



FRÉCHETTE

VINS D'EXCEPTION

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Fréchette, Vins d'exception

Chez Fréchette, Vins d'exception, la protection de votre information personnelle est une priorité. Nous savons que votre vie privée est importante pour vous et nous la prenons au sérieux.

Nous avons rédigé cette politique de confidentialité pour vous aider à comprendre comment nous recueillons, utilisons, divulguons et protégeons vos renseignements personnels quand vous naviguez sur ce site web (<https://frechette.vin>) et quand vous interagissez avec nous, notamment lorsque vous achetez nos produits.

Veillez aussi lire les conditions générales sur notre site web (en anglais) « Terms and Conditions ».

Il nous faudra peut-être changer cette politique de confidentialité pour refléter des changements réglementaires, de nouvelles technologies ou des changements quant à la façon dont nous recueillons, utilisons ou divulguons vos renseignements personnels.

Qu'entend-on par « renseignement personnel » ?

Les renseignements personnels incluent toute information vous concernant pouvant être utilisée pour vous identifier. Votre nom, votre courriel et votre adresse IP sont des exemples de renseignements personnels. Puisque votre adresse IP peut nous aider à vous identifier, nous traitons les témoins (*cookies*) comme étant des renseignements personnels. Veuillez consulter notre politique de témoins en anglais (« **COOKIE POLICY** ») ci-dessous pour obtenir des informations détaillées à ce propos.

Quels renseignements personnels recueillons-nous ?

La plupart des renseignements personnels que nous recueillons quand vous utilisez notre site Web peuvent être catégorisés de la manière suivante :

- **Renseignements d'identification et professionnels**, tels que votre nom, votre numéro de téléphone et votre courriel. Puisque ce site Web répond aux besoins de boutiques de vins, de restaurants et de commerçants, nous recueillons votre information professionnelle, notamment votre adresse professionnelle, le nom de votre organisation et le type de commerçant pour lequel vous travaillez. Quand vous remplissez des formulaires, vous pourriez aussi être obligés de nous fournir le numéro de licence de votre organisation ;
- **Données électroniques**, telles que votre adresse IP et les témoins installés sur vos appareils ;
- **Données d'abonnement**, telles que vos préférences de communication ;

- **Données financières**, telles que vos numéros de cartes de crédit, vos adresses de livraison et d'envoi, les détails de votre département de comptabilité, ou d'autres informations requises pour vous permettre d'acheter nos produits.

Si vous faites une demande d'emploi sur notre site Web, il vous sera demandé de créer un compte pour faire cette demande, ce qui implique des **identificateurs électroniques** (courriel et mot de passe). Dans le cadre de la procédure de recrutement, nous recueillerons des informations, telles qu'expérience professionnelle, données d'identification, CV, ou autre document que vous téléverserez, tels que votre lettre de motivation, vos certifications et licences. Nous vous offrons aussi l'occasion de sélectionner des compétences applicables, de décrire votre comportement professionnel, et de nous informer sur votre motivation. Notre système électronique de suivi des candidatures vous permet d'inclure des liens, tels que vers votre profil LinkedIn, que nous pourrions consulter au besoin. Dans notre quête de talents, nous pourrions aussi considérer des informations publiques sur votre carrière et attacher des notes d'entrevue à votre profil de candidat.

Pourquoi traitons-nous vos renseignements personnels ?

Nous traitons vos renseignements personnels pour :

