuis Tanke, Veldartilleriestraat 2, 5363 VT Velp, [info@gerl-vdb.nl](mailto:info@gerl-vdb.nl).

2. Als u vragen of opmerkingen hebt over dit privacybeleid of over gegevensbescherming in het algemeen, kunt u contact opnemen met onze bedrijfsfunctionaris voor gegevensbescherming op het volgende e-mailadres: [datenschutz@gerl-vdb.nl](mailto:datenschutz@gerl-vdb.nl).

Naar onze informatie wordt overigens verwezen in de link naar de colofon. Als u per post contact met ons opneemt, vragen wij u om dit te doen ter attentie van de functionaris voor gegevensbescherming.

### Rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens

In zover wij de toestemming van de betrokken persoon voor de verwerking van persoonsgegevens nodig hebben, dient art. 6 par. 1 p.1 lit. a Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) als rechtsgrondslag.

Bij de verwerking van persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van een contract waarvan de contractpartij de betroffen persoon is, dient art. 6 par. 1, p.1 lit. b AVG als rechtsgrondslag. Dit geldt ook voor verwerkingsprocessen die noodzakelijk zijn om precontractuele maatregelen uit te voeren.

In zover de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan ons bedrijf gebonden is, dient art. 6, lid 1, zin 1, lit. c AVG als rechtsgrondslag.

In het geval dat vitale belangen van de betroffen persoon of een andere natuurlijke persoon de verwerking van persoonsgegevens vereisen, dient art. 6, par. 1, p.1, lit. d AVG als rechtsgrondslag.

Indien de verwerking noodzakelijk is om de rechtmatige belangen van ons bedrijf of een derde partij te beschermen, en indien de belangen, fundamentele rechten en fundamentele vrijheden van de betroffen persoon de bovengenoemde belangen niet overtreffen, wordt art. 6 par. 1, p.1, lit. f AVG rechtsgrondslag voor de verwerking.

## Algemene informatie over de opslagduur

De door ons verwerkte gegevens worden verwijderd of beperkt in hun verwerking in overeenstemming met de wettelijke bepalingen, in het bijzonder volg. art.17 en 18 AVG. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in dit privacybeleid, zullen wij alle informatie die we hebben opgeslagen verwijderen zodra deze niet meer nodig is voor het beoogde doel. In aanvulling op de datum van het beoogde doel, worden gegevens uitsluitend opgeslagen als dit voor andere en wettelijk toegestane doeleinden noodzakelijk is, of als de gegevens nog moeten worden bewaard vanwege de wettelijke bewaarplicht. In deze gevallen is de verwerking beperkt, dat wil zeggen dat gegevens worden geblokkeerd en niet verder worden verwerkt voor andere doeleinden.

Wettelijke bewaarplichten vloeien bijvoorbeeld voort uit § 257 par.1 p. 1 HWB [Duitsland] (6 jaar voor handelsdoeleinden, inventarissen, beginsaldi, jaarrekeningen, handelsbrieven, boekhoudingsdocumenten, enz.) of uit § 147 par.1 p. 1 AO [Duitsland] (10 jaar voor boeken, optekeningen, managementrapporten, boekhoudkundige gegevens, handels- en bedrijfsbrieven, belastingdocumenten, enz.).

## Bewaring van persoonlijke gegevens bij een bezoek aan onze website/onze shop

De omvang en aard van het bewaren en gebruiken van uw gegevens is afhankelijk van de vraag of u onze website alleen gebruikt voor het ophalen van informatie, bijv. om onze aanbiedingen te bekijken, of om van door ons aangeboden diensten, d.w.z. productbestellingen of diensten, gebruik te maken.

### 1. Gebruik van informatie

Bij uitsluitend informatief gebruik van onze website, is het over het algemeen niet nodig dat u in actieve vorm persoonlijke gegevens verstrekt. In een dergelijk geval verzamelen en verwerken we die gegevens alleen in de vorm van zogenaamde logbestanden, die uw internetbrowser naar onze server verzendt. De volgende gegevens worden verzameld en gebruikt tijdens uw bezoek aan onze website:

IP-adres

Datum en tijdstip van het oproepen van onze website

Tijdzoneverschil met Greenwich Mean Time (GMT)

Inhoud van het verzoek (concrete pagina)

Toegangsstatus/HTTP-statuscode

Overgedragen hoeveelheid gegevens per keer

Website die het verzoek verstuurt en de laatst bezochte pagina

Browsers type

Taal en versie van de browsersoftware

Gebruikt besturingssysteem en -interface.

