

VOTRE SÉCURITÉ EST NOTRE PRIORITÉ !

Protocole d'hygiène & de sécurité à Il Palazzo Experimental Covid-19

AFIN DE VOUS ACCUEILLIR EN TOUTE SÉCURITÉ DANS NOS ÉTABLISSEMENTS, EXPERIMENTAL GROUP S'ENGAGE À RESPECTER LES DIRECTIVES ET LES RECOMMANDATIONS FAITES PAR LE GOUVERNEMENT LOCAL POUR LUTTER CONTRE LE COVID-19.

MESURES SANITAIRES MISES EN PLACE DANS L'HÔTEL

- Processus de nettoyage et de désinfection intensifiés avec de l'eau ozonée sur les zones à risque, soit l'entrée de l'hôtel, les toilettes et les espaces communs (clés des chambres, poignées de porte, boutons d'ascenseur, interrupteurs, comptoirs), afin de vous garantir un séjour en toute sécurité
- Sur disponibilité, les chambres sont bloquées pendant 24h
- Les chambres, salles de bains, équipements, produits d'accueil, linges, serviettes, et mini-bars sont systématiquement désinfectés et changés après chaque utilisation
- Les bagages de nos clients sont désinfectés après chaque manipulation
- Feuille de suivi : "Suivi du protocole anti-Covid-19" complétée au moins 3 fois par jour

UN ENVIRONNEMENT SÉCURISÉ

- Du gel désinfectant et des masques jetables sont disponibles à la réception et au restaurant
- Nous vous conseillons de maintenir une distanciation sociale d'au moins 1 mètre dans les espaces communs
- Nous nous engageons à continuer de vous offrir un séjour agréable, sécurisé et de qualité
- Nous vous encourageons à privilégier le mode de paiement sans contact
- L'ensemble de nos équipes applique avec sérieux, les mesures préventives en se lavant régulièrement les mains, en portant des masques en permanence et favorise la distanciation sociale au sein de l'établissement
- Des protocoles stricts sont mis en place pour les membres de nos équipes dans nos cuisines, restaurants, room service, bars et espaces privés
- Les poignées de porte, interrupteurs, robinets, TPE, caisses, mobilier et comptoirs sont soigneusement désinfectés avec de l'eau ozonée
- Un suivi des mesures sanitaires appliquées dans l'établissement est disponible à la réception si vous souhaitez obtenir des informations complémentaires

L'ensemble des membres de l'Experimental Group vous remercie chaleureusement pour votre soutien et se réjouit de pouvoir vous recevoir au sein de ses propriétés à Paris, Verbier, Londres, Venise et Minorque !