- Répondre à vos questions ;
- Évaluer votre CV et vous aider à obtenir un emploi avec nous, si vous avez fait la demande par le biais de notre portail Carrières ;
- Traiter vos commandes et vous livrer nos produits ;
- Si vous faites partie de notre liste diffusion, pour vous envoyer des informations promotionnelles sur nos produits, pour que vous soyez au courant de toutes nos offres occasion ou pour vous inviter à des événements célébrant notre relation et apprendre à vous connaître. Ne vous inquiétez pas, vous pouvez toujours vous désinscrire. Si vous voulez savoir comment procéder, veuillez consulter la section à cet égard de notre politique de confidentialité ;
- Si vous y consentez, nous pouvons vous contacter pour faire des sondages concernant votre satisfaction de nos produits ;
- Mieux comprendre vos intérêts et vos préférences, et améliorer globalement notre site Web, nos produits, et nos services au besoin ;
- Vous fournir des publicités, par le reciblage de Facebook, concernant des produits que nous jugeons intéressants en fonction de vos habitudes. Cliquez ici pour plus d'information, dont comment déroger au reciblage par Facebook.
- Gérer et administrer notre site Web ;
- Vous avertir des changements à notre politique de vie privée et d'autres questions juridiques.

Comment puis-je retirer mon consentement aux communications électroniques ?

Vous pouvez vous désinscrire de nos communications électroniques en :

- Cliquant sur le lien « Se désinscrire » dans les communications électroniques, le cas échéant ;

- Mettant à jour vos préférences dans votre compte, le cas échéant ;
- En nous envoyant un courriel à helpdesk@markanthony.com.

Comment supprimer mon compte ?

Nous espérons que vous resterez avec nous pendant longtemps et n'aurez pas à le faire, mais si vous souhaitez supprimer votre compte, nous vous assisterons pour ce faire. Vous pouvez nous contacter à helpdesk@markanthony.com.

Comment protégez-vous mes informations personnelles ?

Nous aspirons à mettre en œuvre les mesures adéquates pour protéger vos renseignements personnels. Le mot de passe que vous fournissez quand vous vous enregistrez sur le site Web est chiffré pour assurer la protection contre les accès non-autorisés à vos renseignements personnels. Nous nous assurons de travailler avec des tiers qui respectent les normes PCI DSS lorsque nous traitons les informations de vos cartes de crédit.

Malheureusement, nous ne pouvons pas promettre qu'Internet sera toujours sécuritaire à 100 %. Veuillez ne pas partager vos identifiants à travers votre organisation ou les laisser sur un post-it pour que tout le monde les voie !

Qui accèdera à mes renseignements personnels dans votre organisation ?

Nous ne donnerons accès aux renseignements personnels des clients aux employés que lors de nécessité. Nos employés qui traitent vos informations personnelles sont soumis à des ententes de confidentialité.

Partageons-nous votre information avec des tiers ?

Nous ne vendrons jamais votre information à des tiers.

Toutefois, nous partageons votre information avec des tiers avec lesquels nous travaillons pour vous fournir nos produits, pour gérer nos sites Web, ou à des fins publicitaires.

Ces tiers peuvent être classés de la manière suivante :

- **Nos partenaires de livraison**, pour faire la livraison au bon endroit ;
- **Nos partenaires financiers**, qui traitent vos paiements et vous permettent de profiter de nos produits ;
- **Nos partenaires marketing**, que nous utilisons pour vous envoyer des communications promotionnelles et pour vous fournir des publicités en fonction de vos intérêts. Nous utilisons Kork pour personnaliser notre interface commerciale et recueillir les informations de contact du client. Nous pourrions utiliser Facebook pour vous fournir des publicités pertinentes.
- **Nos partenaires TI, tels** que nos fournisseurs d'hébergement de données.

Si vous faites une demande d'emploi, il vous faudra créer un compte sur un système de suivi des candidatures d'un tiers ('ATS'). Pendant le processus de recrutement, nous pourrions utiliser cet ATS pour comparer et classer les candidats, créer des questions de sélection, faire des notes d'entrevue, vous envoyer des demandes de réunions et des messages, et si vous réussissez, vous envoyer une offre. Une fois que vous aurez accepté cette offre, votre profil de

candidat sera transformé en profil d'employé et vous serez assujetti à notre politique de confidentialité d'employé.

Il est possible que nous ayons à partager vos renseignements personnels pour nous conformer à une ordonnance d'un tribunal ou à un ordre légal. Quand nous recevons de telles requêtes, nous faisons toutes les vérifications nécessaires pour nous assurer qu'elles sont légales et si possible, nous vous informons de cette requête avant de partager votre renseignement personnel.