De verwerking van deze gegevens vindt plaats om het gebruik van de websites die u hebt bezocht principieel mogelijk te maken, voor statistische doeleinden en om ons internetaanbod te verbeteren. Persoonsgegevens die in deze context worden verwerkt, worden na zeven dagen automatisch van onze servers verwijderd.

De verwerking van de bovengenoemde gegevens is voor het aanbieden van een website in overeenstemming met art. 6 par.1 p. 1 lit. f AVG, technisch noodzakelijk om onze webpagina's correct weer te geven en om de stabiliteit en veiligheid te garanderen.

## 2. Gebruik van webshop

Om contracten af te wikkelen via ons shopsysteem, is het noodzakelijk dat u zich registreert. De verwerking van de gegevens die in de verplichte velden werden opgegeven tijdens de registratie, is gebaseerd op art. 6, par. 1, p. 1, lit. b AVG. De verwerking van vrijwillig verstrekte informatie is gebaseerd op art. 6, par. 1, p. 1, lit. a AVG.

De gegevens die tijdens de registratie worden verzameld, worden door ons bewaard zolang u op onze website bent geregistreerd en conform de wettelijke termijnen voor de bewaarplicht.

De reden hiervoor is dat wij alleen goederen en diensten aanbieden aan personen die geen gebruiker zijn in de zin van § 13 BGB [Burgerlijk Wetboek Duitsland]. Meer informatie kunt u vinden in onze algemene voorwaarden. De rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens voor het beheer van dit bewijsmateriaal is art. 6, par 1, p. 1, lit. b, lit. c AVG.

Onder voorbehoud van de verwijdering van uw account of de herroeping van de toestemming, zijn wij, o.a. vanwege commerciële en fiscale regelgevingen, verplicht om uw adres, betalings- en bestelgegevens gedurende een periode van tien jaar op te slaan. Na afloop van de relevante garantie- en vrijwaringstermijnen, zullen wij de verwerking echter beperken. De rechtsgrondslag hiervoor is art. 6, par 1, p 1, lit. b en c AVG.

Na de registratie wordt een klantaccount voor u aangemaakt. Bij de registratie wordt vereist dat u alle persoonlijke informatie verstrekt die wij nodig hebben om een bewijs te kunnen voorleggen van uw gebruik van de website als niet-verbruiker en alle persoonlijke informatie die wij nodig hebben om uw bestelling te kunnen verwerken. Verplichte informatie die nodig is voor de uitvoering van de contracten, wordt dienovereenkomstig gemarkeerd in het registratieformulier. Alle verdere details zijn vrijwillig. Deze gegevens worden verzameld:

E-mailadres\*

Wachtwoord\*

Betalings- en factuurgegevens (informatie over de categorie van de bankinstellingen\*, aanspreekvorm\*, titel, voornaam\*, naam\*, geboortedatum\*, bedrijfsnaam, bijkomende informatie, adres\*, btw-nummer, telefoonnummer\*, fax, mobiel telefoonnummer, vast telefoonnummer).

Informatie met een \* moet verplicht worden aangegeven tijdens de registratie. U kunt de bovengenoemde gegevens in de beveiligde klantomgeving op elk gewenst moment beheren en wijzigen.

Bij de registratie maken wij gebruik van de zogenaamde double-opt-in procedure. Hierbij ontvangt u een e-mail naar het opgegeven e-mailadres nadat u zich hebt geregistreerd. In deze e-mail vragen wij u om te bevestigen dat u een klantaccount wilt aanmaken. Een klik op de hyperlink die in de e-mail is opgenomen volstaat. Als de bevestiging via de hyperlink niet binnen een periode van 24 uur wordt gegeven, wordt uw informatie na één maand geblokkeerd en verwijderd. Daarnaast hebben wij het recht om uw IP-adressen en de tijd van registratie en bevestiging te bewaren om uw registratie te bewijzen en, indien nodig, om mogelijk misbruik van uw persoonlijke gegevens te onderzoeken. De rechtsgrondslag hiervoor is art. 6, par. 1, p. 1, lit. c en f AVG.

Op het tijdstip van de registratie worden, naast de gegevens tijdens het uitsluitend informatieve gebruik, de volgende gegevens eveneens opgeslagen:

datum en tijdstip van registratie die het gebruikte IP-adres aangeeft.

