

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Inleiding

Deze Algemene Voorwaarden van Apex People zijn enkel van toepassing op de dienstverlening van Apex People BV geregistreerd onder het KvK-nummer 769 097 35 tenzij anders overeengekomen. Tussen Opdrachtgever en Apex People bestaat een Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

## Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Inleiding   | 1  |
| Inhoudsopgave   | 1  |
| artikel 1: definities   | 2  |
| artikel 2: algemene bepalingen                                      | 3  |
| artikel 3: totstandkoming, duur en einde Opdracht                   | 3  |
| artikel 4: uitvoering Opdracht                                      | 4  |
| artikel 5: verplichtingen Opdrachtgever                             | 5  |
| artikel 6: wijziging en annulering van de Overeenkomst              | 6  |
| artikel 7: vergoeding, onkosten en betaling                         | 6  |
| artikel 8: tijdsverantwoording                                      | 7  |
| artikel 9: overmacht  | 7  |
| artikel 10: opschorting   | 8  |
| artikel 11: aansprakelijkheid                                       | 8  |
| artikel 12: klachtplicht  | 8  |
| artikel 13: verbod op overname Medewerkers                          | 8  |
| artikel 14: verzekering   | 9  |
| artikel 15: eigendomsvoorbehoud, opschortingsrecht en retentierecht | 9  |
| artikel 16: intellectueel eigendom                                  | 9  |
| artikel 17: geheimhouding   | 10 |
| artikel 18: Privacy   | 10 |
| artikel 19: Toepasselijk recht en bevoegde rechter                  | 11 |

## artikel 1: definities

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Apex People</b>           | De in Zaandam gevestigde onderneming Apex People BV, geregistreerd onder het KvK-nummer 769 097 35   |
| <b>Aanbieding</b>            | Alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming van Opdrachten of overige Overeenkomsten, zoals voorstellen, offertes en prijsopgaves   |
| <b>Algemene Voorwaarden</b>  | Deze Algemene Voorwaarden  |
| <b>Derde</b>                 | De natuurlijke persoon of rechtspersoon die buiten de rechtsverhouding staat tussen Apex People en Opdrachtgever   |
| <b>Diensten</b>              | Alle uitgevoerde Werkzaamheden die door Apex People in Opdracht van Opdrachtgever ten behoeve Opdrachtgever of een door hem aangewezen Derde worden uitgevoerd   |
| <b>Evenement</b>             | Een georganiseerde gebeurtenis van bepaalde tijd   |
| <b>Freelancer</b>            | De eenmanszaak die in opdracht van Apex People Werkzaamheden uitvoert in het kader van de Opdracht   |
| <b>Locatie</b>               | De fysieke plek waar de Werkzaamheden plaatsvinden   |
| <b>Medewerker</b>            | De natuurlijke persoon die bij Apex People juridisch in dienst is op basis van een arbeidsovereenkomst   |
| <b>Opdracht</b>              | Iedere opdracht die Opdrachtgever aan Apex People geeft voor het leveren van de Diensten onder de voorwaarden die zijn gesteld in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst   |
| <b>Opdrachtsspecificatie</b> | Het addendum waarin de gehele Opdracht inclusief te verlenen Diensten, beschikbaarheid van de Medewerkers van Apex People, datum en tijd van de uit te voeren Werkzaamheden, de hoeveel uren van werk, en vergoeding voor de Opdracht staan vermeld.                 |
| <b>Opdrachtgever</b>         | De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Apex People een opdrachtovereenkomst of andere overeenkomst sluit  |
| <b>Overeenkomst</b>          | Hetgeen bepaald in de Opdrachtovereenkomst   |
| <b>Partijen</b>              | Apex People en Opdrachtgever   |
| <b>Planning</b>              | Het door Apex People inplannen van Medewerkers en Freelancers van Apex People in het kader van de uitvoer van de Opdracht  |
| <b>Schriftelijk</b>          | Hetgeen schriftelijk is vastgesteld middels briefpost of elektronische communicatie zoals e-mailberichten, online formulieren van Apex People, communicatie middels de Website van Apex People, communicatie middels software in gebruik van Apex People of drukwerk |
| <b>Tarief</b>                | Het door de Opdrachtgever aan Apex People verschuldigde bedrag, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW.  |
| <b>Werkzaamheden</b>         | Alle door Apex People ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren handelingen en verrichtingen welke nuttig en noodzakelijk zijn om de Diensten te leveren zoals beschreven in de Overeenkomst   |