Nous nous réservons le droit de transférer votre information personnelle si nous vendons ou transférons notre entreprise. Nous nous réservons le même droit en cas de fusion, d'acquisition, de faillite, de réorganisation ou de vente d'actifs. L'utilisation des renseignements personnels sera toutefois limitée aux termes de cette politique de confidentialité.

Ce site Web pourrait inclure des liens vers de tierces parties, incluant les médias sociaux. Si vous cliquez sur ces liens, vous quittez notre site Web. La collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels seront donc sujets aux pratiques concernant la vie privée de ces tiers.

Où mes renseignements personnels seront-ils enregistrés ?

Nos sites Web sont hébergés au Canada et aux États-Unis (É.U.).

Notre système de suivi de candidature ('ATS') est un tiers aussi hébergé au Canada.

Toutefois, quand nous partageons vos informations personnelles avec nos partenaires de confiance, ils pourraient entreposer votre information aux États-Unis, ou n'importe où dans le monde.

Pendant combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels ?

Nous conservons vos renseignements personnels pendant toute la durée de notre relation commerciale avec vous, et pendant le temps requis par les lois en vigueur. Si vous souhaitez que nous effacions une partie ou tous vos renseignements personnels, ou que nous supprimions votre compte en entier, vous pouvez nous contacter au helpdesk@markanthony.com et nous ferons notre mieux pour vous aider.

Veillez noter que vous pouvez supprimer l'information de vos cartes de crédit en tout temps.

Quels sont mes droits quant à mes renseignements personnels ?

Différentes lois vous permettent d'exercer vos droits à propos de votre information personnelle. Selon l'endroit où vous vous trouvez, ces droits peuvent varier. Ils incluent en général les droits à:

- Obtenir l'accès à des copies de toute l'information personnelle que nous détenons, recueillons ou utilisons sur vous, tant que ces données restent disponibles dans nos bases de données ;
- Demander la rectification de votre information personnelle si elle est incorrecte, incomplète, invalide ou ambiguë.

Si vous voulez exercer ces droits, nous ferons de notre mieux pour vous aider sans frais. Si vous voulez simplement consulter votre historique de commande, vous pouvez le faire dans votre compte.

Si vous demandez une transcription, une reproduction ou une transmission de vos renseignements personnels, des frais pourraient vous être chargés pour traiter votre requête,

sujette aux lois en vigueur. Le cas échéant, nous vous contacterons à propos de ces frais avant d'adresser votre requête.

De plus, dans certains cas, votre capacité à accéder ou à contrôler vos renseignements personnels sera limitée, tel que requis ou permis par les lois en vigueur. Si votre requête est rejetée, nous vous expliquerons par écrit, avec les motifs de notre refus et l'information détaillant comment faire appel de notre décision. Nous conserverons l'information pertinente jusqu'à que vous ayez épuisé les recours prévus par la loi. Dans tous les cas, nous ne répondrons dans les trente (30) jours suivants la réception de votre requête.

Si vous avez des questions à propos de vos droits, ou si voulez les exercer, vous pouvez nous envoyer un courriel au helpdesk@markanthony.com.

POLITIQUE DE TEMOINS

Qu'est-ce qu'un témoin ?

Un témoin est un identifiant alphanumérique ou un petit fichier de données qui est envoyé depuis un serveur durant une séance de furetage. C'est une petite pièce d'information qui est placée sur votre ordinateur quand vous visitez certains sites Web. Apprenez en plus sur l'utilisation des témoins sur : <http://www.cookiecentral.com/>.

Pourquoi utilisons-nous des témoins ?

