

CORONA/COVID-19

# Häufig gestellte Fragen und unsere Antworten

## Fragen von Messebesucher\*innen und Kongressteilnehmer\*innen

1. Findet meine Messe oder mein Kongress auf jeden Fall statt?
2. Bin ich auf den Messen und Kongressen sicher?
3. Wie ist das Sicherheitskonzept für die Veranstaltungen?
4. Gibt es eine Maskenpflicht für Aussteller, Besucher und Teilnehmer?
5. Sind verschiedene Zeitfenster für Besucher geplant?

## Fragen von Aussteller\*innen

1. Welche Vorkehrungen müssen Aussteller treffen?
2. Gibt es wegen Corona veränderte Hallenpläne?
3. Wird es eine Besucherführung geben?
4. Werden Abstandsmarkierungen vor den Tischen für die Teilnehmer angebracht?  
Wie kann ich den Abstand, auch auf kleinen Ständen, garantieren?
5. Dürfen Flyer und Werbematerialien offen ausgelegt werden?
6. Dürfen Produkte auf dem Stand von den Besuchern angefasst und ausprobiert werden?
7. Was muss ich bei der Zubereitung und Ausgabe von Speisen, Produktproben etc. am Stand oder im Eingangsbereich beachten?
8. Was muss ich bei der Reinigung des Standes beachten?
9. Dürfen Gewinnspiele (Glücksrad oder Ähnliches) am Stand durchgeführt werden?
10. Gibt es eine Regelung wie viele Interessenten sich gleichzeitig auf einem Stand aufhalten dürfen?
11. Bekomme ich in der aktuellen Situation kostenlos mehr Standfläche zur Verfügung gestellt?
12. Wieviel Tickets können pro Zeit-Slot maximal gebucht werden?
13. Welche Folgen hat es, wenn die Messe coronabedingt abgesagt werden muss?

## Fragen von Messebesucher\*innen und Kongressteilnehmer\*innen

### 1. **Findet meine Messe oder mein Kongress auf jeden Fall statt?**

Sicherheit geht immer vor. Daher sind wir im engen Kontakt mit den örtlichen Gesundheitsämtern und passen unser Schutzkonzept laufend den veränderten Anforderungen an. Prinzipiell setzen wir alles daran, dass die Messe/der Kongress stattfindet.

Sollten die behördlichen Auflagen jedoch so umfassend werden, dass sie die Veranstaltung zu stark beeinträchtigen, oder die Pandemie ufert in einem neuen Umfang aus, prüfen wir die Durchführung in unser alle Sinne.

## 2. Bin ich auf den Messen und Kongressen sicher?

Wir geben alles, um allen Teilnehmenden eine sichere Messe- und Kongressteilnahme zu ermöglichen. Unser umfangreiches Maßnahmenpaket wurde auf Basis der Empfehlungen des Robert-Koch-Instituts sowie in enger Abstimmung mit den regionalen Behörden und Gesundheitsämtern erarbeitet. Es sorgt für größtmöglichen Schutz.

Helfen Sie mit und beachten Sie die Abstands- und Hygienevorgaben. So sorgen wir alle gemeinsam für ein sicheres und ungetrübtes Eventerlebnis.

## 3. Wie sieht das Sicherheitskonzept für die Veranstaltungen aus?

FLEET Events bzw. FLEET Education Events hat für alle Messen und Kongresse in Abstimmung mit den lokalen Behörden umfangreiche Corona-Schutzmaßnahmen erarbeitet und umgesetzt. Sie umfassen die Bereiche Mindestabstand, Mund- und Nasen-Bedeckung, Besucherströme, Catering, Desinfektion, Lüftung, Kontaktvermeidung und Datenerfassung.