## artikel 2: algemene bepalingen

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen, Werkzaamheden, Overeenkomsten en leveringen van Diensten of goederen door of namens Apex People.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en Schriftelijk met Apex People overeengekomen.
3. Door Opdrachtgever van toepassing verklaarde algemene (inkoop)voorwaarden, ongeacht het moment waarop hiernaar wordt verwezen, zijn nimmer van toepassing tussen Partijen en wordt door Apex People uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. De bedingen in de Algemene Voorwaarden zijn niet slechts gemaakt ten behoeve van Apex People, doch mede ten behoeve van haar bestuurders, aandeelhouders, Medewerkers; alle Freelancers en Derden die door Apex People zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de Opdracht en alle personen voor wier handelen of nalaten Apex People wettelijk aansprakelijk zou kunnen zijn.
5. Indien Apex People in een geval afwijkt van de naleving van de Algemene Voorwaarden, brengt dit niet mee dat Apex People het recht zou verliezen om in de toekomstige al dan niet soortgelijke gevallen wel de strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
6. Ingeval deze Algemene Voorwaarden ook worden opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.

## artikel 3: totstandkoming, duur en einde Opdracht

1. De Aanbiedingen van Apex People zijn hooguit 30 kalenderdagen geldig, tenzij in het Aanbod een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het Aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het Aanbod.
2. Levertijden in Aanbiedingen zijn indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij Partijen uitdrukkelijk én Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Aanbiedingen van Apex People zijn vrijblijvend. Het staat Apex People derhalve vrij een aanbod te herroepen of te wijzigen, behoudens het geval Schriftelijk uitdrukkelijk is bepaald dat een aanbieding gedurende een bepaalde termijn onherroepelijk is.
4. De Opdracht komt tot stand middels een Schriftelijke aanvaarding van de Overeenkomst door Apex People.
5. De Opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd. Deze wordt aangegaan voor
  - a. *Óf voor een vaste periode;*
  - b. *Óf voor een bepaalde periode;*
  - c. *Óf voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt.*
6. De Opdracht eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen periode.
7. Tussentijdse opzegging van de Opdracht is niet mogelijk, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien is overeengekomen dat tussentijdse opzegging mogelijk is, kunnen de Partijen Schriftelijk opzeggen met inachtneming van de Schriftelijk overeengekomen opzegtermijn. Indien er geen opzegtermijn is overeengekomen, geldt een opzegtermijn van 30 kalenderdagen.
8. Elke Opdracht kan onmiddellijk, zonder opzegtermijn, door de andere partij worden opgezegd, indien de andere Partij:

- a. de andere partij zijn verplichtingen op grond van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst niet nakomt, ook niet nadat hij de andere partij daartoe schriftelijk heeft gesommeerd en de in de sommatiebrief genoemde termijn is verstreken;
- b. de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een aanvraag voor faillissement is gedaan;
- c. de andere partij voorlopige surséance van betaling wordt verleend dan wel een aanvraag voor surséance van betaling is gedaan;
- d. conservatoir en/of executoriaal beslag wordt gelegd op de vermogensbestanddelen van de andere partij;
- e. de andere partij wordt ontbonden, gefuseerd of gesplitst;

De Partij die op grond van dit artikel opzegt is niet schadeplichtig jegens de andere Partij in verband met deze opzegging. Alle vorderingen van Apex People worden als gevolg van de opzegging onmiddellijk opeisbaar

9. Bepalingen die bedoeld zijn om na het einde van de Overeenkomst voort te duren, zoals betalingen, aansprakelijkheid, intellectueel eigendom, geheimhouding, privacy en toepasselijk recht blijven na het einde van de Overeenkomst van kracht.