De door u verstrekte gegevens verwerken wij voor de afwikkeling van uw bestelling. Hiervoor kunnen wij uw betalingsgegevens doorgeven aan onze bank of andere betalingsdienstaanbieders. Gegevens voor het verwerken van de bestelling kunnen worden doorgegeven aan transportbedrijven en/of

expediteurs. De rechtsgrondslag hiervoor is art. 6, par 1, p. 1 p. 1 lit. b AVG. De respectieve betalingsdienstaanbieder is verantwoordelijk voor het verwerken van de gegevens. We kunnen de door u verstrekte informatie ook verwerken om u te informeren over andere interessante producten uit ons assortiment of om u e-mails met technische informatie te sturen.

### 3. EASYSCAN LOGIN

Het gebruik van en de registratie voor onze klantomgeving is voorbehouden voor bestaande klanten. Als u geïnteresseerd bent in onze diensten, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Wij wijzen erop dat mislukte inlogpogingen vastgelegd worden. In dit geval registreren wij uw IP-adres, het tijdstip van de inlogpoging en het ingevoerde klantnummer. Dit is met name bedoeld voor de veiligheid van onze technische infrastructuur en de beveiliging van de inlogomgeving. De aangemaakte logbestanden worden uiterlijk na 7 dagen automatisch verwijderd. De rechtsgrondslag is art. 6, par. 1, p. 1, lit. c AVG.

### Fact Finder

Voor persoonlijke productaanbevelingen en om u de beste resultaten te bieden via onze zoekfunctie op bp-online.com, gebruiken we de dienst Fact Finder. Hierbij wordt uw shopping-geschiedenis opgeroepen. Dit zijn met name artikelen en productcategorieën die u hebt bekeken, doorzocht of gekocht. Alle informatie die voor dit doel wordt verzameld, wordt anoniem opgeslagen en er kunnen geen conclusies over uw persoon getrokken. Meer informatie vindt u op <http://www.fact-finder.de/datenschutz>

### Aanvragen via contactformulier en e-mail

1. Ons contactformulier biedt u de mogelijkheid om contact met ons op te nemen. Wij hebben zowel uw naam als uw e-mailadres nodig om uw verzoek te verwerken. Uw verzoek, evenals uw naam en e-mailadres, worden door ons opgeslagen voor verdere verwerking, totdat alle procedures voltooid zijn. Hierna worden deze verwijderd. Omwille van traceerbaarheid, het bieden van verder klantendiensten of wettelijke bewaartermijnen, is een langere opslag mogelijk. De verwerking van de gegevens die ingevoerd zijn via het contactformulier, vindt uitsluitend plaats op basis van uw toestemming overeenkomstig art. 6, par. 1, p. 1, lit. a AVG, in zover het verzoek een uitsluitend informatief karakter heeft. In verband met precontractueel contact, wordt de verwerking uitgevoerd op basis van art. 6, par. 1, p. 1, lit. b AVG.

2. Daarnaast is het ook mogelijk om per e-mail contact met ons op te nemen. In een dergelijk geval zal uw e-mailadres en andere informatie die u vrijwillig heeft verstrekt, door ons worden opgeslagen voor de verdere verwerking, tot aan de voltooiing en verwijdering uit de actieve systemen. Omwille van traceerbaarheid, het bieden van verder klantendiensten of wettelijke bewaartermijnen, is een langere opslag mogelijk. Tijdens een verdere opslag wordt de verwerking, met name de toegang, beperkt. De verwerking van de gegevens die ingevoerd zijn via het contactformulier, vindt uitsluitend plaats op basis van uw toestemming overeenkomstig art. 6, par. 1, p. 1, lit. a AVG, in zover het verzoek een uitsluitend informatief karakter heeft. In verband met precontractueel contact, wordt de verwerking uitgevoerd op basis van art. 6, par. 1, p. 1, lit. b AVG. Een verdere, wettelijke bewaring gebeurt op basis van art. 6 par. 1 p. 1 lit. c AVG.

