



Vyplňte tento list

Pokud jste platili on-line, číslo účtu nevyplňujte – peníze Vám vrátíme stejným způsobem

Přijďte na prodejnu

Společně se zbožím odevzdejte tento list na kterékoli naší prodejně

Počkejte si na peníze

Peníze od nás dostanete zpravidla do 14 dnů od odevzdání zboží na prodejně

Osobní předání na prodejně:

Odeslání zboží poštou:



Vyplňte tento list

Pokud jste platili on-line, číslo účtu nevyplňujte – peníze Vám vrátíme stejným způsobem

Zboží zabalte

Zboží v originálním balení vložte do neprůhledného obalu

Odešlete

Okay s.r.o. (sklad) – Brno
Airport Logistic Park,
Letiště Brno-Tuřany
904/1, 627 00

Počkejte si na peníze

Peníze od nás dostanete zpravidla do 14 dnů od doručení zboží

Údaje pro vrácení zboží:

Číslo objednávky/účetky* _____

Označení zboží** _____

Číslo účtu pro vrácení peněz _____

Nevyplňujte v případě platby on-line

Pamatujte, že:

- zboží musí být **v úplném stavu**, včetně veškerého příslušenství, se kterým bylo dodáno, což je podmínkou 100% náhrady
- zboží **nesmí být opotřebeno či poškozeno** nad rámec běžného vyzkoušení při nákupu v kameném obchodě
- **zboží osobního charakteru** (sloužící k péči o tělo, ale také např. sluchátka) a nosiče audio/vizuálních nahrávek nebo software lze vracet **pouze v neporušeném originálním obalu**

Podpis

* Najdete je nejspíše v e-mailech, kterými jste od nás dostali např. Potvrzení objednávky nebo Fakturu k objednávce. Jde o 10místné číslo začínající 99.

** Naleznete je nejspíše opět v e-mailech, kterými jste od nás dostali Potvrzení objednávky nebo Fakturu k objednávce. Nachází se před slovním popisem zboží.