

## **Políticas de envíos y devoluciones**

Nuestros envíos son gratuitos por compras superiores a \$150.000 en Cali y a \$200.000 en el resto del país

Tiempos de entrega:

- Cali: 1-2 días hábiles
- Ciudades principales: 2-3 días hábiles
- Ciudades no principales: 3-6 días hábiles

\*Frente a la contingencia del COVID-19, los envíos pueden verse retrasados dos días adicionales a lo estipulado. Agradecemos su comprensión.

Cambios y devoluciones:

Los cambios aplican para los productos que hayan sido adquiridos sin promociones, es decir, a precio regular. Se pueden realizar cambios hasta el último día hábil de cada mes. Para los productos comprados los tres últimos días del mes, se pueden hacer cambios hasta el tercer día hábil del mes siguiente.

Los costos de envío por cambios deben ser asumidos por los clientes.

No realizamos devoluciones