

Bestilling av Beredskapstjenesten 24/7

Kundeinformasjon (vennligst bruk blokkbokstaver)

Kunde - foretaksnavn: <small>Foretaksnavn registrert i Brønnøysundregisteret</small>		Organisasjonsnummer:
Kontaktperson: <small>Fylles ut med blokkbokstaver</small>	Tlf:	E-post:

TJENESTEN INNEBÆRER:

24/7 beredskapstelefon utenom ordinær åpningstid/ vakt for alle våre brukere gjennom hele året. Dagens supportavtale dekker telefonsupport hverdager kl. 08:00-16:00 samt vakttelefon hverdager kl. 16:00-18:00. Beredskapstelefonen er åpen utenom disse tidspunktene.

FORBEHOLD:

Dersom kontakt med beredskapstelefonen krever online-arbeid fra vår side vil dette påbegynnes innen en time forutsatt at oppkobling til kundens server er mulig. Vi tar forbehold om nedetid grunnet feil på programmer/ utstyr/ tjenester fra andre leverandører. Leverandøren står fritt til å endre avtalevilkår eller si opp tjenesten med inntil 3 måneder forvarsel.

PRIS FOR TJENESTEN:

Kr. 5000,- per måned som inkluderer 1 samtale per måned / 1 times arbeid. Utover dette betaler man kr. 2500,- per påbegynt time.

Avtalen har 12 måneders bindingstid ved etablering. Deretter kan avtalen sies opp med 3 måneders oppsigelsestid. Avtalen løper automatisk til skriftlig oppsigelse mottas.

Alle priser er eks. mva.

Dato:	Sted:
Signatur:	

Utfylt og signert skjema sendes enten til salg@hovemedical.no eller til Faks nr. 32 72 83 11