Alle Maßnahmen richten sich nach den aktuellen Empfehlungen des Robert-Koch-Instituts, Sie finden sie auch auf unserer Website unter: [www.fleet-events.de/schutzmassnahmen/](http://www.fleet-events.de/schutzmassnahmen/)

## 4. Gibt es eine Maskenpflicht für Aussteller, Besucher und Teilnehmer?

Sobald Sie sich frei in Räumen/Gängen/Sälen/Ein- und Ausgangsbereichen bewegen, ist auf unseren Messen und Kongressen von allen Teilnehmenden eine Mund- und Nasenbedeckung (Alltagsmaske) zu tragen. Jedoch nicht auf zugewiesenen Sitzplätzen bei den Kongressen, bei festen Sitz- oder Stehplätzen im Gastronomiebereich und in ausgewiesene Verweilzonen.

Aussteller sind in der Zeit, in der sie hinter Plexiglasabtrennungen arbeiten, von der Maskenpflicht ausgenommen.

Plexiglas-Visiere sind generell nicht erlaubt, nur gegen Vorlage eines Attests zur Mund-Nasenschutz-Befreiung. Lässt eine gesundheitliche Einschränkung auch das Visier explizit nicht zu – ist ein Zutritt ohne Mund-Nasen-Bedeckung gestattet.

## 5. Sind verschiedene Zeitfenster für Besucher geplant?

Das ist je nach Veranstaltung unterschiedlich:

- Bei unseren Bildungskongressen (DALK, DILK, DKLK, DSLK, ÖKLN, ÖSLK) sowie der Messe eat&STYLE besteht eine Obergrenze hinsichtlich der Teilnehmeranzahl. Sie ist abhängig von der Gesamtfläche der Veranstaltung und den Landesverordnungen. Hier gibt es keine Zeitfenster.
- Besucher der BABYWELT können Tickets für Drei-Stunden-Zeitfenster erwerben. Durch das verringerte Besucheraufkommen zur selben Zeit, haben Besucher\*innen wiederum reichlich Gelegenheit, um sich ausgiebig beraten zu lassen, zu stöbern und einzukaufen.

## Fragen von Aussteller\*innen

### 1. Welche Vorkehrungen müssen Aussteller treffen?

Da unsere Messen und Kongresse unterschiedlich in ihrer Konzeption sind, gibt es keine allgemein gültigen Hinweise. Wir haben für jede Veranstaltung eine spezifische Aussteller-Checkliste. Falls Sie diese noch nicht erhalten haben, erfragen Sie diese bitte bei Ihrem persönlichen Ansprechpartner bei FLEET Events bzw. FLEET Education Events.

### 2. Gibt es wegen Corona veränderte Raum- oder Hallenpläne?

Grundsätzlich achten wir bei der Hallenplanung und Raumbelagung auf den richtigen Abstand laut Verordnung. Gegebenenfalls vergrößern wir den Platz. Das gilt insbesondere für offene Standkonzepte wie Manufaktur- oder Marktstände. Ist eine Trennung bereits durch eine Trennwand gegeben, gibt es keine Umplanungen.

### 3. Wird es eine Besucherführung geben?

Je nach Veranstaltungsbereich werden wir die Besucherströme gezielt steuern. Und anhand von z. B. (Boden-)Markierungen leiten. Grundsätzlich sorgen wir für mehr Platz und Abstand, ein Einbahnstraßen-System oder Ähnliches in den Hallengängen ist daher nicht vorgesehen.

### 4. Werden Abstandsmarkierungen vor den Ständen/Tischen für die Teilnehmer angebracht? Wie kann ich den Abstand, auch auf kleinen Ständen, garantieren?

Abstandsmarkierungen vor den Ständen oder Tischen sind von FLEET Events nicht vorgesehen, dürfen aber von Ihnen im Bedarfsfall angebracht werden. Bitte beachten Sie dabei auf den Mindestabstand von mind. 1,5 Metern.

Die kleinste Fläche mit 2x2 m bietet ausreichend Platz, um einen Abstand von 1,5 m zu gewährleisten. Generell sollte bei dieser Standgröße eine Abtrennung/Barriere nach vorne z. B. über den Counter/Tisch geschaffen werden. FLEET Events verbreitert die Gänge. So schaffen wir ausreichend Raum, um etwa einen Besucher-Rückstau in den Gängen zu vermeiden.