## artikel 4: uitvoering Opdracht

1. Apex People zal de Opdracht op zorgvuldige wijze laten uitvoeren door haar Medewerkers. Dit personeel wordt geselecteerd uit reeds bestaande oproepkrachten van Apex People. Apex People stelt één of meerder leidinggevende aan welke een aanspreekpunt vormen voor de Opdrachtgever en de leiding voeren over het door Apex People aangestelde personeel. De aangewezen leidinggevende zullen tevens aanwezig zijn gedurende de gehele uitvoer van de Opdracht. Apex People kan tevens enige Werkzaamheden uitvoeren in het kader van de Opdracht zoals, maar niet beperkt tot, het in- en uitchecken van Medewerkers, het verplaatsen van Medewerkers naar verschillende werkplekken, en het verspreiden van catering.
2. Apex People zal de Opdracht naar beste vermogen en inzicht uitvoeren, zonder leiding of toezicht van Opdrachtgever. Apex People zal hierbij zorgvuldig handelen tegenover Opdrachtgever en Derden. Opdrachtgever is gerechtigd aanwijzing en instructie te geven over het resultaat van de Opdracht.
3. De Planning zoals beschreven in de Overeenkomst is bindend en leidend tussen Partijen voor de omvang en de kwaliteit van de Werkzaamheden. Dit betekent dat Opdrachtgever niet bevoegd is om de Medewerkers van Apex People mondeling op de Locatie te instrueren om van de Planning af te wijken.
4. Indien Apex People tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden vaststelt dat kleine afwijkingen van de Planning noodzakelijk zijn om de Opdracht geheel of ten dele te kunnen uitvoeren, kan Apex People, de Planning naar eigen inzicht wijzigen mits er een vergelijkbare kwaliteit gegarandeerd is.
5. Indien Apex People tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden vaststelt dat er noemenswaardige wijzigingen van de Planning noodzakelijk zijn om de Opdracht geheel of ten dele uit te kunnen voeren, dan zal deze wijziging in de Planning pas plaatsvinden nadat deze met Opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen.
6. Indien de Werkzaamheden worden opgehouden of stilgelegd als gevolg van een calamiteit van welke aard dan ook of wegens een oorzaak welke voor rekening en risico komt van de Opdrachtgever, kan de ontstane verloren tijd als gewerkte uren aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

7. Apex People is gerechtigd om de uitvoering van de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk aan Derden uit te besteden, mits er een vergelijkbare kwaliteit gegarandeerd is.
8. Apex People bepaalt, aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van Medewerkers, welke Medewerkers tijdens de uitvoer van de Opdracht te werk worden gesteld. Opdrachtgever is niet gerechtigd Medewerkers van Apex People af te wijzen.

## **artikel 5: verplichtingen Opdrachtgever**

1. De Opdrachtgever verstrekt aan Apex People tijdig alle benodigde informatie en verleent alle redelijkerwijs te verlangen medewerking om Apex People in staat te stellen de Opdracht en/of de overige overeenkomst(en) naar behoren uit te voeren.
2. Indien de Medewerkers van Apex People zich moeten houden aan specifieke lokale veiligheids- en gedragsregels dan dient Opdrachtgever tijdig, dus vóór aanvang van de Werkzaamheden, deze regels met voldoende instructie en uitleg te overhandigen aan Apex People. Ook dient Opdrachtgever een exemplaar van deze regels op de Locatie beschikbaar te maken.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Apex People zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
4. Stelt Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Apex People verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar dan heeft Apex People het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, en loopt de uitvoering van de Opdracht hierdoor vertraging op dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever dient op eerste verzoek, en uiterlijk twee weken voorafgaand aan het Evenement, Apex People op de hoogte te stellen van de actuele stand van de te verwachten bezoekersaantallen en plattegrond van de Locatie.
6. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Apex People hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Apex People dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
7. Opdrachtgever is jegens Apex People en haar Medewerkers verplicht de ruimtes, werktuigen en gereedschappen, waarin of waarmede Medewerkers werkzaam zijn, dusdanig in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het werk zodanige aanwijzingen te verstrekken, dat de Medewerkers tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed dusdanig beschermd zijn, als redelijkerwijze in verband met de aard van het werk kan worden gevorderd. Indien Opdrachtgever die verplichting niet is nagekomen, is hij jegens Apex People gehouden tot vergoeding van schade aan de Medewerkers dientengevolge in de uitoefening van hun dienstvervulling of Werkzaamheden overkomen, tenzij door hem het bewijs wordt geleverd, dat de niet-nakoming aan overmacht, of die schade in belangrijke mate hoofdzakelijk aan grove schuld van de Medewerkers, is te wijten.
8. Indien een Medewerker tijdens zijn Werkzaamheden bij Opdrachtgever een ongeval overkomt, is Opdrachtgever en/of wel Apex People afzonderlijk dan wel tezamen verplicht om terstond de Inspectie SZW daarover te informeren, met vermelding van het tijdstip, de aard van het ongeval en de gevolgen hiervan.

