

Nutzungsbedingungen

Gesundheit des Kunden oder wesentliche Vertragspflichten verletzt wurden. Soweit die Haftung ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Angestellten, Vertretern, Subunternehmern und sonstigen Mitarbeitern des Anbieters. Die verschuldensunabhängige Haftung für bereits bei Vertragsschluss vorhandene Fehler ist ausgeschlossen.

- Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die dadurch entstehen, dass Dritte auf rechtswidrige Art an Daten des Kunden gelangen, diese manipulieren, zerstören oder entwenden, obwohl der Anbieter alle Sicherheitsmaßnahmen nach dem aktuellen Stand der Technik gebotenen Maßnahmen ergriffen hat um solche Zugriffe Dritter zu verhindern. Der Kunde übernimmt die Haftung für jegliche schuldhaft verursachten Schäden oder Verpflichtungen, die dadurch entstehen, dass mit der Benutzererkennung sowie mit dem Passwort des Kunden auf dessen Konto oder sonstige Leistungen Zugriff genommen wird, sofern diese Verwendung dem Kunden zurechenbar ist.
- Für den Fall der Haftung des Anbieters ist die Haftung weiterhin auf diejenigen Schäden begrenzt, die typischerweise bei Marketing-Automation-Verträgen entstehen. Die Haftung für Datenverlust wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und ordnungsgemäßer Datensicherung sowie der gefahrensprechenden Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- Der Anbieter haftet nicht für die über ihre Dienste übermittelten Informationen, und zwar weder für deren Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität noch dafür, dass sie frei von Rechten Dritter sind oder der Absender rechtswidrig handelt, indem er die Informationen übermittelt.

Geistiges Eigentum, Open Source

Samdock ist Lizenzgeber und Inhaber der diversen Urheber-, Eigentums- und Markenrechte von Samdock weist aus, dass manche Komponenten Open Source Software-Komponenten enthalten, die zusätzlichen Lizenzbedingungen unterliegen, die hiermit als Bestandteil dieser Lizenzvereinbarung integriert sind. Diese weiteren Bedingungen und Konditionen sind vollständig in der Übersicht „Open Source Software License Terms“ enthalten, welche unter folgendem Link abgerufen und eingesehen werden kann: <https://samdock.app/third-party>.

Die dem Kunden gewährten Lizenzen implizieren daher lediglich das Recht der Nutzung gegen eine Gebühr.

Unter keinen Umständen:

- zieht ein solches Recht eine Übertragung des Eigentums der Dienste und Dokumentationen durch Samdock an den Kunden nach sich
- gewährt ein solches Recht dem Kunden Ansprüche oder Interessen an Diensten, Handelsnamen und/oder Marken von Samdock
- gewährt ein solches Recht dem Kunden das Recht, von Samdock die Herausgabe von Kopien einer Software oder anderer Produkte zu verlangen, die von Samdock für die Bereitstellung der Dienste verwendet werden.

Individuelle Projekte und Anpassungen an den Diensten bleiben Eigentum von Samdock. Daher darf der Kunde

- keine Marken, Handelsnamen oder Markennamen von [REDACTED] ohne ausdrückliche schriftliche Einwilligung seitens [REDACTED] verwenden (beispielsweise, jedoch nicht beschränkt auf deren Nutzung in Metatags, Suchbegriffen oder verborgenem Text);
- unbeschadet seines Rechts oder einer dritten Partei, die Gültigkeit von geistigem Eigentum von [REDACTED] infrage zu stellen, keine Handlungen begehen oder Dritten zu begehen erlauben,

Stand: 07/2024

die geistiges Eigentum von [REDACTED] verletzen könnten (einschließlich, ohne Einschränkung, Patente, Urheberrechte, Geschmacksmuster, Marken oder andere industrielle oder geistige Eigentumsrechte); ebenso darf er keine Handlungen versäumen oder Dritten zu versäumen gestatten, die diese Wirkung hätten.

- Zusätzlich verpflichtet sich der Kunde, [REDACTED] über jede tatsächliche, drohende oder vermutete Verletzung geistiger Eigentumsrechte von [REDACTED] von der er Kenntnis erhält, sowie von allen Ansprüchen Dritter bezüglich der Nutzung des Produktes zu benachrichtigen.