3. De gebruiker heeft op elk moment de mogelijkheid zijn toestemming voor de verwerking van de persoonsgegevens te herroepen. De rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór herroeping blijft onverlet. Als de gebruiker voor informatieve doeleinden contact met ons opneemt per e-mail, kan hij op elk moment bezwaar maken tegen de opslag van zijn persoonlijke gegevens. In dergelijk geval kan een gesprek niet doorgaan. Een louter informatieve aanvraag, meer bepaald een aanvraag die niet leidt tot het sluiten van een contract of andere te bewaren inhoud, wordt door ons verwijderd aan het einde van het jaar, volgend op de voltooiing van de verwerking van de aanvraag.

## Uw rechten

1. In overeenstemming met de wettelijke bepalingen, hebt u de volgende rechten met betrekking tot persoonsgegevens:

Recht op informatie (art. 15 AVG),  
Recht op correctie of verwijdering (art. 16 en art. 17 AVG),  
Recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG),  
Recht op gegevensportabiliteit (art. 20 AVG),  
Recht op bezwaar tegen de verwerking (art. 21 AVG).

Om uw rechten te doen gelden, richt u uw aanvraag tot de contactpersoon, zoals vermeld onder § 1.

2. Onverminderd enig ander administratief of wettelijk rechtsmiddel, hebt u recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, in het bijzonder in de lidstaat waar u gevestigd bent, uw werkplek of de plaats van de vermeende inbreuk, als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de AVG.

3. De toezichthoudende autoriteit waarbij de klacht werd ingediend, stelt de klager in kennis van de status en de resultaten van de klacht, met inbegrip van de mogelijkheid van een wettelijk rechtsmiddel in de zin van art. 78 van de AVG. De toezichthoudende autoriteit die verantwoordelijk is voor ons bedrijf is de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.

## Orderverwerking en ontvanger van gegevens

1. Voor een deel maken wij gebruik van externe dienstverleners, die gebonden zijn aan onze instructies om uw gegevens te verwerken. Deze aanbieders worden zorgvuldig geselecteerd, verlenen diensten aan ons en worden regelmatig door ons gecontroleerd. De uitvoering van taken in opdracht is gebaseerd op afspraken over de orderverwerking in overeenstemming met artikel 28 AVG.

2. Voor de werking van deze website maken wij o.a. gebruik van een hosting-aanbieder die namens ons en op basis van onze rechtmatige belangen, zorgt voor het efficiënte en veilige aanbod van dit online-assortiment volgens art. 6 par. 1 p. 1 lit. f, 28 AVG. Inventarisatiegegevens, contactgegevens, inhoudsgegevens, contractgegevens, gebruiksgegevens, meta- en communicatiegegevens van bezoekers of klanten van deze website worden verwerkt.

## Commercieel gebruik en nieuwsbrief

1. Een commercieel gebruik van uw gegevens vindt alleen plaats na uw voorafgaande, uitdrukkelijke toestemming. Meer informatie vindt u onder het punt "Gebruik van de webshop". In dat opzicht zullen deze gegevens worden gebruikt om u nieuwe producten en evenementen van ons bedrijf voor te stellen, die zijn afgestemd op uw interesses. Dit omvat informatie over het huidige of toekomstige productassortiment, evenals evenementen en voorstellingen gerelateerd aan ons bedrijf. Het gaat hierbij om zowel digitale advertenties via e-mail als advertenties via gedrukte media.

2. Om u in te schrijven voor onze e-mailniewsbrief, gebruiken wij de zogenaamde double opt-in-procedure. Na uw registratie ontvangt u een e-mail naar het opgegeven e-mailadres waarin wij u om bevestiging vragen dat u de nieuwsbrief wilt ontvangen. Dit wordt gedaan door te klikken op een hyperlink, die in de betreffende e-mail is opgenomen. Als de bevestiging via een hyperlink niet binnen een periode van 24 uur plaatsvindt, wordt uw informatie na één maand geblokkeerd en verwijderd. Daarnaast hebben wij het recht om uw IP-adressen en de tijd van registratie en bevestiging te bewaren om uw registratie te bewijzen en, indien nodig, om mogelijk misbruik van uw persoonlijke gegevens te onderzoeken. De rechtsgrondslag hiervoor is art. 6, par 1, p. 1, lit. a en lit. c.

Voor de registratie is alleen de opgaaf van uw e-mailadres verplicht. Alle aanvullende persoonlijke gegevens kunnen op vrijwillige basis worden verstrekt en dienen om u persoonlijk te benaderen.