9. Indien een Medewerker ten gevolge van de niet-nakoming van de verplichtingen door Opdrachtgever, in de uitoefening van zijn dienstbetrekking en/of Werkzaamheden zodanig letsel heeft opgelopen, dat daarvan de dood het gevolg is, is Opdrachtgever jegens de overblijvende echtgeno(o)t(e), de kinderen of de ouders van de overledene die door zijn arbeid plegen te worden onderhouden, verplicht tot schadevergoeding, tenzij Opdrachtgever bewijst dat die niet-nakoming aan overmacht of de dood in belangrijke mate aan grove schuld van de Medewerker zelf te wijten is.
10. Opdrachtgever zal Apex People te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, jegens hen ingesteld wegens de niet-nakoming van vorenstaande verplichtingen, zoals ook neergelegd in artikel 7:658 BW, en verleent Apex People de bevoegdheid zijn aanspraken ter zake aan de direct belanghebbende(n) te cederen, respectievelijk mede namens Apex People tegen Opdrachtgever geldend te maken.
11. Voor het overige zal Opdrachtgever zich tegenover de Medewerkers gedragen zoals ook van een goed werkgever verwacht wordt, overeenkomstig de verplichtingen die voor een werkgever uit de wet ten aanzien van een werknemer voortvloeien. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van Medewerkers ter zake van handelen en/of nalaten van Opdrachtgever in strijd met het hiervoor gestelde, alsmede voor eventuele aanspraken van derden ter zake van schade, door nalaten of handelen van Medewerkers tijdens de terbeschikkingstelling toegebracht.

## **artikel 6: wijziging en annulering van de Overeenkomst**

1. Annuleringen dan wel wijzigingen in de Planning zijn alleen mogelijk na Schriftelijke overeenstemming van beide Partijen.
2. Annuleringen dan wel wijzigingen in de Planning zijn uiterlijk mogelijk tot 120 (zegge: honderdtwintig) uren vooraf de aanvang van de Opdracht. Hierbij is Opdrachtgever gerechtigd tot 25% van de overeengekomen uren af te schalen. Indien er meer dan 25% wordt afgeschaald is Opdrachtgever navolgende vergoedingen verschuldigd:
  - a. Minder dan 120 uren voorafgaand aanvang Opdracht: 100%
  - b. Tussen 30 en 5 kalenderdagen voorafgaand aanvang Opdracht: 75%
  - c. Tussen 60 en 31 kalenderdagen voorafgaand aanvang Opdracht: 60%
  - d. Tussen 180 en 61 kalenderdagen voorafgaand aanvang Opdracht: 40%
  - e. Vanaf 181 kalenderdagen en verder voorafgaand aanvang Opdracht: 25%
3. Indien een annulering dan wel een wijziging in de Planning plaatsvindt, waarbij er minder te werken uren zijn dan in de Opdrachtsspecificatie overeengekomen, en deze wijziging minder dan 120 uren vooraf de aanvang van de Opdracht door Opdrachtgever wordt medegedeeld, zal de origineel overeengekomen duur van de Dienst(en) opgenomen worden in de tijdverantwoording tenzij anders overeengekomen.
4. Indien een wijziging in de Planning plaatsvindt, waarbij er meer te werken uren zijn dan in de Opdrachtsspecificatie overeengekomen, en deze wijziging minder dan 120 uren vooraf de aanvang van de Opdracht door Opdrachtgever wordt doorgevoerd, is Apex People gerechtigd voor deze uren het Tarief te verhogen.

## **artikel 7: vergoeding, onkosten en betaling**

1. Tenzij Schriftelijk anders vermeld of overeengekomen, wordt het Tarief berekend over de door de Medewerkers gewerkte uren en de overige uren die op grond van de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst zijn overeengekomen.

2. Het door de Opdrachtgever aan Apex People verschuldigde bedrag bestaat uit de optelsom van de Tarieven en overige kosten vergoedingen.
3. De door Apex People aangeboden en overeengekomen Tarieven en kosten luiden steeds in Euro en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
4. Opdrachtgever is verplicht elke factuur binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te betalen tenzij Schriftelijk anders overeengekomen of als er op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
5. Indien factuur niet binnen de in lid 4 genoemde termijn is betaald, is Opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per kalendermaand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een volledige maand wordt gerekend.
6. Indien Opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient dit binnen dertig kalenderdagen na factuurdatum Schriftelijk, onder nauwkeurige opgaaf van redenen, aan Apex People te melden. Na deze periode vervalt het recht van Opdrachtgever om de factuur te betwisten.
7. Indien Opdrachtgever de juistheid of onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte.
8. Betwisting van de factuur zoals genoemd in lid 6 en 7 ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
9. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Apex People maakte als gevolg van de niet-nakoming van Opdrachtgever diens verplichting op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van Opdrachtgever.
10. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Apex People op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## **artikel 8: tijdsverantwoording**