- Pour améliorer votre expérience quand vous naviguez sur notre site Web ;
- Pour nous rappeler de certaines de vos préférences, ou pour sauvegarder vos identifiants jusqu'à la prochaine visite ;
- Pour procéder à l'analyse de performance pour comprendre les pages et les publicités que vous aimez, votre comportement sur notre site Web, et le type d'appareils vous utilisez.
- Pour effectuer du reciblage et nous assurer que l'on vous montre les publicités pertinentes à nos produits.
- Si vous vous inscrivez à notre liste de diffusion, nous pourrions utiliser des témoins pour savoir si vous avez ouvert votre courriel et si c'est le cas, de quel appareil. Si vous cliquez sur une offre que nous vous avons envoyée par courriel, vous serez redirigés vers notre site Web et nous saurons que vous êtes venus sur notre site par le biais de notre communication. Ceci nous aidera à mieux comprendre quelles promotions fonctionnent mieux que d'autres avec vous et nous permettra de vous envoyer des offres personnalisées.
- Sur notre plateforme de commerce en ligne, nous utilisons des témoins pour personnaliser votre expérience, ce qui peut notamment inclure la présentation de vos produits préférés. Puisque nous vendons nos produits dans une situation de commerce à commerce, cette information concerne votre achat en tant que commerce, et non pas en tant qu'individu.

Quels témoins utilisons-nous ?

Quand vous utilisez notre site Web, différents types de témoins sont fixés sur votre disque dur ou sur l'espace de stockage de votre appareil. Les témoins peuvent être installés par nous ou par de tierces parties.

- Les témoins Première Partie (First Party) – Des témoins sont fixés par nous et ne peuvent être installés ou enlevés que par nous. Ils sont utilisés pour des raisons spécifiques à nos objectifs, tels que la personnalisation de site Web.
- Les témoins de Tierces Parties – Les témoins de tierces parties sont placés sur un site Web via des scripts ou des « tags » ajoutés à la page Web. Parfois, ces scripts apporteront des fonctionnalités additionnelles au site Web.

Nous utilisons différentes catégories de témoins, que nous avons classés en utilisant le standard de la Chambre de Commerce International :

- Strictement Nécessaire - Ces témoins sont essentiels pour vous permettre de naviguer sur notre site Web et d'utiliser ses caractéristiques, telles qu'acheter des produits ou accéder au Order Desk. Par exemple, nous utilisons un témoin intitulé X-CRSF-Token qui assure la sécurité de navigation de vos visiteurs en prévenant la Falsification de requête intersites.
- Témoins de Performance – Ces témoins recueillent de l'information à propos de la façon dont les visiteurs utilisent un site Web, par exemple les pages que les visiteurs visitent le plus souvent, et s'ils reçoivent un message d'erreur sur nos pages Web. Ces témoins ne recueillent pas d'informations nous permettant de vous identifier spécifiquement ; ils ne fournissent que des renseignements agrégés à propos de nos visiteurs. La plupart des témoins de performance sont persistants. Par exemple, nous utilisons un témoin appelé _ga qui permet à Google Analytics de générer des données statistiques agrégées sur la façon dont un visiteur utilise notre site Web.
- Témoins de fonctionnalité – Ces témoins sont utilisés pour améliorer les fonctionnalités qui sont utiles pour vous mais qui ne sont pas nécessaires, telles que le partage sur les médias sociaux.
- Témoins de ciblage – Ces témoins sont utilisés pour fournir des publicités qui sont plus pertinentes pour vous en fonction de vos intérêts, incluant la mise à profit des médias sociaux tels que Facebook. Ils sont aussi utilisés pour limiter le nombre de fois que vous verrez une publicité ainsi que pour mesurer l'efficacité d'une campagne. Ces témoins peuvent se rappeler que vous utilisez un site Web et que vous partagez cette information avec de tierces parties pour des objectifs de reciblage.

Pendant combien de temps les témoins resteront-ils installés sur mon appareil ?

Nous utilisons des témoins de séance et des témoins persistants.

- Témoins de séance - Ceux-ci sont des fichiers fixés temporairement sur votre appareil et effacés dès que vous fermez votre navigateur. Ils ne sont ni stockés, ni transmis à de tierces parties. Nous utilisons ce type de témoins pour vous assurer une expérience plus conviviale. Par exemple, nous utilisons un témoin appelé JSESSIONID, qui nous permet de maintenir des états d'utilisateurs à travers les requêtes de page. La plupart de nos témoins sont des témoins de séance.
- Témoins persistants - Ces derniers restent sur votre appareil pendant un certain temps, variant de quelques jours à deux ans après votre visite sur notre site Web.