3. De toestemming voor commercieel gebruik en het versturen van een nieuwsbrief kan op elk moment worden herroepen door een e-mail te sturen naar [media@gerl-dental.de](mailto:media@gerl-dental.de) of door de instructies te volgen aan het einde van de commerciële e-mail.

## Gegevensbeveiliging

Deze site maakt gebruik van een SSL-codering voor een veilige gegevensoverdracht. Het gaat hier met name om de communicatiegegevens uit het contactformulier.

Wij gebruiken de veelgebruikte SSL-methode (Secure Sockets Layer) tijdens het bezoek aan de site, in combinatie met het hoogste coderingsniveau dat door uw browser wordt ondersteund. Over het algemeen is dit een 256-bit codering. Als uw browser geen 256-bit codering ondersteunt, gebruiken we in plaats daarvan 128-bit v3-technologie. Of een enkele pagina van onze website in gecodeerde vorm wordt verzonden, wordt aangegeven door de gesloten sleutel of het slotpictogram in de onderste statusbalk van uw browser.

We maken eveneens gebruik van passende technologische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om uw gegevens te beschermen tegen toevallige of opzettelijke manipulatie, gedeeltelijk of volledig verlies, vernietiging of tegen ongeoorloofde toegang door derden. Onze beveiligingsmaatregelen worden voortdurend verbeterd aan de hand van de technologische ontwikkelingen.

## Gebruik van cookies

1. Bij het gebruik van onze website worden zogenaamde cookies overgedragen naar de massaopslag van uw apparaat. Cookies zijn kleine tekstbestanden die van onze webserver naar uw browser worden verzonden – als onderdeel van uw bezoek aan onze website – en die door ons op uw computer worden bewaard voor later gebruik. Cookies dienen om het internetaanbod gebruikersvriendelijker en effectiever te maken. Sommige cookies worden alleen op onze website opgeslagen voor de duur van uw bezoek (de zogenaamde "sessiecookies"). Andere permanente cookies kunnen na uw bezoek op uw computer worden opgeslagen, waarna onze website deze elke keer opnieuw kan oproepen als u onze websites bezoekt (zogenaamde "ID-cookies"). Sommige cookies die worden opgeslagen tijdens

uw bezoek aan onze websites, kunnen worden opgeslagen en gebruikt door andere bedrijven. Cookies kunnen geen programma's uitvoeren of virussen naar uw computer versturen.

2. Onze website gebruikt de volgende soorten cookies:  
tijdelijke cookies (temporaire gebruik), zie a);  
persistente cookies (tijdelijk beperkt gebruik), zie b);  
third-party cookies (aangeboden door derden), zie c) en 3.;  
Flash-cookies (permanent gebruik), zie d).

*a) Tijdelijke cookies worden automatisch verwijderd wanneer u de browser sluit. Het gaat hier met name om de sessiecookies. Deze slaan een zogenaamd sessie-ID op, waarmee verschillende verzoeken van uw browser kunnen worden toegewezen aan de algemene sessie. Hierdoor wordt uw computer herkend wanneer u terugkeert naar onze website. De sessiecookies worden verwijderd zodra u uw browsersessie afsluit.*

*b) Persistente cookies worden automatisch verwijderd na een bepaalde periode. Deze kan, afhankelijk van het cookie, verschillen. U kunt de cookies op elk gewenst moment in de beveiligingsinstellingen van uw browser verwijderen.*

c) U kunt uw browserinstellingen volgens uw wensen configureren en zo bijvoorbeeld uw preferenties omtrent het aanvaarden van cookies door derden of alle cookies instellen. U kunt cookies in de meeste gevallen volledig uitschakelen in uw browser, beperken tot bepaalde websites, of uw browser configureren om u automatisch op de hoogte te stellen wanneer een cookie op het punt staat zichzelf te plaatsen en om uw reactie vragen. Om technische redenen kan het echter nodig zijn dat voor de volledige functionaliteit van onze website het aanvaarden van bovengenoemde cookies noodzakelijk wordt.

d) De gebruikte Flash-cookies worden niet gedetecteerd door uw browser, maar door uw Flash-plugin. Deze slaan de benodigde gegevens op, ongeacht de browser die u gebruikt, en hebben geen automatische vervaldatum. Als u de Flash-cookies niet wenst, dient u een overeenkomstige add-on installeren, bijv. "Better Privacy" voor Mozilla Firefox, of "Adobe Flash Killer Cookie" voor Google Chrome.