### 5. Dürfen Flyer und Werbematerialien offen ausgelegt werden?

Flyer, Give-Aways und andere Werbematerialien sollten nicht offen ausgelegt werden, um Kontaktpunkte zu vermeiden. Empfohlen wird eine individuelle Übergabe an den Teilnehmer, ohne Handkontakt.

### 6. Dürfen Produkte auf dem Stand von den Besuchern angefasst und ausprobiert werden?

Ja. Ausstellungsstücke müssen nicht nach jedem Besucherkontakt gereinigt werden, hier gilt dieselbe Handhabung wie im Einzelhandel. Wir empfehlen die Bereithaltung von Handdesinfektionsmittel am Stand. Und generell sollte eine regelmäßige Reinigung und Desinfizierung des Standes samt aller Kontaktflächen sichergestellt werden.

**7. Was muss ich bei der Zubereitung und Ausgabe von Speisen, Produktproben etc. am Stand oder im Eingangsbereich beachten?**

Im Eingangsbereich sind keinerlei Samplings gestattet.

Am Stand sind die Zubereitung und Ausgabe von Speisen und Produktproben erlaubt.

Grundsätzlich ist nur eine kontaktlose Übergabe von verpackten Produkten gestattet. Eine Selbstbedienung ist nicht möglich.

Der Verzehr/die Probe muss in den ausgewiesenen, allgemein zugänglichen Bereichen an einer festen Position (Tisch/Bank) oder an einem Tisch/Stehtisch am Stand erfolgen. Bitte in diesem Fall die Kontaktdaten aufnehmen. Diese müssen für vier Wochen bereitgehalten werden. Verzehr „to go“ ist nicht möglich.

Wichtig: bei Abnahme der Maske müssen die Abstandsregeln beachtet werden.

**8. Was muss ich bei der Reinigung des Standes beachten?**

Bei eigener Reinigung muss der Aussteller sicherstellen, dass der Stand regelmäßig gereinigt und desinfiziert wird. Ausstellungsstücke sollten idealerweise regelmäßig, müssen aber nicht nach jedem Besucherkontakt gereinigt werden, hier gilt dieselbe Handhabung wie im Einzelhandel.

**9. Dürfen Gewinnspiele (z. B. Glücksrad oder Ähnliches) am Stand durchgeführt werden?**

Gewinn- und Glücksspiele sind am Stand möglich, allerdings nur sofern es nach jeder Benutzung desinfiziert wird oder die Teilnehmer\*innen Handschuhe tragen. Allerdings raten wir von solchen Aktionen ab, vor allem um Schlangenbildungen vor den Ständen entgegenzuwirken.

**10. Gibt es eine Regelung wie viele Interessenten sich gleichzeitig auf einem Stand aufhalten dürfen?**

Auf den Ständen muss lediglich auf die Einhaltung der Abstandsregeln geachtet werden. Zahlenmäßige Zugangsbeschränkungen gibt es nur für die Veranstaltung an sich. Sie sind abhängig von der Gesamtfläche.

**11. Bekomme ich in der aktuellen Situation kostenlos mehr Standfläche zur Verfügung gestellt?**

Bitte fragen Sie Ihren persönlichen Ansprechpartner bei FLEET Events.

**12. Wieviel Tickets können pro Zeit-Slot maximal gebucht werden?**

Zeit-Slots sind nur bei einigen Messen vorgesehen, nicht bei unseren Bildungskongressen. Für jede Messe gibt es einen spezifischen Personenrichtwert, der sich an der Veranstaltungsfläche orientiert. Die Besucheranzahl insgesamt dürfte ähnlich wie in den Vorjahren liegen, Besucher\*innen werden nur zeitlich (besser) verteilt.

**13. Welche Folgen hat es, wenn die Messe coronabedingt abgesagt werden muss?**

Im Falle höherer Gewalt haben Veranstalter eine Schadensminderungspflicht. Das heißt der Veranstalter muss Ausgaben, auch im Sinne der Aussteller, soweit möglich vermeiden oder mindern. In jedem Fall ist eine Absage mit Kosten für alle beteiligten Parteien verbunden.

Diese FAQ werden laufend aktualisiert.

FLEET Events GmbH | Hamburg  
Stand: September 2020