1. De door de Medewerkers gewerkte uren, hetgeen waarop het tarief wordt bepaald, zal, tenzij anders overeengekomen, middels door Opdrachtgever geaccordeerde Schriftelijke tijdverantwoording formulieren worden bepaald.
2. Indien en voor zover Apex People en Opdrachtgever van mening verschillen over de juistheid of volledigheid van de tijdverantwoording, is Apex People gerechtigd de uren, kosten en toeslagen vast te stellen overeenkomstig de opgave van Apex People, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de tijdverantwoording onjuist is.

## **artikel 9: overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Apex People in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever niet aan Apex People kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Apex People onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Apex People kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
2. Indien zich een situatie als hetgeen in lid 1 bedoeld voordoet als gevolg waarvan Apex People niet aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, dan

worden die verplichtingen opgeschort zolang Apex People niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

3. Apex People is in het geval als bedoeld in lid 2 van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Apex People als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

## **artikel 10: opschorting**

1. Opdrachtgever doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit de Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten.

## **artikel 11: aansprakelijkheid**

1. Apex People beperkt haar aansprakelijkheid tot directe (zaak)schade jegens Opdrachtgever en aan haar gerelateerde Derden die het rechtstreekse gevolg zijn van het uitoefenen van de Werkzaamheden of een toerekenbare tekortkoming in de uitvoer van de Werkzaamheden.
2. De aansprakelijkheid tot directe schade is beperkt tot de bedragen welke volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Apex People voor het betreffende geval worden uitgekeerd of, bij niet uitkeren van de verzekeraar van Apex People, is de aansprakelijkheid beperkt tot de netto waarde van het bedrag zoals overeengekomen in de Overeenkomst.
3. Apex People is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.
4. Opdrachtgever is verplicht elke schade onverwijld, doch uiterlijk 14 kalenderdagen nadat Opdrachtgever bekend is geworden met de schade of daarmee redelijkerwijs bekend had moeten worden, schriftelijk aan Apex People te melden. Na deze periode vervalt het recht op schadevergoeding.
5. Apex People kan zich niet beroepen op een beperking van aansprakelijkheid, voor zover schade rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Apex People.
6. Apex People heeft altijd het recht om schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.
7. Opdrachtgever vrijwaart Apex People tegen alle aanspraken van Derden, die verband houden met de door Apex People geleverde Werkzaamheden.

## **artikel 12: klachtplicht**

1. Opdrachtgever is verplicht klachten, uiterlijk 14 kalenderdagen na afronding Opdracht, over de Werkzaamheden Schriftelijk te melden aan Apex People. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Apex People in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat Apex People gehouden kan worden om andere Werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

## **artikel 13: verbod op overname Medewerkers**

1. Behoudens voorafgaande Schriftelijke toestemming van Apex People is het Opdrachtgever, dan wel aan haar gelieerde vennootschappen, dan wel door Opdrachtgever ingehuurde Derden, gedurende de looptijd van arbeidsovereenkomst tussen Medewerker en Apex People, dan wel gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende 180 kalenderdagen na



beëindiging daarvan, Medewerkers en Freelancers van Apex People in dienst te nemen dan wel op enigerlei andere wijze, direct of indirect, in te schakelen voor het verrichten van Werkzaamheden of uitvoeren van Opdrachten.

2. Bij overtreding van hetgeen bepaald in lid 1, verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Apex People zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete van € 3.000,- (zegge: drieduizend) per Medewerker en € 500,- (zegge: vijfhonderd) voor iedere week dat de overtreding per Medewerker voortduurt.

## **artikel 14: verzekering**

1. Opdrachtgever verplicht zich geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende Overeenkomst, alsook zaken van Apex People die bij Opdrachtgever aanwezig zijn en zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere, storm- brand-, ontploffings- en waterschade evenals diefstal.
2. Opdrachtgever geeft op eerste verzoek de polis van deze verzekeringen ter inzage.