3. We gebruiken ook cookies van de hieronder vermelde, externe aanbieders.

## Analysetools

### Google Analytics

Onze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt ook gebruik van "cookies", tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen, om te analyseren hoe gebruikers de website gebruiken. De informatie die door het cookie wordt gegenereerd over uw gebruik van deze website, wordt meestal doorgestuurd naar een server van Google in de VS en daar opgeslagen. In het geval van een activering van de IP-anonimisering op deze website, zal uw IP-adres worden afgekort binnen de lidstaten van de Europese Unie of andere partijen, gerelateerd aan de Overeenkomst van de Europese Economische Ruimte, voordat de gegevens op een server van Google in de VS worden opgeslagen. Alleen in

uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de VS verzonden en daar ingekort. Namens de beheerder van deze website zal Google deze informatie gebruiken om uw gebruik van de website te evalueren, rapporten over de website-activiteit te bieden en om andere, aan het gebruik van de website en internet gerelateerde diensten aan de eigenaar van deze website doorgeven.

Het IP-adres dat door Google Analytics wordt verstrekt als onderdeel van Google Analytics, wordt niet samengevoegd met andere Google-gegevens.

U kunt het opslaan van cookies voorkomen via de instellingen van uw browsersoftware; houd er echter rekening mee dat als u dit doet, u mogelijk niet alle functies van deze website volledig kunt gebruiken. U kunt ook voorkomen dat Google de gegevens verzamelt die door het cookie zijn gegenereerd en gerelateerd zijn aan uw gebruik van de website (inclusief uw IP-adres), evenals de verwerking van deze gegevens door Google, door de browserplug-in te downloaden die beschikbaar is via de volgende link en deze te installeren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Wij willen u erop wijzen dat onze website Google Analytics werd uitgebreid met de code "anonymizelp" om de anonieme verzameling van IP-adressen te garanderen (het zogenaamde IP-masking). Door de IP-anonimisering op onze website te activeren, wordt uw IP-adres vooraf door Google ingekort in lidstaten van de Europese Unie, of in andere verdragsstaten gerelateerd aan de overeenkomst van de Europese Economische Ruimte (EER). Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de VS verzonden en daar ingekort. In onze naam zal Google deze informatie gebruiken om uw gebruik van de website te evalueren, om rapporten over de website-activiteit samen te stellen en om andere diensten met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik aan de website-exploitant te leveren. Het IP-adres dat door Google Analytics wordt verstrekt als onderdeel van Google Analytics, wordt niet samengevoegd met andere Google-gegevens. We gebruiken Google Analytics ook bij het analyseren van gegevens van Double-Click en AdWords voor statistische doeleinden. Als u dit niet wenst, kunt u dit via het beheer voor advertentievoorkeuren via <https://www.google.de/ads/preferences> deactiveren.

Wij gebruiken Google Analytics om het gebruik van onze website te analyseren en regelmatig te verbeteren. Met deze statistieken kunnen wij ons aanbod verbeteren en het voor u als gebruiker



interessanter maken. In uitzonderlijke gevallen waarbij persoonlijke gegevens worden overgedragen aan de VS, is Google gebonden aan het EU-VS-privacyschild,

<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>

Rechtsgrondslag voor het gebruik van Google Analytics is art. 6, par 1, p 1, lit. f AVG.

Informatie over externe aanbieders: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland, fax: +353 (1) 436 1001. Gebruiksvoorwaarden:

<http://www.google.com/analytics/terms/de.html>

Overzicht van gegevensbescherming: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>

en het privacybeleid: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

## Overige diensten

### YouTube-video's

Onze website bevat YouTube-video's. De aanbieder van deze inhoud is YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, VS. De YouTube-video's worden opgeslagen op <http://www.youtube.com> en kunnen rechtstreeks vanaf onze website worden afgespeeld. Het implementeren van de video's gebeurt met een geactiveerde optie voor geavanceerde gegevensbescherming. Wanneer u deze video's afspeelt, slaat uw computer YouTube-cookies en DoubleClick-cookies op en kunnen gegevens als YouTube-exploitant worden overgedragen naar YouTube Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS.