Höhere Gewalt

Samdock haftet nicht für eine Nichterfüllung seiner Verpflichtungen, wenn diese Nichterfüllung auf höhere Gewalt zurückzuführen ist. Übliche Ereignisse höherer Gewalt umfassen: alle Umstände, die zum Zeitpunkt der Schließung der Vereinbarung unvorhersehbar und unvermeidbar waren und die Samdock an der Erfüllung der Vereinbarung hindern oder die die Erfüllung der Vereinbarung in finanzieller oder anderer Hinsicht schwieriger machen, als dies normalerweise der Fall gewesen wäre (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Krieg; Naturkatastrophen; Feuer; Beschlagnahme; Verzögerungen durch dritte Parteien oder Zahlungsunfähigkeit dritter, durch Samdock verpflichteter Parteien; Personalmangel; Streiks; organisatorische Umstände; drohender Terrorismus oder terroristische Handlungen).

Die oben genannten Situationen höherer Gewalt berechtigen Samdock, die Vereinbarung durch einfache schriftliche Mitteilung an den Kunden zu revidieren und/oder auszusetzen, ohne zur Zahlung eines Schadensersatzes verpflichtet zu sein. Wenn die Situation höherer Gewalt und/oder die Härtesituation länger als 2 Monate anhält, sind beide Partner berechtigt, die Vereinbarung außerordentlich zu kündigen.

17. Sprache

Die Sprache dieses Vertrags ist deutsch. Es gibt keine rechtsgültigen Übersetzungen in andere Sprachen.

18. Geltendes Recht & Gerichtsstand

Jegliche Probleme, Fragen und Streitigkeiten hinsichtlich der Gültigkeit, Auslegung, Vollstreckung, Erfüllung oder Beendigung dieser Vereinbarung unterliegen dem deutschen Recht und sind gemäß deutschem Recht (unter Ausschluss von Kollisionsrecht oder dem Wiener Kaufrecht UNCISG) auszulegen.

Alle Streitigkeiten bezüglich der Gültigkeit, Auslegung, Vollstreckung, Erfüllung oder Beendigung dieser Vereinbarung unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte in München - Deutschland.

19. Verzicht & Salvatorische Klausel

Sollten es Samdock und/oder der Kunde zu irgendeinem Zeitpunkt unterlassen oder versäumen, Rechte gemäß dieser Vereinbarung geltend zu machen oder irgendeine Bestimmung dieser Vereinbarung durchzusetzen, gilt diese Unterlassung nicht als Verzicht auf solche Rechte oder die Möglichkeit, eine derartige Bestimmung durchzusetzen. Falls eine Bestimmung dieser Vereinbarung durch ein Gericht der zuständigen Gerichtsbarkeit für gesetzeswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt wird, dann wird diese Bestimmung so abgeändert, dass sie dem Ziel und wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung möglichst nahekommt, während die

Nutzungsbedingungen

übrigen Bestimmungen dieser Vereinbarung ihre volle Gültigkeit und Wirksamkeit behalten.

20. Personenbezogene Daten & Datenschutz

Die Datenschutzerklärung ist unter [www.samdock.com /data-security](http://www.samdock.com/data-security) einsehbar. Die Parteien schließen außerdem eine separate Vereinbarung zu Auftragsverarbeitung ab.

21. Support

Falls der Kunde in technischen oder spezifischen Fragen zur Anwendung Support benötigt, wird ihm in erster Linie geraten, die FAQs auf der Website zu besuchen. Falls die bereitgestellten Informationen nicht ausreichend Hilfe geboten haben, sollte sich der Kunde an das Support-Team wenden.

- Das Support-Team ist per E-Mail rund um die Uhr und telefonisch von Montag bis Freitag von 09:00 – 17:00 (MEZ) (außer an Feiertagen) erreichbar.
- Das Support-Team wird sich nach Kräften bemühen, dem Kunden so schnell wie möglich nach der Support-Anforderung zu helfen.