## **artikel 15: eigendomsvoorbehoud, opschortingsrecht en retentierecht**

1. De bij Opdrachtgever aanwezige zaken en geleverde zaken en onderdelen blijven eigendom van Apex People totdat Opdrachtgever de gehele afgesproken prijs heeft betaald. Tot die tijd kan Apex People zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
2. Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Apex People het recht om de Werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Apex People kan in dat geval niet aansprakelijk worden gehouden voor een verlate levering.
3. Apex People is niet bevoegd de onder zijn eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
4. Indien zaken en nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen voortuitbetaling of prijs niet conform Overeenkomst is voldaan, heeft Apex People het recht van retentie. De zaak wordt dan niet geleverd totdat Opdrachtgever volledig en conform Overeenkomst heeft betaald.
5. Indien Werkzaamheden nog niet zijn uitgevoerd en de overeengekomen vooruitbetaling of prijs niet conform Overeenkomst is voldaan, heeft Apex People het recht om Werkzaamheden niet uit te voeren totdat opdrachtgever volledig conform Overeenkomst heeft betaald.
6. In geval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de verplichtingen van Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## **artikel 16: intellectueel eigendom**

1. Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, behoudt Apex People alle intellectuele absolute rechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ICT-middelen, data, ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, de selectie en rangschikking daarvan, schetsen, modellen, maquettes, etc.

2. De genoemde intellectuele absolute rechten mogen niet zonder Schriftelijke toestemming van Apex People worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt.
3. Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van de door Apex People aan hem ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan datgene waarop dit artikel betrekking heeft, alsmede de bedrijfsgegevens. Opdrachtgever verplicht zich zijn personeel en/of Derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, een Schriftelijke geheimhoudingsplicht op te leggen van de strekking van deze bepaling.

## **artikel 17: geheimhouding**

1. Ieder der Partijen houdt de informatie die hij (in welke vorm dan ook) van de andere Partij ontvangt en alle andere informatie betreffende de andere Partij waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere Partij schade kan berokkenen, geheim en neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat zijn medewerkers de genoemde informatie ook geheimhoudt.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
  - a. die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de ontvangende Partij van een op hem rustende geheimhoudingsplicht;
  - b. waarvan de ontvangende Partij kan bewijzen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door de andere Partij;
  - c. die de ontvangende Partij van een Derde heeft ontvangen waarbij deze Derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende Partij te verstrekken
  - d. die door de ontvangende Partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.
3. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de Overeenkomst en duurt voort na het eindigen daarvan.
4. Overtreedt Opdrachtgever het artikel van de Algemene Voorwaarden over geheimhouding, dan verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Apex People een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- (zegge: vijfduizend) voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 500,- (zegge: vijfhonderd) voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Dit is ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend. Bovendien is er voor het verbeuren van deze boete geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure benodigd. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
5. Het verbeuren van de in lid 4 bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Apex People waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

## **artikel 18: Privacy**

1. In het kader van de Opdracht of overige Overeenkomst vindt regelmatige uitwisseling van persoonsgegevens, met name van Medewerkers, plaats. Opdrachtgever en Apex People zijn gehouden deze gegevens vertrouwelijk te

behandelen overeenkomstig de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving.

2. Zowel Apex People als Opdrachtgever kwalificeren als verwerkingsverantwoordelijke tenzij Partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat één van de Partijen verwerker is ten behoeve van de ander. In dat geval zullen Partijen een verwerkersovereenkomst overeenkomen.
3. Opdrachtgever verlangt geen gegevens van Apex People die zij op grond van toepasselijke wet- en regelgeving niet mag verstrekken. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de door Apex People aan hem verstrekte gegevens.
4. Opdrachtgever is er voor verantwoordelijk dat aan Apex People alleen persoonsgegevens worden verstrekt indien en voor zover Opdrachtgever hiertoe gerechtigd is en een rechtsgeldige grondslag heeft, zoals benodigde toestemming van de betreffende personen.
5. Op de verwerking van persoonsgegevens van contactpersonen van Opdrachtgever is het privacy statement van Apex People van toepassing.
6. Opdrachtgever vrijwaart Apex People tegen elke aansprak van medewerkers van Opdrachtgever of Derden in verband met een schending door Opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel en vergoedt de daarmee door Apex People gemaakte kosten.

## **artikel 19: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere Overeenkomst tussen Partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Apex People is gevestigd/praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.