Bij het afspelen van video's die zijn opgeslagen bij YouTube, wordt ten minste de volgende informatie naar Google Inc. als Youtube- en DoubleClick-exploitant gestuurd: IP-adres en cookie, het specifieke adres van de bezochte pagina, de systeemdatum en -tijd van de oproep en het ID van uw browser. Of u nu een Google-account hebt waarop u bent ingelogd of helemaal geen gebruikersaccount, de overdracht van deze informatie vindt hoe dan ook plaats. Als u bent aangemeld, kan Google deze informatie direct aan uw account koppelen. Als u niet wilt dat dit aan uw profiel wordt toegewezen, moet u uitloggen voordat u de afspelknop voor de video activeert.

YouTube of Google Inc. slaan deze gegevens op als gebruiksprofielen en kunnen deze gebruiken voor doeleinden met betrekking tot advertenties, marktonderzoek en/of het aangepaste ontwerp van hun websites. Een dergelijke evaluatie gebeurt met name (zelfs voor niet-geregistreerde gebruikers) om op behoeften gebaseerde advertenties aan te bieden, en om andere gebruikers op de hoogte te stellen van uw activiteiten op onze website. U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de vorming van deze gebruikersprofielen en u moet u zich voor het uitoefenen van uw recht richten aan Google als beheerder van YouTube.

Meer informatie over het doel en de reikwijdte van uw gegevensverzameling en -verwerking via YouTube, leest u in het privacybeleid. Daar krijgt u ook meer informatie over uw rechten en de instellingen gerelateerd aan de bescherming van uw privacy:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Google verwerkt uw persoonlijke gegevens ook in de VS en is gebonden aan het EU-VS-privacyschild:

<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.



### Google Maps

We gebruiken het aanbod van Google Maps op onze website. Deze service wordt aangeboden door de exploitant Google LLC ("Google"), Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS. Het aanbod stelt ons in staat om interactieve kaarten direct op onze website te tonen.

Door onze website te bezoeken, ontvangt Google de informatie dat u de overeenkomstige subpagina van onze website hebt opgeroepen. Dit gebeurt ongeacht of Google voor u een gebruikersaccount beschikbaar maakt waarbij u bent aangemeld en zelfs als er helemaal geen gebruikersaccount voorhanden is. Wanneer u bent aangemeld bij Google, worden uw gegevens rechtstreeks aan uw account toegewezen. Als u niet wilt worden gekoppeld aan uw profiel op Google, moet u uitloggen voordat u de knop activeert. Google slaat uw gegevens op als gebruiksprofielen en gebruikt deze voor advertenties, marktonderzoek en/of een op maat gemaakt website-aanbod. Een dergelijke evaluatie wordt met name gedaan (zelfs bij gebruikers die niet zijn aangemeld) om passende advertenties te bieden en om andere gebruikers van het sociale netwerk te informeren over hun activiteiten op onze website. U hebt het recht bezwaar te maken tegen de vorming van deze gebruikersprofielen. Bezwaren moeten worden gericht aan Google.

Meer informatie over het doel en de reikwijdte van de gegevensverzameling en de verwerking ervan door de plugin-aanbieder, kunt u nalezen in het privacybeleid van de aanbieder. Daar vindt u ook meer informatie over uw rechten en instellopties voor de bescherming van uw privacy:

<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Google verwerkt uw persoonlijke gegevens ook in de VS en is gebonden aan het EU-VS-privacyschild:

<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>

### Webchat via Userlike

Deze website maakt gebruik van een live-chatsoftware van het bedrijf Userlike UG (beperkte aansprakelijkheid), Deisterweg 7, 51109 Keulen. Userlike maakt gebruik van "cookies", tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen en die een persoonlijk gesprek met u mogelijk maken in de vorm van een realtime chat op de website. De informatie over uw gebruik en gerelateerde gegevens van de live-chat worden verzameld, opgeslagen en verwerkt op servers van Userlike in Duitsland.

Informatie over de privacy van Userlike UG (beperkte aansprakelijkheid) vindt u hier:

[http://www.userlike.com/de/privacy\\_policy](http://www.userlike.com/de/privacy_policy)

### Gebruik van verdere plug-ins voor sociale media

Op dit moment gebruiken wij geen andere plug-ins voor sociale media op onze website. De geïmplementeerde buttons zijn alleen statische koppelingen naar de respectieve profielpagina's. Wanneer deze links worden geopend, kan door de doelservers worden vastgelegd dat u onze website onlangs hebt bezocht. In zover dit gegeven wordt verwerkt door de doelservers, ligt alle verantwoordelijkheid bij de exploitant van het doelmatige internetaanbod.