

## LA TUA SICUREZZA È LA NOSTRA PRIORITÀ!

### Protocollo di igiene e sicurezza anti Covid-19 presso Il Palazzo Experimental

PER DARVI IL BENVENUTO IN COMPLETA SICUREZZA NELLE NOSTRE STRUTTURE, IL GRUPPO EXPERIMENTAL SI IMPEGNA A RISPETTARE LE DIRETTIVE E LE RACCOMANDAZIONI FORNITE DAL GOVERNO LOCALE PER COMBATTERE IL COVID-19.

#### MISURE SANITARIE MESSE IN ATTO IN HOTEL

- E' stato attivato un processo di pulizia e disinfezione intensificato con acqua ozonizzata nelle zone a rischio come: l'ingresso dell'hotel, i servizi igienici e le aree comuni. Vengono inoltre sanificate le chiavi della camera, le maniglie delle porte, i pulsanti degli ascensori, gli interruttori, i contatori ecc. Tutto questo è stato fatto per garantirvi un soggiorno in tutta sicurezza
- In caso di necessità, le camere vengono bloccate per 72 ore
- Le stanze, i bagni, le attrezzature, i prodotti di benvenuto e il minibar vengono sistematicamente disinfettati. Le lenzuola e gli asciugamani vengono cambiati dopo ogni utilizzo
- Procedure: "Il monitoraggio delle misure anti-Covid-19" viene completato almeno 3 volte al giorno
- I bagagli dei nostri clienti vengono disinfettati al check-in

#### UN AMBIENTE SICURO

- Gel disinfettante e maschere usa e getta sono disponibili alla reception e al ristorante
- Si consiglia di mantenere una distanza sociale di almeno 1 metro nelle aree comuni
- Continuiamo a impegnarci per offrirvi un soggiorno piacevole, sicuro e di qualità e ti invitiamo a privilegiare il metodo di pagamento contactless
- Tutti i nostri collaboratori si attengono scrupolosamente alle misure preventive lavandosi le mani regolarmente, indossando sempre la mascherina e promuovendo il mantenimento della distanza di sicurezza all'interno della struttura
- Sono in atto protocolli rigorosi per tutti i collaboratori dei vari reparti di cucina, ristorante, servizio in camera, bar e spazi comuni
- Maniglie delle porte, interruttori, rubinetti, POS, cassa, mobili e banconi sono accuratamente disinfettati con acqua ozonizzata
- Se si desidera ottenere ulteriori informazioni, il manuale delle misure sanitarie applicate nella Struttura è disponibile presso la reception

Tutti i membri del Gruppo Experimental Vi ringraziano calorosamente per il vostro sostegno e non vedono l'ora di darvi il benvenuto nelle loro Strutture a Parigi, Verbier, Londra, Venezia e Minorca!