Est-ce que de tierces parties peuvent accéder à mes témoins ?

Nous n'autorisons aucun partenaire publicitaire à recueillir des renseignements personnels pour leurs propres besoins directement sur notre site Web. Nous ne vendons vos renseignements personnels à personne.

Nous pourrions, lorsque vous utilisez Facebook, vous montrer des publicités basées sur vos intérêts à travers un outil de Facebook appelé le **Custom Audience Tool**. Cet outil nous permet de personnaliser des publicités en fonction de votre expérience d'achats avec nous. Nous ne partageons aucune de vos informations personnelles avec Facebook, incluant votre historique d'achats. L'outil nous permet de convertir votre adresse courriel en un numéro unique que Facebook utilise pour le faire concorder avec d'autres numéros uniques qu'il génère à partir des adresses courriel de ses utilisateurs.

Avec votre autorisation, nous pouvons aussi utiliser le **Facebook Conversion Tracking Pixel** pour évaluer l'efficacité de nos publicités dans le cadre de recherches statistiques et de marché. Les données recueillies restent anonymes. Cela signifie que nous ne pouvons voir les renseignements personnels d'un utilisateur individuel. Facebook pourrait connecter les données avec votre compte Facebook et utiliser les données pour ses propres objectifs publicitaires, en conformité avec sa politique de confidentialité actuelle, que vous pouvez trouver [ici](#).

Nous utilisons aussi **Google Analytics Demographics and Interest Reporting** pour mener des études analytiques sur le rendement de notre site Web. Soyez sans crainte, nous ne pouvons vous identifier individuellement. Ce service nous donne uniquement une idée du trafic d'ensemble sur nos différentes pages. Ceci est utile pour comprendre quels produits et quelles caractéristiques de notre site Web vous préférez.

Comment gérer mes préférences ?

Les navigateurs et appareils ont des outils qui vous permettent de contrôler les témoins vous pouvez les bloquer, vous assurer d'être notifié quand vous y êtes assujettis et contrôler les témoins qui sont déjà enregistrés sur votre appareil. Toutefois, si vous bloquez tous les témoins, vous pourriez ne pas être capable d'accéder à toutes nos fonctionnalités, telles que le « Order Desk » ou les tableaux de commande.

Selon votre navigateur, différentes instructions pourraient être applicables. Cliquez sur votre navigateur pour obtenir plus d'informations :

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

Si vous voulez déroger au **Google Analytics Demographics and Interest Reporting**, vous pouvez le faire en cliquant [ici](#).

Si vous voulez déroger au Facebook Custom Audience Tool and Conversion Tracking Pixels, vous pouvez le faire en cliquant [ici](#). Si vous choisissez d'y déroger, nous vous enlèverons de nos publics habituels.

Est-ce que nous acceptons les signaux « Do Not Track » ?

La loi en Californie stipule que les résidents de Californie ont le droit de savoir comment nous répondons aux paramètres de navigateur « Do not Track ». Si activé par vos soins, ce paramètre envoie un signal spécial aux sites Web que vous visitez que vous ne voulez pas être tracé pendant que vous naviguez sur le Web. Nous ne répondons pas aux signaux « Do Not Track » à l'heure actuelle. Si nous le faisons dans le futur, nous décrivons de quelle manière dans cette politique.

Comment vous contacter si j'ai plus de questions, inquiétudes ou interrogations ?

Vous pouvez nous contacter par téléphone au 514-868-2020, ou nous joindre par courriel à helpdesk@markanthony.com. Notre officier de vie privée se chargera de vous contacter dès que possible. Notre adresse postale est le 1320 - 1130, rue Sherbrooke Ouest Montréal (Qc) H3Z 2M8.